

OPERAÇÃO FIM DE ANO 2018 -2019

de 17 de dezembro a 06 de janeiro



RELATÓRIO FINAL (17/12 - 06/01)

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



atraso
médio **11,61%**

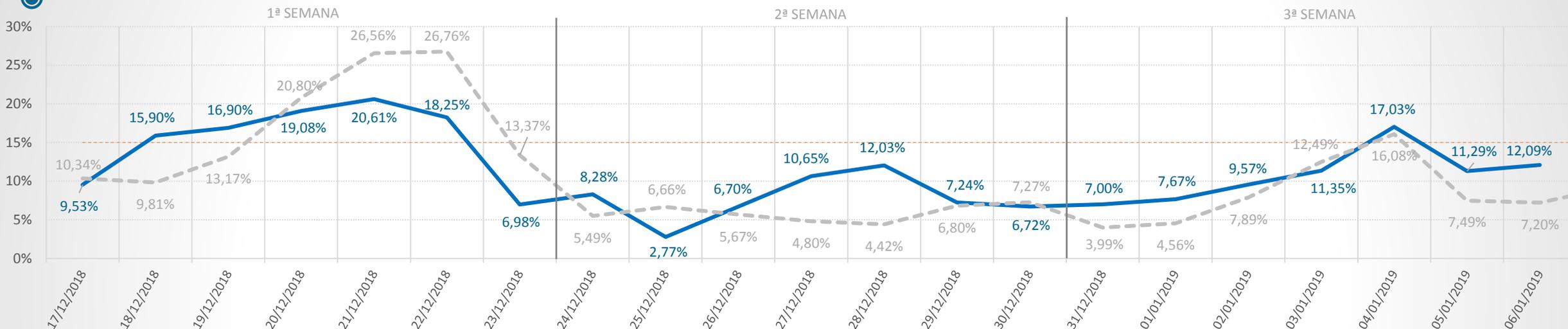
satisfação
geral média **4,39**

