



**Departamento de Estudos  
e Pesquisas**

**Secretária Nacional de  
Políticas de Turismo**

**Ministério do Turismo**

# **Estudo da demanda turística internacional**

## **2007-2013**

Brasília, novembro de 2014

# Sumário

<b>1</b>	<b>Perfil da demanda turística internacional - Síntese Brasil - 2007-2013</b>	<b>04</b>
<b>2</b>	<b>Perfil da demanda turística internacional - Sínteses dos principais emissores - 2007-2013</b>	
2.1	Alemanha	06
2.2	Argentina	07
2.3	Canadá	08
2.4	Chile	09
2.5	Espanha	10
2.6	Estados Unidos	11
2.7	França	12
2.8	Holanda	13
2.9	Inglaterra	14
2.10	Itália	15
2.11	México	16
2.12	Paraguai	17
2.13	Portugal	18
2.14	Suíça	19
2.15	Uruguai	20
<b>3</b>	<b>Perfil da demanda turística internacional - Sínteses dos destinos mais visitados - 2007-2013</b>	
3.1	Angra dos Reis/RJ	22
3.2	Armação dos Búzios/RJ	23
3.3	Balneário de Camboriú/SC	24
3.4	Belém/PA	25
3.5	Belo Horizonte/MG	26
3.6	Bombinhas/SC	27
3.7	Brasília/DF	28
3.8	Campinas/SP	29
3.9	Curitiba/PR	30
3.10	Florianópolis/SC	31
3.11	Fortaleza/CE	32
3.12	Foz do Iguaçu/PR	33
3.13	Manaus/AM	34
3.14	Natal/RN	35
3.15	Parati/RJ	36
3.16	Porto Alegre/RS	37
3.17	Porto Seguro/BA	38
3.18	Recife/PE	39
3.19	Rio de Janeiro/RJ	40
3.20	Salvador/BA	41
3.21	São Paulo/SP	42

## Convenções

.. Não se aplica dado numérico.

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

**0,0** Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.

# 1. Perfil da demanda turística internacional Síntese Brasil - 2007-2013

Perfil da demanda turística internacional - Síntese Brasil - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Motivo da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Lazer							44,3 42,7 45,5 46,1 46,1 46,8 46,5							
	Negócios, eventos e convenções							27,4 27,0 22,9 23,3 25,6 25,3 25,3							
	Outros motivos							28,3 30,3 31,6 30,6 28,3 27,9 28,2							
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Sol e praia							60,4 52,3 61,5 60,2 62,1 64,2 65,9							
	Natureza, ecoturismo ou aventura							20,9 22,2 23,2 26,9 24,6 21,3 19,0							
	Cultura							11,7 16,9 9,7 8,5 9,4 10,6 11,4							
	Esportes							2,6 3,2 2,2 1,7 1,6 1,9 1,8							
	Diversão noturna							1,4 1,8 1,0 0,7 0,9 0,9 0,9							
	Viagem de incentivo							0,9 0,7 0,7 0,6 0,4 0,3 0,3							
	Outros							2,1 2,9 1,7 1,4 1,0 0,8 0,7							
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Hotel, flat ou pousada							55,5 53,8 51,6 52,9 52,3 50,6 50,8							
	Casa de amigos e parentes							25,9 27,3 28,2 27,0 26,8 27,4 26,4							
	Casa alugada							7,4 8,4 9,2 9,7 10,2 11,9 11,2							
	Camping ou albergue							2,7 3,4 4,0 4,3 4,2 4,9 5,0							
	Casa própria							4,3 3,9 3,8 3,3 3,1 2,5 2,3							
	Resort							2,5 2,1 1,8 1,3 1,5 1,4 1,5							
	Outros							1,7 1,1 1,4 1,5 1,9 1,3 2,8							
<b>Composição do grupo turístico</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Sozinho							41,0 38,6 38,8 38,9 39,1 38,5 38,0							
	Família							20,6 20,8 21,9 22,7 24,1 24,7 24,5							
	Casal sem filhos							17,1 18,8 20,3 19,2 17,9 17,9 16,9							
	Amigos							14,9 13,0 12,3 12,3 10,7 10,9 12,3							
	Outros							6,4 8,8 6,7 6,9 8,2 8,0 8,3							
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Lazer							73,37 68,00 63,26 70,53 72,68 73,77 68,55							
	Negócios, eventos e convenções							112,86 110,89 106,14 119,38 127,94 120,25 102,18							
	Outros motivos							43,57 42,79 42,35 48,58 50,29 46,41 46,76							
	Total							65,59 61,05 58,19 66,27 71,35 68,94 65,36							
<b>Permanência média no Brasil</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Lazer							13,7 12,4 12,7 12,0 12,2 11,9 12,6							
	Negócios, eventos e convenções							12,1 11,7 12,8 12,7 14,1 13,3 15,7							
	Outros motivos							31,8 29,0 27,6 28,2 28,8 27,0 27,3							
	Total							18,8 17,5 17,5 17,2 17,3 16,5 17,3							
<b>Destinos mais visitados</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Lazer														
	Rio de Janeiro - RJ							30,2 29,1 30,0 27,3 26,7 29,6 30,2							
	Florianópolis - SC							15,3 16,9 16,7 19,3 19,7 18,1 18,7							
	Foz do Iguaçu - PR							16,1 19,0 21,4 23,4 19,8 17,3 17,0							
	São Paulo - SP							13,7 14,9 11,5 9,9 11,0 10,5 10,7							
	Armação dos Búzios - RJ							6,4 6,2 7,9 7,5 6,4 7,9 8,3							
	Negócios, eventos e convenções														
	São Paulo - SP							52,5 53,8 48,8 51,3 51,6 48,3 47,6							
	Rio de Janeiro - RJ							24,7 20,4 24,9 23,9 24,4 23,9 24,4							
	Curitiba - PR							5,1 4,6 3,7 4,8 4,9 4,4 4,7							
	Porto Alegre - RS							5,4 5,0 4,9 4,6 3,7 4,1 4,7							
	Campinas - SP							3,9 3,9 3,8 3,5 3,6 3,5 3,8							
	Outros motivos														
	Rio de Janeiro - RJ							19,8 19,7 21,6 22,5 22,1 20,6 29,7							
	São Paulo - SP							30,2 30,3 27,3 30,2 30,0 28,5 28,4							
	Foz do Iguaçu - PR							7,5 5,5 5,5 4,8 5,6 5,8 5,9							
	Belo Horizonte - MG							6,7 5,7 6,5 6,3 5,9 5,5 5,6							
	Curitiba - PR							10,1 5,8 5,4 5,8 5,5 5,3 5,2							
<b>Organização da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Internet							24,4 27,6 30,1 30,9 32,6 33,6 37,0							
	Amigos e parentes							38,4 30,7 30,8 28,4 28,5 29,9 27,2							
	Viagem corporativa							17,9 17,1 15,6 16,0 18,9 18,6 18,4							
	Agência de viagens							8,6 13,6 12,2 14,5 11,4 9,9 8,9							
	Guias turísticos impressos							5,8 6,5 7,3 6,2 5,3 4,4 4,0							
	Feiras, eventos e congressos							1,3 1,6 1,4 1,4 1,1 1,7 1,7							
	Folders e brochuras							0,5 0,4 0,3 0,4 0,2 0,3 0,1							
	Outros							3,1 2,5 2,3 2,2 2,0 1,6 2,7							
<b>Utilização de agência de viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Pacote							14,2 13,1 14,0 15,5 14,1 11,7 11,7							
	Serviços avulsos							20,9 23,1 20,8 19,1 15,8 15,4 16,6							
	Não utilizou							64,9 63,8 65,2 65,4 70,1 72,9 71,7							
<b>Fidelização ao destino</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Primeira vez							32,9 34,7 32,7 32,0 31,0 31,1 32,3							
	Outras vezes							67,1 65,3 67,3 68,0 69,0 68,9 67,7							
<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Sim							96,4 95,3 94,9 96,0 95,4 95,7 96,1							
	Não							3,6 4,7 5,1 4,0 4,6 4,3 3,9							
<b>Perfil socioeconômico</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Masculino							64,9 64,6 64,1 60,4 61,6 61,1 60,4							
	Feminino							35,1 35,4 35,9 39,6 38,4 38,9 39,6							
	Grupo de idade														
	18 a 24 anos							10,0 10,8 10,7 10,7 10,3 10,2 11,4							
	25 a 31 anos							20,7 21,5 21,0 21,1 20,2 20,2 20,1							
	32 a 40 anos							24,6 25,1 23,9 23,3 24,7 24,4 24,2							
	41 a 50 anos							23,4 22,3 22,4 22,3 23,0 22,4 22,8							
	51 a 59 anos							13,1 12,3 13,1 13,0 12,9 13,1 12,5							
	60 anos ou mais							8,2 8,0 8,9 9,6 8,9 9,7 9,0							
	Grau de instrução														
	Sem educação formal							0,3 0,3 0,2 0,4 0,4 0,3 0,2							
	Fundamental							4,5 4,8 4,4 4,2 4,0 4,0 3,2							
	Médio							25,5 26,3 26,2 27,1 26,5 25,7 25,5							
	Superior							48,4 45,8 43,1 43,4 43,9 43,5 44,3							
	Pós-graduação							21,3 22,8 24,1 24,9 25,2 26,5 26,8							
	Renda média mensal														
	Familiar							4.375,59 4.601,23 4.311,37 4.376,32 4.641,50 4.639,74 4.491,74							
	Individual							3.453,52 3.444,73 3.273,21 3.136,80 3.298,66 3.502,62 3.344,74							
	Grau de satisfação em relação à viagem														
	Nível de satisfação com a viagem														
	Superou							26,6 26,9 26,6 31,5 29,6 30,6 32,7							
	Atendeu plenamente							58,0 58,9 60,7 53,8 53,7 53,9 52,3							
	Atendeu em parte							12,8 12,8 11,0 13,0 14,7 13,5 13,0							
	Decepcionou							2,6 1,4 1,7 1,7 2,0 2,0 2,0							
	Avaliação positiva da viagem														
	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Infraestrutura														
	Limpeza pública							78,4 80,1 80,1 80,3 79,0 80,5 79,2							
	Segurança pública							78,8 79,8 80,8 82,5 82,9 82,9 81,9							
	Serviço de táxi							90,5 90,8 91,0 90,2 88,8 88,8 89,1							
	Transporte público							82,2 83,0 82,3 81,5 79,7 78,5 76,3							
	Telecomunicações							79,8 76,6 75,0 73,8 71,7 67,7 64,8							
	Sinalização turística							73,8 75,4 75,8 76,5 76,0 76,5 75,3							
	Infraestrutura turística														
	Aeroporto							80,2 82,2 82,2 78,2 73,0 73,0 72,9							
	Rodovias							66,8 63,8 64,5 66,4 68,0 70,0 70,6							
	Restaurante							95,1 95,6 95,3 95,0 94,3 94,5 94,6							
	Alojamento							95,6 94,5 94,6 94,0 92,6 93,2 93,5							
	Diversão noturna							91,4 90,1 90,0 90,5 89,9 90,8 90,7							
	Serviços turísticos														
	Guias de turismo							91,9 90,1 90,8 90,6 88,9 88,8 89,5							
	Informação turística							86,5 86,2 86,6 86,1 85,6 85,4 85,6							
	Hospitalidade							97,5 98,2 98,1 97,8 97,6 97,7 97,6							
	Gastronomia							96,0 96,0 95,7 95,5 95,0 95,5 95,1							
	Preços							67,4 66,5 71,7 59,9 50,2 56,1 58,2							

