

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Inovação – STII

Quem somos?

A Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Inovação (STII), pertencente à estrutura da Secretaria Executiva do Ministério do Turismo, foi criada com a publicação do Decreto nº 10.359, de 20 de maio de 2020, que aprovou a nova Estrutura Regimental do órgão. A mudança fez com que a STII absorvesse não só as atribuições antes pertencentes à extinta Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), como também recebeu a incumbência de novas competências.

Sendo considerando um órgão setorial pertencente ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), a STII tem, entre suas missões, prover os recursos de tecnologia da informação da pasta, apoiar a implementação da governança de TI, a proteção de dados, a sustentação da infraestrutura de redes e banco de dados por meio de planejamento, monitoramento, avaliação e execução de serviços.

Possui, ainda, competências relativas à elaboração, à execução e ao monitoramento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC), instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos de tecnologia onde são levantadas as necessidades de tecnologia da informação e comunicação para

determinado período, sendo objeto de priorização e aprovação pelo Comitê de Governança Digital, órgão colegiado com representação das diversas áreas da pasta.

Outras competências da subsecretaria estão relacionadas com a elaboração de diretrizes e padrões de gerenciamento de projetos de TI, além da proposição de normas e procedimentos relativos à tecnologia da informação e comunicação.

Nossa atuação em 2020

O ano de 2020 representou um grande desafio para o Ministério do Turismo. O cenário não foi diferente no setor de Tecnologia da Informação e comunicação.

Com a incorporação da Secretaria Especial de Cultura à estrutura da pasta, a STII ficou responsável por toda infraestrutura de TI daquele ambiente tendo, ainda, assumido a responsabilidade de gerenciar os contratos de tecnologia da informação da SECULT, então sub-rogados ao MTur.

Os efeitos da pandemia também representaram grande mudança de paradigma na Pasta sendo necessárias ações efetivas com provimento de recursos de tecnologia da informação visando garantir continuidade das atribuições das diversas áreas do MTur considerando que o órgão determinou a adoção do trabalho remoto, visando conter o surto de coronavírus causador da Covid-19.

Montante de recursos aplicados em TI

Nº Contrato	Contratada	Resumo do objeto	Empenhado em 2020	Pago em 2020
035/2014	Tellus Informática e Telecomunicações Ltda	Central de atendimento 0800	R\$ 3.260.273,91	R\$ 2.531.490,04
017/2017	Órion Telecomunicações Engenharia S/A	Suporte à sala-cofre do Bloco U - Esplanada	R\$ 272.690,87	R\$ 242.374,49
022/2017	PANACOPY - COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS REPROGRÁFICOS LTDA	Outsourcing de Impressão	R\$ 267.871,17	R\$ 237.871,15
013/2018	Central IT Tecnologia da Informação LTDA	Suporte técnico de TIC e sustentação de infraestrutura	R\$ 2.484.015,41	R\$ 2.242.838,71
011/2019	Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO	Infovia	R\$ 335.462,40	R\$ 307.507,20
002/2020	Método Telecomunicações e Comércio Ltda	Suporte à Telefonia VoIP	R\$ 102.266,66	R\$ 89.266,66
020/2020	WISE IT - SISTEMAS E INFORMATICA LTDA	Transceivers e cabos ópticos	R\$ 174.900,00	-
021/2020	ZOOM TECNOLOGIA LTDA	Storage	R\$ 1.536.000,00	-
022/2020	CONTROLTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI	Switches	R\$ 14.546,93	-
001/2017	BK TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Suporte ao ambiente de e-mail Zimbra	R\$ 125.313,13	R\$ 111.111,01
030/2017	Hepta Tecnologia e Informática Ltda	Suporte técnico de TIC e sustentação de infraestrutura	R\$ 3.677.708,84	R\$ 2.494.347,44
006/2018	Órion Telecomunicações Engenharia S/A	Suporte à sala-cofre do Bloco B - Esplanada	R\$ 207.224,79	R\$ 182.210,73
005/2016	TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A. - TELEBRÁS	Link de Internet - Bloco B	R\$ 369.502,84	R\$ 342.356,24

