

RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
OPERACIONAL DOS

*Aeropor~~to~~s*

**2º TRIMESTRE de 2018** | abril a junho

**AEROPORTO EURICO DE AGUIAR SALLES - VITÓRIA (SBVT)**

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES, PORTOS  
E AVIAÇÃO CIVIL



**Praxian**  
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE  
DESEMPENHO OPERACIONAL



AGÊNCIA NACIONAL DE  
AVIAÇÃO CIVIL



ANVISA  
AGÊNCIA NACIONAL DE  
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



DEPARTAMENTO DE  
CONTROLE DO ESPAÇO  
AÉREO



DEPARTAMENTO DE  
POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



Receita Federal  
SECRETARIA DA  
RECEITA FEDERAL DO  
BRASIL



VIGIAGRO  
VIGILÂNCIA  
AGROPECUÁRIA  
INTERNACIONAL

Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Eurico de Aguiar Salles - Vitória (SBVT)**, obtidos a partir da realização de **1.110** entrevistas ao longo do 2º trimestre de 2018. Os resultados individuais deste aeroporto começaram a ser divulgados no 1º trimestre de 2018.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

# ÍNDICE

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	<b>2</b>
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	<b>3</b>
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	<b>7</b>
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	<b>10</b>

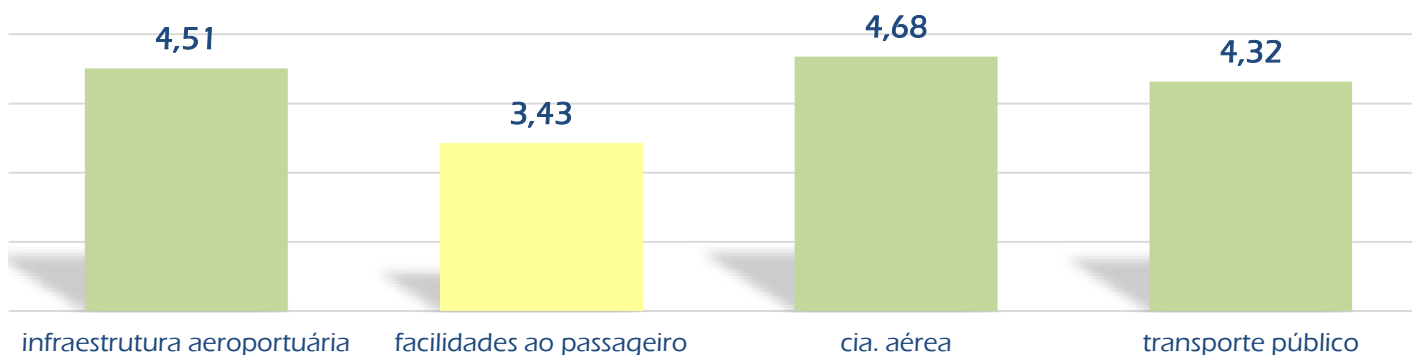
## 01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro\*



## 02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro\*



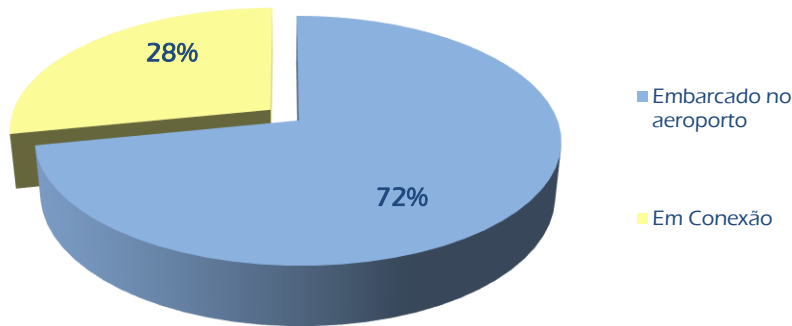
## 03 – Média por agrupamento de indicadores



