



OUVIDORIA DO
MINFRA

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



Pesquisa:
**Fala,
Caminhoneiro!**



Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



➤ Os caminhoneiros e a infraestrutura de transportes:

- O transporte rodoviário na matriz do transporte de cargas no Brasil
- Greve de 2018
- Exemplos de projetos desenvolvidos no Minfra para a categoria:
 - Você no Azul - ação para renegociação de dívidas com a CEF
 - InfraBR – aplicativo com informações para facilitar a jornada, como calculadora de frete, localizar postos de serviços, postos do SEST-SENAT etc.
 - Cartão Caminhoneiro Petrobrás – para a compra do diesel sem variação de preço
 - Reformulação do Fórum Permanente do Transporte Rodoviário de Cargas – fortalecimento do diálogo com as entidades representativas de embarcadores, transportadores e caminhoneiros autônomos
 - A Ouvidoria do MInfra e o Projeto “Fala, Caminhoneiro!”

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



➤ "Projeto: Fala, Caminhoneiro!"

Dois eixos de atuação (Atendimento e Avaliação)

➤ **ATENDIMENTO:** WhatsApp

- Canal de comunicação responsável por 90% das interações entre os profissionais durante a greve de 2018.
- Criação do canal de WhatsApp com a Ouvidoria do Minfra.
- Salto de 03 interações em 2018 para mais de 900 em 2019.
- Classificação das interações e Monitoramento Inteligente

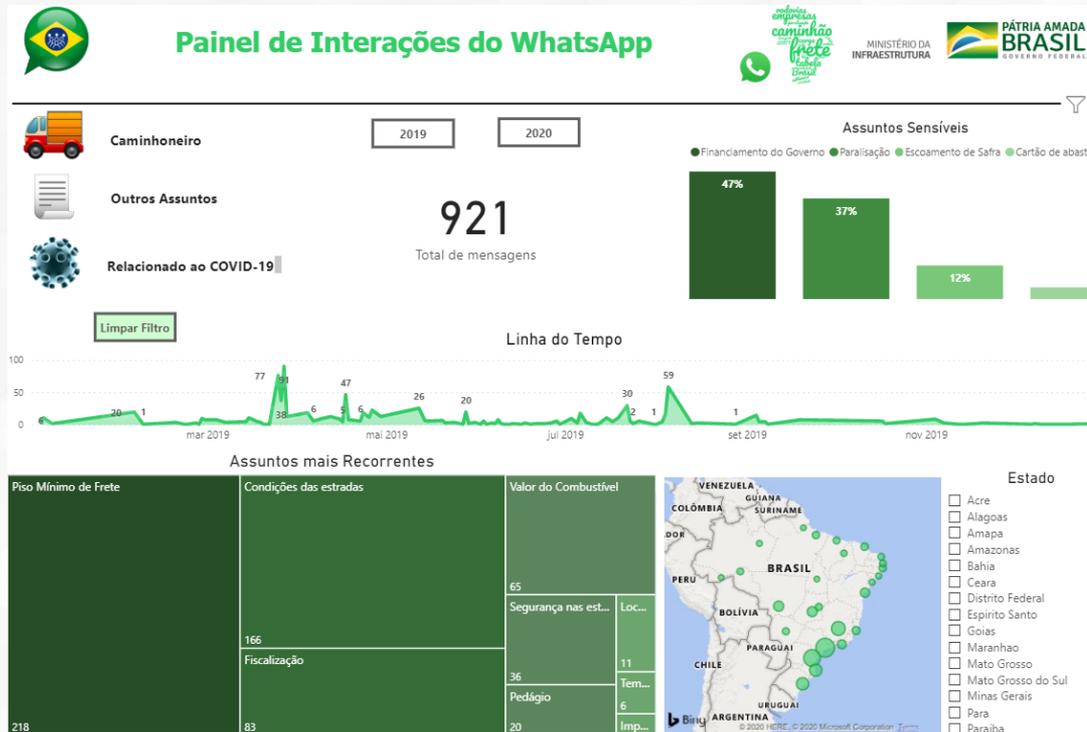


Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



➤ O WhatsApp

- Resultado das interações em 2019 por Whatsapp com os caminhoneiros



Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- **AVALIAÇÃO: A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!”**
- Projeto de Pesquisas Periódicas com a categoria
- Perspectiva de ampliação do apoio das áreas técnicas
- Situação COVID-19

