



MINISTÉRIO DO TURISMO

CURRÍCULO

NOME: MARIO RUDA PONTES DE ANDRADE

CARGO: Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MESTRADO
TURISMO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA 2006 - 2009 - Concluído
- GRADUAÇÃO
TURISMO UNIÃO PIONEIRA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL - UPIS 2000 - 2004 - Concluído
- GRADUAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA 1997 - 1999 – Incompleto

CURSOS E ESPECIALIZAÇÕES

- MBA em Business Intelligence
XP EDUCAÇÃO - IGTI 05/2022 – Presente
- MBA em Gestão em TI
XP EDUCAÇÃO - IGTI 05/2022 - 01/2023
- Evento Governo Digital em Nuvem
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 11/2022 - 11/2022
- Certificação Avançada em Desenvolvimento de Gerentes de TIC
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 3 08/2022 - 11/2022
- Introdução à Ciência de Dados 2.0
DATA SCIENCE ACADEMY 05/2020 - 05/2020
- COBIT 5 Fundamentos
GREEN TECNOLOGIA 12/2019 - 12/2019

- Melhores Práticas de Administração de Serviços na Nuvem de Governo
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 11/2019 - 12/2019
- ITILF - Fundamentos ITIL 4
GREEN TECNOLOGIA 11/2019 - 12/2019
- Big Data Fundamentos 2.0
DATA SCIENCE ACADEMY 11/2019 - 11/2019
- Seminário Internacional - Integração de Serviços Públicos para um Governo Centrado nos Cidadãos
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 08/2019 - 08/2019
- Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 08/2019 - 08/2019
- Modelagem de Processos com Business Process Model and Notation - BPMN
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 04/2018 - 04/2018
- SEMINÁRIO DESAFIOS PARA IMPLANTAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA DIGITAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 00/2017 - 00/2017
- FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DE CONTRATOS
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ORÇAMENTO PÚBLICO 00/2016 - 00/2016
- Orçamento Público
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 11/2016 - 11/2016
- XXVI Curso sobre contratação de Bens e Serviços de TI (IN-04 e Jurisprudência do TCU
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ORÇAMENTO PÚBLICO 07/2016 - 08/2016
- Curso 5928 - Microsoft Office Project Server 2007
BYTE - CENTRO EDUCACIONAL MICROSOFT 12/2012 - 12/2012
- TREINAMENTO ARIS
MEMORA 00/2010 - 00/2010
- Capacitação na metodologia e ferramenta de gerenciamento de projetos
PLANOPRO2 06/2010 - 07/2010
- Programa de Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP 01/2010 - 03/2010
- Avaliação Ambiental Estratégica no Planejamento do Turismo
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UNB 08/2009 - 09/2009
- Gobernanza para la Estrategia y Politica del Turismo
ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO - OMT 10/2007 - 10/2007
- Excelencia en la Gobernanza del Turismo
ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO - OMT 11/2006 - 11/2006

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Coordenador de Apoio à Tecnologia da Informação / FUNCAO COMISSIONADA DO PODER EXECUTIVO**

Ministério do Turismo 01/2023 - Atual Com a publicação do Decreto 11.361 de 1º de Janeiro de 2023 que Aprovou a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério do Turismo e remaneja cargos em comissão e funções de confiança, assumi a Coordenação de Apoio à Tecnologia da Informação, dando início a reestruturação da área de Tecnologia do Ministério do Turismo. Coordenação dos serviços relativos à sustentação de infraestrutura e atendimento ao usuário (N1, N2 e N3); serviços de impressão; licenças Microsoft; telefonia VOIP. Coordenação das atividades de manutenção, sustentação e desenvolvimento de Sistemas institucionais. Articulação com os setores do Ministério do Turismo e Ministério da Cultura para a transição dos serviços de Tecnologia da Informação. MBA em Gestão de TI e Certificação ENAP em Desenvolvimento de Gerentes de TIC.