N: 1110 Entrevistas/2º Trimestre 2018

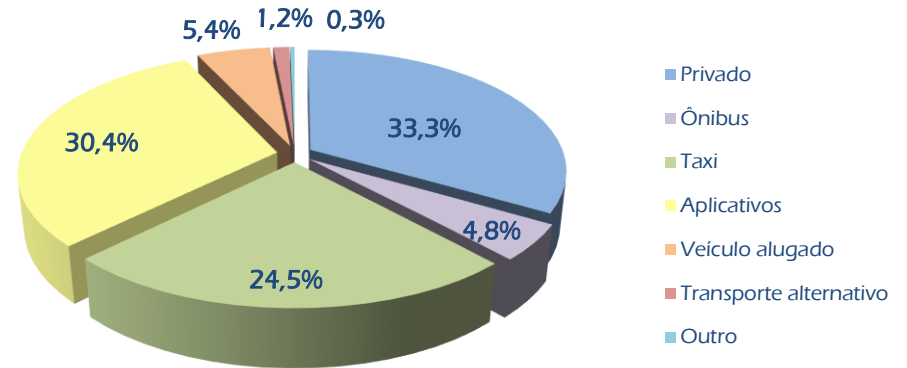
\* - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.

### 04 – Tipo de passageiro



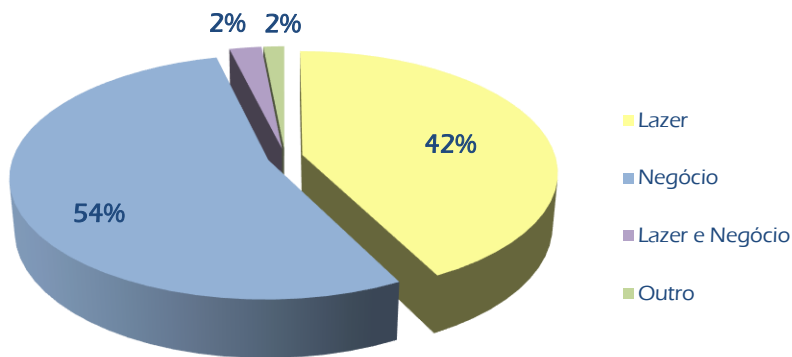
N: 504 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 05 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



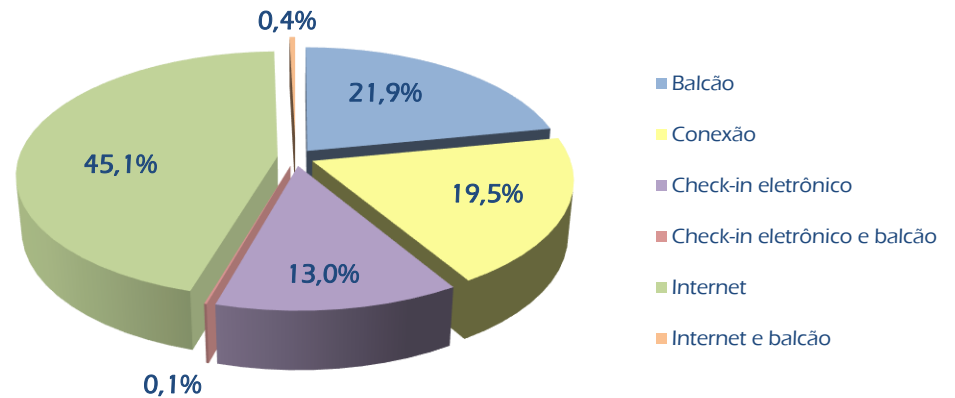
N: 588 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 06 – Motivo da viagem



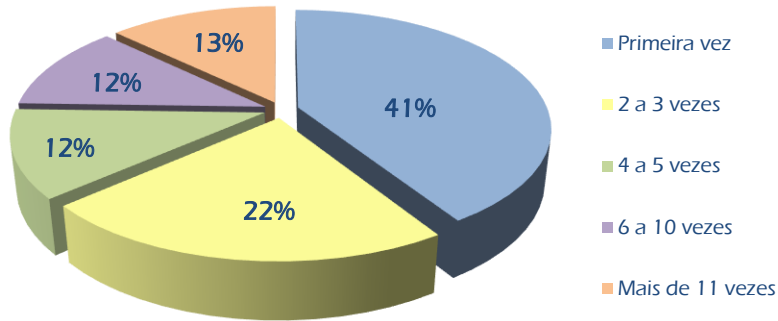
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 07 – Forma de check-in



