

Inovação pública e desburocratização

Lançamento do Programa de Desburocratização do Ministério da Infraestrutura

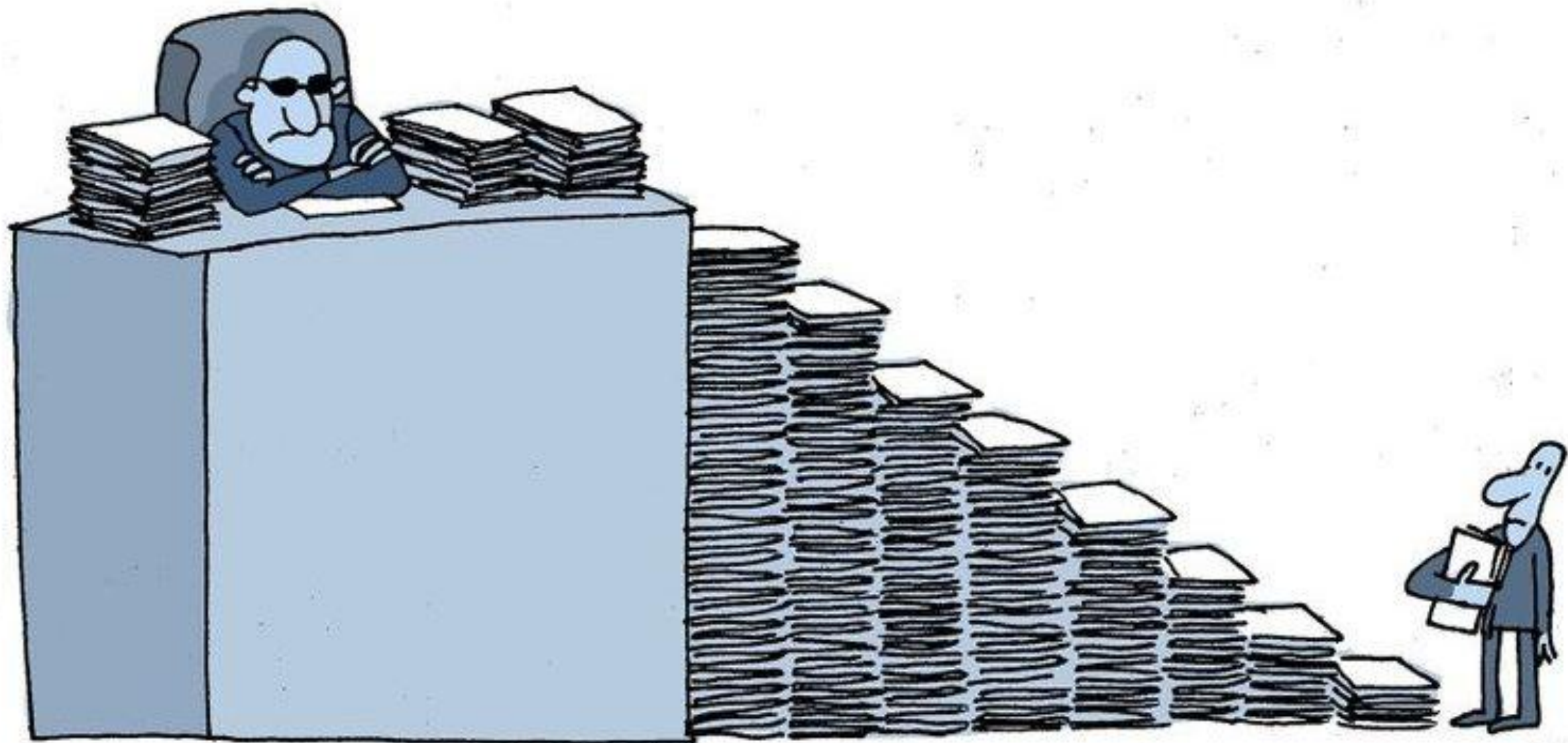
Brasília, 03 de julho de 2019

Guilherme Alberto Almeida de Almeida
Diretor de Inovação e Gestão do Conhecimento



Apresentação disponível em:
<http://bit.ly/inovacao-minfra>

A burocracia e seus desafios



Burocracia no Século XIX...