GESTÃO DE PROCESSOS GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

- **Coordenador de Suporte e Atendimento ao Usuário / Coordenador**

Ministério do Turismo 07/2020 - 01/2023 Fiscalização dos serviços e contratos de sustentação de infraestrutura e atendimento ao usuário (N1, N2 e N3); serviços de impressão; licenças Microsoft; telefonia VOIP. Coordenação de equipe técnica e de servidores da Coordenação; acompanhamento e supervisão dos serviços prestados, mensurando a qualidade das entregas mensais e avaliando os acordos de níveis de serviços previamente definidos. Participação da Elaboração de Termos de Referência para aquisição de equipamentos de tecnologia e serviços diversos. Atuação na implementação do Barramento e Peticionamento eletrônico do Sistema Eletrônico de Informação (SEI) no âmbito do Mtur, sendo ainda ativo nas melhorias pertinentes. Designado para auxiliar os trabalhos da Comissão de Inventariação de Bens e Reclassificação, resultando na implementação do SIADS (Sistema Integrado de Gestão Patrimonial), além de propor melhorias processuais de movimentação de bens tangíveis que foram adotadas pelo órgão. Articulação com os setores diversos do Ministério do Turismo e Secult. Substituto do Coordenador-Geral e Infraestrutura de TI do MTUR. CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO GESTÃO DE PROJETOS GESTÃO DE PROCESSOS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO OU SETORIAL.

- **Assistente da Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação / Assistente**

Ministério do Turismo 01/2019 - 07/2020 Fiscalização dos contratos de sustentação de infraestrutura e atendimento ao usuário (N1, N2 e N3); serviços de impressão; licenças Microsoft; telefonia VOIP; participação na elaboração do PDTIC; Elaboração de termos de referência para a aquisição de equipamentos e prestação de serviços; Mapeamento de processos utilizando a notação BPMN, com proposições para melhorias no Portal de Serviços do Ministério do Turismo; Responsável técnico pelo SEI no âmbito do órgão, atuando em casos

de indisponibilidade, problemas, dúvidas, auxiliando a parametrização. CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO GESTÃO DE PROCESSOS.

- **Chefe da Divisão / SERVIDOR PÚBLICO**

Ministério do Turismo 10/2018 - 01/2019 Chefe da equipe do escritório de gerenciamento de projetos de TI (EGPTI), alinhado às melhores práticas do PMBOK. Além de novos projetos e projetos de melhorias, o EGPTI é responsável pelo acompanhamento macro das contratações realizadas pelo setor, em conformidade com o arcabouço legal. O gerenciamento e controle do portfólio de projetos complementa as competências da divisão. Fiscalização de contratos e elaboração de Termos de Referência de equipamentos e serviços CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO GESTÃO DE PROJETOS.

- **Agente Administrativo / SERVIDOR PÚBLICO**

Ministério do Turismo 01/2014 - 10/2018 Fiscalização contratual, acompanhando os serviços prestados, mensurando a qualidade das entregas mensais e avaliando os acordos de níveis de serviços previamente definidos. Participei da Elaboração de Termos de Referência para aquisição de equipamentos e serviços diversos. Atuei no Grupo de Trabalho de implementação do Sistema Eletrônico de Informação (SEI) no âmbito do Mtur, sendo ainda ativo nas melhorias pertinentes. Fui membro integrante de Comissão de Processo Disciplinar por duas vezes no período. Por fim, sou integrante da Comissão de Trabalho Remoto. CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO GESTÃO DE PROCESSOS.

- **Agente Administrativo / SERVIDOR PÚBLICO**

Ministério do Turismo 01/2012 - 12/2014 Coordenação do escritório de processos no âmbito da CGTI, acompanhamento e fiscalização de contratos de prestação de serviços de infraestrutura, utilizando indicadores de desempenho. GESTÃO DE PROCESSOS CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO.

- **Agente Administrativo**

Ministério do Turismo 01/2010 - 12/2011 Após ser aprovado no concurso interno para recebimento da Gratificação Temporária do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática - GSISP, fui alocado na CGTI atuando como gerente de projetos, participando de diversas ações como Elaboração do primeiro PDTI do Ministério do Turismo, implementação do Escritório de Projetos e do escritório de Processos da CGTI, Monitoramento de marcas, entre outros GESTÃO DE PROJETOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

- **Agente Administrativo**

Ministério do Turismo 06/2006 - 12/2009 Orientar os Governos Estaduais e as Prefeituras Municipais participantes do Programa de Desenvolvimento do Turismo Sustentável (PRODETUR Nacional) na elaboração dos Planos de Desenvolvimento Integrado do Turismo Sustentável (PDITS) e de projetos específicos, necessários para a execução do programa; análise, emissão de pareceres e acompanhamento destas etapas TURISMO GESTÃO DE PROJETO.