



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo  
Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico  
Coordenação Geral de Regionalização  
**INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA**



**CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO**

**UF:** \_\_\_\_\_ **REGIÃO TURÍSTICA:** \_\_\_\_\_ **MUNICÍPIO:** \_\_\_\_\_

**IDENTIFICAÇÃO**

Tipos:

- ( 1 ) B.4.1 Transportadora turística e similares
- ( 2 ) B.4.2. Locadoras de veículos
- ( 3 ) B.4.3. Outros tipos de transporte

**1. INFORMAÇÕES GERAIS**

1.1. Razão social

1.2. Nome fantasia

1.3. CNPJ

1.4. Código CNAE

1.5. Atividade econômica

1.6. Nome da rede/holding

1.7. Inscrição municipal

1.8. Início da atividade

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

1.9. Natureza

( 1 ) Pública ( 2 ) Privada ( 3 ) Outra \_\_\_\_\_

1.10. Tipo de organização/instituição

( 1 ) Associação ( 2 ) Sindicato ( 3 ) Cooperativa ( 4 ) Sistema S ( 5 ) Empresa ( 6 ) Outros \_\_\_\_\_

1.11. Quantidade de funcionários

1.11.1. Permanentes (nº) \_\_\_\_\_

1.11.2. Temporários (nº) \_\_\_\_\_

1.11.3. Pessoas com deficiência (%) \_\_\_\_\_

1.12. Localização

( 1 ) Urbana ( 2 ) Rural

1.13. Coordenadas geográficas

1.13.1. Latitude \_\_\_\_\_

1.13.2. Longitude \_\_\_\_\_

1.14. Endereço

1.14.1. Avenida/rua/travessa/caminho/outro \_\_\_\_\_

1.14.2. Bairro/localidade \_\_\_\_\_

1.14.3. Distrito \_\_\_\_\_

1.14.4. CEP \_\_\_\_\_

1.15. Telefone/ramal

1.15.1. Telefone \_\_\_\_\_

1.15.1.1. Ramal \_\_\_\_\_

1.16. Fax/ramal

1.16.1. Fax \_\_\_\_\_

1.16.1.1. Ramal \_\_\_\_\_

1.17. Endereço eletrônico (e-mail)



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

1.18. Sítio eletrônico (*site/página web*)

1.19. Sinalização

1.19.1. De acesso ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

1.19.2. Turística ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

1.20. Proximidades

( 1 ) Restaurante ( 2 ) Bar/lanchonete ( 3 ) Meio de hospedagem ( 4 ) *Shopping*  
( 5 ) Galeria/rua comercial ( 6 ) Centro de convenções/exposições ( 7 ) Posto de combustível ( 8 ) Outras \_\_\_\_\_

1.21. Distâncias (km)

1.21.1. Aeroporto \_\_\_\_\_ 1.21.2. Estação rodoviária \_\_\_\_\_ 1.21.3. Estação ferroviária \_\_\_\_\_  
1.21.4. Estação marítima/fluviária \_\_\_\_\_ 1.21.5. Estação metroviária \_\_\_\_\_ 1.21.6. Ponto de ônibus \_\_\_\_\_  
1.21.7. Ponto de táxi \_\_\_\_\_ 1.21.8. Outras \_\_\_\_\_

1.22. Pontos de referência

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1.23. Cadastros, classificações e outros

Entidade/guia turístico	Categoria/tipo/classificação/número
1.23.1. MTur	CADASTUR Outros
1.23.2. Associações e sindicatos do setor	
1.23.3. Associações de turismo	
1.23.4. Associações comerciais	
1.23.5. Guias turísticos	
1.23.6. Outros	

1.24. Licenciamentos, registros e outros

Âmbito	Entidade	Categoria/tipo/classificação/número
1.24.1. Municipal		
1.24.2. Estadual/Distrital		
1.24.3. Federal		
1.24.4. Internacional		



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

## 2. FUNCIONAMENTO

### 2.1. Estrutura de funcionamento

#### 2.1.1. Formas de pagamento

(1) Dinheiro (2) Cheque (3) Cheque de outras praças (4) Cartão de crédito (5) Cartão de débito

#### 2.1.2. Vendas e reservas

(1) Balcão (2) Telefone (3) Fax (4) Internet (5) Outras \_\_\_\_\_

#### 2.1.3. Atendimento ao público

##### 2.1.3.1. Atendimento em língua estrangeira

(1) Não (2) Inglês (3) Espanhol (4) Outras \_\_\_\_\_

##### 2.1.3.2. Informativos impressos

(1) Não (2) Português (3) Inglês (4) Espanhol (5) Outras \_\_\_\_\_

### 2.2. Regras de funcionamento

#### 2.2.1. Período

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho (7) Julho  
(8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro (13) Ano inteiro