burocracia (1878 cf. LacDE)

princ.

etim.

substantivo feminino

1 sistema de execução da atividade pública, esp. da administração, por meio de um corpo complexo de funcionários lotados em órgãos, secretarias, departamentos etc., com cargos bem definidos, selecionados e treinados com base em qualificações técnicas e profissionais, os quais se pautam por um regulamento fixo, determinada rotina e uma hierarquia com linhas de autoridade e responsabilidade bem demarcadas, gozando de estabilidade no emprego

2 o corpo de funcionários que faz funcionar tal sistema; a classe dos burocratas *<entrar para a b. nacional>* *<deixou a b. do Instituto do Açúcar e do Alcool e elegeu-se vereador>*

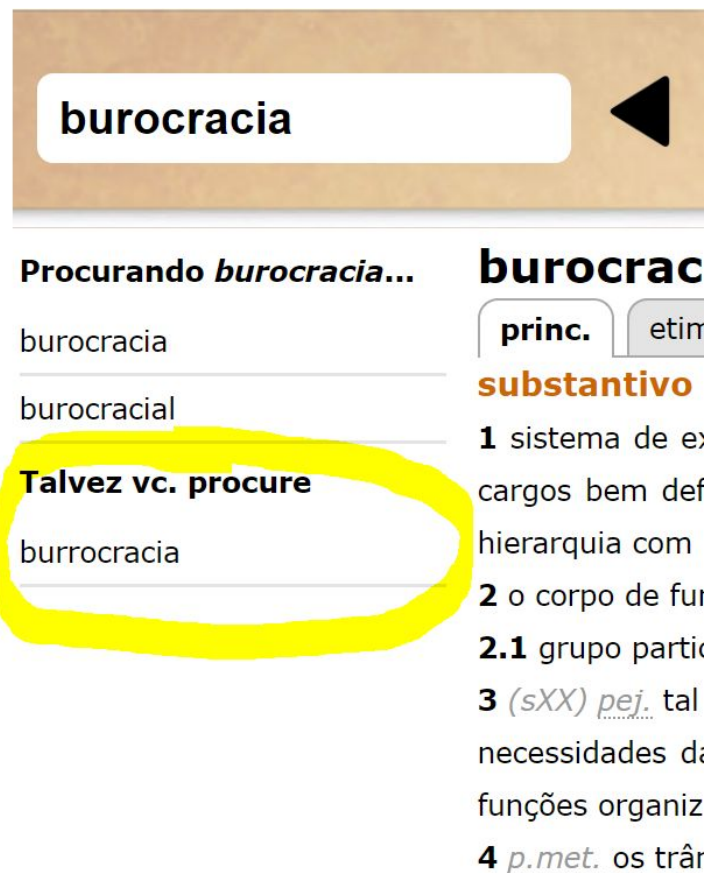
fonte: <https://houaiss.uol.com.br>

Burocracia no Século XX...

3 *(sXX) pej.* tal sistema ou tal corpo de funcionários enquanto estrutura ineficiente, inoperante, morosa na solução de questões, falta de iniciativa e de flexibilidade, indiferente às necessidades das pessoas e à opinião pública, tendente a complicar trâmites e a ampliar sua área de influência e seu poder, com conseqüente emperramento ou asfixia das funções organizacionais que são a sua razão mesma de ser *<quanto menos b. melhor>*

4 *p.met.* os trâmites desse sistema *<há certa b. a cumprir para liberar esses documentos>*

Burocracia no Século XX...



A screenshot of a dictionary search interface. At the top, a search bar contains the word "burocracia" with a back arrow to its right. Below the search bar, the text "Procurando burocracia..." is displayed. A list of suggestions follows: "burocracia", "burocracial", "Talvez vc. procure", and "burrocracia". The suggestion "burrocracia" is highlighted with a yellow oval. To the right of the suggestions, the word "burocracia" is shown in bold, followed by "princ." and "etim." in smaller boxes. Below this, the word "substantivo" is written in bold. A list of definitions follows: "1 sistema de e...", "2 o corpo de fur...", "2.1 grupo partic...", "3 (sXX) pej. tal...", and "4 p.met. os trâr...".