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
 - Objetivo:
 - Apoiar a alta gestão do Ministério na identificação de prioridades de atuação para garantir a manutenção do abastecimento e preservar a qualidade de vida e de trabalho dos caminhoneiros.
 - O que mensurar?
 - Percepção das condições de trabalho nas estradas
 - Percepção do apoio prestado pelos diversos órgãos e entidades do setor

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
- Diretrizes adotadas na construção da Pesquisa
 - Pesquisa predominantemente quantitativa, por meio da aplicação de questionário (*survey*)
 - Inclusão de uma pergunta aberta (avaliação descritiva)
 - Adoção de Escala Likert, com graduação de 5 (excelente) a 0 (péssimo) e opção “Não Sei Dizer”
 - Foco na última viagem realizada e na situação da COVID-19
 - Questionário curto, com linguagem simples, objetiva e clara
 - Preservação da identidade dos respondentes
- Link para o formulário: <https://bit.ly/3aHkFSG>

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
- Divulgação pelo WhatsApp e Instagram

FALA, CAMINHONEIRO!

A **OUVIDORIA DO MINFRA** QUER TE OUVIR.

SABEMOS QUE VOCÊ, CAMINHONEIRO, TEM UM PAPEL FUNDAMENTAL DE TRANSPORTAR ALIMENTOS, EQUIPAMENTOS E MEDICAMENTOS PARA O BEM DO NOSSO PAÍS!

ENTÃO, ACESSE O LINK E PARTICIPE DE NOSSA PESQUISA SOBRE A SITUAÇÃO ATUAL!

carlosvinicius.ouvidor • Seguindo
Ministério da Infraestrutura

Sabemos que você, caminhoneiro, tem um papel fundamental de transportar alimentos, equipamentos e medicamentos para o bem do nosso país!

Então, acesse o link <https://bit.ly/3aHkFSG> e participe de nossa pesquisa sobre a situação atual. Compartilhe essa mensagem com seus colegas da categoria. E lembre-se, a Ouvidoria do Minfra é o nosso canal!

#ministeriodainfraestrutura
@minfraestrutura #caminhoneiros #coronavirus19

7 sem

3 DE ABRIL

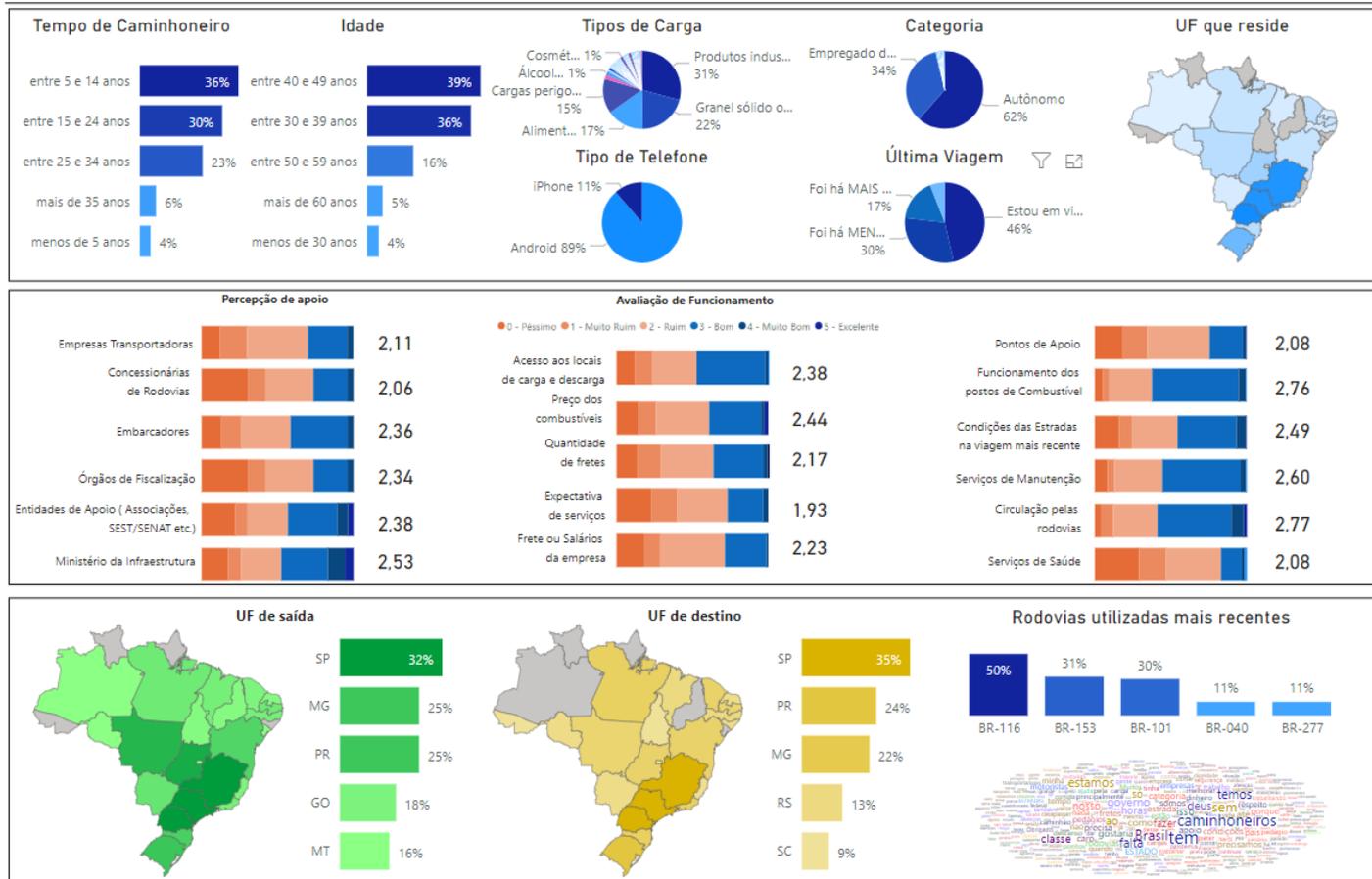
Adicione um comentário... [Publicar](#)

