

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS

Aeroporotos

3º TRIMESTRE de **2018** | julho a setembro

AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



Praxian
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE
DESEMPENHO OPERACIONAL



ANAC

AGÊNCIA NACIONAL DE
AVIAÇÃO CIVIL



ANVISA

AGÊNCIA NACIONAL DE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



DEPARTAMENTO DE
CONTROLE DO ESPAÇO
AÉREO



DEPARTAMENTO DE
POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



Receita Federal

SECRETARIA DA
RECEITA FEDERAL DO
BRASIL



VIGILÂNCIA
AGROPECUÁRIA
INTERNACIONAL

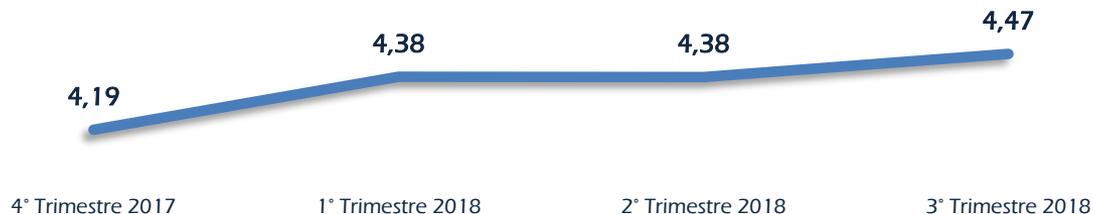
Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Santa Genoveva - Goiânia (SBGO)**, obtidos a partir da realização de **1.210** entrevistas ao longo do 3º trimestre de 2018. Os resultados individuais deste aeroporto começaram a ser divulgados no 1º trimestre de 2018.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

ÍNDICE

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	2
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	3
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	7
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	10

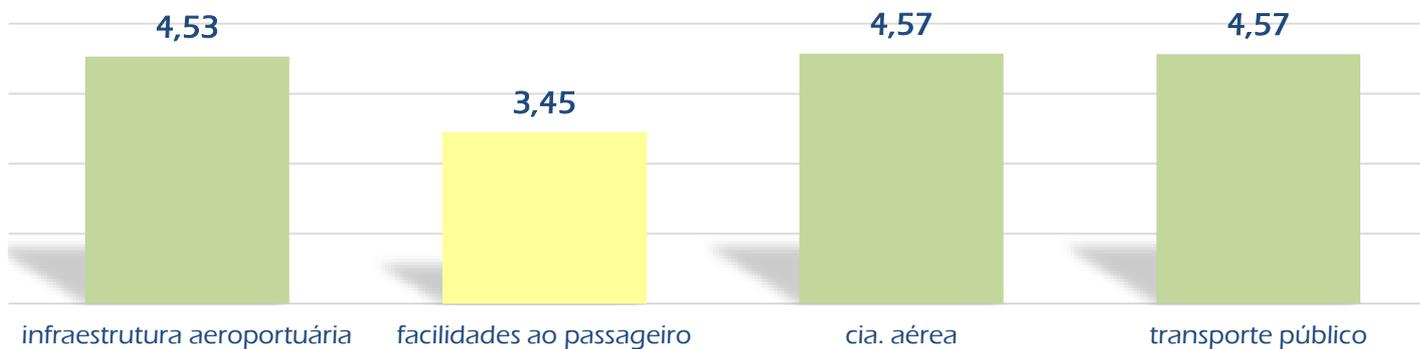
01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro*



02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro*



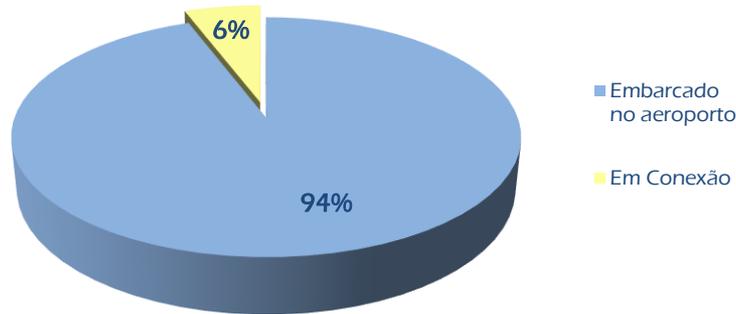
03 – Média por agrupamento de indicadores