Procurando *burocracia*...

burocracia

burocracial

Talvez vc. procure

burrocracia

burocracia

princ. etim

substantivo

1 sistema de e...

cargos bem def

hierarquia com

2 o corpo de fur

2.1 grupo partic

3 (sXX) *pej.* tal

necessidades de

funções organiz

4 *p.met.* os trâr

fonte: <https://houaiss.uol.com.br>



Restrições orçamentárias



Pacto Federativo



Formalismo



Cultura



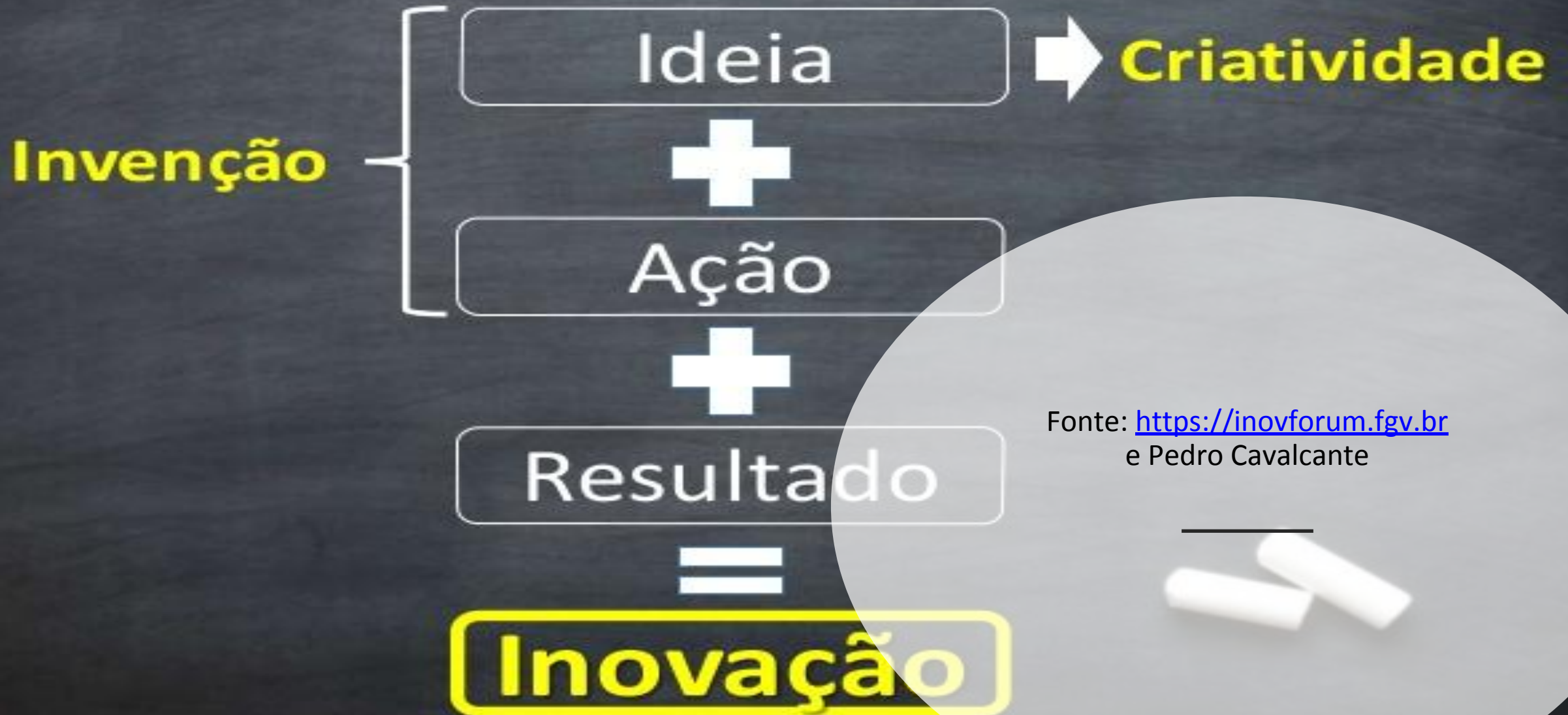
FIESP
CIESP
SESI
SENAI

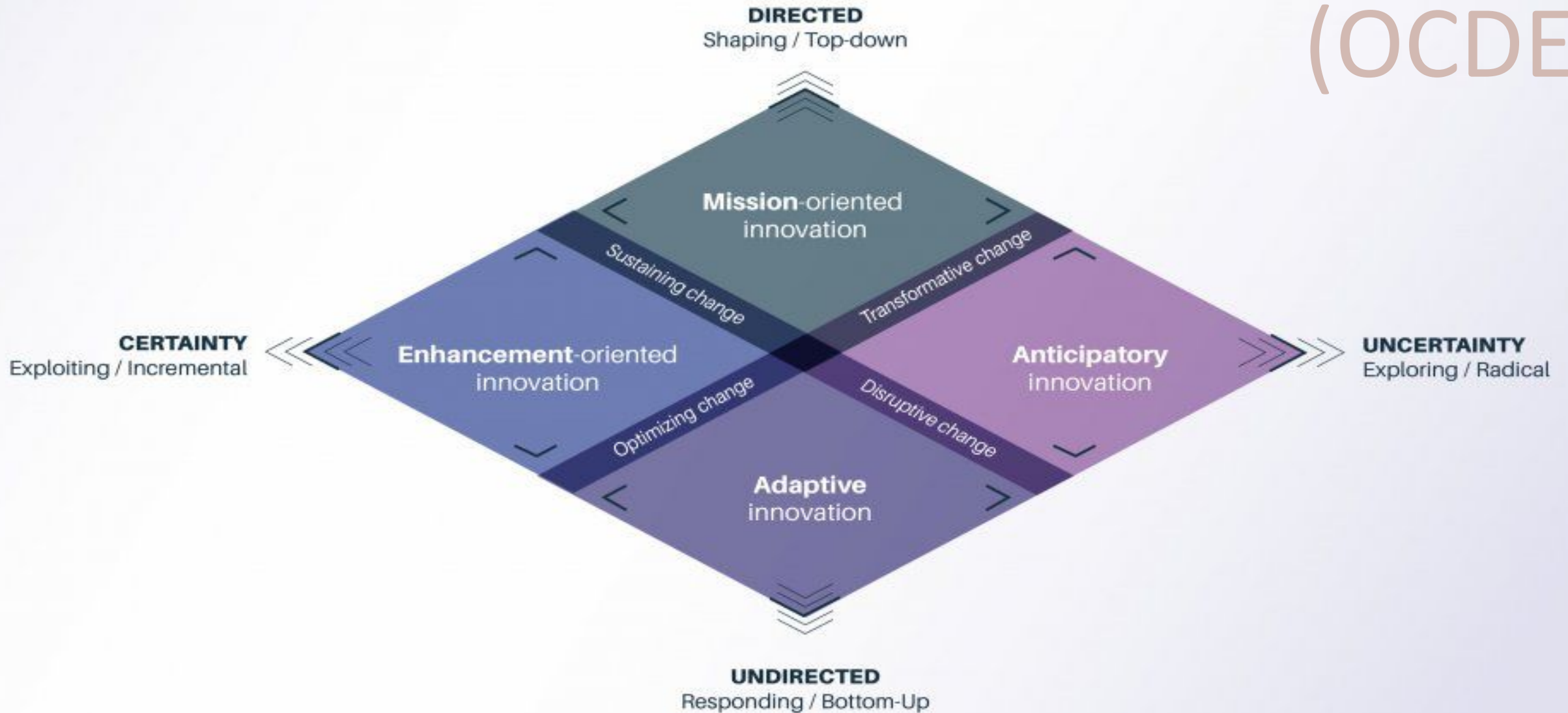