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013

## 2. Perfil da demanda turística internacional Sínteses dos principais emissores - 2007-2013





Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: Canadá - 2007-2013

Característica da viagem							2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Motivo da viagem</b>	(%)													
Lazer	34,7	30,2	35,2	23,6	27,9	27,6	27,2							
Negócios, eventos e convenções	31,6	28,6	20,8	27,4	28,1	30,9	25,2							
Outros motivos	33,7	41,2	44,0	49,0	44,0	41,5	47,6							
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	(%)													
Sol e praia	32,9	41,9	38,2	39,4	40,2	36,8	39,7							
Natureza, Ecoturismo ou Aventura	30,0	27,6	27,7	30,7	31,2	29,8	27,9							
Cultura	27,0	18,7	20,6	18,9	21,1	27,0	26,7							
Esportes	4,3	7,9	4,4	6,3	2,6	2,6	4,6							
Diversão noturna	2,3	0,3	0,4	0,8	-	0,6	1,1							
Viagem de incentivo	0,2	0,2	0,9	-	0,5	1,1	-							
Outros	3,3	3,4	7,8	3,9	4,4	2,1	-							
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	(%)													
Hotel, flat ou pousada	50,2	46,0	41,2	41,4	44,5	47,7	37,9							
Casa de amigos e parentes	31,4	37,6	38,3	43,1	39,6	40,0	44,9							
Casa alugada	3,4	3,5	6,5	5,2	4,9	4,6	4,9							
Camping ou albergue	6,4	5,9	7,3	4,2	4,9	3,9	5,3							
Casa própria	3,3	4,0	2,6	3,8	2,9	2,2	3,2							
Resort	1,4	1,1	0,8	0,3	0,8	0,5	1,6							
Outros	3,9	1,9	3,3	2,0	2,4	1,1	2,2							
<b>Composição do grupo turístico</b>	(%)													
Sozinho	44,4	50,6	50,9	56,5	50,6	53,2	52,8							
Família	9,8	10,7	11,4	11,0	9,3	9,7	14,0							
Casal sem filhos	23,2	19,5	22,4	18,0	17,0	20,1	15,7							
Amigos	14,6	11,0	10,6	8,7	10,4	7,4	10,0							
Outros	8,0	8,2	4,7	5,8	12,7	9,6	7,4							
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	(US\$)													
Lazer	94,91	77,28	92,42	78,82	(1)	(1)	(1)							
Negócios, eventos e convenções	(1)	88,79	(1)	108,55	(1)	130,14	(1)							
Outros motivos	(1)	42,87	35,56	44,22	44,55	40,52	38,00							
Total	71,90	59,22	57,78	60,73	65,34	65,77	58,87							
<b>Permanência média no Brasil</b>	(pernoites)													
Lazer	16,6	17,6	15,2	20,3	(1)	(1)	(1)							
Negócios, eventos e convenções	(1)	16,3	(1)	14,6	(1)	18,0	(1)							
Outros motivos	(1)	31,9	31,4	28,3	30,6	32,4	30,2							
Total	20,8	23,4	22,4	23,3	22,1	23,9	24,2							
<b>Destinos mais visitados</b>	(%)													
Lazer	(%)													
Rio de Janeiro - RJ	67,2	57,1	66,6	72,2	66,8	57,9	65,4							
Foz do Iguaçu - PR	31,1	22,0	29,1	27,0	26,7	31,9	31,4							
São Paulo - SP	33,4	23,7	24,1	26,9	35,5	17,1	21,4							
Manaus - AM	8,4	12,5	7,9	10,3	5,5	5,8	8,5							
Parati - RJ	9,8	13,2	9,6	19,7	8,3	9,2	8,1							
<b>Negócios, eventos e convenções</b>	(%)													
São Paulo - SP	57,5	43,8	41,0	45,3	42,4	41,3	43,2							
Rio de Janeiro - RJ	38,4	28,9	34,3	35,7	32,8	34,7	27,7							
Belo Horizonte - MG	3,3	8,0	11,7	7,4	8,8	10,3	8,3							
Porto Alegre - RS	3,1	4,7	6,7	4,0	3,2	3,1	6,4							
Campinas - SP	4,5	3,7	1,5	3,2	4,9	2,3	5,6							
<b>Outros motivos</b>	(%)													
São Paulo - SP	34,0	32,8	27,5	31,8	41,0	34,4	33,6							
Rio de Janeiro - RJ	22,9	23,4	26,0	26,2	24,9	22,5	30,6							
Belo Horizonte - MG	5,9	9,1	7,3	8,9	4,9	6,8	6,8							
Brasília - DF	3,8	5,4	1,8	5,2	6,1	5,2	6,4							
Salvador - BA	2,6	4,4	4,6	5,6	4,8	6,8	5,4							
<b>Média de destinos visitados</b>														
Lazer	4,8	5,2	6,1	2,8	2,6	2,0	2,2							
Negócios, eventos e convenções	1,7	1,7	1,8	1,7	1,8	1,6	1,6							
Outros motivos	2,1	2,2	2,0	2,1	2,0	2,0	2,1							
<b>Organização da viagem</b>	(%)													
<b>Fonte de informação</b>	(%)													
Internet	26,6	29,6	35,9	35,8	33,6	33,5	39,2							
Amigos e parentes	33,1	28,2	26,5	22,9	27,0	23,8	24,1							
Viagem corporativa	16,5	17,0	11,7	18,7	19,5	26,4	18,8							
Agência de viagens	6,0	8,7	9,2	7,6	8,0	7,4	8,6							
Guias turísticos impressos	12,5	11,2	12,5	9,7	8,8	5,8	3,5							
Feiras, eventos e congressos	2,1	1,3	1,9	1,6	1,4	1,8	2,0							
Folders e brochuras	0,4	0,5	-	0,3	-	-	0,3							
Outros	2,8	3,5	2,3	3,4	1,7	1,3	3,5							

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenção:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.









Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: França - 2007-2013

Característica da viagem							2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Motivo da viagem</b>	2007						2008	2009	2010	2011	2012	2013	
	(%)												
Lazer	34,5	38,3	34,7	35,5	37,5	33,4	37,1						
Negócios, eventos e convenções	35,9	26,0	26,9	25,0	28,0	28,9	27,5						
Outros motivos	29,6	35,7	38,4	39,5	34,5	37,7	35,4						
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	(%)												
Sol e praia	39,6	32,3	37,8	34,0	35,5	38,0	37,3						
Natureza, ecoturismo ou aventura	24,3	25,3	25,6	36,4	31,8	25,9	27,7						
Cultura	24,5	31,8	27,3	22,5	25,3	29,3	26,8						
Esportes	4,8	4,4	5,2	2,2	4,1	4,9	6,4						
Diversão noturna	2,3	2,5	1,0	0,4	0,8	0,8	0,8						
Viagem de incentivo	3,8	1,4	1,8	0,5	1,7	0,3	0,1						
Outros	0,7	2,3	1,3	4,0	0,8	0,8	0,9						
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	(%)												
Hotel, flat ou pousada	58,8	53,3	48,7	49,0	46,6	47,0	46,5						
Casa de amigos e parentes	29,1	32,2	35,6	36,1	34,2	35,5	35,0						
Casa alugada	4,5	4,0	4,0	4,6	4,1	6,1	5,8						
Camping ou albergue	3,4	4,3	5,2	6,3	6,7	6,0	5,9						
Casa própria	2,5	3,2	3,9	2,4	2,8	2,9	2,1						
Resort	1,2	1,8	1,3	0,4	1,1	1,5	0,9						
Outros	0,5	1,2	1,3	1,2	4,5	1,0	3,8						
<b>Composição do grupo turístico</b>	(%)												
Sozinho	46,3	44,7	44,6	45,7	45,0	48,0	44,6						
Família	10,3	13,0	12,2	13,9	14,3	12,5	14,5						
Casal sem filhos	16,3	18,7	22,8	17,3	18,6	19,4	17,4						
Amigos	15,1	13,8	11,8	14,5	13,3	12,4	14,7						
Outros	12,0	9,8	8,6	8,6	8,8	7,7	8,8						
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	(US\$)												
Lazer	63,66	70,49	77,22	78,18	75,52	68,62	75,97						
Negócios, eventos e convenções	107,04	101,20	108,01	94,45	88,29	106,36	89,96						
Outros motivos	44,19	56,51	41,84	50,75	47,80	50,17	44,12						
Total	63,39	67,61	60,76	66,18	64,30	63,96	62,05						
<b>Permanência média no Brasil</b>	(pernoites)												
Lazer	18,9	15,9	15,9	16,9	18,4	18,2	17,3						
Negócios, eventos e convenções	12,1	13,2	12,8	17,4	17,9	14,6	18,0						
Outros motivos	34,7	28,6	30,0	28,3	31,2	34,4	33,3						
Total	21,1	19,9	20,9	21,7	22,8	23,6	23,2						
<b>Destinos mais visitados</b>	(%)												
Lazer	(%)												
Rio de Janeiro - RJ	59,1	59,1	65,5	55,4	59,1	60,7	65,1						
Foz do Iguaçu - PR	26,9	30,1	28,3	27,3	25,2	23,6	25,5						
Salvador - BA	29,8	31,8	27,8	23,2	23,3	20,2	21,2						
São Paulo - SP	24,3	17,6	19,6	16,3	13,6	16,9	18,2						
Parati - RJ	11,6	14,1	15,6	18,7	15,7	15,5	16,6						
<b>Negócios, eventos e convenções</b>	(%)												
São Paulo - SP	49,0	49,8	40,7	46,2	50,6	42,8	45,2						
Rio de Janeiro - RJ	27,0	28,7	37,3	32,2	32,6	33,1	36,5						
Curitiba - PR	8,4	5,1	3,8	4,9	5,9	3,8	8,4						
Belo Horizonte - MG	6,2	5,6	4,7	5,7	2,7	3,5	4,3						
Brasília - DF	6,7	3,5	3,9	5,0	3,5	5,9	3,9						
<b>Outros motivos</b>	(%)												
Rio de Janeiro - RJ	35,5	35,5	36,3	36,2	36,7	40,9	43,3						
São Paulo - SP	27,6	33,2	25,3	32,7	27,5	29,2	32,5						
Salvador - BA	16,0	13,6	10,5	12,4	12,5	10,4	10,9						
Foz do Iguaçu - PR	4,9	8,5	5,2	5,3	6,0	6,5	9,0						
Parati - RJ	2,8	7,5	7,0	6,7	5,8	6,2	7,9						
<b>Média de destinos visitados</b>													
Lazer	2,7	3,1	3,0	2,8	2,7	2,6	2,7						
Negócios, eventos e convenções	1,7	1,6	1,7	1,6	1,6	1,6	1,6						
Outros motivos	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4						
<b>Organização da viagem</b>	(%)												
<b>Fonte de informação</b>	(%)												
Internet	21,5	26,0	28,9	31,5	29,6	29,7	35,1						
Amigos e parentes	34,6	28,6	30,3	28,3	30,0	29,9	26,7						
Viagem corporativa	20,0	14,2	14,4	17,2	17,1	18,5	17,1						
Agência de viagens	9,7	12,1	9,9	7,7	5,1	6,8	5,4						
Guias turísticos impressos	9,2	14,6	16,9	13,2	13,8	11,6	10,9						
Feiras, eventos e congressos	1,4	1,1	1,2	0,7	1,2	1,6	1,6						
Folders e brochuras	1,2	0,0	0,1	0,1	0,6	0,3	0,2						
Outros	2,4	3,4	2,3	1,3	2,6	1,6	3,0						

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

Convenção:

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.

Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: Holanda - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
								Utilização de agência de viagem (%)						
Motivo da viagem								Pacote						
								14,1	14,7	11,8	9,4	7,3	5,9	7,6
								Serviços avulsos						
								16,5	23,5	23,7	24,3	16,7	19,3	19,8
								Não utilizou						
								69,4	61,8	64,5	66,3	76,0	74,8	72,6
								Fidelização ao destino						
								Frequência de visita ao Brasil (%)						
								Primeira vez						
								48,6	46,2	46,2	42,8	44,4	44,4	44,7
								Outras vezes						
								51,4	53,8	53,8	57,2	55,6	55,6	55,3
								Intenção de retorno ao Brasil (%)						
								Sim						
								92,9	91,3	89,8	91,6	91,3	91,6	90,5
								Não						
								7,1	8,7	10,2	8,4	8,7	8,4	9,5
								Perfil socioeconômico						
								Gênero (%)						
								Masculino						
								71,3	65,4	66,9	65,0	64,1	63,8	60,4
								Feminino						
								28,7	34,6	33,1	35,0	35,9	36,2	39,6
								Grupo de idade (%)						
								18 a 24 anos						
								9,2	12,7	13,3	12,4	16,5	14,2	14,8
								25 a 31 anos						
								18,7	22,2	23,2	24,6	21,7	22,0	25,0
								32 a 40 anos						
								25,7	24,7	24,4	18,5	22,6	21,6	19,7
								41 a 50 anos						
								26,3	21,2	18,8	19,7	21,4	22,1	20,8
								51 a 59 anos						
								12,1	12,4	11,9	14,0	11,8	12,8	11,9
								60 anos ou mais						
								8,0	6,8	8,4	10,8	6,0	7,3	7,8
								Grau de instrução (%)						
								Sem educação formal						
								-	0,2	0,8	0,4	0,1	0,7	0,5
								Fundamental						
								5,2	6,1	6,1	3,3	3,2	3,7	2,4
								Médio						
								27,4	25,6	24,0	24,3	24,7	18,5	20,3
								Superior						
								50,0	44,2	44,4	40,6	42,7	47,1	43,8
								Pós-Graduação						
								17,4	23,9	24,7	31,4	29,3	30,0	33,0
								Renda média mensal (US\$)						
								Familiar						
								4.938,72	6.143,06	5.169,00	5.843,40	5.986,10	5.858,14	5.767,09
								Individual						
								4.099,49	4.273,91	3.934,93	4.194,64	4.316,26	4.564,42	4.279,27
								Grau de satisfação em relação à viagem						
								Nível de satisfação com a viagem (%)						
								Superou						
								20,4	15,1	23,9	18,9	24,1	22,5	23,2
								Atendeu plenamente						
								59,8	65,1	61,3	60,9	57,3	58,6	59,8
								Atendeu em parte						
								15,4	18,1	13,4	17,6	16,1	17,9	15,1
								Decepcionou						
								4,4	1,7	1,4	2,6	2,5	1,0	1,9
								Avaliação positiva da viagem						
								2007						
								2008	2009	2010	2011	2012	2013	
								Infraestrutura (%)						
								Limpeza pública						
								72,9	75,9	73,3	71,3	71,1	72,6	71,4
								Segurança pública						
								76,6	77,6	79,7	74,1	77,7	80,8	76,6
								Serviço de táxi						
								94,7	93,7	92,0	89,8	90,5	94,3	91,5
								Transporte público						
								85,5	84,7	82,0	79,0	79,6	77,0	71,4
								Telecomunicações						
								76,9	77,0	73,7	71,8	64,5	64,3	58,5
								Sinalização turística						
								65,2	65,7	67,3	62,8	62,5	66,6	69,0
								Infraestrutura turística (%)						
								Aeroporto						
								83,7	82,0	82,1	74,7	72,0	71,3	67,8
								Rodovias						
								53,7	51,3	48,8	49,5	52,1	53,7	52,2
								Restaurante						
								93,6	94,8	92,9	94,0	92,4	92,1	94,8
								Alojamento						
								94,2	95,4	94,4	93,1	91,7	92,1	90,0
								Diversão noturna						
								86,4	88,8	86,7	88,4	86,8	86,5	86,4
								Serviços turísticos (%)						
								Guias de turismo						
								90,8	88,9	89,2	89,2	81,1	82,9	86,1
								Informação turística						
								83,2	84,1	82,8	72,0	74,6	75,9	78,0
								Hospitalidade						
								97,4	97,7	97,9	96,3	97,0	96,0	96,2
								Gastronomia						
								92,6	95,5	94,7	94,2	93,6	93,2	94,1
								Preços						
								87,5	82,0	84,4	68,1	61,7	55,8	65,1

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenção:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.





**Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: México - 2007-2013**

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Motivo da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	Lazer														
	Negócios, eventos e convenções														
	Outros motivos														
<b>Motivo da viagem a lazer</b>															
	Sol e praia														
	Natureza, ecoturismo ou aventura														
	Cultura														
	Esportes														
	Diversão noturna														
	Viagem de incentivo														
	Outros														
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>															
	Hotel, flat ou pousada														
	Casa de amigos e parentes														
	Casa alugada														
	Camping ou albergue														
	Casa própria														
	Resort														
	Outros														
<b>Composição do grupo turístico</b>															
	Sozinho														
	Família														
	Casal sem filhos														
	Amigos														
	Outros														
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>															
	Lazer														
	Negócios, eventos e convenções														
	Outros motivos														
	Total														
<b>Permanência média no Brasil</b>															
	Lazer														
	Negócios, eventos e convenções														
	Outros motivos														
	Total														
<b>Destinos mais visitados</b>															
	Lazer														
	Rio de Janeiro - RJ														
	São Paulo - SP														
	Foz do Iguaçu - PR														
	Porto Alegre - RS														
	Angra dos Reis - RJ														
<b>Negócios, eventos e convenções</b>															
	São Paulo - SP														
	Rio de Janeiro - RJ														
	Campinas - SP														
	Porto Alegre - RS														
	Curitiba - PR														
<b>Outros motivos</b>															
	Rio de Janeiro - RJ														
	São Paulo - SP														
	Aparecida														
	Curitiba - PR														
	Brasília - DF														
<b>Média de destinos visitados</b>															
	Lazer														
	Negócios, eventos e convenções														
	Outros motivos														
<b>Organização da viagem</b>															
	Fonte de informação														
	Internet														
	Amigos e parentes														
	Viagem corporativa														
	Agência de viagens														
	Guias turísticos impressos														
	Feiras, eventos e congressos														
	Folders e brochuras														
	Outros														

  

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Utilização de agência de viagem</b>							
	Pacote						
	Serviços avulsos						
	Não utilizou						
<b>Fidelização ao destino</b>							
	Frequência de visita ao Brasil						
	Primeira vez						
	Outras vezes						
	Intenção de retorno ao Brasil						
	Sim						
	Não						
<b>Perfil socioeconômico</b>							
	Gênero						
	Masculino						
	Feminino						
	Grupo de idade						
	18 a 24 anos						
	25 a 31 anos						
	32 a 40 anos						
	41 a 50 anos						
	51 a 59 anos						
	60 anos ou mais						
	Grau de instrução						
	Sem educação formal						
	Fundamental						
	Médio						
	Superior						
	Pós-Graduação						
	Renda média mensal						
	Familiar						
	Individual						
<b>Grau de satisfação em relação à viagem</b>							
	Nível de satisfação com a viagem						
	Superou						
	Atendeu plenamente						
	Atendeu em parte						
	Decepcionou						
<b>Avaliação positiva da viagem</b>							
	Infraestrutura						
	Limpeza pública						
	Segurança pública						
	Serviço de táxi						
	Transporte público						
	Telecomunicações						
	Sinalização turística						
	Infraestrutura turística						
	Aeroporto						
	Rodovias						
	Restaurante						
	Alojamento						
	Diversão noturna						
	Serviços turísticos						
	Guias de turismo						
	Informação turística						
	Hospitalidade						
	Gastronomia						
	Preços						

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenção:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.



Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: Paraguai - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Motivo da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
								<b>Utilização de agência de viagem</b>							
								(%)							
Pacote								21,3	4,4	4,4	7,7	7,5	6,3	10,0	
Serviços avulsos								6,6	6,4	6,8	9,1	7,4	6,0	6,3	
Não utilizou								72,1	89,2	88,8	83,2	85,1	87,7	83,7	
								<b>Fidelização ao destino</b>							
								(%)							
<b>Frequência de visita ao Brasil</b>															
								(%)							
Primeira vez								2,9	7,1	5,6	6,2	5,7	7,9	7,0	
Outras vezes								97,1	92,9	94,4	93,8	94,3	92,1	93,0	
								<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>							
								(%)							
Sim								99,2	97,5	96,8	99,3	98,3	98,8	97,9	
Não								0,8	2,5	3,2	0,7	1,7	1,2	2,1	
								<b>Perfil socioeconômico</b>							
								(%)							
<b>Gênero</b>															
								(%)							
Masculino								35,2	70,3	70,5	66,7	72,9	72,6	68,7	
Feminino								64,8	29,7	29,5	33,3	27,1	27,4	31,3	
								<b>Grupo de idade</b>							
								(%)							
18 a 24 anos								7,5	11,7	10,9	11,7	11,4	10,7	15,4	
25 a 31 anos								24,9	19,5	18,9	18,3	18,2	18,3	19,3	
32 a 40 anos								10,4	27,5	25,7	25,8	24,5	26,3	24,2	
41 a 50 anos								25,8	23,6	23,4	23,3	23,9	24,2	20,1	
51 a 59 anos								28,7	11,8	14,8	12,3	14,6	13,3	13,1	
60 anos ou mais								2,7	5,9	6,3	8,6	7,4	7,2	7,9	
								<b>Grau de instrução</b>							
								(%)							
<b>Sem educação formal</b>															
								(%)							
Fundamental								1,7	4,1	1,9	4,4	3,4	3,2	2,0	
Médio								5,6	17,8	21,1	17,5	18,6	17,1	13,3	
Superior								34,7	28,0	33,0	29,1	28,3	32,5	30,8	
Pós-Graduação								53,8	41,3	33,4	35,6	35,1	34,2	38,5	
								<b>Renda média mensal</b>							
								(US\$)							
<b>Familiar</b>															
								(US\$)							
Individual								1.581,46	2.553,75	2.360,41	2.683,12	2.660,30	2.803,18	2.793,18	
								(US\$)							
Individual								1.205,36	1.962,80	1.864,48	1.884,94	1.993,72	2.150,28	2.044,32	
								<b>Grau de satisfação em relação à viagem</b>							
								(%)							
<b>Nível de satisfação com a viagem</b>															
								(%)							
Superou								37,1	29,8	27,2	29,5	21,8	27,1	27,5	
Atendeu plenamente								59,5	65,3	65,9	63,4	70,0	65,6	64,7	
Atendeu em parte								2,9	4,8	5,8	6,7	7,6	6,6	6,7	
Decepcionou								0,5	0,1	1,1	0,4	0,6	0,7	1,1	
								<b>Avaliação positiva da viagem</b>							
								(2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013)							
<b>Infraestrutura</b>															
								(%)							
Limpeza pública								98,4	92,0	93,7	94,6	92,4	93,9	92,3	
Segurança pública								95,8	89,6	86,9	94,1	92,6	91,6	90,8	
Serviço de táxi								94,2	93,2	93,9	95,3	93,1	95,3	94,0	
Transporte público								96,8	94,2	94,1	93,0	91,2	94,8	91,2	
Telecomunicações								94,3	88,0	87,2	87,3	85,2	83,7	78,9	
Sinalização turística								96,6	93,3	92,7	94,8	94,8	94,8	94,3	
								<b>Infraestrutura turística</b>							
								(%)							
Aeroporto								93,5	85,1	86,6	84,4	78,0	74,0	83,2	
Rodovias								73,3	89,6	84,1	91,1	86,6	91,2	92,2	
Restaurante								96,9	96,4	95,4	96,9	95,2	96,8	96,0	
Alojamento								98,1	97,4	96,1	96,5	94,1	96,2	95,4	
Diversão noturna								98,6	94,2	91,8	91,4	92,8	95,2	94,1	
								<b>Serviços turísticos</b>							
								(%)							
Guias de turismo								99,9	93,6	97,5	93,9	94,8	88,5	94,2	
Informação turística								96,7	95,0	94,7	94,8	94,5	95,5	92,2	
Hospitalidade								81,1	97,1	98,8	98,3	98,2	97,7	97,9	
Gastronomia								99,0	97,7	96,9	97,4	96,9	97,3	96,0	
Preços								65,9	62,8	65,4	61,9	57,3	65,0	66,6	

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenção:

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.



Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: Suíça - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Motivo da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
<b>Motivo da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Lazer	34,3	28,7	29,6	29,0	30,3	33,1	30,0								
Negócios, eventos e convenções	19,2	15,5	16,3	15,6	15,3	13,2	15,2								
Outros motivos	46,5	55,8	54,1	55,4	54,4	53,7	54,8								
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Sol e praia	42,4	40,8	37,6	46,0	42,2	67,3	35,4								
Natureza, ecoturismo ou aventura	30,4	32,5	36,9	33,2	36,4	20,5	34,1								
Cultura	13,3	19,8	14,5	12,2	13,9	7,8	17,1								
Esportes	7,4	5,3	6,0	7,2	4,5	3,5	3,6								
Diversão noturna	2,0	0,4	1,1	0,7	1,6	-	8,3								
Viagem de incentivo	1,2	0,2	-	0,7	-	-	-								
Outros	3,3	1,0	3,9	-	1,4	0,9	1,5								
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Hotel, flat ou pousada	46,2	35,4	36,5	35,5	35,3	31,3	33,2								
Casa de amigos e parentes	38,6	45,0	41,5	44,5	45,4	48,2	48,9								
Casa alugada	3,2	3,2	3,2	4,7	5,5	8,2	2,3								
Camping ou albergue	2,5	4,6	7,0	7,3	5,2	7,4	6,5								
Casa própria	7,6	8,4	9,4	6,7	7,3	4,9	7,3								
Resort	0,9	2,9	1,1	0,3	0,2	-	0,3								
Outros	1,0	0,5	1,3	1,0	1,1	-	1,5								
<b>Composição do grupo turístico</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Sozinho	48,1	49,1	48,9	47,1	45,2	46,2	41,7								
Família	15,6	17,0	16,8	17,0	20,0	20,0	24,0								
Casal sem filhos	19,5	19,4	20,6	21,1	17,8	21,0	19,6								
Amigos	13,2	9,4	10,2	11,9	12,8	9,4	9,5								
Outros	3,6	5,1	3,5	2,9	4,2	3,4	5,2								
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Lazer	74,49	70,56	69,06	67,92	(1)	(1)	(1)								
Negócios, eventos e convenções	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)								
Outros motivos	52,21	51,21	42,15	65,95	76,50	(1)	(1)								
Total	67,25	59,71	52,72	72,66	83,98	66,58	56,59								
<b>Permanência média no Brasil</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Lazer	16,2	16,5	22,9	20,1	(1)	(1)	(1)								
Negócios, eventos e convenções	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)								
Outros motivos	29,4	28,2	31,4	28,9	28,3	(1)	(1)								
Total	22,3	23,0	26,7	24,5	24,0	22,3	27,9								
<b>Destinos mais visitados</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Lazer	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Rio de Janeiro - RJ	45,0	43,4	54,3	44,8	48,8	41,8	45,9								
Foz do Iguaçu - PR	25,1	29,0	29,7	25,8	25,6	8,4	34,6								
Salvador - BA	16,9	21,4	17,6	12,9	22,6	12,1	14,5								
São Paulo - SP	24,5	18,8	27,1	27,9	21,5	20,9	11,6								
Fortaleza - CE	10,3	8,9	8,7	16,7	11,4	13,3	10,4								
<b>Negócios, eventos e convenções</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
São Paulo - SP	69,8	45,5	57,9	52,2	45,8	52,6	45,6								
Rio de Janeiro - RJ	25,1	27,2	30,6	23,2	28,5	15,8	24,1								
Campinas - SP	2,5	4,6	1,4	6,2	-	2,5	8,6								
Foz do Iguaçu - PR	0,7	4,8	1,0	2,3	1,6	2,5	4,8								
Porto Alegre - RS	5,1	4,3	1,9	2,5	2,5	7,9	4,8								
<b>Outros motivos</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Rio de Janeiro - RJ	19,3	21,7	19,6	26,9	26,3	24,0	27,2								
São Paulo - SP	26,5	30,4	29,9	30,5	24,4	20,7	21,6								
Salvador - BA	10,0	8,8	11,6	11,2	9,7	10,4	9,4								
Fortaleza - CE	7,7	5,7	5,2	5,0	8,0	7,4	6,6								
Florianópolis - SC	5,5	4,5	4,6	6,3	5,0	4,5	5,9								
<b>Média de destinos visitados</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Lazer	2,3	2,8	3,0	2,7	2,8	2,2	2,4								
Negócios, eventos e convenções	1,7	1,6	1,9	1,7	1,7	1,5	1,5								
Outros motivos	2,0	2,1	2,1	2,1	2,3	2,2	2,1								
<b>Organização da viagem</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Fonte de informação	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013														
Internet	19,8	24,1	30,1	37,4	36,1	36,9	43,5								
Amigos e parentes	48,6	38,9	30,6	31,4	34,8	31,8	34,1								
Viagem corporativa	12,5	11,3	9,8	9,2	10,6	8,5	7,2								
Agência de viagens	8,2	10,4	10,9	7,4	6,1	6,5	7,1								
Guias turísticos impressos	7,7	12,3	15,9	11,6	10,5	13,9	5,6								
Feiras, eventos e congressos	1,2	0,7	0,7	1,0	1,1	0,5	1,3								
Folders e brochuras	0,4	-	-	0,9	-	0,4	-								
Outros	1,6	2,3	2,0	1,1	0,8	1,5	1,2								

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenções:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.

**Perfil da demanda turística internacional - Principais emissores: Uruguai - 2007-2013**

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Motivo da viagem</b>														
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013							
<b>Utilização de agência de viagem</b>														
Pacote	6,0	7,5	5,9	16,2	12,2	12,1	11,2							
Serviços avulsos	10,5	8,1	9,8	7,4	6,8	7,9	8,7							
Não utilizou	83,5	84,4	84,3	76,4	81,0	80,0	80,1							
<b>Fidelização ao destino</b>														
<b>Frequência de visita ao Brasil</b>														
Primeira vez	8,0	6,5	7,8	9,6	9,0	8,4	12,7							
Outras vezes	92,0	93,5	92,2	90,4	91,0	91,6	87,3							
<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>														
Sim	99,0	98,4	99,6	99,1	98,8	98,9	99,2							
Não	1,0	1,6	0,4	0,9	1,2	1,1	0,8							
<b>Perfil socioeconômico</b>														
<b>Gênero</b>														
Masculino	73,0	67,0	70,8	57,8	54,1	55,6	57,5							
Feminino	27,0	33,0	29,2	42,2	45,9	44,4	42,5							
<b>Grupo de idade</b>														
18 a 24 anos	6,2	5,0	3,5	6,2	5,6	5,1	6,7							
25 a 31 anos	10,9	11,8	13,6	13,4	13,6	14,3	11,9							
32 a 40 anos	25,4	25,2	26,2	22,6	23,4	24,8	21,7							
41 a 50 anos	28,6	25,3	30,2	31,2	30,0	30,7	30,9							
51 a 59 anos	17,7	18,7	16,1	15,8	16,1	13,1	17,8							
60 anos ou mais	11,2	14,0	10,4	10,8	11,3	12,0	11,0							
<b>Grau de instrução</b>														
Sem educação formal	1,6	0,7	0,8	0,2	0,1	-	0,3							
Fundamental	5,7	7,3	7,1	3,5	5,2	5,4	6,0							
Médio	35,2	40,1	38,6	41,1	41,0	33,7	38,4							
Superior	41,7	40,9	41,0	38,4	40,7	43,1	38,5							
Pós-Graduação	15,8	11,0	12,5	16,8	13,0	17,8	16,8							
<b>Renda média mensal</b>														
Familiar	2.353,30	2.230,99	2.389,39	2.720,35	3.254,24	3.592,83	3.512,36							
Individual	1.919,12	1.624,51	1.827,76	1.939,78	2.180,45	2.418,69	2.415,13							
<b>Grau de satisfação em relação à viagem</b>														
<b>Nível de satisfação com a viagem</b>														
Superou	25,2	25,6	16,5	33,6	31,9	35,4	32,1							
Atendeu plenamente	65,9	65,4	78,7	60,0	59,1	58,7	58,8							
Atendeu em parte	8,2	7,2	3,3	5,6	8,0	5,3	8,6							
Decepcionou	0,7	1,8	1,5	0,8	1,0	0,6	0,5							
<b>Avaliação positiva da viagem</b>														
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013							
<b>Infraestrutura</b>														
Limpeza pública	90,6	91,4	89,2	92,5	91,9	91,4	91,9							
Segurança pública	91,3	92,5	89,1	94,0	94,7	93,8	93,8							
Serviço de táxi	91,3	97,6	91,6	93,0	92,0	92,1	94,0							
Transporte público	81,0	96,4	86,1	89,5	88,0	84,1	88,9							
Telecomunicações	84,7	84,4	77,9	80,9	81,1	74,4	68,6							
Sinalização turística	83,6	89,1	78,6	82,1	83,5	85,5	83,0							
<b>Infraestrutura turística</b>														
Aeroporto	84,1	95,5	86,9	78,3	75,0	69,5	72,6							
Rodovias	74,2	79,0	77,6	71,2	83,4	84,5	88,5							
Restaurante	97,5	95,2	95,5	96,0	95,4	95,7	95,3							
Alojamento	96,4	96,8	94,2	97,9	95,5	96,9	97,3							
Diversão noturna	91,1	81,3	92,1	92,3	91,8	91,8	92,4							
<b>Serviços turísticos</b>														
Guias de turismo	94,2	86,1	90,8	98,1	93,0	87,6	89,6							
Informação turística	90,3	88,7	89,8	91,8	90,6	87,5	90,2							
Hospitalidade	97,5	98,5	98,0	98,4	98,9	98,6	98,0							
Gastronomia	97,7	96,8	95,8	96,3	96,4	96,8	96,1							
Preços	52,6	54,2	64,8	60,6	52,1	63,9	73,6							