N: 1210 Entrevistas/3º Trimestre 2018

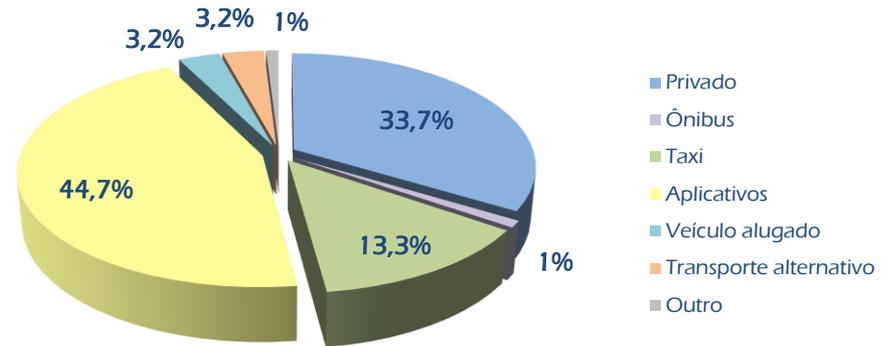
* - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.

04 – Tipo de passageiro



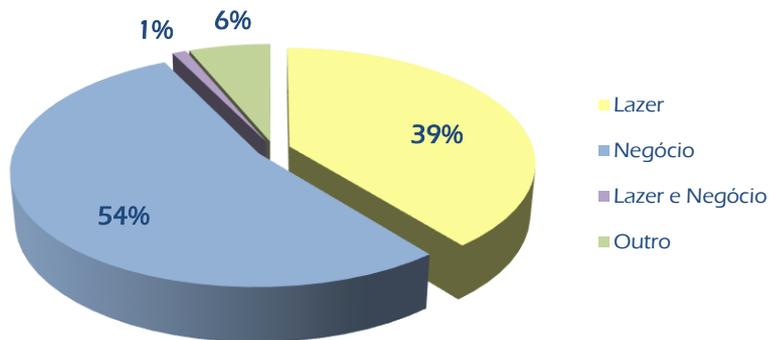
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

05 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



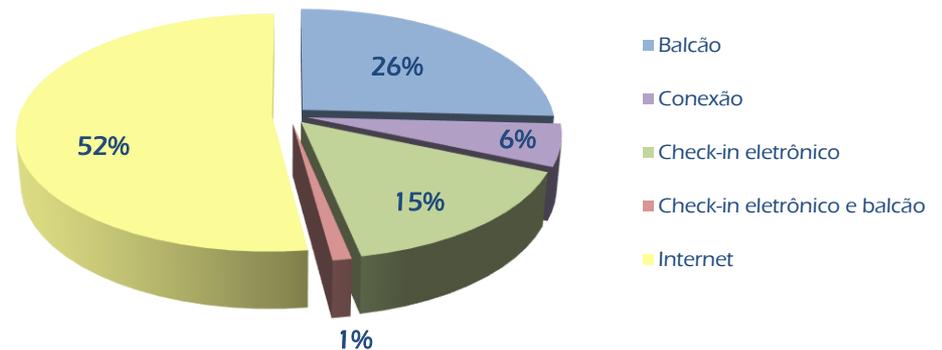
N: 624 Entrevistas/3º trimestre 2018

06 – Motivo da viagem



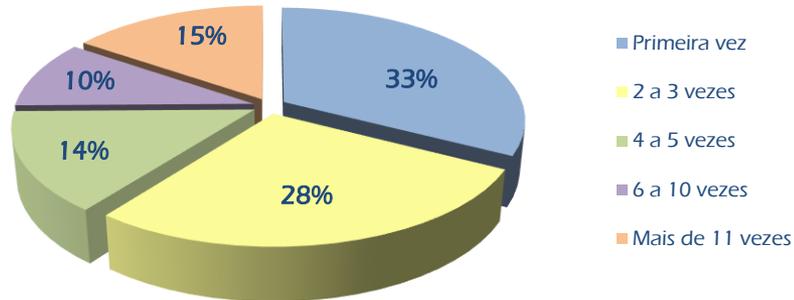
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