014/2016	TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A. - TELEBRÁS	MPLS	R\$ 56.000,00	R\$ 49.000,00
-	KANELS VAREJO ESPECIALIZADO EM EQUIPAMENTOS DE AUDIO	Equipamentos de Videoconferência	R\$ 49.934,94	R\$ 49.934,89
-	ACTIVEWEB TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA	Certificado Digital A1 - Wildcard	R\$ 690,00	R\$ 690,00
003/2020	Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO	Certificado Digital A1 - ICP-Brasil	R\$ 1.254,00	-
038/2020	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	Licenças Microsoft	R\$ 2.152.842,09	-
022/2018	SERPRO	Consultas INFONCOV-WS – CPF e CNPJ	R\$ 292.500,00	R\$ 224.854,66
30/2019	BASIS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.	Serviços técnicos de desenvolvimento e Sustentação de sistemas, aplicativos e portais.	R\$ 2.989.505,55	R\$ 1.217.754,79
31/2019	EFICÁCIA ORGANIZAÇÃO LTDA	Mensuração do tamanho funcional de aplicações (soluções de softwares).	R\$ 100.752,16	R\$ 31.277,54
025/2019	GEOAMBIENTE SENSORAMENTO REMOTO LTDA	Serviços cartográficos digitais de geoprocessamento e georreferenciamento Google Maps.	R\$ 4.100,00	-
040/2017	INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 03, por unidade de licença adquirida. Serviços de mentoring na execução de projetos, gestão e administração do ambiente	R\$ 385.743,50	R\$ 232.739,20
14/2020	DATAPREV	Sustentação da plataforma tecnológica do auxílio emergencial destinado ao setor cultural.	R\$ 5.464.473,05	R\$ 2.180.324,75

Fonte: Tesouro Gerencial em 08/01/2021

Contratações mais relevantes de recursos de TI

Equipamentos de videoconferência – em função da pandemia da Covid-19 foi realizada a aquisição de 07 equipamentos de videoconferência para disponibilização nas salas de reunião do MTur. Contrato assinado.

Licenças Microsoft – para garantir o compliance do ambiente Microsoft do órgão, bem como a disponibilização das ferramentas de escritório e colaboração para os servidores e colaboradores, foi realizada a aquisição de licenças Microsoft, em conformidade com as diretrizes do Ministério da Economia. Contrato assinado.

Manutenção e suporte das Salas-cofre – em virtude da absorção do data center do Bloco B, com a incorporação da Secult ao MTur, foi realizado um planejamento para enxugamento dos contratos e equivalência entre os serviços prestados em ambos os data centers do MTur. Planejamento concluído.

Outsourcing de impressão – em substituição ao atual contrato, a STII realizou novo planejamento para aquisição de serviços de outsourcing de impressão, considerando as boas práticas para esse tipo de contratação, conforme recomendações do Ministério da Economia. Planejamento concluído.

Link de comunicação – em virtude da absorção da Secult pelo MTur, foi necessário reavaliar a topologia dos links de comunicação do órgão como um todo, chegando à conclusão que seria necessário realizar novo planejamento da contratação

visando um ambiente equalizado, economicidade e maior eficiência dos recursos aplicados.

Soluções de Backup – início do planejamento da contratação de soluções de backup para agregar no ambiente de infraestrutura de TIC do MTur que, atualmente, carece de soluções funcionais de backup, o que traz alto risco de segurança da informação para o órgão. Planejamento em andamento.

Sustentação de infraestrutura – buscando enxugar contratos, equalizar a prestação de serviços, obter maior economicidade e qualidade dos serviços, a área iniciou um planejamento da contratação para substituição dos dois atuais contratos de sustentação de infraestrutura do MTur. Planejamento em andamento.

Plataforma Lei Aldir Blanc – contratação da Dataprev para serviços especializados de tecnologia da informação e comunicação para a disponibilização e sustentação da plataforma tecnológica destinada a recepção, análise de dados e devolução de informações estratégicas com objetivo de subsidiar os entes federativos no reconhecimento de direitos a percepção do auxílio emergencial do setor cultural.