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenção:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

### 3. Perfil da demanda turística internacional Sínteses dos destinos mais visitados - 2007-2013





Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: Balneário Camboriú/SC - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013																																			
País de residência	2007							2008							2009							2010							2011							2012							2013						
	%								%								%								%								%								%								
Utilização de agência de viagem								Pacote								Serviços avulsos								Não utilizou																									
Fidelização ao destino								Frequência de visita ao Brasil								Intenção de retorno ao Brasil																																	
Perfil socioeconômico								Gênero								Grupo de idade								Grau de instrução																									
Tipo de alojamento utilizado								Composição do grupo turístico								Gasto médio per capita dia no Brasil								Permanência média no Brasil								Permanência média no destino																	
Organização da viagem								Fonte de informação								Infraestrutura								Serviços turísticos																									

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(<sup>1</sup>) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

(<sup>2</sup>) Não existe aeroporto em Balneário Camboriú.

Convenções:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.

.. Não se aplica dado numérico.



Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: Belém/PA - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Pais de residência</b>	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013													
								Utilização de agência de viagem (%)						
País de residência	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013							Paquete						
França	10,1	13,1	19,8	23,1	14,0	21,3	13,3	5,2	3,2	3,1	3,8	5,6	0,0	2,7
Suriname	5,2	7,5	5,9	5,8	6,3	7,5	10,3	38,4	34,4	33,1	26,2	19,8	30,9	27,8
Argentina	1,0	1,0	1,5	1,9	8,1	3,4	8,5	56,4	62,4	63,8	70,0	74,6	69,1	69,5
Estados Unidos	8,6	21,8	10,5	6,4	13,1	8,8	8,0	Fidelização ao destino						
Holanda	8,1	7,2	4,3	7,6	5,5	6,8	6,6	Frequência de visita ao Brasil (%)						
Alemanha	10,6	5,5	6,2	3,3	4,3	5,9	6,2	Primeira vez						
Inglaterra	1,5	1,4	4,1	2,7	6,4	2,4	4,9	20,1	23,5	27,1	40,3	19,6	30,2	27,6
Suíça	2,2	1,4	1,2	3,8	2,6	0,5	4,9	79,9	76,5	72,9	59,7	80,4	69,8	72,4
Portugal	5,5	2,2	2,8	7,8	6,4	4,6	4,2	Intenção de retorno ao Brasil (%)						
Espanha	3,2	1,7	4,8	4,4	5,5	5,9	3,0	Sim						
								Não						
								98,8 95,4 93,9 93,4 91,5 94,7 97,8						
								1,2 4,6 6,1 6,6 8,5 5,3 2,2						
Motivo da viagem								Perfil socioeconômico						
								Gênero (%)						
Lazer								Masculino						
Negócios, eventos e convenções								Feminino						
Outros motivos								Grupo de idade (%)						
								18 a 24 anos						
								25 a 31 anos						
								32 a 40 anos						
								41 a 50 anos						
								51 a 59 anos						
								60 anos ou mais						
								Grau de instrução (%)						
								Sem educação formal						
								Fundamental						
								Médio						
								Superior						
								Pós-graduação						
								Renda média mensal (US\$)						
								Familiar						
								Individual						
								Grau de satisfação em relação à viagem						
								Nível de satisfação com a viagem (%)						
								Superou						
								Atendeu plenamente						
								Atendeu em parte						
								Decepcionou						
								Avaliação positiva da viagem						
								2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013						
								Infraestrutura (%)						
								Limpeza pública						
								Segurança pública						
								Serviço de táxi						
								Transporte público						
								Telecomunicações						
								Sinalização turística						
								Infraestrutura turística (%)						
								Aeroporto						
								Rodovias						
								Restaurante						
								Alojamento						
								Diversão noturna						
								Serviços turísticos (%)						
								Guias de turismo						
								Informação turística						
								Hospitalidade						
								Gastronomia						
								Preços						
								87,5 88,9 86,9 73,6 92,5 69,1 71,5						
								77,6 77,9 70,3 71,2 72,2 69,0 68,3						
								97,0 95,1 98,7 96,9 97,7 93,1 94,9						
								94,7 97,8 96,2 93,6 93,0 93,7 95,8						
								79,6 77,9 74,6 71,8 48,7 58,6 63,8						
Organização da viagem														
								Fonte de informação (%)						
								Internet						
								Amigos e parentes						
								Viagem corporativa						
								Agência de viagens						
								Guias turísticos impressos						
								Feiras, eventos e congressos						
								Folders e brochuras						
								Outros						
								20,7 16,8 23,3 25,1 29,6 34,3 34,3						
								53,0 50,3 31,7 31,6 33,6 42,1 41,9						
								9,6 6,2 12,4 7,9 16,4 9,1 12,1						
								5,8 7,2 10,9 10,4 8,9 3,0 3,5						
								4,2 12,5 10,8 16,1 4,7 8,3 2,1						
								4,7 0,5 6,9 7,9 - 1,3 3,5						
								- - - - - 0,8 -						
								2,0 6,5 4,0 1,0 6,8 1,1 2,6						

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenções:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.



**Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: Bombinhas/SC - 2007-2013**

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013																																			
País de residência	2007							2008							2009							2010							2011							2012							2013						
	2007							2008							2009							2010							2011							2012							2013						
Utilização de agência de viagem								(%)																																									
Pacote								9,4	5,8	6,1	3,6	3,8	1,8	0,7																																			
Serviços avulsos								4,8	4,4	2,0	2,9	2,0	1,6	2,7																																			
Não utilizou								85,8	89,8	91,9	93,5	94,2	96,6	96,6																																			
Fidelização ao destino								(%)																																									
Frequência de visita ao Brasil								(%)																																									
Primeira vez								14,0	18,3	21,3	13,6	11,2	16,5	12,9																																			
Outras vezes								86,0	81,7	78,7	86,4	88,8	83,5	87,1																																			
Intenção de retorno ao Brasil								(%)																																									
Sim								99,1	98,4	98,9	98,2	99,4	98,2	99,8																																			
Não								0,9	1,6	1,1	1,8	0,6	1,8	0,2																																			
Perfil socioeconômico								(%)																																									
Gênero								(%)																																									
Masculino								51,8	61,6	54,8	53,2	55,2	55,8	56,9																																			
Feminino								48,2	38,4	45,2	46,8	44,8	44,2	43,1																																			
Grupo de idade								(%)																																									
18 a 24 anos								5,7	9,3	6,4	10,2	6,8	7,3	6,1																																			
25 a 31 anos								12,0	18,9	17,8	12,8	11,7	12,1	7,9																																			
32 a 40 anos								33,4	25,4	22,5	27,6	32,0	34,1	28,2																																			
41 a 50 anos								31,9	26,9	36,9	31,9	32,1	33,4	36,3																																			
51 a 59 anos								12,7	15,6	12,6	12,0	11,4	10,2	12,9																																			
60 anos ou mais								4,3	3,9	3,8	5,5	6,0	2,9	8,6																																			
Grau de instrução								(%)																																									
Sem educação formal								0,9	0,1	-	-	-	-	0,3																																			
Fundamental								3,6	2,4	1,8	3,1	2,7	2,9	3,5																																			
Médio								35,4	30,4	34,6	34,3	33,2	38,8	34,0																																			
Superior								56,2	59,7	49,7	54,5	50,1	50,3	51,6																																			
Pós-graduação								3,9	7,4	13,9	8,1	14,0	8,0	10,6																																			
Renda média mensal								(US\$)																																									
Familiar								1.763,37	2.026,87	2.134,42	2.696,25	2.754,76	3.035,70	3.079,38																																			
Individual								1.137,98	1.439,49	1.477,16	1.833,61	1.797,23	1.990,74	2.231,61																																			
Grau de satisfação em relação à viagem								(%)																																									
Nível de satisfação com a viagem								(%)																																									
Superou								48,2	39,2	31,5	50,1	47,5	42,7	56,4																																			
Atendeu plenamente								47,1	58,7	64,8	46,1	46,4	50,3	38,5																																			
Atendeu em parte								3,9	1,9	3,7	3,3	5,3	5,2	5,1																																			
Decepcionou								0,8	0,2	-	0,5	0,8	1,8	-																																			
Avaliação positiva da viagem								(US\$)																																									
								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013																																			
Infraestrutura								(%)																																									
Limpeza pública								95,7	94,4	91,0	94,9	92,4	92,4	94,4																																			
Segurança pública								95,8	97,9	92,8	96,7	96,0	97,2	97,9																																			
Serviço de táxi								69,7	79,9	75,3	82,9	78,6	75,6	80,5																																			
Transporte público								70,5	87,6	82,1	81,3	83,9	71,2	78,6																																			
Telecomunicações								81,1	86,8	75,8	83,6	83,7	73,3	66,4																																			
Sinalização turística								87,1	85,0	81,4	88,5	89,8	88,9	88,3																																			
Infraestrutura turística								(%)																																									
Aeroporto <sup>(2)</sup>								..	..	..	..	..	..	..																																			
Rodovias								74,6	73,3	80,1	79,0	85,2	88,0	90,4																																			
Restaurante								93,7	95,3	96,1	95,4	94,7	95,9	97,0																																			
Alojamento								99,4	98,1	98,3	97,7	95,0	98,5	98,2																																			
Diversão noturna								91,0	82,3	83,1	81,1	86,1	93,7	89,3																																			
Serviços turísticos								(%)																																									
Guias de turismo								91,8	89,4	89,0	93,0	91,6	91,1	96,1																																			
Informação turística								92,3	88,5	88,3	92,9	93,2	93,4	94,5																																			
Hospitalidade								99,2	98,3	99,2	98,9	97,5	98,7	99,3																																			
Gastronomia								92,5	95,2	96,4	94,6	92,6	96,4	97,6																																			
Preços								49,4	49,2	79,4	63,4	59,7	70,2	72,5																																			

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

(2) Não existe aeroporto internacional em Bombinhas.