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
- Divulgação dos resultados em tempo real no website do MInfra

The screenshot shows the MInfra website interface. At the top, there is a navigation bar with 'BRASIL' and 'CORONAVÍRUS (COVID-19)' highlighted. Below this is a green header with the 'Ministério da Infraestrutura' logo and a search bar. A secondary navigation bar includes links for 'Ouvidoria', 'Portal da Estratégia', 'Agendas', 'Canal do Servidor', 'Sala de Imprensa', 'Webmail', and 'Contato'. The main content area features a dark blue banner for 'CORONAVÍRUS | PAINÉIS DE MONITORAMENTO DO MINFRA' with icons for various transport modes. Below the banner is a large image of a highway with the headline 'Ministério e DNIT liberam mais 6 quilômetros de pista duplicada na BR-381/MG'. A sidebar on the left lists categories like 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'DADOS DE TRANSPORTES', 'TRÂNSITO', 'CONCESSÕES', 'TRANSPORTE AÉREO', 'TRANSPORTE AQUAVIÁRIO', 'TRANSPORTE TERRESTRE', 'SUSTENTABILIDADE', 'POLÍTICA E PLANEJAMENTO', and 'SERVIÇOS'. At the bottom, there are sections for 'CORONAVÍRUS' news, 'PORTOS', and 'CONCESSÕES'. A small inset image of a woman is visible in the bottom right corner of the website screenshot.



Percepção de apoio

Empresas Transportadoras	2,11
Concessionárias de Rodovias	2,06
Embarcadores	2,36
Órgãos de Fiscalização	2,34
Entidades de Apoio (Associações, SEST/SENAT etc.)	2,38
Ministério da Infraestrutura	2,53

Avaliação de Funcionamento

Acesso aos locais de carga e descarga	2,38
Preço dos combustíveis	2,44
Quantidade de fretes	2,17
Expectativa de serviços	1,93
Frete ou Salários da empresa	2,23

Pontos de Apoio

Pontos de Apoio	2,08
Funcionamento dos postos de Combustível	2,76
Condições das Estradas na viagem mais recente	2,49
Serviços de Manutenção	2,60
Circulação pelas rodovias	2,77
Serviços de Saúde	2,08

