



**MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES, PORTOS E AVIAÇÃO CIVIL  
COMITÊ TÉCNICO DE OUVIDORIA DO SISTEMA TRANSPORTES  
INSTITUÍDO PELA PORTARIA MTPA Nº 188, DE 09.03.2018  
D.O.U. DE 12.03.2018**

**ATA/MEMÓRIA DA 1ª REUNIÃO DO COMITÊ TÉCNICO DE OUVIDORIA**

Aos dias 13 e 14 do mês de setembro de 2018, na sala 04 do Centro de Treinamento da Companhia Docas do Estado de São Paulo – CODESP, em Santos/SP, com a presença dos senhores **Edvon Pires** (Ouvidoria/MTPA); **Cristiano Silva** (SIC/MTPA); **Rafael Abreu** (Ouvidoria/DNIT); **Caio Nogueira** (Ouvidoria/ANTT); **Paulo Dutra** (Ouvidoria/INFRAERO); **Josemar Nascimento** (SIC/INFRAERO); **Lana Luce** (Ouvidoria/ANTAQ); **Victor Barreto** (SIC/ANTAQ); **Alex Romera** (Ouvidoria/ANAC); **Adenilza Almeida** (Ouvidoria/CDP); **Débora Lobato** (Assessoria/CDP); **Michel Fernandes** (Ouvidoria/CODEBA); **Marília Dutra** (Ouvidoria/CDRJ); **Jabes Moraes** (Ouvidoria/CODESA); **Fernando Credidio** (Ouvidoria/CODESP), membros titulares e suplentes designados pela Portaria MTPA nº 188, de 09.03.2018, para compor o Comitê Técnico de Ouvidorias do Sistema Transportes; dos convidados Senhores Jorge Arzabe (CORREG/MTPA); Anderson Moreno – SFP/MTPA; Aloísio Ramalho, Liz Almeida e Jussara Miguez (DMM/Santos/SP); e dos palestrantes Marcos Gerhardt (OGU/MTCGU) e Marcelo Vidal (SPTC/MTCGU), abriu-se a 1ª reunião do Comitê e tiveram início os trabalhos relacionados à finalidade do fórum de promover o aperfeiçoamento técnico das atividades de ouvidoria, atendimento e de informação ao cidadão desenvolvidas pelos órgãos e entidades participantes. **Dia 13/09/2018** - Deliberou-se preliminarmente: **a)** Instalação formal do Comitê; **b)** Aprovação do Regimento Interno do Comitê; **c)** O registro da ausência dos membros da Companhia Docas do Estado do Ceará – CDC; da Companhia Docas do Estado do Rio Grande do Norte - CODERN; e da VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.; e do Chefe da Assessoria Especial de Controle Interno do MTPA. Passando ao cumprimento da pauta do dia, o Presidente do CTO agradeceu a presença de todos e informou sobre a edição da portaria de funcionamento da Ouvidoria e SIC do MTPA e elogiou o também recente normativo da CODEBA que criou a Unidade de Ouvidoria daquela Empresa. Na sequência foram realizadas as seguintes palestras: pelo Chefe de Gabinete da Ouvidoria-Geral da União, Marcos Gerhardt, sobre os temas Classificação da Informação e Decreto 9.492/2018; por videoconferência, pelo Assessor Especial de Controle Interno do MTPA, Augusto César Carvalho, e equipe, sobre o tema “A liderança, o trabalho em equipe e a motivação como instrumentos de gestão”; pela Ouvidora da Companhia Docas do Pará, Adenilza Almeida, sobre o projeto Ouvidoria Itinerante da CDP;

pelo Corregedor do MTPA, sobre as Campanhas de Prevenção ao Assédio Moral e de Valorização da atividade de fiscalização de contratos. Foram iniciados os depoimentos sobre a situação atual das condições de funcionamento das ouvidorias e SICs integrantes do Comitê. **Dia 14/09/2018** – Foram realizadas as seguintes palestras: pelo Coordenador-Geral de Governo Aberto e Transparência da STPC/MTCGU, Marcelo Vidal, sobre o tema Dados Abertos; pelo servidor da Ouvidoria/MTPA, Cristiano Silva, sobre o tema Uso da LAI para a melhoria da gestão pública. A seguir deu-se continuidade aos depoimentos acerca das condições de funcionamento das Ouvidorias e SICs, os quais serão objeto de documento do CTO a ser encaminhado aos dirigentes dos órgãos/entidades que apresentam deficiências ou fragilidades, alertando para a necessidade de adoção de providências, em face das responsabilidades legalmente impostas, tanto em relação às existentes quanto às recentemente estabelecidas. Ficou decidido que a aprovação do Regimento Interno e das indicações do Presidente Substituto e do Secretário Executivo do CTO ocorrerá por e-mail em data próxima. Ficou decidido que a próxima reunião do Comitê ocorrerá em março de 2019 em Brasília/DF. Registram-se agradecimentos ao corpo dirigente da Companhia Docas do Estado de São Paulo, em especial ao Ouvidor Fernando Credídio, por receber o CTO e por todas as providências que se fizeram necessárias ao pleno êxito da reunião. Registra-se, por fim, a visita técnica realizada ao canal do estuário do Porto de Santos. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se oficialmente a reunião às dezesseis horas.

Santos/SP, 14 de setembro de 2018.

**CRISTIANO FERREIRA DA SILVA**  
Secretário Executivo do Comitê  
Técnico de Ouvidoria - CTO

**EDVON PIRES NOGUEIRA**  
Coordenador do Comitê  
Técnico de Ouvidoria - CTO