Convenções:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.

.. Não se aplica dado numérico.

















## Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: Natal/RN - 2007-2013

Característica da viagem							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Pais de residência</b>	(%)						
Argentina	6,9	13,4	13,3	8,8	11,7	14,3	24,1
Itália	21,8	22,0	22,6	20,5	13,5	19,1	16,3
Portugal	20,5	14,8	14,7	11,6	13,5	13,9	9,0
Estados Unidos	4,0	3,5	4,9	8,4	7,8	7,6	6,8
Espanha	11,3	9,8	7,5	10,8	8,6	9,6	5,1
Alemanha	2,4	3,1	3,5	4,1	3,4	4,5	4,8
Noruega	2,7	3,8	4,3	5,7	5,9	4,7	4,3
Holanda	7,9	7,3	6,2	4,4	6,8	2,7	3,9
Suíça	1,0	1,3	1,9	2,1	2,2	2,9	3,3
França	1,8	1,8	5,4	4,3	3,1	4,4	3,1
<b>Motivo da viagem</b>	(%)						
Lazer	77,0	68,2	65,8	51,5	54,0	49,8	54,4
Negócios, eventos e convenções	8,6	8,7	8,5	12,6	12,4	15,7	18,3
Outros motivos	14,4	23,1	25,7	35,9	33,6	34,5	27,3
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	(%)						
Sol e praia	72,5	79,5	81,3	76,3	80,4	79,1	83,3
Natureza, ecoturismo ou aventura	11,7	9,8	10,1	10,9	15,0	8,9	10,3
Cultura	8,3	3,9	4,4	5,0	1,8	7,7	1,8
Esportes	1,1	0,7	0,9	2,4	-	0,9	1,6
Diversão noturna	1,2	1,3	0,7	3,1	1,8	0,8	-
Viagem de incentivo	2,4	1,9	1,3	0,5	1,0	1,6	2,5
Outros	2,8	2,9	1,3	1,8	-	1,0	0,5
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	(%)						
Hotel, flat ou pousada	73,1	58,7	60,6	48,9	51,6	53,1	52,4
Casa de amigos e parentes	8,6	16,7	19,6	26,7	25,4	26,7	29,0
Casa alugada	3,5	5,7	5,1	8,0	7,8	7,1	3,8
Camping ou albergue	1,3	2,5	1,3	2,2	3,1	0,7	2,5
Casa própria	5,2	6,5	5,9	9,6	8,5	7,6	5,6
Resort	7,6	9,6	7,5	3,7	3,2	4,5	6,7
Outros	0,7	0,3	-	0,9	0,4	0,3	-
<b>Composição do grupo turístico</b>	(%)						
Sozinho	24,5	30,2	32,1	43,1	32,8	42,5	33,6
Família	14,0	20,1	17,8	14,9	26,3	18,2	21,0
Casal sem filhos	31,3	27,5	26,1	19,7	21,5	24,2	23,4
Amigos	28,1	19,2	21,0	19,4	16,2	12,2	14,6
Outros	2,1	3,0	3,0	2,9	3,2	2,9	7,4
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	(US\$)						
Lazer	107,86	87,69	67,99	84,77	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Negócios, eventos e convenções	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Outros motivos	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Total	98,17	74,71	66,70	72,27	79,42	67,06	65,47
<b>Permanência média no Brasil</b>	(pernoites)						
Lazer	13,5	13,3	15,8	17,4	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Negócios, eventos e convenções	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Outros motivos	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Total	15,6	17,0	17,8	22,7	24,0	22,2	20,6
<b>Permanência média no destino</b>	(pernoites)						
Lazer	9,1	9,1	9,9	10,6	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Negócios, eventos e convenções	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Outros motivos	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Total	9,9	11,2	10,8	14,3	12,3	13,6	12,9
<b>Organização da viagem</b>	(%)						
<b>Fonte de informação</b>	(%)						
Internet	26,8	28,9	35,4	40,4	39,1	44,0	42,9
Amigos e parentes	43,5	31,5	27,8	32,7	37,2	33,7	28,1
Viagem corporativa	5,3	5,9	4,3	6,6	6,3	9,1	10,8
Agência de viagens	17,3	25,0	25,3	13,5	10,8	11,5	12,4
Guias turísticos impressos	4,4	6,6	4,5	3,3	4,8	0,8	3,4
Feiras, eventos e congressos	0,3	0,1	0,5	1,9	1,4	-	1,0
Folders e brochuras	-	0,2	-	0,3	-	0,6	0,3
Outros	2,4	1,8	2,2	1,3	0,4	0,3	1,1

  

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Utilização de agência de viagem</b>	(%)						
Pacote	31,3	34,0	32,6	14,4	18,8	17,1	15,2
Serviços avulsos	28,4	29,0	28,0	34,1	30,4	29,0	30,0
Não utilizou	40,3	37,0	39,4	51,5	50,8	53,9	54,8
<b>Fidelização ao destino</b>	(%)						
<b>Frequência de visita ao Brasil</b>	(%)						
Primeira vez	45,3	38,0	33,6	26,5	27,1	25,8	26,4
Outras vezes	54,7	62,0	66,4	73,5	72,9	74,2	73,6
<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>	(%)						
Sim	96,0	96,2	94,4	92,3	94,1	95,6	95,4
Não	4,0	3,8	5,6	7,7	5,9	4,4	4,6
<b>Perfil socioeconômico</b>	(%)						
<b>Gênero</b>	(%)						
Masculino	72,2	71,7	69,1	66,1	65,2	60,5	57,5
Feminino	27,8	28,3	30,9	33,9	34,8	39,5	42,5
<b>Grupo de idade</b>	(%)						
18 a 24 anos	7,1	8,4	8,7	6,1	11,6	9,4	10,3
25 a 31 anos	19,4	20,6	19,6	23,4	16,0	17,0	17,2
32 a 40 anos	25,6	24,4	25,1	25,1	26,6	22,2	23,0
41 a 50 anos	25,1	22,4	24,0	21,8	24,1	24,1	22,9
51 a 59 anos	13,8	15,8	14,4	13,7	13,8	16,2	17,6
60 anos ou mais	9,0	8,4	8,2	9,9	7,9	11,1	9,0
<b>Grau de instrução</b>	(%)						
Sem educação formal	0,7	2,0	0,9	-	-	0,4	0,8
Fundamental	13,6	5,4	4,5	7,1	6,1	4,2	4,1
Médio	29,0	35,0	32,7	29,3	33,1	29,9	30,5
Superior	46,9	40,5	40,2	39,2	36,4	44,4	39,5
Pós-graduação	9,8	17,1	21,7	24,4	24,4	21,1	25,1
<b>Renda média mensal</b>	(US\$)						
Familiar	4.377,85	4.951,66	4.418,46	4.902,13	4.938,09	4.907,57	4.322,52
Individual	3.499,02	3.688,32	3.476,64	3.539,60	3.548,01	3.625,56	3.492,65
<b>Grau de satisfação em relação à viagem</b>	(%)						
<b>Nível de satisfação com a viagem</b>	(%)						
Superou	23,8	24,4	20,6	23,1	24,8	25,1	28,0
Atendeu plenamente	59,0	55,3	56,4	54,1	49,5	53,3	51,6
Atendeu em parte	13,8	17,7	19,6	19,9	23,2	18,3	15,2
Decepcionou	3,4	2,6	3,4	2,9	2,5	3,3	5,2
<b>Avaliação positiva da viagem</b>	(%)						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Infraestrutura</b>	(%)						
Limpeza pública	79,9	77,3	74,8	76,7	73,8	58,4	56,5
Segurança pública	87,2	86,7	83,8	82,8	86,6	74,5	74,7
Serviço de táxi	91,8	91,4	90,4	91,4	89,4	94,7	90,6
Transporte público	81,8	81,1	74,8	79,1	69,4	74,2	64,2
Telecomunicações	80,5	76,1	71,5	77,3	63,8	68,3	64,3
Sinalização turística	68,6	74,7	73,2	70,9	70,8	67,9	64,4
<b>Infraestrutura turística</b>	(%)						
Aeroporto	83,9	81,1	86,2	74,2	75,2	81,9	82,9
Rodovias	62,9	45,9	41,2	50,0	39,9	41,7	50,5
Restaurante	91,6	94,0	95,1	95,5	94,9	90,5	91,9
Alojamento	94,7	94,3	96,1	93,7	91,7	89,6	96,3
Diversão noturna	88,1	80,4	82,4	86,0	87,4	81,2	76,4
<b>Serviços turísticos</b>	(%)						
Guias de turismo	95,7	91,0	90,3	95,4	90,3	88,6	89,1
Informação turística	85,8	84,7	87,4	87,3	86,2	81,9	78,2
Hospitalidade	98,9	98,1	95,8	97,4	98,4	98,0	96,1
Gastronomia	94,6	92,9	95,0	95,1	96,5	94,3	93,2
Preços	79,7	74,4	79,3	68,2	53,7	61,2	63,1

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

<sup>(1)</sup> Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenção:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.







Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: Recife/PE - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Pais de residência</b>	(%)													
Estados Unidos	11,6	23,0	14,2	15,2	15,5	13,3	14,9							
Portugal	17,8	16,0	13,8	13,9	8,1	10,9	10,1							
Argentina	7,7	3,5	5,5	10,1	10,9	10,0	9,2							
Alemanha	13,2	8,2	12,7	8,2	8,9	11,1	9,0							
Itália	7,9	9,3	13,1	8,6	6,6	8,6	7,5							
Espanha	2,2	3,8	2,8	4,7	2,7	6,4	5,8							
Inglaterra	1,5	3,2	3,8	3,0	2,2	1,5	4,9							
França	5,0	5,7	6,1	7,9	4,3	5,1	4,0							
Canadá	1,6	2,3	1,8	1,7	2,1	1,7	3,6							
Colômbia	1,3	2,7	1,1	0,3	2,2	3,3	3,0							
<b>Motivo da viagem</b>	(%)													
Lazer	35,7	28,1	22,5	26,0	26,3	25,3	26,1							
Negócios, eventos e convenções	22,6	19,8	25,5	25,4	24,0	23,5	33,6							
Outros motivos	41,7	52,1	52,0	48,6	49,7	51,2	40,3							
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	(%)													
Sol e praia	60,5	61,7	64,2	67,7	74,4	76,3	58,9							
Natureza, ecoturismo ou aventura	8,1	4,5	12,8	13,5	6,7	8,8	13,6							
Cultura	22,6	20,0	14,3	12,5	15,5	13,1	21,3							
Esportes	-	1,4	2,0	4,1	-	-	2,4							
Diversão noturna	0,6	3,5	-	-	1,9	1,8	3,8							
Viagem de incentivo	-	0,6	1,4	-	-	-	-							
Outros	8,2	8,3	5,3	2,2	1,5	-	-							
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	(%)													
Hotel, flat ou pousada	40,8	40,3	40,4	47,1	41,0	38,4	43,0							
Casa de amigos e parentes	39,8	44,8	46,1	37,4	44,4	50,2	43,2							
Casa alugada	4,3	3,2	3,8	3,2	3,5	5,3	3,2							
Camping ou albergue	1,4	0,1	0,6	1,0	1,3	0,1	2,5							
Casa própria	6,0	9,9	5,6	8,9	6,7	4,1	5,4							
Resort	1,6	1,1	1,0	1,0	1,8	1,3	0,8							
Outros	6,1	0,6	2,5	1,4	1,3	0,6	1,9							
<b>Composição do grupo turístico</b>	(%)													
Sozinho	50,3	52,2	53,0	47,4	49,5	50,9	55,2							
Família	19,8	14,2	14,8	16,3	20,5	17,8	14,8							
Casal sem filhos	14,9	21,1	15,3	19,8	16,5	14,5	15,3							
Amigos	11,4	9,3	10,8	11,2	8,2	8,5	5,4							
Outros	3,6	3,2	6,1	5,3	5,3	8,3	9,3							
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	(US\$)													
Lazer	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)							
Negócios, eventos e convenções	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)							
Outros motivos	(1)	46,71	44,31	(1)	(1)	39,35	(1)							
Total	51,45	61,60	53,03	63,78	57,65	51,47	53,41							
<b>Permanência média no Brasil</b>	(pernoites)													
Lazer	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)							
Negócios, eventos e convenções	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)							
Outros motivos	(1)	29,1	33,5	(1)	(1)	29,8	(1)							
Total	23,3	27,2	27,1	25,8	27,2	25,2	25,8							
<b>Permanência média no destino</b>	(pernoites)													
Lazer	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)							
Negócios, eventos e convenções	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)							
Outros motivos	(1)	17,0	19,2	(1)	(1)	17,5	(1)							
Total	10,4	13,3	13,4	13,0	14,2	13,5	11,8							
<b>Organização da viagem</b>	(%)													
<b>Fonte de informação</b>	(%)													
Internet	21,5	27,3	32,5	29,5	28,9	32,8	34,8							
Amigos e parentes	48,1	46,7	34,9	40,8	37,1	32,8	32,2							
Viagem corporativa	8,9	10,2	17,0	10,3	16,3	20,1	18,4							
Agência de viagens	13,4	10,1	5,3	8,8	9,2	7,2	5,9							
Guias turísticos impressos	5,9	2,2	3,3	3,8	2,3	2,6	4,0							
Feiras, eventos e congressos	0,0	1,6	0,7	4,9	2,2	2,9	2,0							
Folders e brochuras	-	-	-	-	0,5	-	-							
Outros	2,2	1,9	6,3	1,9	3,5	1,6	2,7							

  

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Utilização de agência de viagem</b>	(%)						
Pacote	12,4	6,6	9,0	4,3	7,1	5,7	5,1
Serviços avulsos	33,5	41,0	31,1	25,2	22,6	26,1	20,4
Não utilizou	54,1	52,4	59,9	70,5	70,3	68,2	74,5
<b>Fidelização ao destino</b>	(%)						
<b>Frequência de visita ao Brasil</b>	(%)						
Primeira vez	26,9	27,2	22,8	24,5	27,3	18,7	27,6
Outras vezes	73,1	72,8	77,2	75,5	72,7	81,3	72,4
<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>	(%)						
Sim	97,1	97,8	94,8	95,0	92,9	95,4	93,9
Não	2,9	2,2	5,2	5,0	7,1	4,6	6,1
<b>Perfil socioeconômico</b>	(%)						
<b>Gênero</b>	(%)						
Masculino	66,8	60,7	61,9	66,7	62,6	60,1	61,5
Feminino	33,2	39,3	38,1	33,3	37,4	39,9	38,5
<b>Grupo de idade</b>	(%)						
18 a 24 anos	10,2	9,6	5,8	9,9	12,4	6,2	10,1
25 a 31 anos	18,0	17,8	21,0	19,5	18,7	20,8	20,0
32 a 40 anos	24,3	31,3	24,9	20,6	20,6	23,5	24,1
41 a 50 anos	24,8	21,1	22,4	18,6	24,1	25,1	18,8
51 a 59 anos	13,1	12,0	14,4	14,9	12,5	15,4	15,1
60 anos ou mais	9,6	8,2	11,5	16,5	11,7	9,0	11,9
<b>Grau de instrução</b>	(%)						
Sem educação formal	-	0,7	-	0,9	-	-	-
Fundamental	4,6	3,6	5,1	4,2	2,5	5,7	3,8
Médio	26,4	29,6	26,5	21,7	27,5	20,3	23,1
Superior	47,1	40,0	39,6	38,7	43,6	45,9	34,4
Pós-graduação	21,9	26,1	28,8	34,5	26,4	28,1	38,7
<b>Renda média mensal</b>	(US\$)						
Familiar	4.836,65	5.524,88	5.394,21	5.106,49	5.534,70	5.530,39	5.368,48
Individual	3.434,02	4.028,11	4.125,96	3.611,94	3.796,36	3.858,04	3.741,51
<b>Grado de satisfação em relação à viagem</b>	(%)						
<b>Nível de satisfação com a viagem</b>	(%)						
Superou	23,4	18,8	22,8	23,0	28,2	29,1	27,5
Atendeu plenamente	56,9	58,0	56,6	51,8	42,1	49,0	50,6
Atendeu em parte	16,3	20,6	16,3	21,1	24,6	18,9	21,3
Decepcionou	3,4	2,6	4,3	4,1	5,1	3,0	0,6
<b>Avaliação positiva da viagem</b>	(%)						
<b>Infraestrutura</b>	(%)						
Limpeza pública	54,4	57,9	49,2	50,4	51,8	54,1	49,7
Segurança pública	60,2	54,5	55,0	58,5	61,8	60,0	67,7
Serviço de táxi	92,7	94,5	94,0	93,9	87,9	91,5	90,4
Transporte público	75,3	75,4	72,3	73,4	62,4	65,4	54,1
Telecomunicações	81,0	79,7	76,6	69,8	69,8	66,7	63,7
Sinalização turística	57,6	56,5	60,3	62,8	62,5	61,3	60,6
<b>Infraestrutura turística</b>	(%)						
Aeroporto	95,0	96,1	97,3	95,2	92,2	92,8	92,6
Rodovias	39,3	41,1	35,9	33,6	37,3	35,9	39,3
Restaurante	94,9	97,8	95,3	93,8	92,8	94,7	94,0
Alojamento	96,4	91,6	89,1	78,6	86,5	86,7	78,0
Diversão noturna	94,2	89,9	90,3	85,9	86,9	90,2	85,3
<b>Serviços turísticos</b>	(%)						
Guias de turismo	90,0	88,7	86,8	89,6	84,0	79,8	79,1
Informação turística	73,1	80,1	83,5	79,8	75,1	79,6	77,1
Hospitalidade	99,3	98,0	98,1	98,0	94,7	97,8	96,7
Gastronomia	95,6	98,1	96,3	96,4	96,2	98,4	97,0
Preços	71,7	76,4	75,8	68,5	53,9	57,1	57,7

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FINE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenções:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.





**Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: Salvador/BA - 2007-2013**

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013																																																																																																																	
<b>Pais de residência</b>	2007							2008							2009							2010							2011							2012							2013																																																																																				
	2007								2008								2009								2010								2011								2012								2013																																																																														
<b>Utilização de agência de viagem</b>																2007																2008																2009																2010																2011																2012																2013															
Pacote																21,0																22,6																20,0																18,8																20,2																17,4																20,2															
Serviços avulsos																22,3																24,7																26,1																27,2																17,0																17,1																18,8															
Não utilizou																56,7																52,7																53,9																54,0																62,8																65,5																61,0															
<b>Fidelização ao destino</b>																																																																																																																															
<b>Frequência de visita ao Brasil</b>																																																																																																																															
Primeira vez																45,3																40,8																35,9																32,3																32,4																28,4																31,6															
Outras vezes																54,7																59,2																64,1																67,7																67,6																71,6																68,4															
<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>																																																																																																																															
Sim																92,0																92,5																91,5																94,0																94,7																95,1																95,5															
Não																8,0																7,5																8,5																6,0																5,3																4,9																4,5															
<b>Perfil socioeconômico</b>																																																																																																																															
<b>Gênero</b>																																																																																																																															
Masculino																57,9																58,3																60,5																58,3																58,9																54,7																55,4															
Feminino																42,1																41,7																39,5																41,7																41,1																45,3																44,6															
<b>Grupo de idade</b>																																																																																																																															
18 a 24 anos																12,5																10,5																12,2																9,6																7,9																8,9																10,6															
25 a 31 anos																21,2																20,2																21,4																20,6																22,3																20,1																21,7															
32 a 40 anos																23,6																24,9																23,1																24,0																24,4																24,4																22,4															
41 a 50 anos																21,8																22,2																20,1																23,0																20,1																23,0																21,0															
51 a 59 anos																11,0																12,9																12,2																13,1																15,0																13,7																12,0															
60 anos ou mais																9,9																9,3																11,0																9,7																10,3																9,9																12,3															
<b>Grau de instrução</b>																																																																																																																															
Sem educação formal																-																1,7																-																0,2																-																0,0																0,1															
Fundamental																7,2																4,8																3,8																3,9																3,3																2,8																2,0															
Médio																27,6																26,0																27,7																22,7																24,0																21,4																23,8															
Superior																46,0																45,2																41,7																43,3																44,1																44,8																47,1															
Pós-graduação																19,2																22,3																26,8																29,9																28,6																31,0																27,0															
<b>Renda média mensal</b>																																																																																																																															
Familiar																4.738,46																5.423,40																4.470,18																4.809,29																5.055,89																4.656,78																4.807,29															
Individual																3.608,75																3.986,34																3.474,71																3.496,71																3.565,61																3.731,01																3.440,75															
<b>Grau de satisfação em relação à viagem</b>																																																																																																																															
<b>Nível de satisfação com a viagem</b>																																																																																																																															
Superou																36,7																23,5																25,7																28,5																23,6																24,1																26,5															
Atendeu plenamente																50,3																54,8																56,9																48,9																49,6																51,2																50,4															
Atendeu em parte																10,5																18,5																15,3																18,7																22,2																19,4																18,4															
Decepcionou																2,5																3,2																2,1																3,9																4,6																5,3																4,7															
<b>Atualização positiva da viagem</b>																																																																																																																															
																2007																2008																2009																2010																2011																2012																2013															
<b>Infraestrutura</b>																																																																																																																															
Limpeza pública																66,8																60,9																57,2																53,5																52,0																48,3																47,9															
Segurança pública																70,0																62,9																62,9																66,0																62,5																57,7																60,6															
Serviço de táxi																91,4																89,7																90,7																85,3																87,5																85,9																87,8															
Transporte público																83,8																76,8																73,9																74,2																74,7																58,0																54,4															
Telecomunicações																80,4																74,9																73,4																69,9																71,5																64,2																65,8															
Sinalização turística																81,2																68,3																71,6																70,4																68,8																62,1																65,4															
<b>Infraestrutura turística</b>																																																																																																																															
<b>Aeroporto</b>																																																																																																																															
Rodovias																65,7																54,3																55,7																53,6																58,3																57,5																56,3															
Restaurante																93,2																95,2																94,7																92,0																91,8																90,9																89,7															
Alojamento																94,0																95,0																92,8																90,1																89,2																89,0																93,6															
Diversão noturna																93,2																88,8																88,3																90,2																89,7																87,8																89,8															
<b>Serviços turísticos</b>																																																																																																																															
Guias de turismo																92,0																93,1																94,1																87,3																88,1																88,9																88,9															
Informação turística																87,8																87,9																84,6																80,0																82,0																81,9																83,0															
Hospitalidade																98,3																98,0																98,0																97,2																95,7																95,5																95,7															
Gastronomia																95,7																96,5																96,2																93,8																92,5																94,3																94,2															
Preços																76,1																71,6																74,7																58,7																51,4																53,1																55,7															

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

(1) Amostra insuficiente para a estimativa deste parâmetro.

