

Infraero

Nome da Iniciativa/Ação/Projeto	Descrição da Iniciativa/Ação/Projeto	Principais Etapas e Entregas
Implantação do Centro de Serviços Compartilhados	CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS implantado com gestão de demandas, automatização de processos, definição de catálogo e ANS.	<ul style="list-style-type: none">• Estruturação dos Centros de Serviços Compartilhados, adequação de estrutura organizacional, espaços físicos, efetivo e transferência/redistribuição de atividades;• Definição do modelo Gestão de Serviços na Infraero;• Elaboração de catálogo, definição de produtos e estabelecimento de acordos de níveis de serviços;• Padronização de processos e automatização da solicitação dos serviços transacionais (Administração de Pessoal, Benefícios, Segurança e Saúde no trabalho, Suprimentos, Patrimônio, Jurídico, Manutenção, Engenharia, Tecnologia da Informação, Finanças e Meio Ambiente).

Infraero

Nome da Iniciativa/Ação/Projeto	Descrição da Iniciativa/Ação/Projeto	Principais Etapas e Entregas
Implantação do BIM - Aeroporto Digital (Londrina)	Implantação de um conjunto coordenado de processos, apoiado pela tecnologia BIM, que irá agregar valor através da criação, gerenciamento e compartilhamento das propriedades dos ativos da Infraero para a toda a cadeia produtiva da empresa. Será criado um ambiente de trabalho para pesquisa, desenvolvimento e inovação em BIM.	<ul style="list-style-type: none">• Aquisição de Softwares e aplicativos BIM;• Contratação de Treinamento e Capacitação por Consultoria BIM (MAP e PowerCivil);• Desenvolvimento de modelos e bibliotecas customizadas a aeroportos;• Desenho do Processo;• Proposta de Política de Gestão em BIM.

Infraero

Nome da Iniciativa/Ação/Projeto	Descrição da Iniciativa/Ação/Projeto	Principais Etapas e Entregas
Concessão do EDG de Congonhas	Concessão de área comercial em Congonhas tendo como objeto a exploração comercial do estacionamento de veículos.	<ul style="list-style-type: none">• Prospecção e elaboração de peças para composição do processo licitatório (requisitos, estudo de viabilidade, termo de referência, edital e contrato);• Licitação e contratação. <p>Área comercial concedida com pagamento de APF (adicional de preço fixo) no valor de R\$ 100.000.000,00.</p> <p><i>Obs.: Área foi concedida por meio da Licitação Eletrônica Nº 058/LALI-2/SBSP/2018. O APF previsto foi alcançado. Preço mín. mensal: R\$ 2.570.000,00. Variável adicional: 38% sobre faturamento bruto mensal. Valor Global: R\$ 716.800.000,00. Vig. 240 meses. Dt. Ass.: 27/11/2018.</i></p>

Infraero

Nome da Iniciativa/Ação/Projeto	Descrição da Iniciativa/Ação/Projeto	Principais Etapas e Entregas
Universidade Infraero	Implantação da Universidade INFRAERO, como ferramenta estratégica voltada ao negócio da empresa, por meio de planos de capacitação alinhados à estratégia da empresa, com desenvolvimento de inovações tecnológicas e ampliação da oferta de cursos ao público externo.	<ul style="list-style-type: none">• Definição da Política e Regimentos;• Concepção do modelo operacional (competências, cargos, atribuições, gestão documental);• Atualização dos acordos de nível de serviço;• Aprovação da norma de pesquisa, desenvolvimento e inovação;• Estabelecimento do conjunto de indicadores e painel BI para gestão;• Planos de comunicação, de orçamento anual e planejamento de custos;• Implantação de centro de estudos e pesquisas, e estruturação das iniciativas de inovação;• Elaboração do Plano Diretor de Educação (PDE).

Infraero

Nome da Iniciativa/Ação/Projeto	Descrição da Iniciativa/Ação/Projeto	Principais Etapas e Entregas
Programa de Desenvolvimento de Novos Negócios	Incremento de receitas comerciais, com a definição e comercialização do portfólio de venda de produtos afetos as áreas de manutenção, treinamentos, consultorias, sistemas, serviços técnicos especializados, gestão e operação de aeroportos.	<ul style="list-style-type: none">• Estruturação de portfólio de produtos, com modelagem (descrição de processos, recursos humanos, materiais, insumos e custos), precificação, ANS (termos de nível de serviços com as áreas prestadoras) e modelo de contratação;• Precificação de serviços;• Estruturação do plano de negócios;• Definição e implantação de modelo organizacional e atribuições para fazer a prospecção, negociação e gestão das vendas dos serviços.

Infraero

Nome da Iniciativa/Ação/Projeto	Descrição da Iniciativa/Ação/Projeto	Principais Etapas e Entregas
Automação de Processos	<p>Melhoria de processos organizacionais, com a implantação da ferramenta BPMS (<i>Business Process Management Suite</i>, ou <i>Business Process Management System</i>, ou ainda, Sistemas de Gestão de Processos de Negócio) em processos organizacionais críticos, registrando todas as etapas do fluxo do processo, de forma a garantir que a execução corresponda ao mapeamento definido na empresa, com a automatização no sistema. Permite o controle das atividades, rastreamento, registro de autorizações (conforme regras de alçadas definidas no fluxo), notificação de atrasos e identificação de anomalias, além de permitir o amplo monitoramento sobre o andamento do processo, agilizando a tomada de decisão dos gestores, por meio de relatórios de indicadores de processos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Processos organizacionais críticos (licitações, consultoria jurídica, contratos e pagamento) definidos e implantados na ferramenta, considerando as etapas:<ul style="list-style-type: none">❑ Revisão dos processos (identificação de melhorias, redesenho dos fluxos e análise de riscos);❑ Inserção dos processos na ferramenta BPMS (mapeamento das recomendações e disfunções para implantação do “to be” no software), padronização de dashboard e treinamentos.