



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico
Coordenação Geral de Regionalização
INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

UF: _____ **REGIÃO TURÍSTICA:** _____ **MUNICÍPIO:** _____

IDENTIFICAÇÃO

Tipo:

(1) B.1.1. Hoteleira e de apoio

Subtipos:

- (1) B.1.1.1. Hotel
- (2) B.1.1.2. Hotel histórico
- (3) B.1.1.3. Hotel fazenda
- (4) B.1.1.4. *Resort*
- (5) B.1.1.5. Pousada
- (6) B.1.1.6. *Flat/apart-hotel*
- (7) B.1.1.7. Cama e café
- (8) B.1.1.8. Albergue
- (9) B.1.1.9. Alojamento de floresta
- (10) B.1.1.10. Pensão
- (11) B.1.1.11. Motel
- (12) B.1.1.12. Colônia de férias
- (13) B.1.1.13. Estalagem/hospedaria
- (14) B.1.1.14. Alojamento coletivo
- (15) B.1.1.15. Hospedagem conventual (mosteiro/seminário/convento)
- (16) B.1.1.16. Hospedagem familiar
- (17) B.1.1.17. Hotel de trânsito
- (18) B.1.1.18. *Spa*
- (19) B.1.1.19. Outros

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Razão social

1.2. Nome fantasia

1.3. CNPJ

1.4. Código CNAE

1.5. Atividade econômica

1.6. Nome da rede/holding

1.7. Inscrição municipal

1.8. Natureza

(1) Pública (2) Privada (3) Outra _____

1.9. Tipo de organização/instituição

(1) Associação (2) Sindicato (3) Cooperativa (4) Sistema S (5) Empresa (6) Outros _____

1.10. Início da atividade

_____/_____/_____

1.11. Quantidade de funcionários

1.11.1. Permanentes (nº) _____

1.11.2. Temporários (nº) _____

1.11.3. Pessoas com deficiência (%) _____

1.12. Localização

(1) Urbana (2) Rural

1.13. Coordenadas geográficas

1.13.1. Latitude _____

1.13.2. Longitude _____



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

1.14. Endereço

1.14.1. Avenida/rua/travessa/caminho/outro _____

1.14.2. Bairro/localidade _____

1.14.3. Distrito _____

1.14.4. CEP _____

1.15. Telefone/ramal

1.15.1. Telefone _____

1.15.1.1. Ramal _____

1.16. Fax/ramal

1.16.1. Fax _____

1.16.1.1. Ramal _____

1.17. Endereço eletrônico (e-mail)

1.18. Sítio eletrônico (site/página web)

1.19. Sinalização

1.19.1. De acesso (1) Sim (2) Não

1.19.2. Turística (1) Sim (2) Não

1.20. Proximidades

(1) Restaurante (2) Bar/lanchonete (3) Shopping (4) Galeria/rua comercial
(5) Centro de convenções/exposições (6) Posto de combustível (7) Outras _____

1.21. Distâncias (km)

1.21.1. Aeroporto _____ 1.21.2. Estação rodoviária _____ 1.21.3. Estação ferroviária _____

1.21.4. Estação marítima/fluvia _____ 1.21.5. Estação metroviária _____ 1.21.6. Ponto de ônibus _____

1.21.7. Ponto de táxi _____ 1.21.8. Outras _____

1.22. Pontos de referência

1.23. Cadastros, classificações e outros

Entidade/guia turístico	Categoria/tipo/classificação/número
1.23.1. MTur	CADASTUR Outros
1.23.2. Associações e sindicatos do setor de hospedagem	
1.23.3. Associações de turismo	
1.23.4. Associações comerciais	
1.23.5. Guias turísticos	
1.23.6. Outros	

1.24. Segmentos ou tipos de turismo em que é especializado (assinalar até 3):

(1) Aventura (2) Ecoturismo (3) Sol e praia
(4) Rural (5) Estudos e intercâmbio (6) Negócios e eventos
(7) Cultural (cívico, étnico, religioso, místico e esotérico) (8) Náutico (9) Esporte
(10) Saúde (bem-estar e médico) (11) Pesca (12) Não é especializado em nenhum segmento