#### 2.2.2. Horário

	2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira	Sábado	Domingo
2.2.2.1. Abertura							
2.2.2.2. Encerramento							

2.2.2.3. Funcionamento 24 horas (1) Sim (2) Não

2.2.2.4. Funcionamento em feriados (1) Sim (2) Não

#### 2.2.3. Outras regras e informações

---

---

### 2.3. Caracterização do fluxo de passageiros

2.3.1. Média anual de passageiros (nº) \_\_\_\_\_

## 3. CARACTERÍSTICAS

### 3.1. Abrangência

(1) Municipal (2) Intermunicipal metropolitano (3) Intermunicipal estadual (4) Interestadual  
(5) Internacional continental (6) Internacional intercontinental

### 3.2. Perfil dos veículos

#### 3.2.1. Quantidade de veículos

3.2.1.1. Idade média dos veículos (nº) \_\_\_\_\_

3.2.1.2. Quantidade de veículos adaptados (nº) \_\_\_\_\_



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

#### 3.3. Serviços básicos

3.3.1. Transporte terrestre ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

##### 3.3.1.1. Tipo de veículo

- |                                 |               |                    |
|---------------------------------|---------------|--------------------|
| 3.3.1.1.1. Automóvel de passeio | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.2. <i>Buggy</i>         | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.3. Motocicleta          | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.4. Caminhão             | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.5. Caminhonete          | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.6. Ônibus               | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.7. Utilitário           | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.8. Trem                 | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.9. Outros _____         | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |

3.3.1.2. Total de veículos (nº) \_\_\_\_\_

3.3.1.2.1. Veículos adaptados (%) \_\_\_\_\_

3.3.1.3. Tipo de serviço ( 1 ) Aluguel ( 2 ) Carga ( 3 ) Passeio

3.3.2. Transporte aquático ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

##### 3.3.2.1. Tipo de embarcação

- |                               |               |                    |
|-------------------------------|---------------|--------------------|
| 3.3.2.1.1. late               | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.2. Chalana            | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.3. Navio              | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.4. Saveiro            | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.5. Escuna             | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.6. Jangada            | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.7. Traineira          | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.8. Catamarã           | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.9. Veleiro            | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.10. <i>Ferry boat</i> | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.11. Lancha            | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.2.1.12. Outras _____      | ( 1 ) Própria | ( 2 ) De terceiros |

3.3.2.2. Total de veículos (nº) \_\_\_\_\_

3.3.2.2.1. Veículos adaptados (%) \_\_\_\_\_

3.3.2.3. Tipo de serviço ( 1 ) Aluguel ( 2 ) Carga ( 3 ) Passeio

3.3.2.4. Caracterização do serviço ( 1 ) Mar aberto ( 2 ) Interior



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

3.3.3. Transporte aéreo ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

3.3.3.1. Tipo de aeronave

3.3.3.1.1. Helicóptero ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.3.1.2. Avião ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.3.1.3. Outros \_\_\_\_\_ ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.3.2. Total de veículos (nº) \_\_\_\_\_

3.3.3.2.1. Veículos adaptados (%) \_\_\_\_\_

3.3.3.3. Tipo de serviço ( 1 ) Aluguel ( 2 ) Carga ( 3 ) Passeio

3.4. Outros serviços

( 1 ) Motorista ( 2 ) Motorista bilingue

( 3 ) Navegador GPS ( 4 ) Assistência 24h

( 5 ) Seguro para ocupantes e terceiros ( 6 ) Disponibilidade de cadeira de bebê

( 7 ) Folhetos/mapas ( 8 ) Cobrança de taxa de retorno

( 9 ) Hora/período ( 10 ) Diária

( 11 ) Mensal ( 12 ) Km livre

( 13 ) Km controlada ( 14 ) Entrega do veículo em local solicitado pelo cliente

( 15 ) Outros \_\_\_\_\_

## 4. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

( 1 ) Muito bom ( 2 ) Bom ( 3 ) Ruim

## 5. ACESSIBILIDADE

5.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

( 1 ) Não ( 2 ) Sim (responder às questões seguintes)

5.1.1. Pessoal capacitado para receber pessoas com deficiência

( 1 ) Não ( 2 ) Física ( 3 ) Auditiva ( 4 ) Visual ( 5 ) Mental ( 6 ) Múltipla

5.1.2. Rota externa acessível

( 1 ) Não ( 2 ) Estacionamento ( 3 ) Calçada rebaixada ( 4 ) Faixa de pedestre

( 5 ) Rampa ( 6 ) Semáforo sonoro ( 7 ) Piso tátil de alerta ( 8 ) Piso regular e antiderrapante

