

Tutorial para recuperação de acesso

Passo 1: Na tela de acesso único do Governo, digite o número do seu CPF e clique em “PRÓXIMO”;



A captura de tela mostra a interface de login do gov.br. No topo, o logotipo "gov.br" é exibido em cores vibrantes. Abaixo dele, o título "Conta de acesso única do Governo" é apresentado em negrito. O formulário principal contém o texto "Informe o seu CPF" à esquerda de um campo de entrada de texto. O campo contém caracteres mascarados com retângulos pretos, terminando em "-14". À direita do campo, um botão azul arredondado com o texto "PRÓXIMA" em branco está destacado por um retângulo vermelho. Abaixo do formulário, há três opções de acesso: "Crie sua conta" com um ícone de documento, "Acesse com Certificado Digital" com um ícone de cartão de segurança, e "Acesso com certificado em nuvem" com um ícone de nuvem e cadeado. Na base da tela, o texto "Dificuldade com sua conta?" é seguido pelo link "Dúvidas frequentes" com um ícone de seta para fora.

Passo 2: Em seguida, clique em “Esqueci minha senha”;



The screenshot shows the gov.br login interface. At the top is the gov.br logo. Below it is the heading "Informe a sua senha". There are two input fields: the first contains a masked CPF number ending in "-14", and the second contains masked characters with a visibility toggle icon. Below the fields are two links: "Esqueci minha senha" (highlighted with a red box) and "Entrar com outro usuário". A blue "ENTRAR" button is positioned below the links. At the bottom, there is a section titled "Dificuldade com sua conta?" with a link for "Dúvidas frequentes" and an external link icon.

Passo 3: Digite o número do seu CPF, clique em “Não sou um robô” e na sequência clique em “CONTINUAR”.



The screenshot shows the "Redefinir Senha" (Reset Password) page. At the top is the heading "Redefinir Senha". Below it is a progress indicator with two steps: "Informe seu CPF" (active) and "Confirmar Cadastro". A text input field contains a masked CPF number ending in "-14". Below the field is a "Não sou um robô" checkbox with a green checkmark, and a reCAPTCHA widget with a "reCAPTCHA" logo and links for "Privacidade" and "Termos". At the bottom are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR" (highlighted with a red box).

Passo 4: Nessa etapa você terá algumas opções para recuperação de senha, que podem ser através de E-mail, SMS, confirmações por meio de perguntas sobre dados pessoais trabalhistas ou através de código de acesso gerado através do Internet Banking dos bancos autorizados.

Redefinir Senha



Esqueci minha senha

Escolha uma das opções abaixo para receber um pedido de confirmação:

Por e-mail

Seu e-mail "l*****@gma*****" receberá um link para recadastramento de sua senha.

Por SMS

Você receberá um número para validação da sua conta no número (61) 9****-7.

Prefiro confirmar minha identidade por meio de perguntas sobre dados pessoais, trabalhistas e previdenciários

▲ Caso você não tenha acesso ao e-mail ou telefone cadastrado, é possível gerar uma nova senha pelo internet banking dos bancos credenciados. Veja o [passo a passo](#).

Caso não consiga concluir nenhuma dessas etapas, orientamos que entre em contato através do endereço abaixo:

<https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/login/loginunico.html>

Mais informações:

<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/index.html>