

Tutorial para recuperação de acesso

Passo 1: Na tela de acesso único do Governo, digite o número do seu CPF e clique em “PRÓXIMO”;



The screenshot shows the gov.br login interface. At the top center is the gov.br logo. Below it is the heading "Conta de acesso única do Governo". A text prompt "Informe o seu CPF" is followed by a text input field containing a masked CPF number (■■■■■■■■■■-14). A blue button labeled "PRÓXIMA" is positioned below the input field and is highlighted with a red rectangular border. Below the main content area, there are three options: "Crie sua conta" with a document icon, "Acesse com Certificado Digital" with a USB icon, and "Acesso com certificado em nuvem" with a cloud icon. At the bottom, there is a section titled "Dificuldade com sua conta?" with a link for "Dúvidas frequentes" and an external link icon.

Passo 2: Em seguida, clique em “Esqueci minha senha”;

gov.br

Informe a sua senha

██████████-14

.....

[Esqueci minha senha](#) [Entrar com outro usuário](#)

ENTRAR

Dificuldade com sua conta?

[Dúvidas frequentes](#) ↗

Passo 3: Digite o número do seu CPF, clique em “Não sou um robô” e na sequência clique em “CONTINUAR”.

Redefinir Senha

Informe seu CPF Confirmar Cadastro

██████████-14

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

CANCELAR **CONTINUAR**

Passo 4: Nessa etapa você terá algumas opções para recuperação de senha, que podem ser através de E-mail, SMS, confirmações por meio de perguntas sobre dados pessoais trabalhistas ou através de código de acesso gerado através do Internet Banking dos bancos autorizados.

Redefinir Senha



Esqueci minha senha

Escolha uma das opções abaixo para receber um pedido de confirmação:

Por e-mail

Seu e-mail "l*****@gma*****" receberá um link para recadastramento de sua senha.

Por SMS

Você receberá um número para validação da sua conta no número (61) 9****-7.

Prefiro confirmar minha identidade por meio de perguntas sobre dados pessoais, trabalhistas e previdenciários

▲ Caso você não tenha acesso ao e-mail ou telefone cadastrado, é possível gerar uma nova senha pelo internet banking dos bancos credenciados. Veja o [passo a passo](#).

Caso não consiga concluir nenhuma dessas etapas, orientamos que entre em contato através do endereço abaixo:

<https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/login/loginunico.html>

Mais informações:

<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/index.html>