indicadores nacionais

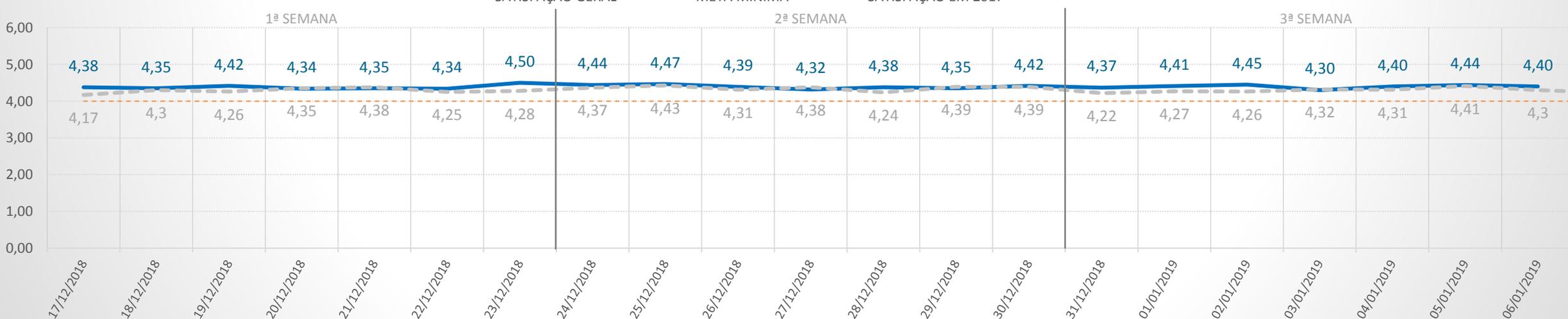
evolução na alta temporada



PERCENTUAL DE ATRASOS NACIONAL



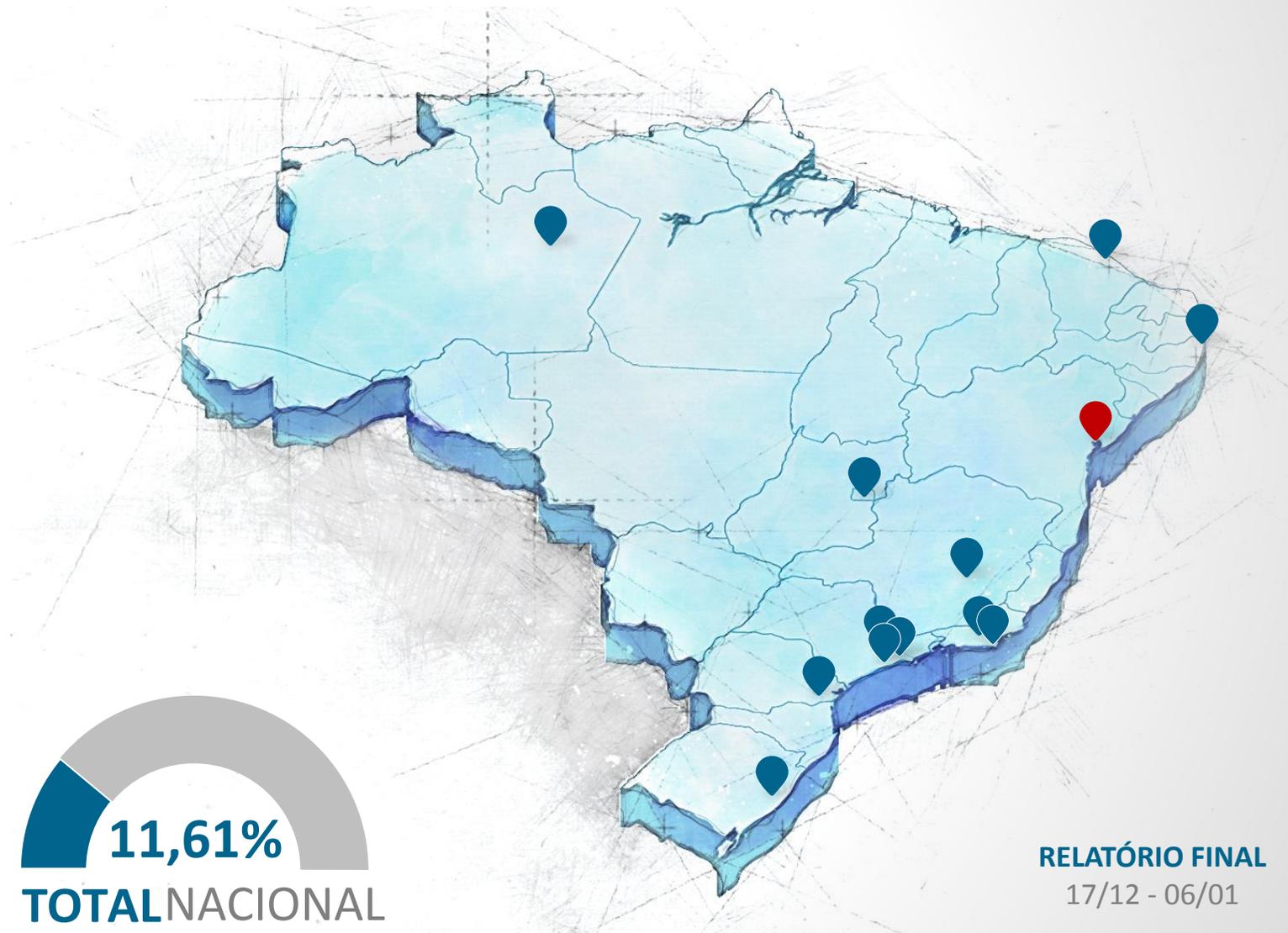
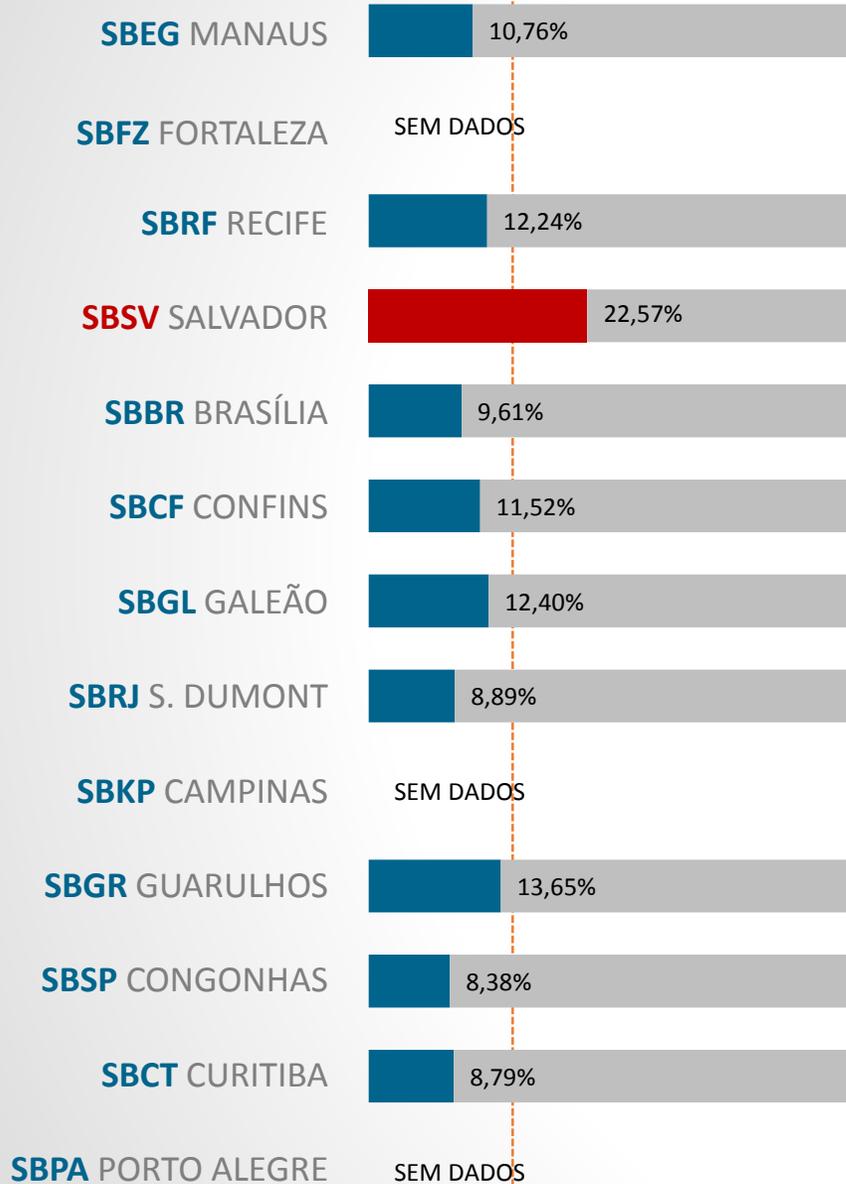
SATISFAÇÃO GERAL NACIONAL