Convenções:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

0.0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.

Perfil da demanda turística internacional - Destinos mais visitados: São Paulo/SP - 2007-2013

Característica da viagem								2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Pais de residência</b>	(%)													
Argentina	13,4	11,7	11,1	11,1	14,5	12,3	14,3							
Estados Unidos	18,3	15,4	17,3	18,6	15,2	15,3	13,7							
Chile	6,5	5,6	5,1	4,7	4,5	5,6	5,4							
Alemanha	6,3	6,1	5,2	4,7	5,3	5,1	5,0							
Bolívia	1,7	4,4	5,0	5,6	4,3	5,2	4,6							
França	5,6	4,2	4,3	4,1	4,0	3,9	4,3							
Itália	3,4	3,5	3,4	2,9	3,2	3,8	4,0							
Paraguai	1,8	2,5	2,7	2,0	2,1	2,9	3,8							
Espanha	3,2	2,8	3,5	3,3	4,6	4,5	3,7							
Inglaterra	3,7	2,5	3,3	3,3	2,2	2,4	2,9							
<b>Motivo da viagem</b>	(%)													
Lazer	12,4	11,3	11,2	10,0	12,0	13,0	13,3							
Negócios, eventos e convenções	60,1	58,4	55,3	55,3	57,0	55,7	57,6							
Outros motivos	27,5	30,3	33,5	34,7	31,0	31,3	29,1							
<b>Motivo da viagem a lazer</b>	(%)													
Sol e praia	24,4	22,7	31,2	26,8	23,4	26,7	24,2							
Natureza, ecoturismo ou aventura	16,8	17,4	21,4	20,7	23,8	18,9	18,8							
Cultura	37,1	44,0	33,2	39,6	42,9	44,4	46,9							
Esportes	7,0	6,7	5,6	2,8	2,1	3,6	3,0							
Diversão noturna	5,1	3,6	2,7	3,1	4,9	3,3	4,0							
Viagem de incentivo	2,6	1,1	0,7	0,3	0,6	0,8	0,3							
Outros	7,0	4,5	5,2	6,7	2,3	2,3	2,8							
<b>Tipo de alojamento utilizado</b>	(%)													
Hotel, flat ou pousada	70,8	68,4	64,4	63,4	64,0	64,2	64,6							
Casa de amigos e parentes	24,7	26,9	30,0	30,6	29,7	30,4	26,9							
Casa alugada	0,9	0,9	1,0	1,4	1,5	1,8	2,2							
Camping ou albergue	0,5	1,3	1,5	2,0	1,7	1,6	2,8							
Casa própria	2,3	1,9	2,0	1,8	1,9	1,2	1,5							
Resort	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	0,0	0,0							
Outros	0,7	0,5	0,8	0,7	1,1	0,8	2,0							
<b>Composição do grupo turístico</b>	(%)													
Sozinho	61,9	61,5	62,6	62,4	61,0	60,8	63,7							
Família	7,7	7,9	8,5	7,8	7,9	9,2	7,1							
Casal sem filhos	7,8	7,2	9,2	9,6	8,9	8,6	7,7							
Amigos	10,5	5,9	5,6	6,0	6,0	6,3	6,5							
Outros	12,1	17,5	14,1	14,2	16,2	15,1	15,0							
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	(US\$)													
Lazer	90,72	109,60	97,17	86,08	96,41	92,91	76,41							
Negócios, eventos e convenções	156,98	143,09	152,37	147,89	176,41	167,39	135,88							
Outros motivos	46,91	50,46	47,46	51,72	57,42	49,70	61,34							
Total	92,94	89,26	85,10	87,18	101,72	92,90	94,33							
<b>Permanência média no Brasil</b>	(pernoites)													
Lazer	14,1	13,0	12,2	15,5	13,9	14,6	15,6							
Negócios, eventos e convenções	8,0	8,8	8,9	9,8	9,8	9,2	12,1							
Outros motivos	23,3	22,7	22,9	22,5	25,5	23,8	22,9							
Total	13,1	14,0	14,5	15,3	15,6	15,0	16,0							
<b>Permanência média no destino</b>	(pernoites)													
Lazer	5,8	9,3	5,5	6,6	6,3	7,2	7,7							
Negócios, eventos e convenções	6,8	7,5	6,8	6,9	7,3	7,4	8,7							
Outros motivos	14,6	20,0	14,2	14,8	17,3	17,5	14,5							
Total	8,9	11,5	9,1	9,7	10,3	10,5	10,4							
<b>Organização da viagem</b>	(%)													
<b>Fonte de informação</b>	(%)													
Internet	21,9	24,0	23,6	24,4	27,0	28,9	29,7							
Amigos e parentes	29,4	22,8	25,9	26,1	23,6	24,1	21,4							
Viagem corporativa	36,4	36,1	36,0	36,3	38,8	36,7	37,9							
Agência de viagens	4,8	8,9	6,3	5,5	4,5	3,8	4,7							
Guias turísticos impressos	2,6	2,3	2,9	2,8	2,3	1,8	1,4							
Feiras, eventos e congressos	1,4	2,6	2,4	2,3	1,4	2,6	2,5							
Folders e brochuras	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0							
Outros	3,2	3,1	2,8	2,5	2,4	1,8	2,4							

  

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Utilização de agência de viagem</b>	(%)						
Pacote	3,7	2,3	3,0	2,3	2,7	2,2	2,8
Serviços avulsos	27,2	29,5	27,2	26,8	21,1	21,0	23,5
Não utilizou	69,1	68,2	69,8	70,9	76,2	76,8	73,7
<b>Fidelização ao destino</b>	(%)						
<b>Frequência de visita ao Brasil</b>	(%)						
Primeira vez	28,7	30,9	31,5	30,1	29,5	31,2	29,6
Outras vezes	71,3	69,1	68,5	69,9	70,5	68,8	70,4
<b>Intenção de retorno ao Brasil</b>	(%)						
Sim	97,7	95,4	95,4	96,0	95,3	96,3	96,1
Não	2,3	4,6	4,6	4,0	4,7	3,7	3,9
<b>Perfil socioeconômico</b>	(%)						
<b>Gênero</b>	(%)						
Masculino	74,4	70,7	70,6	67,3	68,4	68,9	67,1
Feminino	25,6	29,3	29,4	32,7	31,6	31,1	32,9
<b>Grupo de idade</b>	(%)						
18 a 24 anos	8,0	7,9	9,0	8,9	8,0	9,1	9,0
25 a 31 anos	19,9	21,2	21,3	21,1	20,4	19,5	21,0
32 a 40 anos	30,1	29,3	25,7	25,7	28,1	25,7	26,6
41 a 50 anos	23,0	24,1	24,4	24,4	24,4	23,6	23,0
51 a 59 anos	12,7	11,1	11,7	11,8	12,2	13,8	12,7
60 anos ou mais	6,3	6,4	7,9	8,1	6,9	8,3	7,7
<b>Grau de instrução</b>	(%)						
Sem educação formal	0,0	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,1
Fundamental	1,9	2,4	1,8	1,7	1,9	2,4	1,7
Médio	15,6	16,1	17,3	15,7	15,9	16,3	15,8
Superior	51,1	48,3	45,7	44,8	46,6	43,2	45,6
Pós-graduação	31,4	33,1	35,1	37,7	35,4	38,1	36,8
<b>Renda média mensal</b>	(US\$)						
Familiar	5.587,11	5.626,65	5.587,09	5.580,99	5.734,41	5.880,82	5.488,47
Individual	4.678,41	4.395,33	4.352,80	4.112,03	4.112,34	4.588,20	4.143,67
<b>Grau de satisfação em relação à viagem</b>	(%)						
<b>Nível de satisfação com a viagem</b>	(%)						
Superou	19,3	19,0	19,8	23,4	21,8	21,6	20,9
Atendeu plenamente	63,5	64,4	66,3	59,8	56,9	58,0	59,1
Atendeu em parte	14,4	15,1	12,2	15,0	18,9	17,9	17,7
Decepcionou	2,8	1,5	1,7	1,8	2,4	2,5	2,3
<b>Avaliação positiva da viagem</b>	(%)						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Infraestrutura</b>	(%)						
Limpeza pública	66,1	71,3	72,1	71,4	69,5	71,1	70,7
Segurança pública	65,3	68,4	71,3	71,6	71,2	71,1	68,9
Serviço de táxi	92,2	94,1	93,2	92,8	90,7	89,8	91,4
Transporte público	78,8	79,2	77,7	77,8	74,8	76,4	75,3
Telecomunicações	80,2	78,1	76,0	75,4	69,8	64,9	63,3
Sinalização turística	61,4	66,9	67,3	68,1	65,7	68,7	67,6
<b>Infraestrutura turística</b>	(%)						
Aeroporto	74,8	80,9	83,5	77,0	68,8	70,1	73,2
Rodovias	64,2	66,8	65,0	65,5	65,1	65,4	66,7
Restaurante	98,1	98,4	97,3	97,0	96,7	95,8	96,5
Alojamento	96,9	96,0	95,8	95,6	91,7	91,9	91,8
Diversão noturna	96,1	97,8	94,1	95,8	95,4	95,7	95,2
<b>Serviços turísticos</b>	(%)						
Guias de turismo	85,8	87,7	85,9	86,7	84,7	86,5	86,3
Informação turística	79,3	77,7	80,8	78,6	78,8	80,7	79,5
Hospitalidade	98,6	98,5	97,9	98,4	97,9	98,0	98,0
Gastronomia	98,1	98,3	97,2	97,3	96,9	96,8	96,5
Preços	64,1	62,4	62,8	51,2	36,1	40,9	41,6

Fonte: Ministério do Turismo - MTur e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE, Estudo da Demanda Turística Internacional - 2007-2013.

Convenção:

0,0 Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um valor originalmente positivo.