07 – Forma de check-in



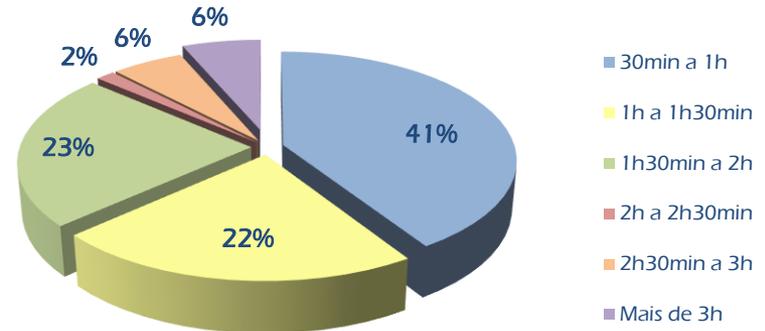
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



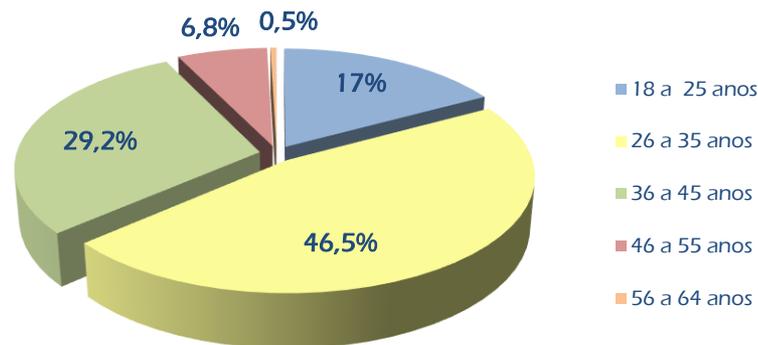
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



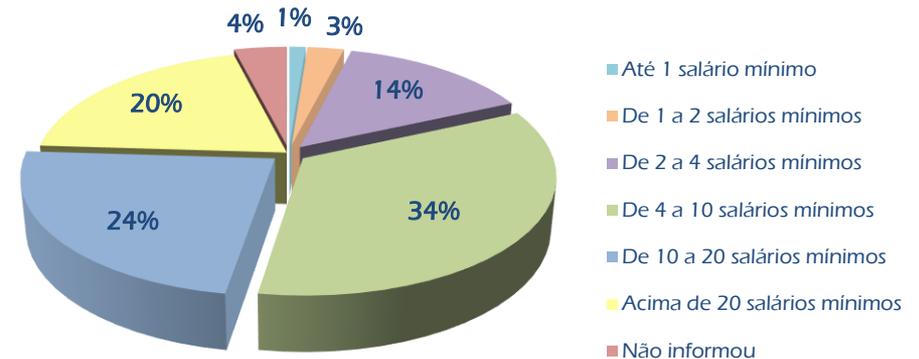
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

10 – Idade do entrevistado



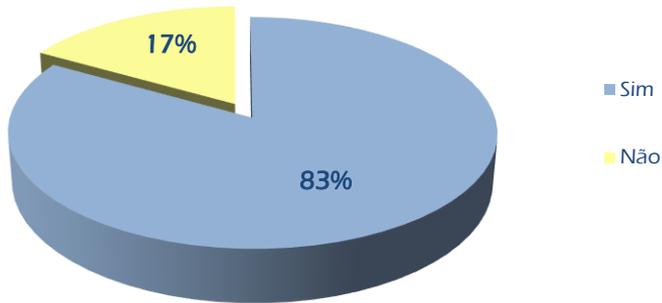
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