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

2. FUNCIONAMENTO

2.1. Estrutura de funcionamento

2.1.1. Tipo de diária

(1) Sem alimentação (2) Café da manhã (3) Meia pensão (4) Pensão completa (5) Tudo incluído

2.1.2. Formas de pagamento

(1) Dinheiro (2) Cheque (3) Cheque de outra praça (4) Cartão de crédito (5) Cartão de débito

2.1.3. Reservas

(1) Balcão (2) Telefone (3) Fax (4) Internet (5) Agência de turismo (6) Com sinal (7) Antecipado

2.1.4. Atendimento ao público

2.1.4.1. Atendimento em língua estrangeira

(1) Não (2) Inglês (3) Espanhol (4) Outras _____

2.1.4.2. Informativos impressos

(1) Não (2) Português (3) Inglês (4) Espanhol (5) Outras _____

2.2. Regras de funcionamento

2.2.1. Período

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho (7) Julho
(8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro (13) Ano inteiro

2.2.2. Horário

	2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira	Sábado	Domingo
2.2.2.1. Abertura							
2.2.2.2. Encerramento							

2.2.2.3. Funcionamento 24 horas (1) Sim (2) Não

2.2.2.4. Funcionamento em feriados (1) Sim (2) Não

2.2.3. Restrições (1) Crianças (2) Fumantes (3) Animais (4) Outras _____

2.2.4. Outras regras e informações

2.3. Caracterização do fluxo turístico

2.3.1. Dados da visitação

2.3.1.1. Ocupação ano (nº) _____

2.3.1.2. Ocupação na alta temporada (nº) _____

2.3.1.2.1. Meses de alta temporada

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho (7) Julho
(8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro (13) Ano inteiro



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

2.3.2. Origem dos visitantes/turistas

(1) Entorno municipal (3) Estadual (4) Nacional (5) Internacional

2.3.2.1. Origem dos turistas nacionais (até 5 estados)

2.3.2.2. Origem dos turistas internacionais (até 5 países)

2.3.2.3. Ano-base _____

3. CARACTERÍSTICAS

3.1. Unidades habitacionais (UH)

3.1.1. Total de UH (nº) _____

3.1.2. Total de leitos (nº) _____

3.1.3. UH adaptadas para pessoas com deficiência (nº) _____

3.1.4. Produtos de higiene pessoal

(1) *Shampoo* (2) Toalha (3) Condicionador (4) Roupão de banho (5) Sabonete (6) Touca
(7) Creme dental (8) Chinelo (9) Loção (10) Outros

3.1.5. Equipamentos e serviços

(1) Aparelho de vídeo (2) DVD (3) TV com canal aberto
(4) TV com canal por assinatura (5) Rádio (6) Telefone
(7) *Internet* (8) Ar-condicionado (9) Ventilador
(10) Calefação (11) Mesa (12) Poltrona
(13) Cama *king-size* (14) Cama *queen-size* (15) Frigorifer
(16) Pano e louças (17) Micro-ondas (18) Fogão
(19) Forno elétrico (20) Cofre (21) Lareira
(22) Academia (23) Ofurô (24) Massagem
(25) Hidromassagem (26) Sauna seca (27) Sauna a vapor
(28) *Room-service* (29) *Room-service* 24h (30) Troca diária de roupa de cama e banho
(31) Controle de iluminação (32) Luminária para leitura (33) Outros _____



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

3.2. Instalações

3.2.1. Estacionamento

(1) Pago (2) Gratuito (3) Coberto (4) Descoberto

3.2.1.1. Capacidade de veículos (nº) _____

3.2.1.1.1. Automóveis (nº) _____

3.2.1.1.2. Ônibus (nº) _____

3.3. Outras instalações e estruturas

3.3.1. Energia elétrica

(1) 110 Volts (2) 220 Volts (3) 110/220 Volts

3.3.1.1. Capacidade em KVA _____

3.3.1.2. Gerador de emergência

(1) Sim (2) Não

3.3.1.2.1. Capacidade em KVA _____

3.4. Área de alimentação

3.4.1. Restaurante

(1) Não (2) Apenas para hóspedes (3) Aberto ao público (4) Adaptado para pessoas com deficiência