Propósito



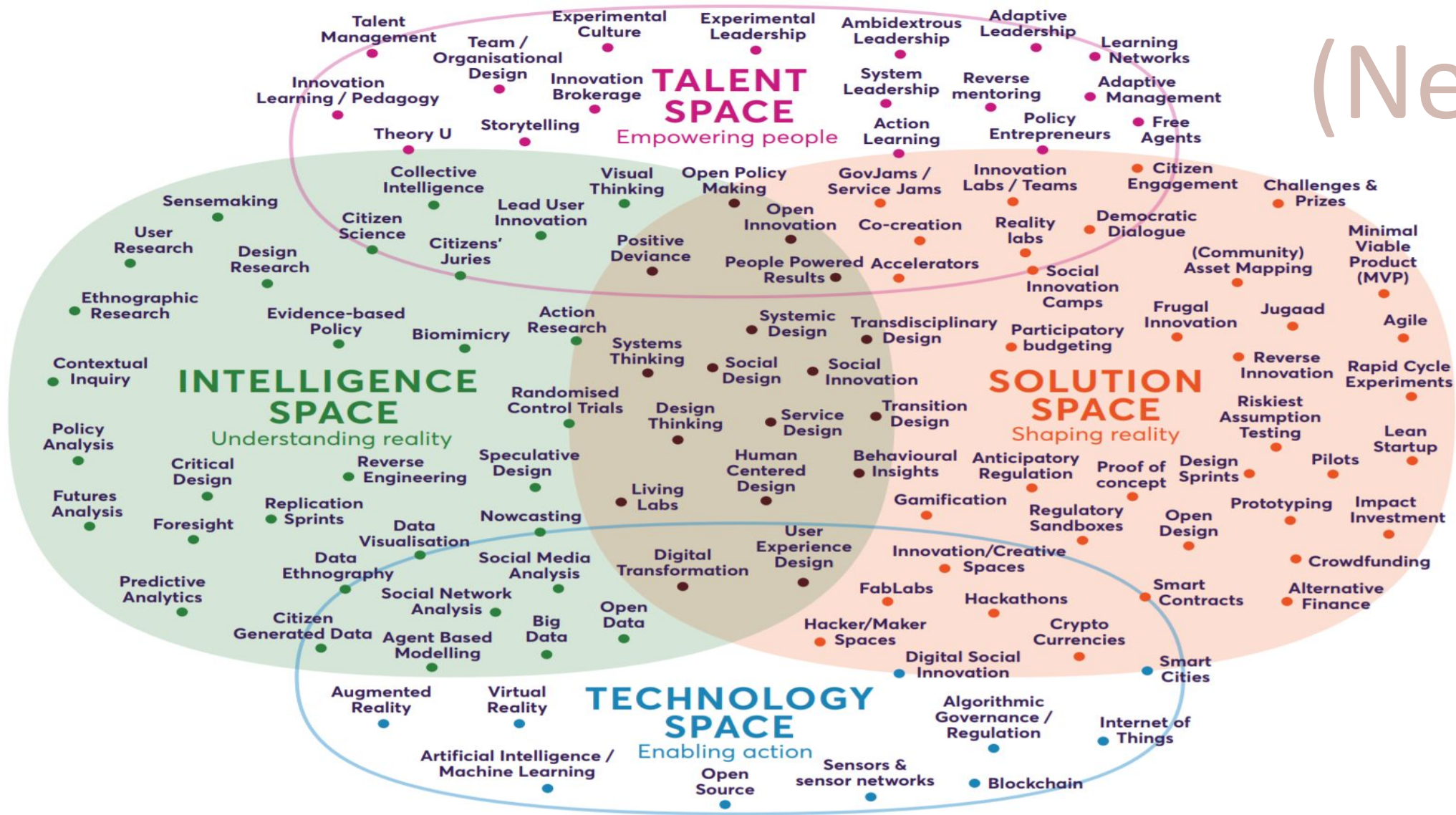
Algumas matrizes
conceituais

Conceito em Fórmulas





inovação (Nesta)





Iteração

(desenvolvimento ágil, incremental,
experimental)

Competências-chave para Inovação no Setor Público



Alfabetização em dados

(política baseada em evidências, coleta e comunicação adequadas)

Competências-chave para Inovação no Setor Público



Foco no usuário

(engajamento, solução efetiva de problemas, cidadão como premissa)

Competências-chave para Inovação no Setor Público



Curiosidade

(buscar novos caminhos, adaptar abordagens, redefinir problemas)

Competências-chave para Inovação no Setor Público



Narrativas

(contar a jornada, explicitar benefícios, evoluir a história)

Competências-chave para Inovação no Setor Público



Desafio

(questionar modos tradicionais, construir alianças, trabalhar com diferentes parceiros)

Competências-chave para Inovação no Setor Público

Valores norteadores...