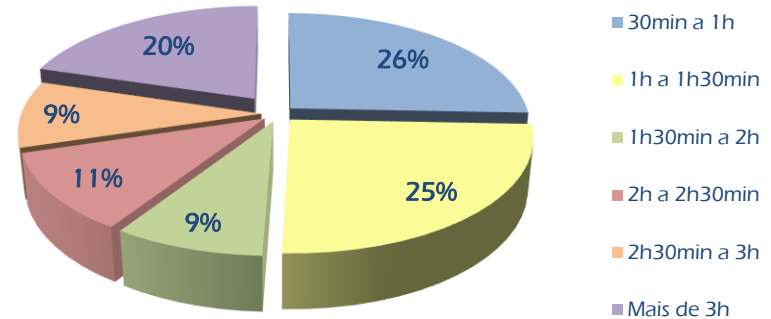
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



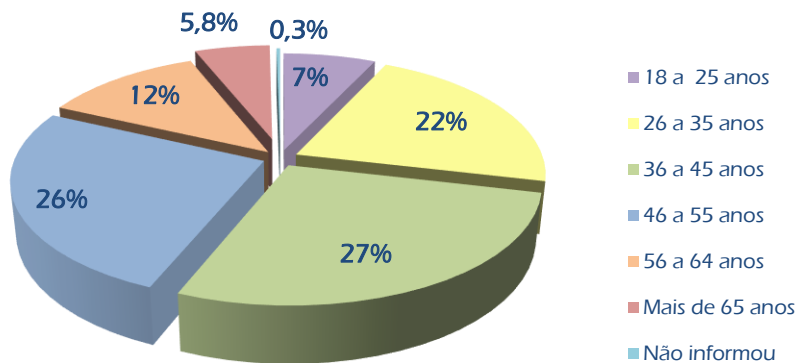
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



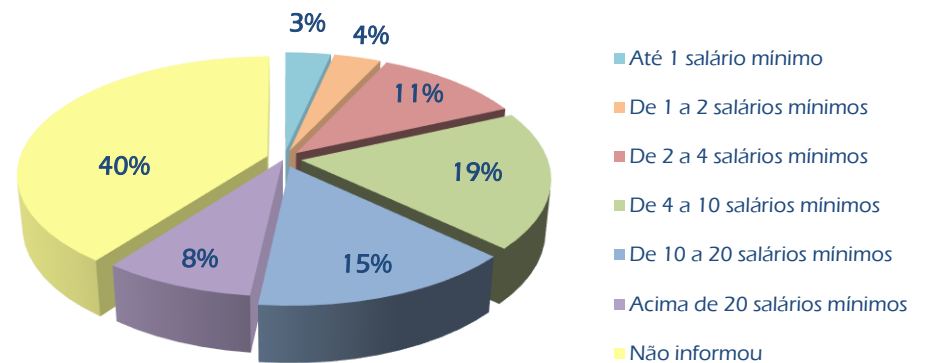
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

10 – Idade do entrevistado



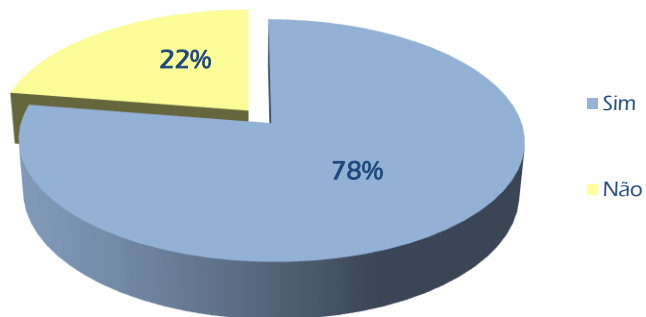
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

11 – Renda do entrevistado



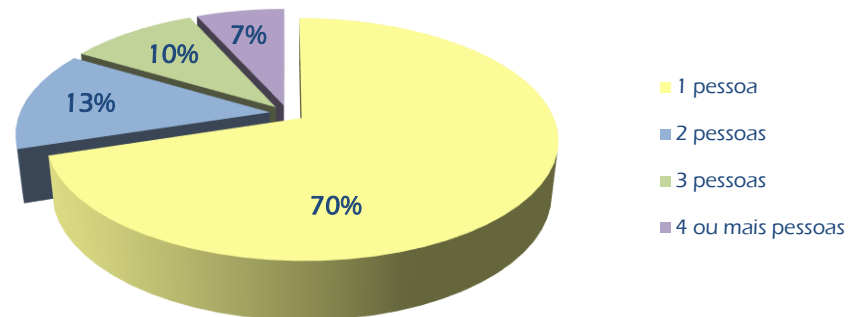
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 12 – Viajando sozinho