3.4.1.1. Capacidade de atendimento

3.4.1.1.1. Capacidade instalada por dia (nº) _____

3.4.1.1.1.1. Pessoas atendidas sentadas (nº) _____

3.4.1.1.2. Capacidade simultânea (nº) _____

3.4.1.1.2.1. Pessoas atendidas sentadas (nº) _____

3.4.2. Lanchonete

(1) Não (2) Apenas para hóspedes (3) Aberta ao público (4) Adaptada para pessoas com deficiência

3.4.2.1. Capacidade de atendimento

3.4.2.1.1. Capacidade instalada por dia (nº) _____

3.4.2.1.1.1. Pessoas atendidas sentadas (nº) _____

3.4.2.1.2. Capacidade simultânea (nº) _____

3.4.2.1.2.1. Pessoas atendidas sentadas (nº) _____

3.5. Área de recreação e lazer

3.5.1. Instalações e espaços

(1) Piscina	(2) Piscina aquecida	(3) Piscina infantil	(4) Bar na piscina
(5) Toboágua	(6) Parque infantil	(7) Clube infantil	(8) Quadra poliesportiva
(9) Quadra de tênis	(10) Campo de futebol	(11) Campo de golfe	(12) Pista de cooper
(13) Área verde	(14) Lago panorâmico	(15) Outros _____	



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

3.5.2. Outros espaços, equipamentos e atividades

- | | |
|--|---|
| (1) Observação de fauna | (2) Observação de flora |
| (3) Visita a produção agrícola | (4) Degustação gastronômica |
| (5) Atividades pedagógicas | (6) Atividades programadas para crianças |
| (7) Atividades programadas para adultos | (8) Atividades equestres |
| (9) Passeios em barcos e lanchas | (10) Passeios em embarcações alugadas |
| (11) Realização de cursos, seminários, feiras | (12) Realização de eventos (esportivos, sociais, culturais) |
| (13) Competições de pesca | (14) Pesca amadora |
| (15) Equipamentos para mergulho | (16) Pedalinhos |
| (17) Tirolesa | (18) Arvorismo |
| (19) Cicloturismo/atividade com bicicleta | (20) Caminhadas/trilhas interpretativas |
| (21) Mergulho livre | (22) Esqui aquático |
| (23) <i>Banana boat</i> | (24) <i>Jet ski</i> |
| (25) Mini-zoo | (26) Fazendinha |
| (27) Horta | (28) Centro equestre |
| (29) Peregrinações e romarias | (30) Retiros espirituais |
| (31) Venda de <i>souvenir</i> e produtos típicos | (32) Outros _____ |

3.6. Área para eventos

3.6.1. Instalações

Espaço	Quantidade	Área total (m ²)	Capacidade (nº de pessoas)
3.6.1.1. Auditório			
3.6.1.2. Salas modulares			
3.6.1.3. Pavilhão de feiras			
3.6.1.4. Área de exposição coberta			
3.6.1.5. Área de exposição não coberta			

3.6.2. Serviços

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| (1) Realização de eventos próprios | (2) Aluguel de espaço para terceiros | (3) Organização de eventos para terceiros |
| (4) Aluguel de equipamentos | (5) Serviços de alimentação | (6) Serviços de som |
| (6) Outros _____ | | |

3.6.3. Equipamentos

- | | | |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| (1) Cadeiras com prancheta | (2) Poltronas | (3) Ar-condicionado central |
| (4) Copa | (5) TV com canal aberto | (6) TV com canal por assinatura |
| (7) Vídeo | (8) DVD | (9) Tela móvel |
| (10) Tela fixa | (11) Projetor | (12) Retroprojetor |
| (13) Telefonia | (14) Computador | (15) <i>Internet</i> |
| (16) <i>Internet</i> sem fio | (17) Equipamento de tradução simultânea | (18) Videoconferência |
| (19) Sonorização | (20) Parabólica | (21) Palco |
| (22) Elevador | (23) Outros _____ | |