11 – Renda do entrevistado



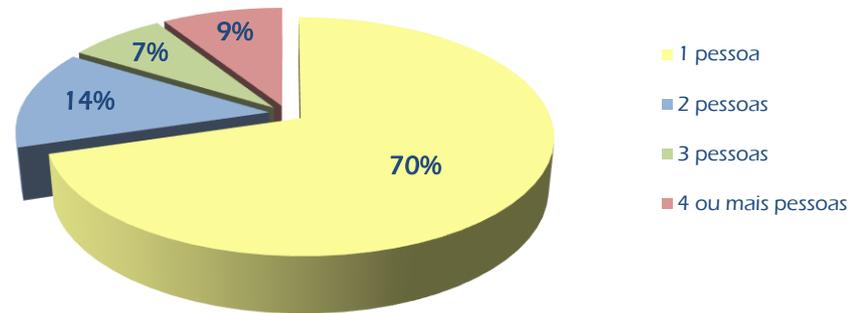
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

12 – Viajando sozinho



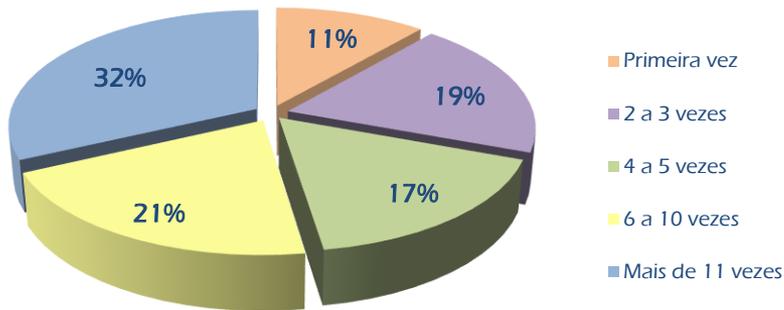
N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

13 – Número de acompanhantes



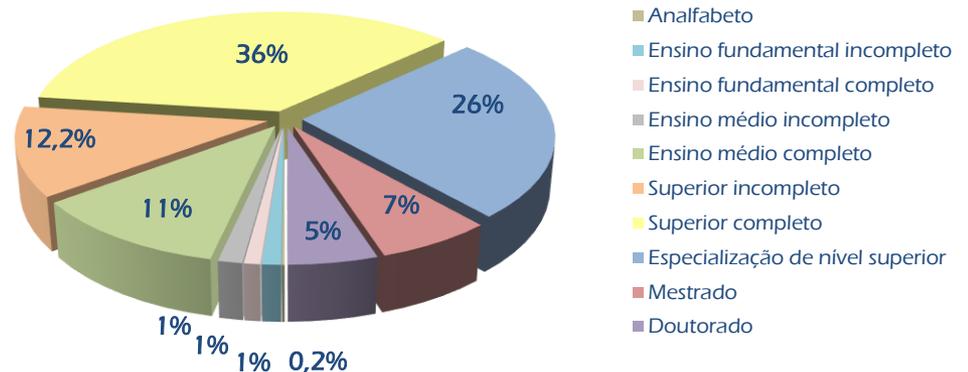
N: 111 Entrevistas/3º trimestre 2018

14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

15 - Escolaridade do entrevistado

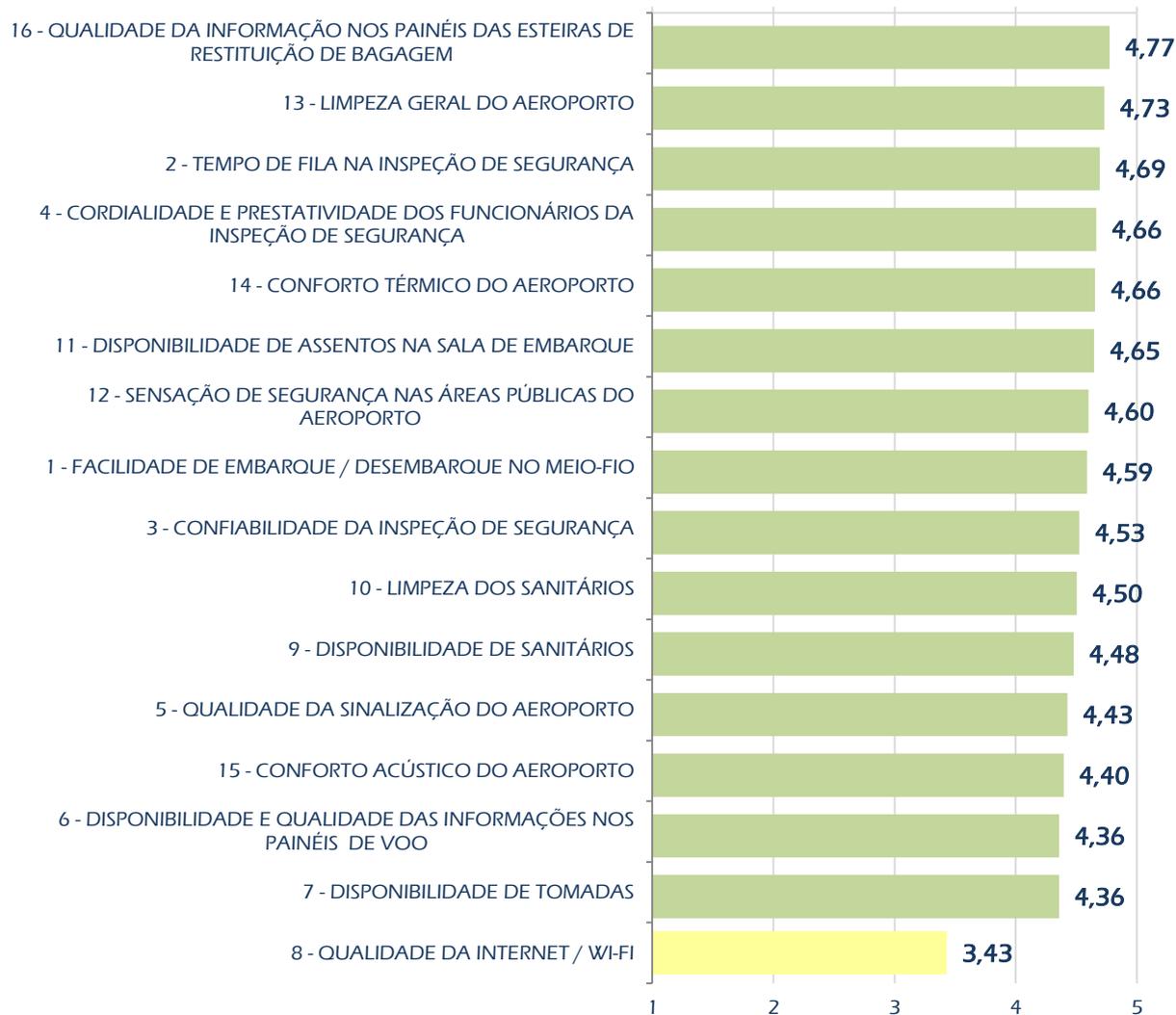


N: 662 Entrevistas/3º trimestre 2018

16 – Média geral dos indicadores

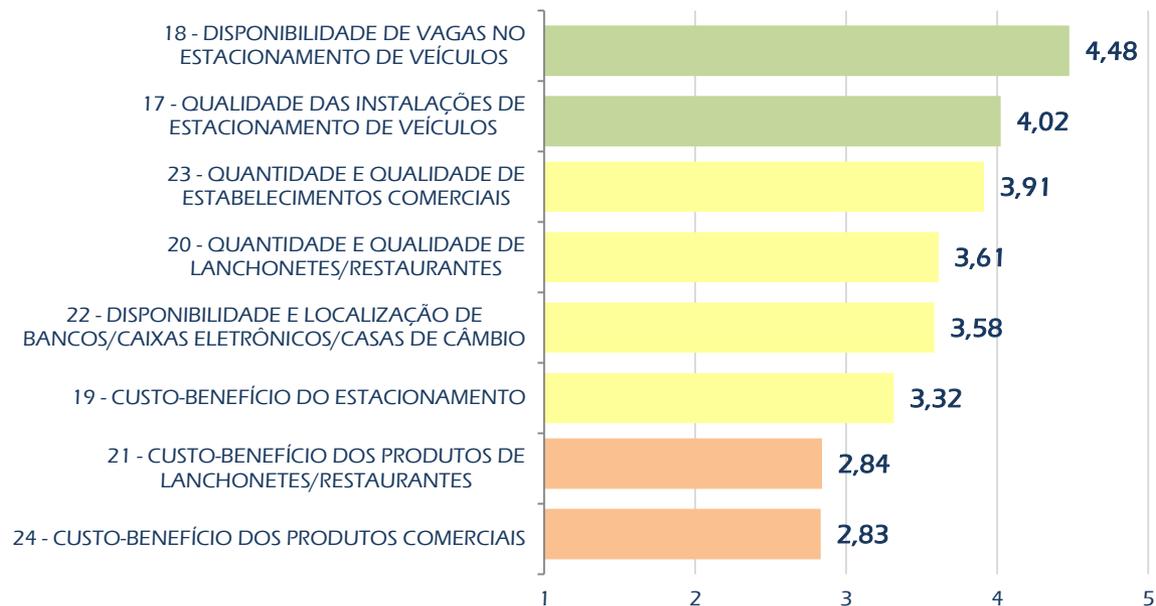


INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

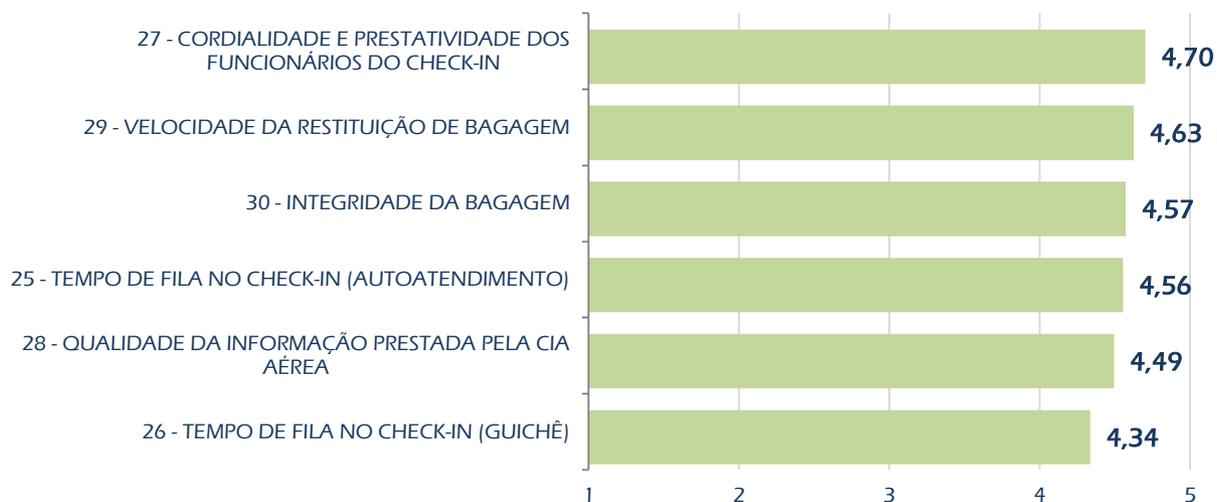




FACILIDADES AO PASSAGEIRO



CIA. AÉREAS





TRANSPORTE
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO
PARA O AEROPORTO