Principais iniciativas e resultados na área de TI por cadeia de valor

Infraestrutura de TIC

Implantação do Microsoft Teams – ferramenta que permitiu aos servidores do órgão reuniões por videoconferência, recurso primordial para continuidade dos trabalhos durante a pandemia, quando o órgão precisou agir de forma célere.

Aquisição e instalação de novos computadores – foi providenciada a aquisição de novos computadores para o órgão, em substituição aos antigos, que estavam obsoletos, apresentando lentidão e que não atendiam de forma adequada aos usuários.

Mudança para o Venâncio - apoio no processo de mudança para o novo Anexo do MTur, Edifício Venâncio Shopping, preparando o ambiente com os recursos de tecnologia da informação para o recebimento dos servidores no novo ambiente. Providenciando, entre outras ações, a instalação de computadores, provimento de internet, disponibilização de rede wi-fi e instalação dos equipamentos de TI em data center na localidade.

Infraestrutura do Cadastur – houve a otimização da infraestrutura de TIC do sistema que operacionaliza o Cadastur para assegurar alta disponibilidade, em virtude da liberação de R\$ 5 bilhões do Fundo Geral de Turismo, o que acarretava em eventuais picos de acesso ao sistema.

Infraestrutura de TIC da Biblioteca Demonstrativa do Brasil – em virtude da reinauguração da biblioteca foi executado um projeto para instalação de internet, disponibilização de rede local e wi-fi, instalação e configuração dos computadores e integração ao ambiente central de TIC do Bloco B.

Absorção da infraestrutura da Secult – em virtude da absorção da Secult pelo MTur, houve a necessidade de absorção de toda a infraestrutura de TIC disponível no Bloco B. Com isso, o MTur passou a ficar responsável por manter um novo data center, bem como de todos os ativos e sistemas pertencentes à Secult.

Governança de TI

MGP-TI – Em 2020, o MTur publicou, por meio da Portaria SPOA nº 03, de 14 de janeiro de 2020, a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI, visando assegurar maior controle e monitoramento sobre os projetos de TI do órgão.

PDTIC 2021-2022 – Com o término da vigência do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2019-2020, o MTur realizou o mapeamento das necessidades de TIC do órgão e a elaboração no novo plano para o próximo biênio. O plano carece de aprovação pelo Comitê de Governança Digital, o que deverá acontecer no início de 2021.

Sistemas

Desenvolvimento do FUNGETUR - sistema destinado ao acompanhamento das operações do Fundo Geral do Turismo

(Fungetur), cuja finalidade consiste no fomento e a provisão de recursos, entre outras destinações, para o financiamento de empreendimentos turísticos considerados de interesse ao desenvolvimento do turismo nacional. **Status:** em evolução.

Início do desenvolvimento do Portal de Investimentos - sistema destinado ao fornecimento de informações atualizadas sobre o tema e o cadastro de Empreendedores, Investidores e seus respectivos projetos no modelo de *Marketplace* visando, através do portal, fomentar o empreendedorismo, atrair investimentos e estabelecer um canal de comunicação específico do mercado com o Ministério do Turismo. **Status:** em desenvolvimento.

Evolução GESPRO - sistema iniciado em 2008 em virtude da necessidade da Coordenação Geral de Infraestrutura Turística de ter uma ferramenta com a capacidade de recepcionar, coordenar, monitorar, gerar relatórios e avaliar todas as propostas de trabalho inseridas no SICONV para a Ação 10V0 – Apoio a Projetos de Infraestrutura Turística. A ferramenta permite priorizar propostas para técnicos analistas, definir valores e dados orçamentários, definir os agentes, acompanhar a situação de análise, aprovar, gerar memorandos e minutas para inserção no SICONV visando futuro empenho. Porém, devido ao grande número de informações já inseridas no sistema e das mudanças de legislação (decretos, portarias e leis) que ocorreram nos últimos anos, foi possível observar que apesar de o sistema ainda atender as demandas, o mesmo já se encontra obsoleto e sem possibilidade de atualização. Desta

forma decidiu-se pela atualização do sistema possibilitando acesso *online* e com uma nova solução tecnológica que garanta desempenho e segurança dos dados. **Status:** em evolução.