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

3.7. Facilidades e serviços

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|--|
| (1) Adaptador de voltagem | (2) Ar-condicionado | (3) Ventilador |
| (4) Calefação | (5) Central telefônica | (6) Telefone |
| (7) Telefones públicos | (8) <i>Internet</i> | (9) <i>Internet</i> sem fio |
| (10) Impressora | (11) Circuito interno de TV | (12) Forno elétrico |
| (13) Micro-ondas | (14) Churrasqueira | (15) Bar |
| (16) Adega climatizada | (17) Barbearia | (18) Lojas |
| (19) Loja de conveniência | (20) Farmácia | (21) Caixa eletrônico |
| (22) Cofre | (23) Guarda-volume | (24) Informações turísticas |
| (25) Agência de turismo | (26) Locadora de veículos | (27) Traslados |
| (28) Heliponto | (29) Embarcações | (30) Manobrista |
| (31) Lavanderia | (32) Serviço de copa | (33) Serviço bilíngue |
| (34) Serviço de babá | (35) Serviço médico | (36) Elevador |
| (37) Auditório | (38) Sala de reuniões | (39) Sala de convenções |
| (40) Sala de imprensa | (41) Sala de ginástica | (42) Equipamentos de ginástica |
| (43) Salão de beleza | (44) Salão de jogos | (45) Exposição de arte/artesanato |
| (46) Passeios e guias | (47) Câmbio | (48) Sistema de segurança eletrônica |
| (49) Outros _____ | | |

3.8. Facilidades para executivos

- | | |
|--|---|
| (1) Apartamentos em andares especiais | (2) <i>Check-in e check-out</i> expresso, em ambiente diferenciado |
| (3) Café da manhã em ambiente privativo | (4) <i>Early check-in e late check-out</i> , conforme disponibilidade |
| (5) Jornais diários no apartamento | (6) Acesso à <i>internet</i> banda larga |
| (7) Acesso à <i>internet</i> sem fio | (8) Acesso à <i>internet</i> na UH |
| (9) Acesso à <i>internet</i> em áreas comuns | (10) Computador |
| (11) Impressora | (12) Fax |
| (13) <i>Datashow</i> | (14) Máquina de fotocópia |
| (15) Sala de reunião | (16) Serviço de chá |
| (17) Serviço de café | (18) Refrigerantes/sucos |
| (19) Guarda de mala em consignação | (20) Lavagem e passagem de roupa no período noturno |
| (21) Lustrar e graxa para sapatos | (22) Outras _____ |

4. PROTEÇÃO, QUALIFICAÇÃO, CERTIFICAÇÃO, PREMIAÇÃO, DESTAQUES E OUTROS

4.1. Do equipamento/espaco (1) Sim (2) Não

Categoria	Instrumento (nº)	Nome/Título/Certificação/ Licenciamento/outro	Entidade declaratória/Tipo de declaração
4.1.1. Municipal	4.1.1.1. Lei/Decreto		
	4.1.1.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.1.3. Norma/Ato		
	4.1.1.4. Outros		
4.1.2. Estadual/Distrital	4.1.2.1. Lei/Decreto		
	4.1.2.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.2.3. Norma/Ato		
	4.1.2.4. Outros		



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

4.1.3. Federal	4.1.3.1. Lei/Decreto		
	4.1.3.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.3.3. Norma/Ato		
	4.1.3.4. Outros		
4.1.4. Internacional	4.1.4.1. Lei/Decreto		
	4.1.4.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.4.3. Norma/Ato		
	4.1.4.4. Outros		
4.1.5. Outras	4.1.5.1. _____		
	4.1.5.2. _____		
4.2. Da área ou edificação em que está localizado/instalado (1) Sim (2) Não			
Categoria	Instrumento (nº)	Nome/Título/Denominação/ Certificação/ Licenciamento	Entidade declaratória/Tipo de declaração
4.2.1. Municipal	4.2.1.1. Lei/Decreto		
	4.2.1.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.1.3. Norma/Ato		
	4.2.1.4. Outros		
4.2.2. Estadual/Distrital	4.2.2.1. Lei/Decreto		
	4.2.2.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.2.3. Norma/Ato		
	4.2.2.4. Outros		
4.2.3. Federal	4.2.3.1. Lei/Decreto		
	4.2.3.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.3.3. Norma/Ato		
	4.2.3.4. Outros		
4.2.4. Internacional	4.2.4.1. Lei/Decreto		
	4.2.4.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.4.3. Norma/Ato		
	4.2.4.4. Outros		



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

4.2.5. Outras

4.2.5.1. _____

4.2.5.2. _____

5. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

(1) Muito bom (2) Bom (3) Ruim

6. ACESSIBILIDADE

6.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

(1) Não (2) Sim (responder às questões seguintes)

6.1.1. Pessoal capacitado para receber pessoas com deficiência

(1) Não (2) Física (3) Auditiva (4) Visual (5) Mental (6) Múltipla

6.1.2. Rota externa acessível

(1) Não (2) Estacionamento (3) Calçada rebaixada (4) Faixa de pedestre
(5) Rampa (6) Semáforo sonoro (7) Piso tátil de alerta (8) Piso regular e antiderrapante
(9) Livre de obstáculos (10) Outras _____

6.1.3. Símbolo internacional de acesso

(1) Não (2) Entrada (3) Área reservada (4) Estacionamento (5) Área de embarque e desembarque
(6) Sanitário (7) Saída de emergência

6.1.4. Local de embarque e desembarque

(1) Não (2) Sinalizado (3) Com acesso em nível

6.1.5. Vaga em estacionamento

(1) Não (2) Sinalizada (3) Com acesso em nível (4) Alargada para cadeira de rodas (5) Rampa de acesso à calçada

6.1.6. Área de circulação/acesso interno para cadeiras de rodas

(1) Não (2) Rampa (3) Elevador (4) Plataforma elevatória (5) Com circulação entre mobiliário
(6) Porta larga (7) Piso regular/antiderrapante

6.1.7. Escada

(1) Não (2) Corrimão (3) Patamar para descanso (4) Sinalização tátil de alerta (5) Piso antiderrapante

6.1.8. Rampa

(1) Não (2) Corrimão (3) Patamar para descanso (4) Piso antiderrapante (5) Sinalização tátil (6) Inclinação adequada

6.1.9. Piso

(1) Não (2) Tátil (3) Sem obstáculos (tapete ou desnível) (4) Antiderrapante/deslizante

6.1.10. Elevador

(1) Não (2) Sinalizado em Braille (3) Dispositivo sonoro (4) Dispositivo luminoso (5) Sensor eletrônico (porta)

6.1.11. Equipamento motorizado para deslocamento interno

(1) Não (2) Cadeira (3) Carrinho

6.1.12. Sinalização visual

(1) Não (2) Entrada (3) Recepção (4) Porta (5) Sanitário (6) Elevador (7) Restaurante (8) Área de lazer
(9) Área de resgate

6.1.13. Sinalização tátil

(1) Não (2) Entrada (3) Recepção (4) Porta (5) Sanitário (6) Elevador (7) Restaurante (8) Área de lazer
(9) Área de resgate

6.1.14. Alarme de emergência

(1) Não (2) Sonoro (3) Visual (4) Vibratório

6.1.15. Comunicação

(1) Não (2) Texto informativo em Braille (3) Texto informativo em fonte ampliada
(4) Intérprete em Libras (língua brasileira de sinais)

6.1.16. Balcão de atendimento

(1) Não (2) Rebaixado (3) Preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida

6.1.17. Mobiliário

(1) Não (2) Altura adequada (3) Recuo adequado



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

6.1.18. Sanitário

- | | |
|---|----------------------------------|
| (1) Não | (2) Barra de apoio |
| (3) Porta larga suficiente para entrada de cadeira de rodas | (4) Giro para cadeira de rodas |
| (5) Acesso para cadeira de rodas | (6) Pia rebaixada |
| (7) Espelho rebaixado ou com ângulo de alcance visual | (8) Boxe ou banheira adaptada |
| (9) Torneira monocomando/alavanca | |

6.1.19. Telefone

- (1) Não (2) Altura adequada (3) Para surdos (TPS ou TTS)

6.1.20. Sinalização indicativa de atendimento preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (1) Sim (2) Não

6.1.21. Outras _____

7. OBSERVAÇÕES

8. REFERÊNCIAS

9. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento (Pesquisador) _____

Telefone/Fax _____

Endereço eletrônico (e-mail) _____

Responsável pela conferência (Coordenador) _____

Telefone/Fax _____

Endereço eletrônico (e-mail) _____