percentual de atrasos em partidas e chegadas

Fonte: CGNA/DECEA e Operadores Aeroportuários

LIMITE
15%

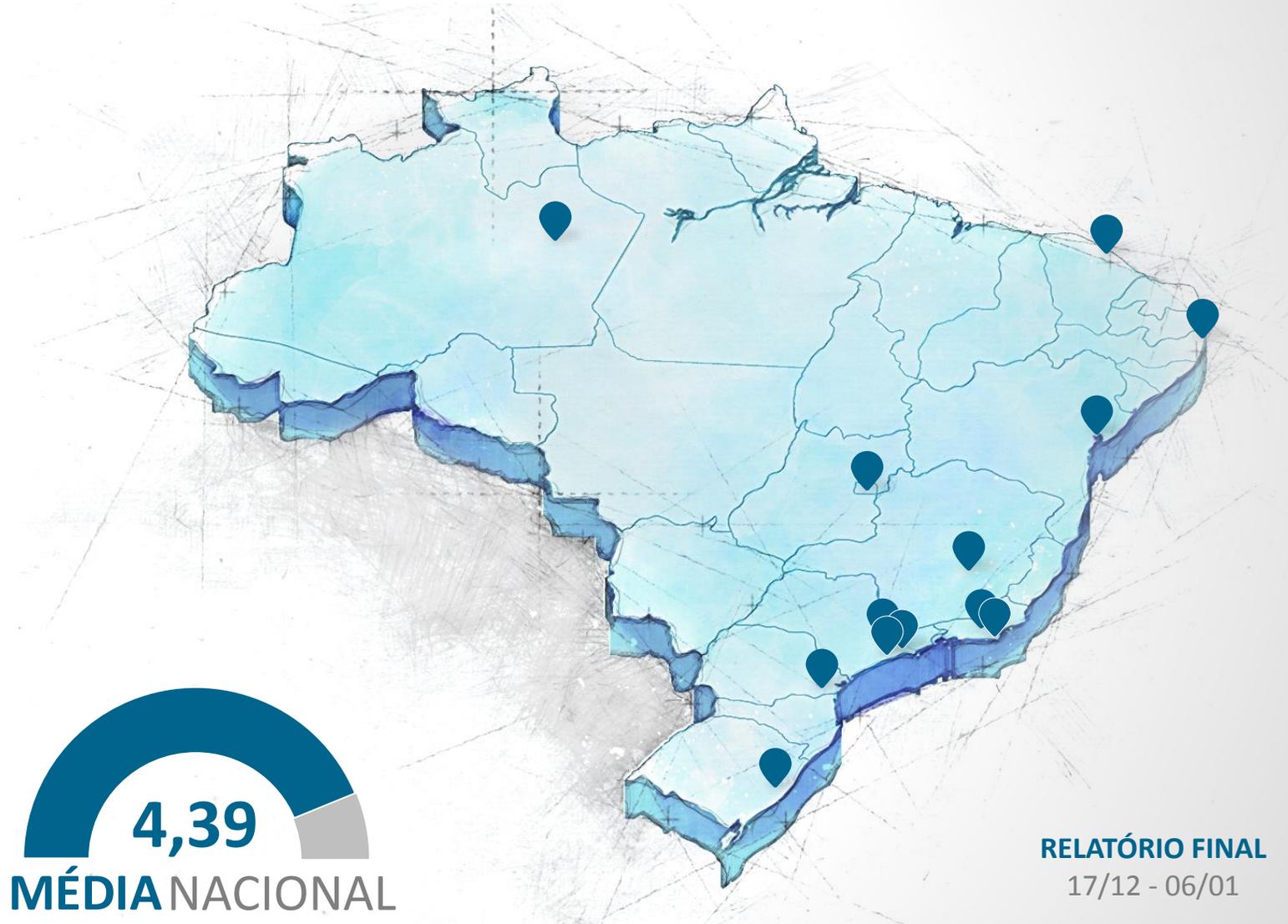
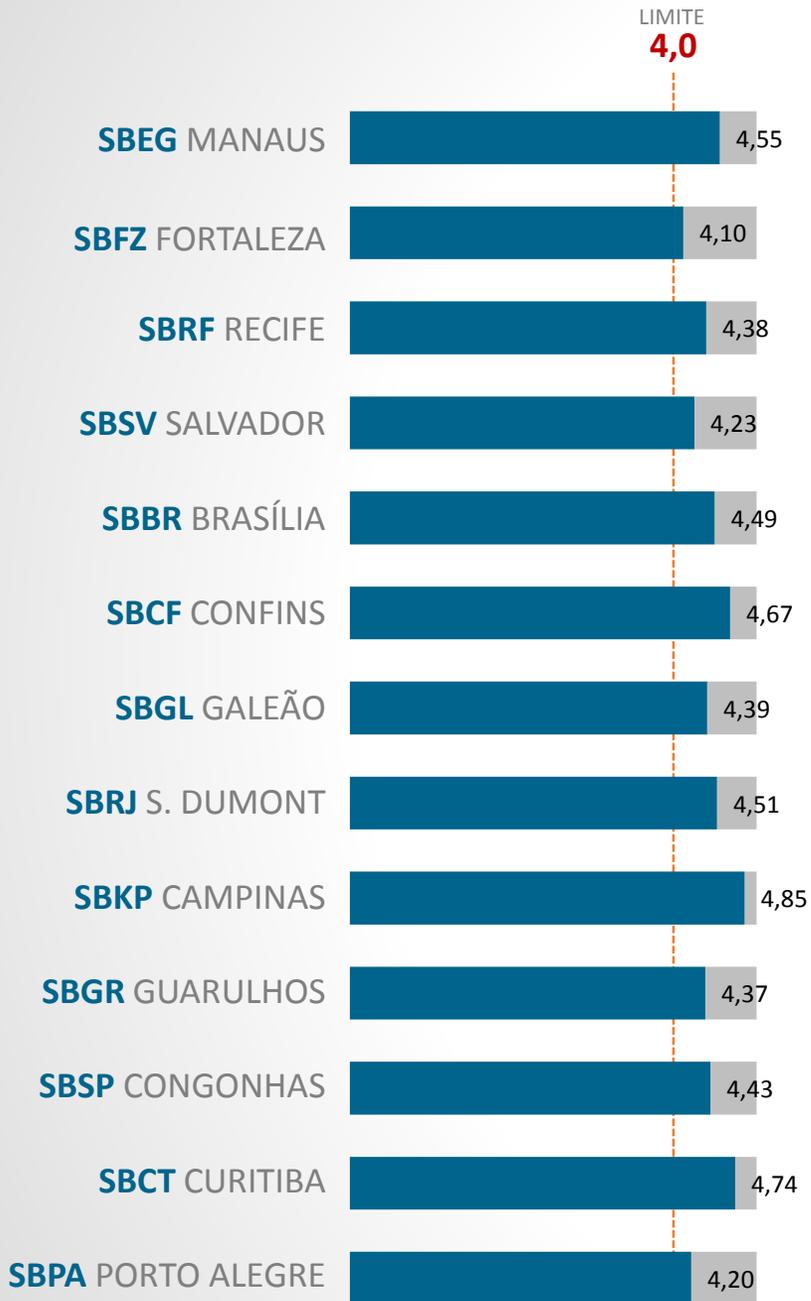