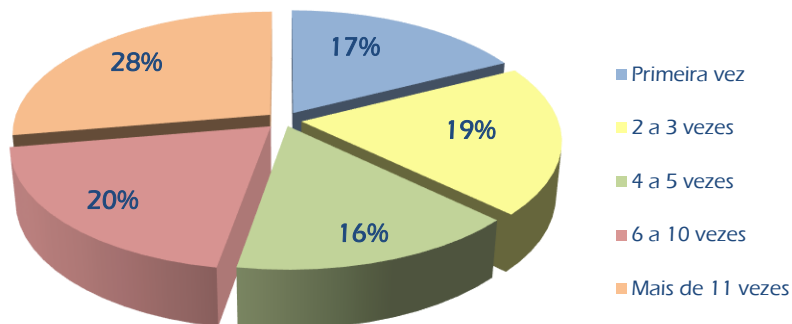
N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 13 – Número de acompanhantes



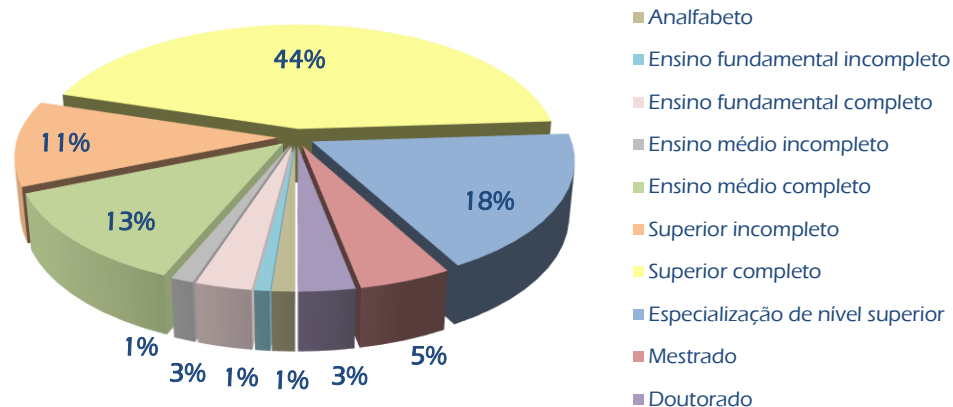
N: 164 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

### 15 - Escolaridade do entrevistado

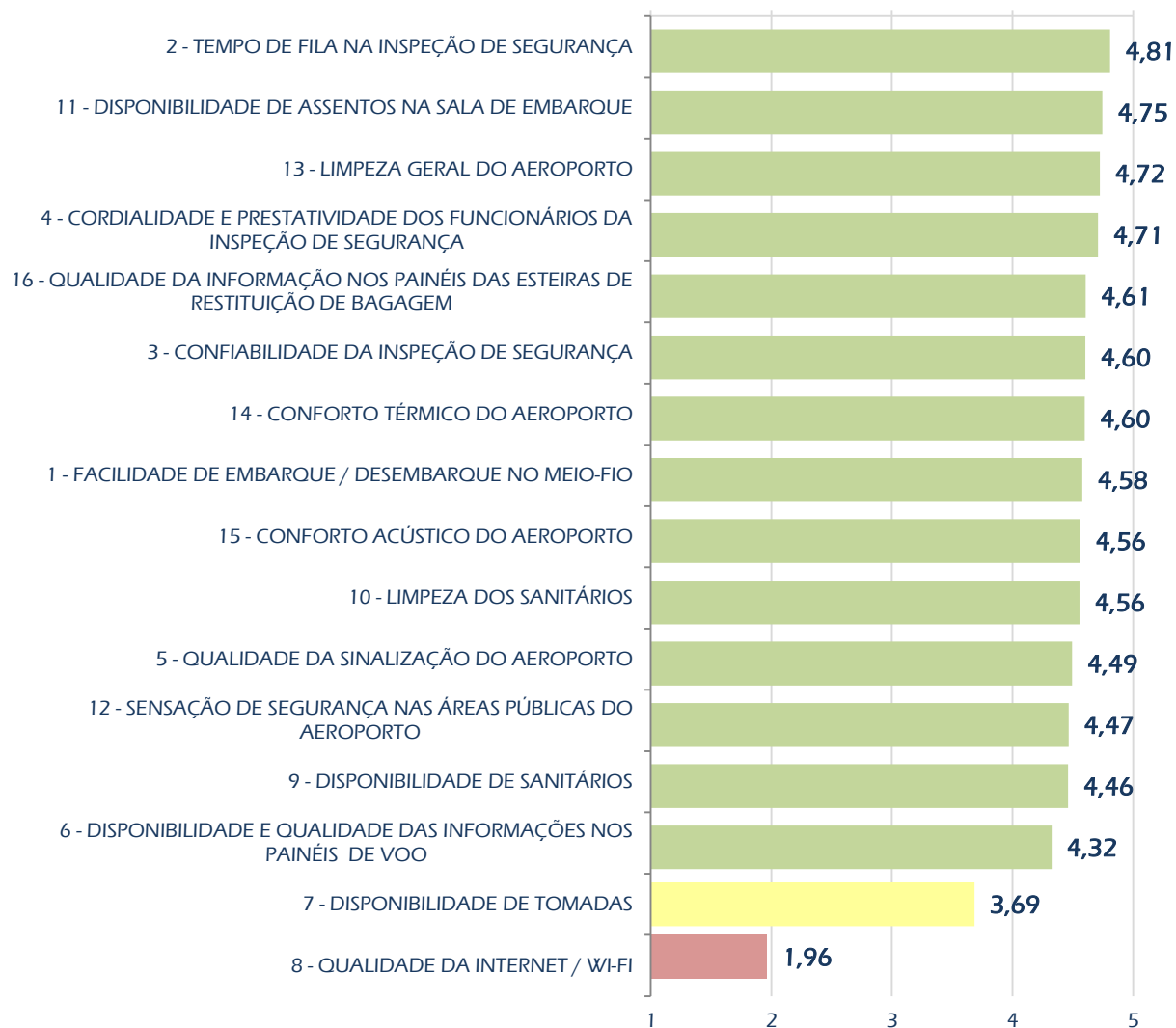


N: 730 Entrevistas/2º trimestre 2018

## 18 – Média geral dos indicadores



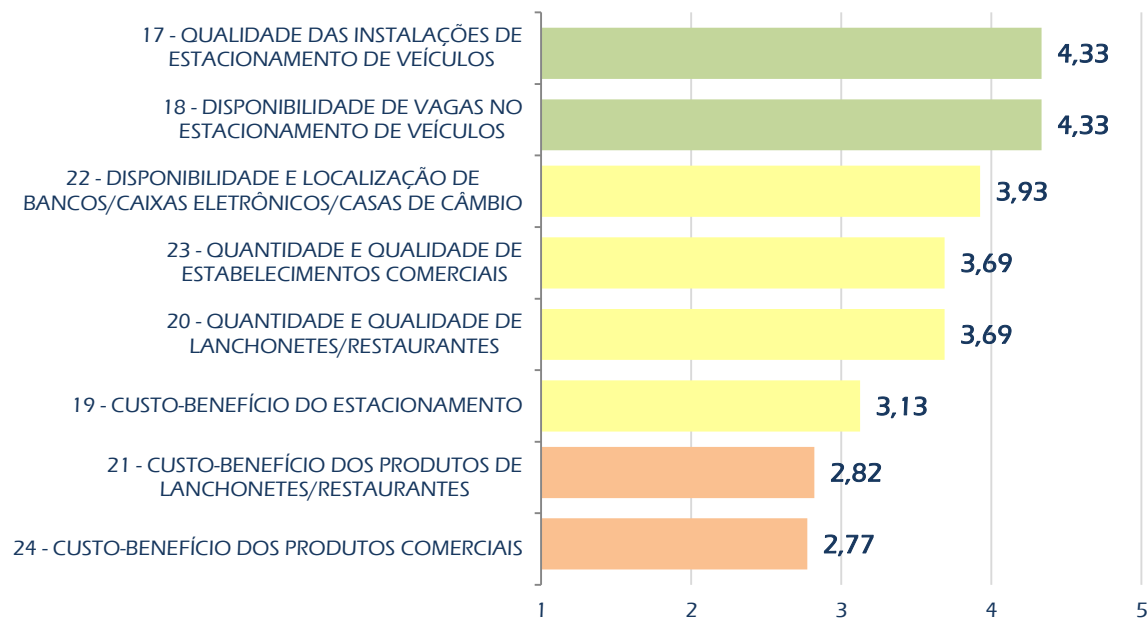
### INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA



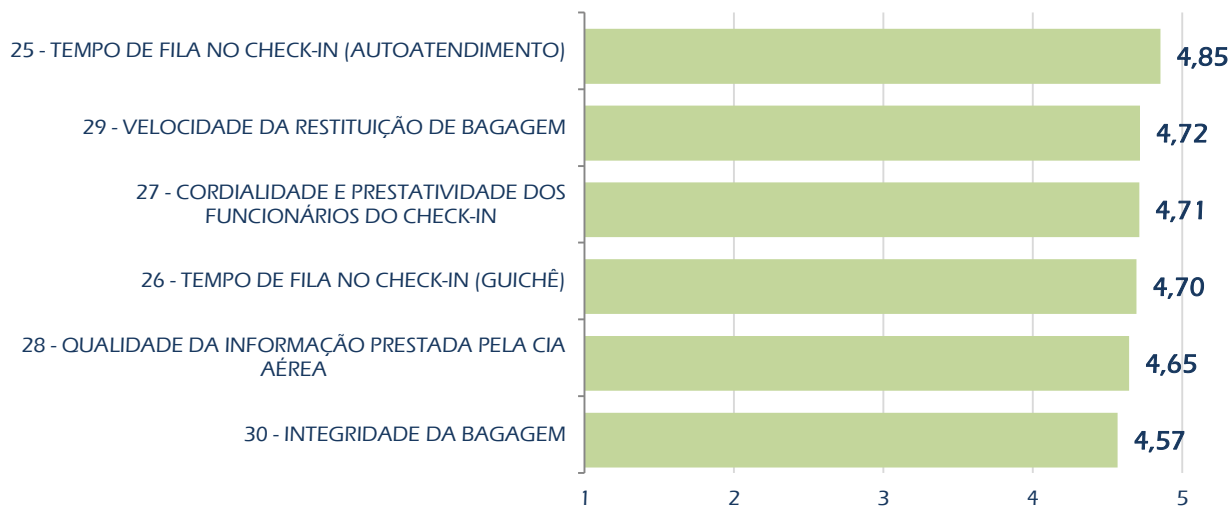




## FACILIDADES AO PASSAGEIRO



## CIA. AÉREAS





TRANSPORTE  
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PARA O AEROPORTO



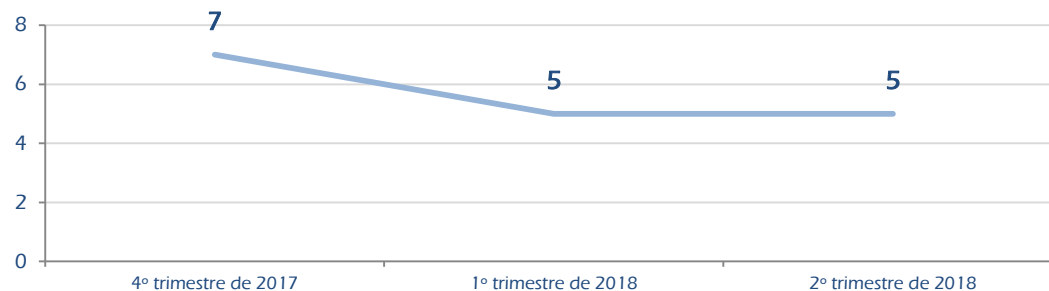
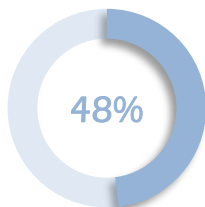
# AEROPORTO EURICO DE AGUIAR SALLES - VITÓRIA (SBVT)



