



## Principais perguntas e respostas: cliente final

Atualizado em 30.03.2022

### 1. O que é o Programa +Crédito +Turismo?

**Resposta:** É uma parceria entre o Ministério do Turismo e a CAIXA, fruto do Acordo de Cooperação Técnica nº002/MTur/CAIXA, para difundir produtos, soluções e facilidades de crédito a pessoas físicas para consumo de serviços turísticos em âmbito nacional.

### 2. Quais são os objetivos do Programa?

**Resposta:** O Programa +Crédito +Turismo possui dois principais objetivos, são eles:

- 1 - Possibilitar mais facilidades de crédito para pessoas físicas adquirirem serviços turísticos e **viajarem pelo Brasil**; e
- 2 - Oferecer ao prestador de serviços turísticos produtos, soluções e facilidades da CAIXA para aumentar as vendas de produtos e serviços turísticos brasileiros e alavancar seus negócios, fortalecendo, dessa forma, o turismo doméstico.

### 3. O que o Programa oferece para os servidores públicos federais, aposentados e pensionistas do INSS?

**Resposta:** O Programa possibilita que os servidores públicos federais, aposentados e pensionistas do INSS adquiram crédito consignado **diretamente nas empresas de turismo** conveniadas com a CAIXA, para compra de serviços turísticos.

### 4. O que é crédito consignado?

É um empréstimo específico para servidores públicos federais, aposentados e pensionistas do INSS, sem avalista. O crédito adquirido é depositado direto na conta do cliente e as parcelas mensais são descontadas diretamente em na sua folha de pagamento ou benefício.

### 5. Em até quantas parcelas poderá ser dividido o crédito consignado?

**Resposta:** O crédito consignado para o servidor público federal para compra de pacotes e serviços turísticos poderá ser parcelado em até 96 vezes e para os aposentados e pensionistas em até 84 vezes. As prestações mensais são iguais e descontadas diretamente da folha de pagamento ou do benefício.

### 6. Quais as condições exigidas para obter um crédito consignado da CAIXA para compra de pacotes e serviços turísticos?

**Resposta:** É necessário trabalhar em algum órgão público conveniado com a CAIXA, ser servidor ou empregado público, aposentado ou pensionista permanente do INSS. A contratação está sujeita à aprovação de crédito, confirmação da averbação pelo órgão ou empregador e demais cláusulas contratuais do produto.

### 7. Quais os documentos que o servidor público, aposentado ou pensionista tem que ter em mãos para adquirir um crédito consignado da CAIXA para compra de pacotes e serviços turísticos?

**Resposta:** É necessário apresentar documento de identidade válido, CPF, comprovante de endereço, contracheque atualizado e comprovante de margem consignável, para servidores públicos federais, pois, no caso do INSS, a consulta é feita no momento do atendimento.

### 8. Qual o valor máximo que o servidor público federal, aposentado ou pensionista poderá adquirir com o crédito consignado?

**Resposta:** O valor das parcelas mensais poderão ser de até 35% do benefício do aposentado ou pensionista do INSS e de até 30% do servidor público federal, conforme legislação em vigor.



## Principais perguntas e respostas: cliente final

Atualizado em 30.03.2022

### 9. Quais os juros do crédito consignado?

**Resposta:** A CAIXA atua com condições atrativas em todos os convênios, mas as taxas variam para cada convênio específico e será informada no momento da simulação.

### 10. É preciso ter conta na CAIXA para obter o crédito consignado?

**Resposta:** É necessário possuir, pelo menos, poupança, na CAIXA, mas a conta é aberta no momento do atendimento para clientes que ainda não tiverem.

### 11. Em quanto tempo o crédito é aprovado? O Servidor, o aposentado ou pensionista recebe o dinheiro na hora em sua conta?

**Resposta:** O crédito é realizado em até 3 dias úteis para o servidor público federal e em até 2 dias úteis para beneficiários do INSS.

### 12. Servidores públicos negativados também poderão obter o crédito consignado?

**Resposta:** Sim. Para Crédito Consignado, é possível a liberação de recursos, inclusive, para clientes negativados.

### 13. Em até quantas parcelas poderá ser dividido no cartão de crédito CAIXA para compra de pacotes e serviços turísticos?

**Resposta:** Em até 21 vezes sem juros.

### 14. Como fazer para adquirir um cartão de crédito da CAIXA?

**Resposta:** O cartão de crédito pode ser contratado em uma das Agências da CAIXA ou nos Correspondentes CAIXA Aqui, inclusive as empresas cadastradas no programa, com os seguintes documentos (originais e cópias):

CPF

Documento de identificação pessoal dentro do prazo de validade

Comprovante de residência atualizado

Comprovante de renda atualizado

Se o cliente possui avaliação de risco de crédito atualizada, é possível contratar um cartão de crédito por meio do Aplicativo Cartões CAIXA, Internet Banking ou no caixa eletrônico.

### 15. Como saber quais as empresas estão participando do Programa?

**Resposta:** Após o lançamento do Programa, as empresas poderão ir até a CAIXA mais próxima para se habilitarem. Em seguida, será disponibilizado um site com todas as empresas habilitadas, que deverá ser divulgado para todo o Brasil.