UF de saída

SP	32%
MG	25%
PR	25%
GO	18%
MT	16%

UF de destino

SP	35%
PR	24%
MG	22%
RS	13%
SC	9%

Rodovias utilizadas mais recentes

BR-116	50%
BR-153	31%
BR-101	30%
BR-040	11%
BR-277	11%

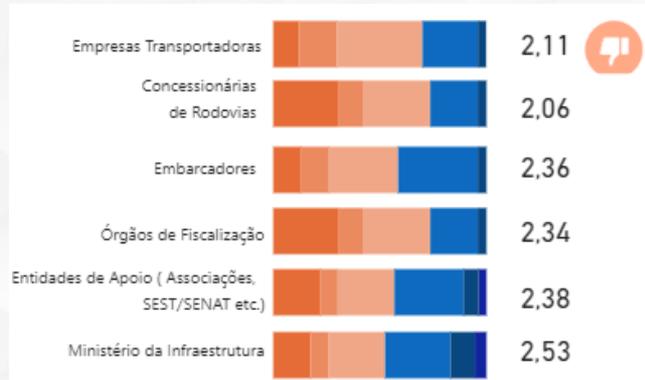
Respostas dos Caminhoneiros

Queremos que o poder público que tem competência para fazer algo em nosso benefício nossas Br estão abandonadas a 158 e a 155 viagem gastárimos 3 horas estamos fazendo em 6:30 pedimos socorrosó

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
- Percepção do apoio recebido
 - Percepção sobre o MInfra melhor que sobre os demais

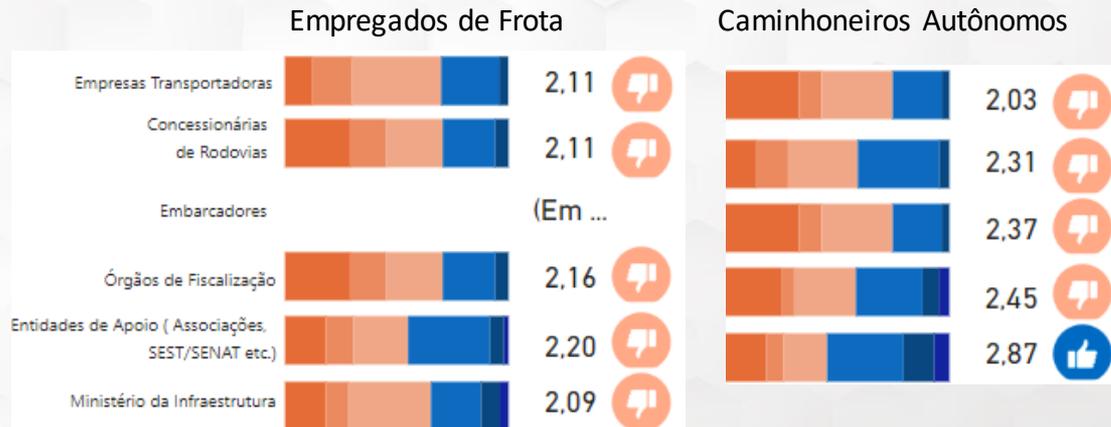


- Melhores avaliações recebidas pelo MInfra dos que trafegaram pela BR-116, BR-101 e BR-040 e as piores dos que trafegaram pela BR-153 e da BR-277.

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
 - Comparação do apoio recebido na visão dos empregados de frota (34%) e dos caminhoneiros autônomos (62% dos respondentes)
 - Apenas em relação às concessionárias os autônomos avaliam pior o apoio percebido
 - A avaliação dos autônomos sobre a atuação do MIinfra é muito superior a dos empregados de frota.

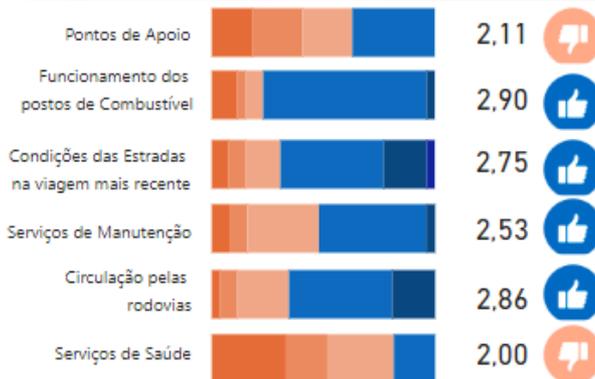
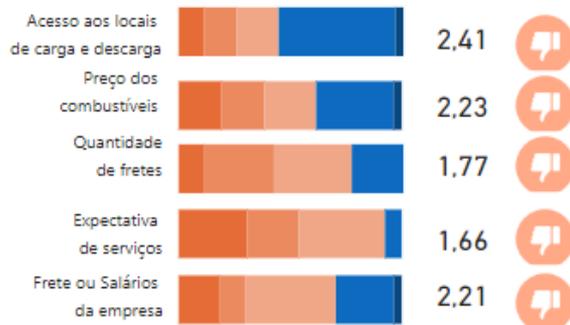


Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!