## 17 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

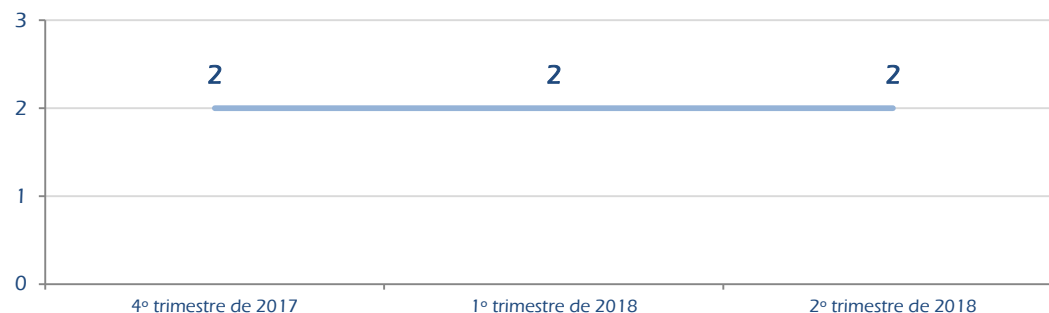
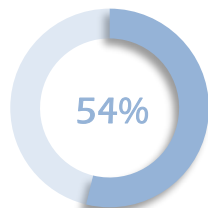
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



## 18 – Inspeção de segurança

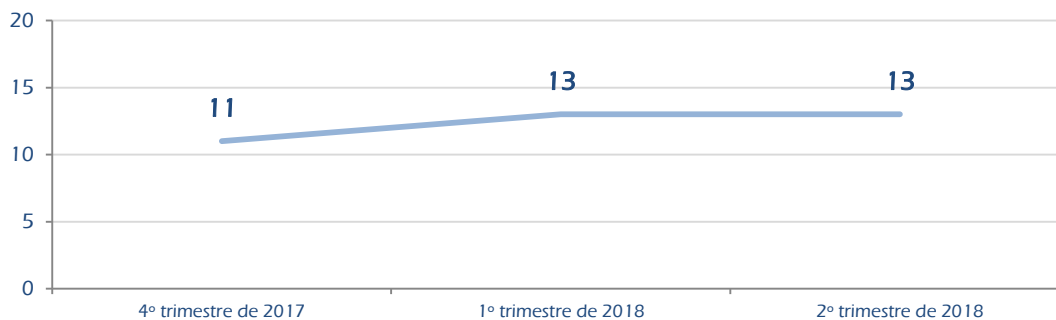
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



## 19 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)

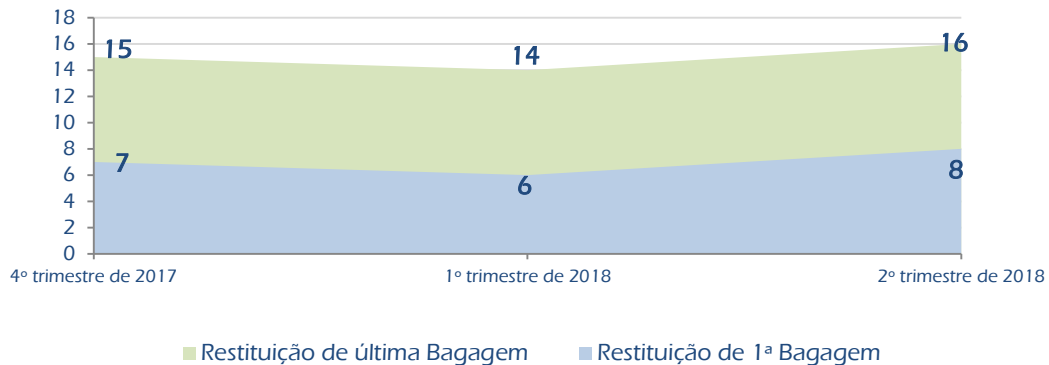


\* - Em relação ao trimestre em referência



## 20 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
OPERACIONAL DOS  
*Aeroportos*  
2º TRIMESTRE de 2018  
abril a junho

AEROPORTO EURICO DE AGUIAR SALLES - VITÓRIA (SBVT)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil  
Departamento de Planejamento e Gestão Aeroportuária  
Comitê Técnico de Desempenho Operacional

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES, PORTOS  
E AVIAÇÃO CIVIL