Desenvolvimento do Selo do Turismo Responsável - programa que visa o incentivo às boas práticas de higiene e desinfecção, por meio da criação de um selo – inicialmente voltado ao público interno, mas com possibilidade de futuro direcionamento também ao público internacional, que visará o cumprimento de regras de biossegurança nos empreendimentos turísticos brasileiros, com o objetivo de elevar os padrões sanitários da indústria do turismo e desenvolver a confiança entre os turistas. Programa faz parte do Projeto "Turista Protegido", anunciado pelo Ministro de Estado do Turismo no dia 08 de maio de 2020 e encontra amparo legal no Artigo 90, inciso I do Regimento Interno do Ministério do Turismo (Portaria nº 36, de 29 de janeiro de 2019). **Status:** em validação. (Do selo ou do sistema do selo?)

Evolução Sistema Nacional de Cultura (SNC) - sistema advindo da Pasta da Cultura. Após sua incorporação surgiu a necessidade de evolução para que, dentre outras demandas, se viabilizasse a transferência dos recursos financeiros aos entes federados cadastrados. A plataforma do SNC será o ambiente onde os estados, DF e municípios efetuarão seus cadastros e atualizarão as informações necessárias para recebimento dos recursos descritos. **Status:** Em evolução.

Testes do app TATU/UFAL - este app visa promover a inclusão e o acesso de pessoas com deficiência visual e auditiva à atividade turística. Foram realizados testes funcionais, de integração e de performance para garantir o perfeito funcionamento do sistema.

Business Intelligence

Upgrades e Updates Licença Qlik Sense – atualização das licenças Qlik Sense a versão Setembro 2020 SR3 (path 3). Elas estavam em versão de novembro de 2019.

Projeto Painel Selo Turismo x Cadastur – criação e automação de dashboard para realizar o comparativo entre as bases do Selo Turismo Responsável e Cadastur. Projeto concluído.

Projeto Painel Vale Cultura – criação e automação de dashboard para apoio em análises e decisões da Secretaria Nacional de Fomento e Incentivo à Cultura solicita análise e providências acerca do Programa de Cultura do Trabalhador e do Vale-Cultura. Projeto iniciado em 2020 e em execução.

Projeto Painel de Projetos SNTur – criação e automação de dashboard para gestão de projetos da SNTur. Projeto iniciado em 2020 e em execução.

Projeto Painel Observatório Nacional do Turismo – criação e automação de dashboard para análise de todos os dados estatísticos do setor de turismo, ou que tenha relação, de forma

estruturada e em âmbito nacional. Projeto iniciado em 2020 e em execução.

Plano de Transformação Digital

Migração Portal Turismo para Gov.br (DECRETO Nº 9.756, DE 11 DE ABRIL DE 2019) - projeto de unificação dos canais digitais do Governo Federal em atendimento ao DECRETO Nº 9.756, DE 11 DE ABRIL DE 2019 que institui o portal único “gov.br” e dispõe sobre as regras de unificação dos canais digitais do Governo federal.

Implantação do Login Único - implantação da integração dos sistemas Cadastur, Selo, ADS China, Código de Conduta, Turismo Acessível - Web e APP e Turismo com Música com a Plataforma de Cidadania Digital do Governo Federal em atendimento ao Plano Digital do Ministério do Turismo.

O que queremos para os próximos anos?

Para os próximos anos, a Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Inovação, alinhada às diretrizes do Governo Federal pretende:

- Promover junto às áreas finalísticas a ampliação de serviços digitais aos cidadãos;
- Prover recursos de tecnologia da informação adequados ao órgão para o cumprimento de sua missão institucional;

- Garantir a adequação da infraestrutura de TI e proteção dos dados do órgão;
- Implantar e submeter à aprovação políticas de segurança da informação e Comunicação;
- Prover melhorias na eficácia das atividades das diversas áreas por meio de sistemas informatizados.