RELATÓRIO FINAL
17/12 - 06/01



Índice de **satisfação** geral do passageiro

Fonte: SAC - MTPA



RELATÓRIO FINAL
17/12 - 06/01

SBEG MANAUS

% DE ATRASO REAL

10,76%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

18

SATISFAÇÃO GERAL

4,55

SBCF CONFINS

% DE ATRASO REAL

11,52%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

207

SATISFAÇÃO GERAL

4,67

SBSP CONGONHAS

% DE ATRASO REAL

8,38%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

123

SATISFAÇÃO GERAL

4,43

SBFZ FORTALEZA

% DE ATRASO REAL

SEM DADOS

TOTAL DE CANCELAMENTOS

SEM DADOS

SATISFAÇÃO GERAL

4,10

SBGL GALEÃO

% DE ATRASO REAL

12,40%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

249

SATISFAÇÃO GERAL

4,39

SBCT CURITIBA

% DE ATRASO REAL

8,79%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

27

SATISFAÇÃO GERAL

4,74

SBRF RECIFE

% DE ATRASO REAL

12,24%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

115

SATISFAÇÃO GERAL

4,38

SBRJ SANTOS DUMONT

% DE ATRASO REAL

8,89%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

155

SATISFAÇÃO GERAL

4,51

SBPA PORTO ALEGRE

% DE ATRASO REAL

SEM DADOS

TOTAL DE CANCELAMENTOS

SEM DADOS

SATISFAÇÃO GERAL

4,20

SBSV SALVADOR

% DE ATRASO REAL

22,57%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

4

SATISFAÇÃO GERAL

4,23

SBKP CAMPINAS

% DE ATRASO REAL

SEM DADOS

TOTAL DE CANCELAMENTOS

SEM DADOS

SATISFAÇÃO GERAL

4,85

SBBR BRASÍLIA

% DE ATRASO REAL

9,61%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

61

SATISFAÇÃO GERAL

4,49

SBGR GUARULHOS

% DE ATRASO REAL

13,65%

TOTAL DE CANCELAMENTOS

87

SATISFAÇÃO GERAL

4,37