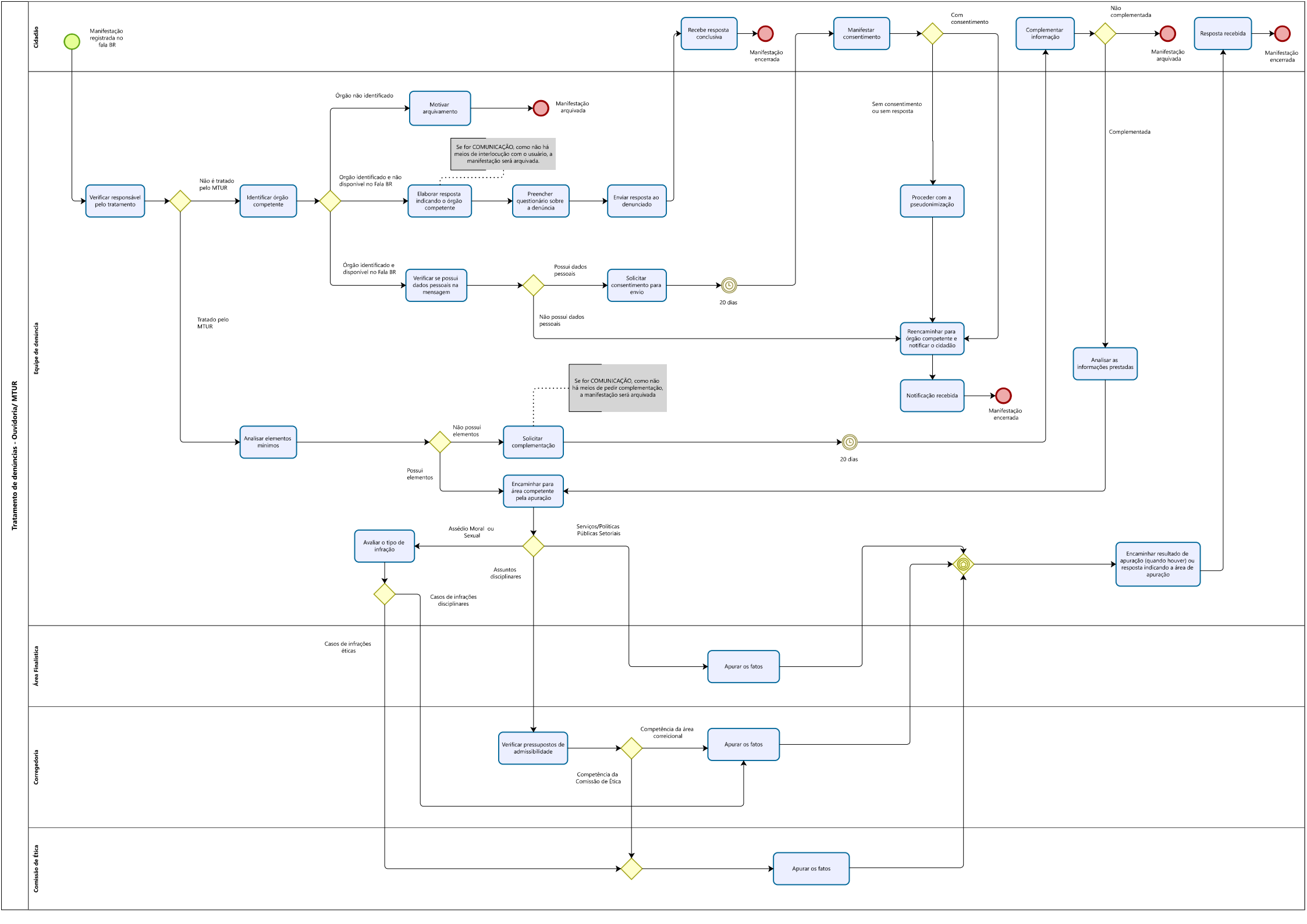
Tratamento de denúncias - Ouvidoria/ MTUR
Cidadão
Equipe de denuncia
Área Finalística
Corregedoria
Comissão de Ética
Manifestação registrada no fala BR
Verificar responsável pelo tratamento
Não é tratado pelo MTUR
Tratado pelo MTUR
Identificar órgão competente
Órgão não identificado
Motivar arquivamento
Manifestação arquivada
Órgão identificado e não disponível no Fala BR
Elaborar resposta indicando o órgão competente
Se for COMUNICAÇÃO, como não há meios de interlocução com o usuário, a manifestação será arquivada.
Preencher questionário sobre a denúncia
Enviar resposta ao denunciado
Recebe resposta conclusiva
Manifestação encerrada
Órgão identificado e disponível no Fala BR
Verificar se possui dados pessoais na mensagem
Possui dados pessoais
Solicitar consentimento para envio
20 dias
Não possui dados pessoais
Manifestar consentimento
Com consentimento
Sem consentimento ou sem resposta
Proceder com a pseudonimização
Reencaminhar para órgão competente e notificar o cidadão
Notificação recebida
Manifestação encerrada
Complementar informação
Não complementada
Manifestação arquivada
Resposta recebida
Manifestação encerrada
Complementada
Analisar as informações prestadas
Analisar elementos mínimos
Não possui elementos
Possui elementos
Solicitar complementação
Se for COMUNICAÇÃO, como não há meios de pedir complementação, a manifestação será arquivada
20 dias
Encaminhar para área competente pela apuração
Assédio Moral ou Sexual
Serviços/Políticas Públicas Setoriais
Assuntos disciplinares
Avaliar o tipo de infração
Casos de infrações disciplinares
Casos de infrações éticas
Apurar os fatos
Verificar pressupostos de admissibilidade
Competência da área correicional
Competência da Comissão de Ética
Apurar os fatos
Apurar os fatos
Encaminhar resultado de apuração (quando houver) ou resposta indicando a área de apuração