( 9 ) Livre de obstáculos ( 10 ) Outras \_\_\_\_\_

5.1.3. Símbolo internacional de acesso

( 1 ) Não ( 2 ) Entrada ( 3 ) Área reservada ( 4 ) Estacionamento ( 5 ) Área de embarque e desembarque

( 6 ) Sanitário ( 7 ) Saída de emergência

5.1.4. Local de embarque e desembarque

( 1 ) Não ( 2 ) Sinalizado ( 3 ) Com acesso em nível

5.1.5. Vaga em estacionamento

( 1 ) Não ( 2 ) Sinalizada ( 3 ) Com acesso em nível ( 4 ) Alargada para cadeira de rodas ( 5 ) Rampa de acesso à calçada

5.1.6. Área de circulação/acesso interno para cadeiras de rodas

( 1 ) Não ( 2 ) Rampa ( 3 ) Elevador ( 4 ) Plataforma elevatória ( 5 ) Com circulação entre mobiliário

( 6 ) Porta larga ( 7 ) Piso regular/antiderrapante

5.1.7. Escada

( 1 ) Não ( 2 ) Corrimão ( 3 ) Patamar para descanso ( 4 ) Sinalização tátil de alerta ( 5 ) Piso antiderrapante

5.1.8. Rampa

( 1 ) Não ( 2 ) Corrimão ( 3 ) Patamar para descanso ( 4 ) Piso antiderrapante ( 5 ) Sinalização tátil ( 6 ) Inclinação adequada



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

#### 5.1.9. Piso

( 1 ) Não ( 2 ) Tátil ( 3 ) Sem obstáculos (tapete ou desnível) ( 4 ) Antiderrapante/deslizante

#### 5.1.10. Elevador

( 1 ) Não ( 2 ) Sinalizado em Braille ( 3 ) Dispositivo sonoro ( 4 ) Dispositivo luminoso ( 5 ) Sensor eletrônico (porta)

#### 5.1.11. Equipamento motorizado para deslocamento interno

( 1 ) Não ( 2 ) Cadeira ( 3 ) Carrinho

#### 5.1.12. Sinalização visual

( 1 ) Não ( 2 ) Entrada ( 3 ) Recepção ( 4 ) Porta ( 5 ) Sanitário ( 6 ) Elevador ( 7 ) Restaurante ( 8 ) Área de lazer ( 9 ) Área de resgate

#### 5.1.13. Sinalização tátil

( 1 ) Não ( 2 ) Entrada ( 3 ) Recepção ( 4 ) Porta ( 5 ) Sanitário ( 6 ) Elevador ( 7 ) Restaurante ( 8 ) Área de lazer ( 9 ) Área de resgate

#### 5.1.14. Alarme de emergência

( 1 ) Não ( 2 ) Sonoro ( 3 ) Visual ( 4 ) Vibratório

#### 5.1.15. Comunicação

( 1 ) Não ( 2 ) Texto informativo em Braille ( 3 ) Texto informativo em fonte ampliada ( 4 ) Intérprete em Libras (língua brasileira de sinais)

#### 5.1.16. Balcão de atendimento

( 1 ) Não ( 2 ) Rebaixado ( 3 ) Preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida

#### 5.1.17. Mobiliário

( 1 ) Não ( 2 ) Altura adequada ( 3 ) Recuo adequado

#### 5.1.18. Sanitário

( 1 ) Não ( 2 ) Barra de apoio  
( 3 ) Porta larga suficiente para entrada de cadeira de rodas ( 4 ) Giro para cadeira de rodas  
( 5 ) Acesso para cadeira de rodas ( 6 ) Pia rebaixada  
( 7 ) Espelho rebaixado ou com ângulo de alcance visual ( 8 ) Boxe ou banheira adaptada  
( 9 ) Torneira monocomando/alavanca

#### 5.1.19. Telefone

( 1 ) Não ( 2 ) Altura adequada ( 3 ) Para surdos (TPS ou TTS)

5.1.20. Sinalização indicativa de atendimento preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

5.1.21. Outras \_\_\_\_\_

## 6. OBSERVAÇÕES



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B4 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

#### 7. REFERÊNCIAS

#### 8. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento (Pesquisador) \_\_\_\_\_

Telefone/Fax \_\_\_\_\_

Endereço eletrônico (e-mail) \_\_\_\_\_

Responsável pela conferência (Coordenador) \_\_\_\_\_

Telefone/Fax \_\_\_\_\_

Endereço eletrônico (e-mail) \_\_\_\_\_