

Esclarecimento 30/07/2014 16:43:57 O item 10.4 descreve a necessidade de substituição de quaisquer componentes do equipamento defeituoso para a solução do problema, a empresa contratada deverá realiza-lo sem ônus para a SAC/PR, devendo fornecer outro equipamento idêntico, novo, de primeiro uso, no prazo máximo de 20 (vinte) dias corridos. Entendemos que devido ao tempo de importação pelo Fabricante o prazo de substituição de peça estende-se até 20 dias úteis, não onerando a Contratada sem ter a exigência de manter estoque. Nosso entendimento está correto?

Resposta 30/07/2014 16:43:57 A empresa contratada deverá prestar a garantia conforme previsto no Edital de Licitação, em especial na minuta de contrato. Situações não previstas ou previstas e realizadas em desconformidade serão analisadas caso a caso.

Esclarecimento 30/07/2014 16:42:45 Ainda que no item 10.2 do Anexo A descreve que a garantia deverá contemplar a solução de qualquer problema dos equipamentos que sejam de responsabilidade do fabricante, no local de utilização dos equipamentos, no prazo máximo de 6 (seis) horas corridas após o recebimento da abertura do chamado (ordem de serviço). Entendemos que o prazo para solução do problema que utilizará esse suporte técnico do fabricante poderá ser de 8 horas após abertura do chamado, visando o tempo de atendimento do 1º e 2º níveis e o tempo de escalar o problema para o nível 3, que é referenciado. Nosso entendimento está correto?

Resposta 30/07/2014 16:42:45 A empresa contratada deverá prestar a garantia conforme previsto no Edital de Licitação, em especial na minuta de contrato.

Esclarecimento 30/07/2014 16:42:25 O item 10.2 do Anexo A descreve que a garantia deverá contemplar a solução de qualquer problema dos equipamentos que sejam de responsabilidade do fabricante, no local de utilização dos equipamentos, no prazo máximo de 6 (seis) horas corridas após o recebimento da abertura do chamado (ordem de serviço). Entendemos que esse item referência o suporte técnico do fabricante para solução de configuração dos equipamentos, ou seja, suporte técnico de 3º nível ao 1º nível dado à Contratada. Nosso Entendimento está correto?

Resposta 30/07/2014 16:42:25 A empresa contratada deverá prestar a garantia conforme previsto no Edital de Licitação, em especial na minuta de contrato.

Esclarecimento 30/07/2014 16:42:01 O item 7.1 do Anexo A descreve um prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis para entrega dos equipamentos, a contar da data de assinatura do contrato. Entendemos que por se tratar de equipamentos importados pelo Fabricantes, sem existência comum de estoque em revendas e mesmo sem peça de reposição nos Distribuidores Autorizados, o prazo máximo para entrega poderá ser de até 60 (sessenta) dias úteis após assinatura do contrato. Afim de dirimir qualquer favorecimento ou onerar o custo das empresas, nosso entendimento está correto e poderá ser aceito?

Resposta 30/07/2014 16:42:01 O prazo previsto para entrega é o que atende à Administração, razão pela qual o mesmo é mantido.

Esclarecimento 30/07/2014 16:41:36 Somos parceiros CISCO mas adquirimos seus produtos para revenda em Distribuidores nacionais, a quem cabe fazer a importação e internalização de produtos importados. Assim, no caso de sermos vencedores (ou outra empresa qq de mesma natureza) não temos como realizar a comprovação exigida em 11.1.2 do Edital. Como entender esta exigência senão como restritiva à característica da licitação que pela legislação em vigor deve ser evitada quaisquer exigências que venha em restringir a participação de licitantes. Assim sendo, solicitamos esclarecimento de como proceder ou se a exigência for considerada abusiva, seja retificado o edital.

Resposta 30/07/2014 16:41:36 Visando resguardar a Administração, evitando a aquisição de produto que ingressou de maneira irregular no País, no caso de equipamentos de origem estrangeira, há necessidade de comprovação de sua importação. Nesse sentido, "Caso se trate de produto importado, a empresa contratada

deverá anexar à nota fiscal/fatura guia de importação, a fim de comprovar a origem e a regularidade da importação do mesmo".0