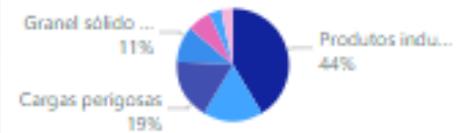


- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
 - Percepções de quem trafegou pela BR-116
 - 50% dos respondentes
 - Saíram, principalmente, de SP, PR, RS, BA e PE com destino a SP, RJ, RS e SC
 - Percepções mais negativas: quantidade e a expectativa de serviços
 - Percepções mais positivas: funcionamento dos postos de combustível e condições de circulação pelas rodovias

0 - Pésimo 1 - Muito Ruim 2 - Ruim 3 - Bom 4 - Muito Bom 5 - Excelente



Tipos de Carga

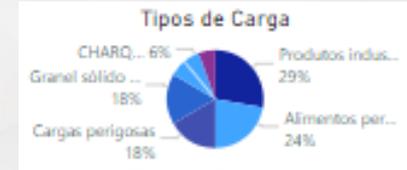


pontos
estão
Tem
classe
motoristas
empresas Brasil
caminhoneiros

Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



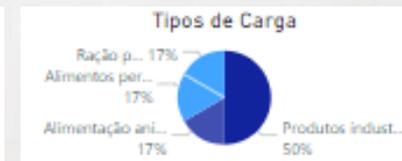
- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
 - Percepções de quem trafegou pela BR-153
 - 31% dos respondentes
 - Saíram, principalmente, de GO, SP, MT, MA e PA com destino a GO, SP, DF, PA e PR
 - Percepções mais negativas: disponibilidade de serviços de saúde e expectativa de serviços
 - Percepções mais positivas: condições de circulação pelas rodovias



Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



- A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19
 - Percepções de quem trafegou pela BR-040
 - 11% dos respondentes
 - Saíram, principalmente, de MG, PE, GO, PB e RJ com destino a MG, GO, PA, PB e SP
 - Percepções mais negativas: **condições das estradas** e expectativa de serviços
 - Percepções mais positivas: condições de circulação pelas rodovias e quantidade de fretes



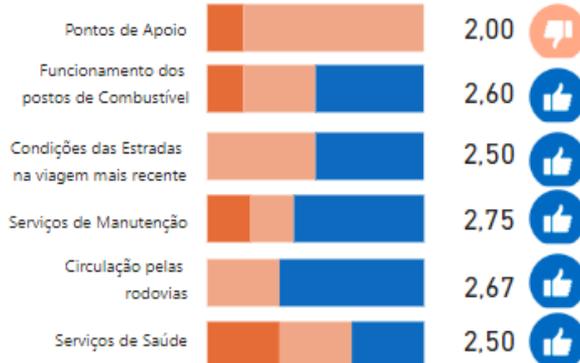
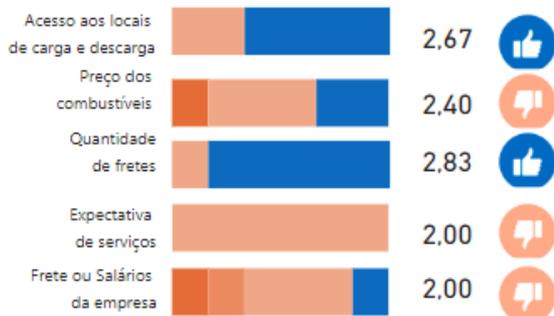
Pesquisa: Fala, Caminhoneiro!



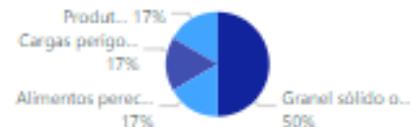
➤ A Pesquisa “Fala, Caminhoneiro!” neste momento da COVID-19

- Percepções de quem trafegou pela BR-277
 - 11% dos respondentes
 - Saíram, principalmente, de PR, MS, RS e SC com destino a PR e SC
 - Percepções mais negativas: pontos de apoio, expectativa de serviços e valor do frete ou salário são as principais preocupações
 - Percepções mais positivas: quantidade de fretes

● 0 - Pésimo ● 1 - Muito Ruim ● 2 - Ruim ● 3 - Bom ● 4 - Muito Bom ● 5 - Excelente



Tipos de Carga



comer
difícil
muita
Caro
restaurante ao



MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL