



Aplicativo e site Turismo Acessível

Perguntas e Respostas

1. O que são e para que servem o Site e o Aplicativo Turismo Acessível?

O site e o App Turismo Acessível são ferramentas colaborativas, desenvolvidas e lançadas pelo MTur em 2014, por meio das quais os cidadãos podem pesquisar e avaliar as características de acessibilidade de empreendimentos turísticos, tais como hotéis, bares, restaurantes, parques.

Essas ferramentas foram desenvolvidas para auxiliar pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida a encontrarem locais que estejam aptos a atender suas necessidades nos momentos em que forem usufruir de serviços turísticos, tais como hospedagem, alimentação e entretenimento. A intenção é que o site e o App sejam uma ponte entre os usuários de serviço e os prestadores que estejam mais preparados para recebê-los, afim de que usufruam dos serviços turísticos com mais autonomia e segurança.

2. Porque o App e o site Turismo Acessível estão sendo relançados se eles já existem desde 2014?

No ano de 2018 o site e o App passaram por uma reformulação a fim melhorar a interface entre o aplicativo, o site e o cidadão, tornando-os funcionais e simples de modo a facilitar o uso dessas ferramentas por qualquer tipo de usuário, experiente ou inexperiente com a Internet.

A forma de avaliação das características de acessibilidade está mais prática e simplificada e mais eficiente graças ao novo sistema de georreferenciamento.

3. Como e por quem é feito o cadastro e a avaliação dos empreendimentos do site e do Aplicativo Turismo Acessível?

O cadastro e avaliação dos empreendimentos podem ser realizados por qualquer usuário. Para realizar a avaliação de estabelecimentos não é necessário ao cidadão fazer o cadastro no site ou app, condição necessária apenas para cadastrar novos estabelecimentos, favoritar, denunciar ou reivindicar a propriedade de estabelecimentos existentes.

4. Quais são as principais diferenças das duas versões do Aplicativo (2014 e 2018)?

As principais diferenças entre as duas versões do aplicativo são a forma de avaliação das características de acessibilidade. Atualmente ela pode ser feita com menos toques e em uma única tela.

O usuário pode também realizar a avaliação em apenas uma etapa, diferentemente da versão anterior, em que o usuário deveria avaliar, separadamente, os recursos de acessibilidade para cada tipo de deficiência (visual, auditiva, física ou motora).

Outra inovação é o uso da ferramenta de georreferenciamento, mais precisa e atualizada do que a base utilizada na versão anterior do *site* e do App.

5. Os cadastros e avaliações já existentes permanecem na nova versão?

Optou-se por não manter os cadastros e avaliações realizados na versão anterior do *site* e do App. O número de empreendimentos cadastrados e de avaliações realizadas era reduzido em comparação ao potencial que o *site* e o App podem comportar. Mais ainda, caso as informações migrassem, estariam defasadas ou desatualizadas, e incompatíveis com o novo formato de avaliação utilizados na versão atual.

6. Quantos empreendimentos já haviam sido avaliados ? O que o MTur fará para minimizar as perdas de cadastros?

Haviam 308 (trezentos e oito) empreendimentos avaliados em todo o país na versão anterior do *site* e do App. O Ministério do Turismo buscará uma forma de contatar os empreendimentos que possuíam avaliações, para que possam realizar um novo cadastro na versão atualizada do *site* e do App, bem como, incentivará a avaliação dos referidos estabelecimentos pelos usuários, minimizando, assim, possíveis perdas de dados.

7. Existem outros aplicativos que avaliam os recursos de acessibilidade de locais e estabelecimentos turísticos como o “guiaderodas” e o “biomob”. Qual a diferença desses apps e do app turismo acessível?

Além de corresponderem a uma ferramenta governamental, o que os torna parte da política pública de acessibilidade do Brasil, o diferencial do *site* e do app Turismo acessível é a possibilidade de avaliar e consultar empreendimentos que atendam a diferentes tipos de deficiência, não apenas a deficiência físico-motora, como na maioria dos aplicativos existentes. O *site* e o App Turismo Acessível, à medida que recebam novas inscrições e avaliações, tem o objetivo de tornar-se referência segura de informação sobre acessibilidade para os cidadãos com deficiência ou mobilidade reduzida, possibilitando o acesso aos empreendimentos de turismo com mais segurança e autonomia.