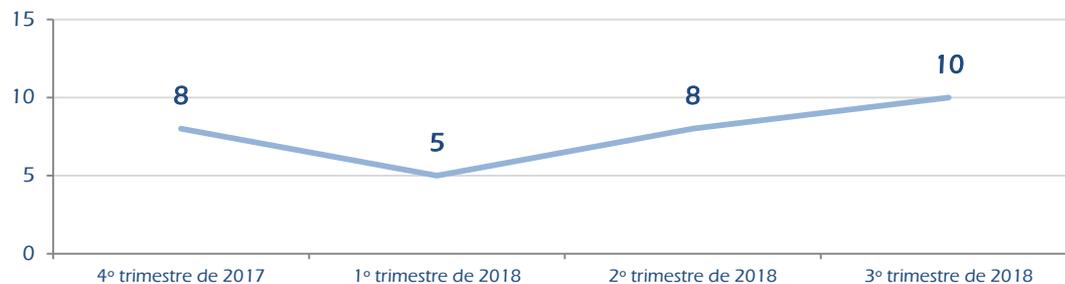
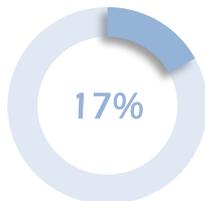
AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)



17 – Check-in**

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

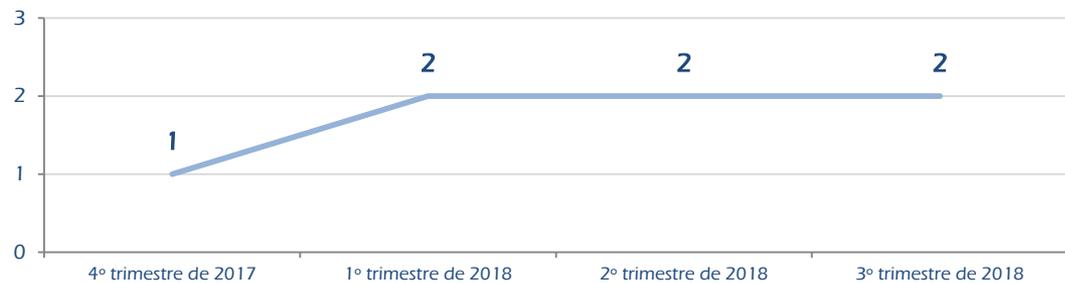
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



18 – Inspeção de segurança**

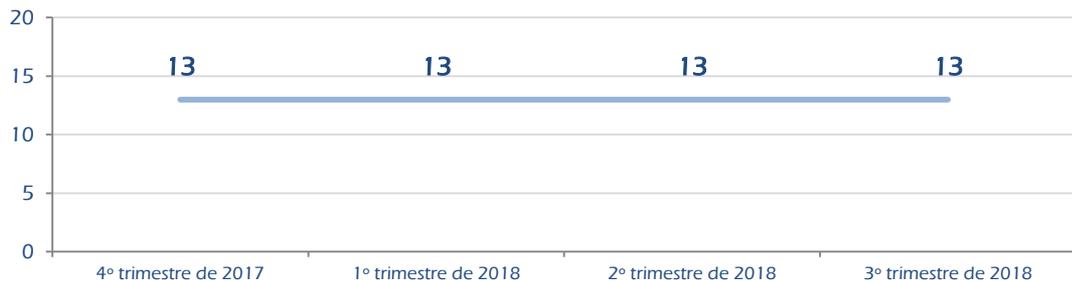
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



19 – Embarque**

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)



* - Em relação ao trimestre em referência

** - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.



20 – Restituição de bagagem de voos domésticos*

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



* - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS
Aeroportos

3º TRIMESTRE de 2018

julho a setembro

AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil

Departamento de Planejamento e Gestão Aeroportuária

Coordenação-Geral de Segurança da Aviação Civil e Desempenho Aeroportuário

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL

