



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo  
Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico  
Coordenação Geral de Regionalização  
**INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA**



**CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO**

UF:

REGIÃO TURÍSTICA:

MUNICÍPIO:

**IDENTIFICAÇÃO**

Tipos:

- ( 1 ) B.3.1. Agência de viagem
- ( 2 ) B.3.2. Operadora de turismo
- ( 3 ) B.3.3. Agência de receptivo
- ( 4 ) B.3.4. Agência consolidadora

**1. INFORMAÇÕES GERAIS**

1.1. Razão social

1.2. Nome fantasia

1.3. CNPJ

1.4. Código CNAE

1.5. Atividade econômica

1.6. Nome da rede/holding

1.7. Inscrição municipal

1.8. Natureza

( 1 ) Pública ( 2 ) Privada ( 3 ) Outra \_\_\_\_\_

1.9. Tipo de organização/instituição

( 1 ) Associação ( 2 ) Sindicato ( 3 ) Cooperativa ( 4 ) Sistema S ( 5 ) Empresa ( 6 ) Outros \_\_\_\_\_

1.10. Início da atividade

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

1.11. Quantidade de funcionários

1.11.1. Permanentes (nº) \_\_\_\_\_

1.11.2. Temporários (nº) \_\_\_\_\_

1.11.3. Pessoas com deficiência (%) \_\_\_\_\_

1.12. Localização

( 1 ) Urbana ( 2 ) Rural

1.13. Coordenadas geográficas

1.13.1. Latitude \_\_\_\_\_

1.13.2. Longitude \_\_\_\_\_

1.14. Endereço

1.14.1. Avenida/rua/travessa/caminho/outro \_\_\_\_\_

1.14.2. Bairro/localidade \_\_\_\_\_

1.14.3. Distrito \_\_\_\_\_

1.14.4. CEP \_\_\_\_\_

1.15. Telefone/ramal

1.15.1. Telefone \_\_\_\_\_

1.15.1.1. Ramal \_\_\_\_\_

1.16. Fax/ramal

1.16.1. Fax \_\_\_\_\_

1.16.1.1. Ramal \_\_\_\_\_

1.17. Endereço eletrônico (e-mail)



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

#### 1.18. Sítio eletrônico (*site/página web*)

#### 1.19. Sinalização

1.19.1. De acesso ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

1.19.2. Turística ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

#### 1.20. Proximidades

( 1 ) Restaurante ( 2 ) Bar/lanchonete ( 3 ) Meios de hospedagem  
( 4 ) *Shopping* ( 5 ) Galeria/rua comercial ( 6 ) Centro de convenções/exposições  
( 7 ) Posto de combustível ( 8 ) Outras \_\_\_\_\_

#### 1.21. Distâncias (km)

1.21.1. Aeroporto \_\_\_\_\_ 1.21.2. Estação rodoviária \_\_\_\_\_ 1.21.3. Estação ferroviária \_\_\_\_\_  
1.21.4. Estação marítima/fluvia \_\_\_\_\_ 1.21.5. Estação metroviária \_\_\_\_\_ 1.21.6. Ponto de ônibus \_\_\_\_\_  
1.21.7. Ponto de táxi \_\_\_\_\_ 1.21.8. Outras \_\_\_\_\_

#### 1.22. Pontos de referência

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 1.23. Cadastros, classificações e outros

Entidade/guia turístico	Categoria/tipo/classificação/número
1.23.1. MTur	CADASTUR Outros
1.23.2. Associações e sindicatos do setor de agenciamento	
1.23.3. Associações de turismo	
1.23.4. Associações comerciais	
1.23.5. Guias turísticos	
1.23.6. Outros	

#### 1.24. Segmentos ou tipos de turismo em que é especializado (assinalar até 3):

( 1 ) Aventura ( 2 ) Ecoturismo ( 3 ) Sol e praia  
( 4 ) Rural ( 5 ) Estudos e intercâmbio ( 6 ) Negócios e eventos  
( 7 ) Cultural (cívico, étnico, religioso, místico e esotérico) ( 8 ) Náutico ( 9 ) Esporte  
( 10 ) Saúde (bem-estar e médico) ( 11 ) Pesca ( 12 ) Não é especializado em nenhum segmento

## 2. FUNCIONAMENTO

### 2.1. Estrutura de funcionamento

#### 2.1.1. Formas de pagamento

( 1 ) Dinheiro ( 2 ) Cheque ( 3 ) Cheque de outra praça ( 4 ) Cartão de crédito ( 5 ) Cartão de débito

#### 2.1.2. Atendimento ao público

2.1.2.1. Atendimento em língua estrangeira ( 1 ) Não ( 2 ) Inglês ( 3 ) Espanhol ( 4 ) Outras \_\_\_\_\_

2.1.2.2. Informativos impressos ( 1 ) Não ( 2 ) Português ( 3 ) Inglês ( 4 ) Espanhol ( 5 ) Outras \_\_\_\_\_



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

#### 2.2. Regras de funcionamento

##### 2.2.1. Período

( 1 ) Janeiro    ( 2 ) Fevereiro    ( 3 ) Março    ( 4 ) Abril    ( 5 ) Maio    ( 6 ) Junho    ( 7 ) Julho  
( 8 ) Agosto    ( 9 ) Setembro    ( 10 ) Outubro    ( 11 ) Novembro    ( 12 ) Dezembro    ( 13 ) Ano inteiro

##### 2.2.2. Horário

	2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira	Sábado	Domingo
2.2.2.1. Abertura							
2.2.2.2. Encerramento							

2.2.2.3. Funcionamento 24 horas    ( 1 ) Sim    ( 2 ) Não

2.2.2.4. Funcionamento em feriados    ( 1 ) Sim    ( 2 ) Não

##### 2.2.3. Outras regras e informações

---

---

#### 2.3. Caracterização do fluxo turístico

2.3.1. Total de vendas emissivo (nº) \_\_\_\_\_

2.3.1.1. Principais destinos emissivos nacionais (até 5)

---

---

---

---

2.3.1.2. Principais destinos emissivos internacionais (até 5)

---

---

---

---

2.3.2. Total de vendas receptivo (nº) \_\_\_\_\_

2.3.2.1. Origem do receptivo nacional (até 5)

---

---

---

---





## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

#### 3.2. Serviços e atividades especializadas

- |  |   |
|--|---|
| ( 1 ) Visita técnica e missões empresariais      | ( 2 ) Atividades pedagógicas  |
| ( 3 ) Viagens corporativas                       | ( 4 ) Viagens para torcedores esportivos  |
| ( 5 ) Visitas a propriedades rurais              | ( 6 ) Cursos técnicos e estágios  |
| ( 7 ) Organização de eventos esportivos          | ( 8 ) Organização de viagens de equipes esportivas  |
| ( 9 ) Cruzeiros                                  | ( 10 ) Viagens para estâncias hidrominerais, <i>spas</i> , balneários, <i>resorts</i> , clínicas naturalistas |
| ( 11 ) Intercâmbio estudantil e/ou universitário | ( 12 ) Realização de cursos, seminários, feiras   |
| ( 13 ) Viagens para fins médico-hospitalares     | ( 14 ) <i>Kitesurf</i> e/ou <i>Windsurf</i>   |
| ( 15 ) Escalada                                  | ( 16 ) Observação da fauna  |
| ( 17 ) Acampamentos                              | ( 18 ) Degustação gastronômica  |
| ( 19 ) Passeios para compras                     | ( 20 ) Visitas a sítios históricos  |
| ( 21 ) Pesca amadora                             | ( 22 ) Atividades equestres   |
| ( 23 ) Atividades em caverna (Espeleoturismo)    | ( 24 ) Atividades fora de estrada (veículos 4x4, <i>buggys</i> , motos)                                       |
| ( 25 ) Atividades com bicicleta                  | ( 26 ) Atividades aquáticas ( <i>jet ski</i> , banana <i>boat</i> , esqui-aquático)                           |
| ( 27 ) Passeios náuticos                         | ( 28 ) Passeios para festas, festivais, celebrações locais e manifestações populares                          |
| ( 29 ) Safáris fotográficos                      | ( 30 ) Visitas a sítios arqueológicos/paleontológicos   |
| ( 31 ) Visitas a locais e eventos religiosos     | ( 32 ) Visitas a monumentos e celebrações cívicas   |
| ( 33 ) Visitas a museus e casas de cultura       | ( 34 ) Visitas a comunidades tradicionais e/ou étnicas  |
| ( 35 ) Visitas a locais místicos e esotéricos    | ( 36 ) Visitas a feiras e mercados  |
| ( 37 ) Caminhada de curta duração (sem pernoite) | ( 38 ) Caminhada de longa duração (com pernoite)  |
| ( 39 ) Arvorismo                                 | ( 40 ) Canoagem   |
| ( 41 ) Mergulho                                  | ( 42 ) <i>Boia-cross</i>  |
| ( 43 ) Flutuação                                 | ( 44 ) <i>Rafting</i>   |
| ( 45 ) Balonismo                                 | ( 46 ) Tirolesa   |
| ( 47 ) Surfe                                     | ( 48 ) Rapel  |
| ( 49 ) Canoismo                                  | ( 50 ) Montanhismo  |
| ( 51 ) <i>Bungee-jump</i>                        | ( 52 ) Voo livre  |
| ( 53 ) Parapente                                 | ( 54 ) Paraquedismo   |
| ( 55 ) Cachoeirismo                              | ( 56 ) Outros _____   |

#### 3.3. Serviços de transporte

##### 3.3.1. Transporte terrestre ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

##### 3.3.1.1. Tipo de veículo

- |                                 |               |                    |
|---------------------------------|---------------|--------------------|
| 3.3.1.1.1. Automóvel de passeio | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.2. <i>Buggy</i>         | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.3. Motocicleta          | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.4. Caminhão             | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.5. Caminhonete          | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.6. Ônibus               | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.7. Utilitário           | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.8. Trem                 | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |
| 3.3.1.1.9. Outros _____         | ( 1 ) Próprio | ( 2 ) De terceiros |

##### 3.3.1.2. Total de veículos \_\_\_\_\_

##### 3.3.1.2.1. Veículos adaptados (%) \_\_\_\_\_



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

3.3.1.3. Tipo de serviço ( 1 ) Aluguel ( 2 ) Carga ( 3 ) Passeio

3.3.2. Transporte aquático ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

3.3.2.1. Tipo de embarcação

3.3.2.1.1. Iate ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.2. Chalana ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.3. Navio ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.4. Saveiro ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.5. Escuna ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.6. Jangada ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.7. Traineira ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.8. Catamarã ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.9. Veleiro ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.10. *Ferry boat* ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.11. Lancha ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.1.12. Outras \_\_\_\_\_ ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.2.2. Total de veículos \_\_\_\_\_

3.3.2.2.1. Veículos adaptados (%) \_\_\_\_\_

3.3.2.3. Tipo de serviço ( 1 ) Aluguel ( 2 ) Carga ( 3 ) Passeio

3.3.2.4. Caracterização do serviço ( 1 ) Mar aberto ( 2 ) Interior

3.3.3. Transporte aéreo ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

3.3.3.1. Tipo de aeronave

3.3.3.1.1. Helicóptero ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.3.1.2. Avião ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.3.1.3. Outros \_\_\_\_\_ ( 1 ) Própria ( 2 ) De terceiros

3.3.3.2. Total de veículos \_\_\_\_\_

3.3.3.2.1. Veículos adaptados (%) \_\_\_\_\_

3.3.3.3. Tipo de serviço ( 1 ) Aluguel ( 2 ) Carga ( 3 ) Passeio

## 4. PROTEÇÃO, QUALIFICAÇÃO, CERTIFICAÇÃO, PREMIAÇÃO, DESTAQUES E OUTROS

4.1. Do equipamento/espaco ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

Categoria	Instrumento (nº)	Nome/Título/Certificação/ Licenciamento/outro	Entidade declaratória/Tipo de declaração
4.1.1. Municipal	4.1.1.1. Lei/Decreto		
	4.1.1.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.1.3. Norma/Ato		
	4.1.1.4. Outros		



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

4.1.2. Estadual/Distrital	4.1.2.1. Lei/Decreto		
	4.1.2.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.2.3. Norma/Ato		
	4.1.2.4. Outros		
4.1.3. Federal	4.1.3.1. Lei/Decreto		
	4.1.3.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.3.3. Norma/Ato		
	4.1.3.4. Outros		
4.1.4. Internacional	4.1.4.1. Lei/Decreto		
	4.1.4.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.4.3. Norma/Ato		
	4.1.4.4. Outros		
4.1.5. Outras	4.1.5.1. _____		
	4.1.5.2. _____		
4.2. Da área ou edificação em que está localizado/instalado ( 1 ) Sim ( 2 ) Não			
Categoria	Instrumento (nº)	Nome/Título/Denominação/ Certificação/ Licenciamento	Entidade declaratória/Tipo de declaração
4.2.1. Municipal	4.2.1.1. Lei/Decreto		
	4.2.1.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.1.3. Norma/Ato		
	4.2.1.4. Outros		
4.2.2. Estadual/Distrital	4.2.2.1. Lei/Decreto		
	4.2.2.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.2.3. Norma/Ato		
	4.2.2.4. Outros		



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

4.2.3. Federal	4.2.3.1. Lei/Decreto		
	4.2.3.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.3.3. Norma/Ato		
	4.2.3.4. Outros		
4.2.4. Internacional	4.2.4.1. Lei/Decreto		
	4.2.4.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.4.3. Norma/Ato		
	4.2.4.4. Outros		
4.2.5. Outras	4.2.5.1. _____		
	4.2.5.2. _____		

### 5. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

( 1 ) Muito bom    ( 2 ) Bom    ( 3 ) Ruim

### 6. ACESSIBILIDADE

#### 6.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

( 1 ) Não    ( 2 ) Sim (responder às questões seguintes)

##### 6.1.1. Pessoal capacitado para receber pessoas com deficiência

( 1 ) Não    ( 2 ) Física    ( 3 ) Auditiva    ( 4 ) Visual    ( 5 ) Mental    ( 6 ) Múltipla

##### 6.1.2. Rota externa acessível

( 1 ) Não    ( 2 ) Estacionamento    ( 3 ) Calçada rebaixada    ( 4 ) Faixa de pedestre    ( 5 ) Rampa  
( 6 ) Semáforo sonoro    ( 7 ) Piso tátil de alerta    ( 8 ) Piso regular e antiderrapante    ( 9 ) Livre de obstáculos    ( 10 ) Outras \_\_\_\_\_

##### 6.1.3. Símbolo internacional de acesso

( 1 ) Não    ( 2 ) Entrada    ( 3 ) Área reservada    ( 4 ) Estacionamento    ( 5 ) Área de embarque e desembarque  
( 6 ) Sanitário    ( 7 ) Saída de emergência

##### 6.1.4. Local de embarque e desembarque

( 1 ) Não    ( 2 ) Sinalizado    ( 3 ) Com acesso em nível

##### 6.1.5. Vaga em estacionamento

( 1 ) Não    ( 2 ) Sinalizada    ( 3 ) Com acesso em nível    ( 4 ) Alargada para cadeira de rodas    ( 5 ) Rampa de acesso à calçada

##### 6.1.6. Área de circulação/acesso interno para cadeiras de rodas

( 1 ) Não    ( 2 ) Rampa    ( 3 ) Elevador    ( 4 ) Plataforma elevatória    ( 5 ) Com circulação entre mobiliário  
( 6 ) Porta larga    ( 7 ) Piso regular/antiderrapante

##### 6.1.7. Escada

( 1 ) Não    ( 2 ) Corrimão    ( 3 ) Patamar para descanso    ( 4 ) Sinalização tátil de alerta    ( 5 ) Piso antiderrapante

##### 6.1.8. Rampa

( 1 ) Não    ( 2 ) Corrimão    ( 3 ) Patamar para descanso    ( 4 ) Piso antiderrapante    ( 5 ) Sinalização tátil    ( 6 ) Inclinação adequada

##### 6.1.9. Piso

( 1 ) Não    ( 2 ) Tátil    ( 3 ) Sem obstáculos (tapete ou desnível)    ( 4 ) Antiderrapante/deslizante



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



### CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

#### 6.1.10. Elevador

( 1 ) Não ( 2 ) Sinalizado em Braille ( 3 ) Dispositivo sonoro ( 4 ) Dispositivo luminoso ( 5 ) Sensor eletrônico (porta)

#### 6.1.11. Equipamento motorizado para deslocamento interno

( 1 ) Não ( 2 ) Cadeira ( 3 ) Carrinho

#### 6.1.12. Sinalização visual

( 1 ) Não ( 2 ) Entrada ( 3 ) Recepção ( 4 ) Porta ( 5 ) Sanitário ( 6 ) Elevador ( 7 ) Restaurante ( 8 ) Área de lazer ( 9 ) Área de resgate

#### 6.1.13. Sinalização tátil

( 1 ) Não ( 2 ) Entrada ( 3 ) Recepção ( 4 ) Porta ( 5 ) Sanitário ( 6 ) Elevador ( 7 ) Restaurante ( 8 ) Área de lazer ( 9 ) Área de resgate

#### 6.1.14. Alarme de emergência

( 1 ) Não ( 2 ) Sonoro ( 3 ) Visual ( 4 ) Vibratório

#### 6.1.15. Comunicação

( 1 ) Não ( 2 ) Texto informativo em Braille ( 3 ) Texto informativo em fonte ampliada ( 4 ) Intérprete em Libras (língua brasileira de sinais)

#### 6.1.16. Balcão de atendimento

( 1 ) Não ( 2 ) Rebaixado ( 3 ) Preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida

#### 6.1.17. Mobiliário

( 1 ) Não ( 2 ) Altura adequada ( 3 ) Recuo adequado

#### 6.1.18. Sanitário

( 1 ) Não ( 2 ) Barra de apoio  
( 3 ) Porta larga suficiente para entrada de cadeira de rodas ( 4 ) Giro para cadeira de rodas  
( 5 ) Acesso para cadeira de rodas ( 6 ) Pia rebaixada  
( 7 ) Espelho rebaixado ou com ângulo de alcance visual ( 8 ) Boxe ou banheira adaptada  
( 9 ) Torneira monocomando/alavanca

#### 6.1.19. Telefone

( 1 ) Não ( 2 ) Altura adequada ( 3 ) Para surdos (TPS ou TTS)

6.1.20. Sinalização indicativa de atendimento preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida ( 1 ) Sim ( 2 ) Não

6.1.21. Outras \_\_\_\_\_

## 7. OBSERVAÇÕES



## INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

### 8. REFERÊNCIAS

### 9. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento (Pesquisador) \_\_\_\_\_

Telefone/Fax \_\_\_\_\_

Endereço eletrônico (e-mail) \_\_\_\_\_

Responsável pela conferência (Coordenador) \_\_\_\_\_

Telefone/Fax \_\_\_\_\_

Endereço eletrônico (e-mail) \_\_\_\_\_