Eficiência

Foco no Cidadão





Agilidade

Accept all the things
-that life gives you
Be adaptable towards
Your life. If you can't
argue with the death
don't do it with life
- (ARZOO)

Live
Young!

- Grab a post-it.
- Write, draw or doodle your story.
- Just make sure it fits on one side.
- Leave your name and number at the back.
- The Amazon Prize.

Who will read
this he will
read from
70 Ninny mins

Enjoy your struggle
Because one you
succeed, you are going
to tell the story of
your success till you die.
So, enjoy your struggle!

I Love myself
Stay Happy
Stay foolish

Keep Calm
& Be Happy!!
-Vick-

KISS
Keep It
Simple

Just look
IT

I am very
proud

Please
Spread
the message of
gender neutrality
all over the
world

Live the way
you like!
Just love
yourself

Death is peaceful

Be single be virgin be
droppy!
Tanu
Now Ica
Aisha

I love
my
Mother

Meeting
Parents the
brave
Go, Be Brave!

You
Ranjana (RD)
(KASU)

OUR 20 Super Lit Fish

With
all the
embers of
smash

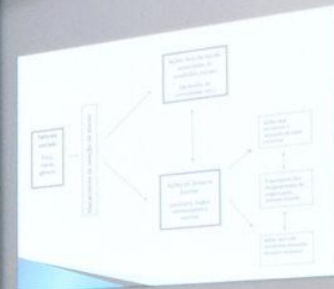
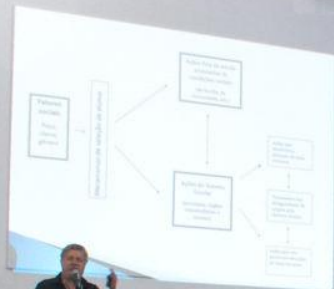


Abertura ao risco



Como?

Enap



Enap

Enap

Escola Nacional de Administração Pública

Capacitação



**Desenvolvimento de
metodologias**

TRANSFORMAÇÃO DE SERVIÇOS

Disponível em:

<http://bit.ly/transformação-de-servicos>



O Kit de Transformação de Serviços Públicos apresenta um conjunto de ferramentas e métodos que, distribuídos em seis fases de aplicação independentes entre si, dão suporte aos órgãos e entidades do governo federal para que promovam a transformação dos serviços públicos, orientados pela perspectiva dos cidadãos e empresas, buscando simplificação e a oferta de serviços por meio de canais digitais.

Saiba mais

G·NOVA
LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

Enap

KIT de FERRAMENTAS

DESIGN THINKING

aplicado ao
Serviço Público

Disponível em:

<http://bit.ly/gnova-kit-DT>



INOVAÇÃO NA PRÁTICA

**DESIGN
ETNOGRÁFICO
EM POLÍTICAS
PÚBLICAS**

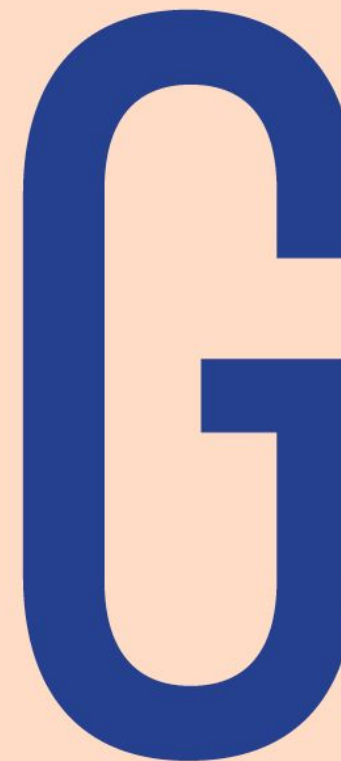
Daniela Gomes Metello

GNova – Laboratório de
Inovação em Governo

Disponíveis em:

<http://bit.ly/gnova-design-etnografico>

<http://bit.ly/gnova-imersao-agil>



INOVAÇÃO NA PRÁTICA

**IMERSÃO ÁGIL:
CHECAGEM
DE REALIDADE
EM POLÍTICAS
PÚBLICAS**

Relato da aplicação
da metodologia em
um projeto da Enap

**Elisabete Ferrarezi
e Joselene Lemos**

GNova – Laboratório de
Inovação em Governo

Insights comportamentais

SIMPLIFICAÇÃO

INCENTIVOS

MENSAGEIRO

PRIMING

LEMBRETES E COMPROMISSOS

EMOÇÃO

SALIÊNCIA

MODELOS MENTAIS

EGO

NORMAS SOCIAIS

TENDENCIA PELO PADRÃO

ESCASSEZ

Disponível em <http://bit.ly/gnova-simplesmente>



SIMPLES
MENTE

Toolkit Navigator

A compendium of toolkits for public sector innovation and transformation,
curated by OPSI and our partners around the world

Disponível em
[https://oecd-opsi.org/
toolkit-navigator/](https://oecd-opsi.org/toolkit-navigator/)

Explore topics

[Design](#)

[Social Innovation](#)

[Open Government](#)

[Public Policy](#)

[Service Design](#)

[Digital & Technology Transformation](#)

[Strategic Design](#)

[Organisational Design](#)

[Behavioural Insights](#)

[Systems Change](#)

[International Development](#)

[Process Facilitation & Co-Design](#)

[Product Design](#)

[Futures & Foresight](#)



Colaboração



bit.ly/entrenaredeinovagov2

Experimentação



Eixos de Ação

G'NOVA



Prospectar

- Bolsas para protótipos e pesquisa
- Concurso Inovação
(<http://inovacao.enap.gov.br>)
- Gnpapo
(<http://bit.ly/youtube-gnpapo>)
- Missões
- Redes Nacionais e Internacionais



Experimental

- **Design Thinking**
<http://bit.ly/gnova-kit-DT>
- **Design Etnográfico**
<http://bit.ly/gnova-design-etnografico>
- **Insights Comportamentais**
<http://bit.ly/gnova-simplesmente>
- **Métodos ágeis**
<http://bit.ly/gnova-imersao-agil>



Disseminar

- **Semana de Inovação**
(<http://planejamento.gov.br/semana>)
- **Rede Inovagov**
(<http://inova.gov.br>)
- **Publicações**
(<http://bit.ly/repositorio-projetos-gnova>)
- **Seminários**





INOVAÇÃO NA PRÁTICA

EXPERIMENTAÇÃO E NOVAS POSSIBILIDADES EM GOVERNO

Aprendizados de um
laboratório de inovação

**Elisabete Ferrarezi,
Joselene Lemos e
Isabella Brandalise**

GNova – Laboratório de
Inovação em Governo

Disponíveis em:

<http://bit.ly/gnova-livrobranco>

<http://bit.ly/gnova-colaboracaointernacional>



INOVAÇÃO NA PRÁTICA

COLABORAÇÃO INTERNACIONAL PARA INOVAÇÃO: O CASO DO GNOVA E DO MINDLAB

**Isabella Brandalise,
Elisabete Ferrarezi
e Joselene Lemos**

GNova – Laboratório de
Inovação em Governo

INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

teoria, tendências e casos no Brasil



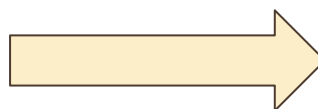
Enap

ORGANIZADORES
Pedro Cavalcante
Marizaura Camões
Bituno Cunha
Wilber Severo

ipea



Disponível em
<http://bit.ly/livroinovacao>



Disponível em
<http://bit.ly/livroinovacao2>

INOVAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS:

superando o mito da ideia



InovaGov

ORGANIZADOR
Pedro Cavalcante

ipea

4^a semana de
inovação
SERVIÇO PÚBLICO PARA O FUTURO

“Burocracia é um imposto
no desempenho humano”.

Harvard Business Review, outubro de 2018





O Sistema de Inovação
do Serviço Público
do Brasil
Conclusões Preliminares
da OCDE



OPSI

Observatory of
Public Sector Innovation

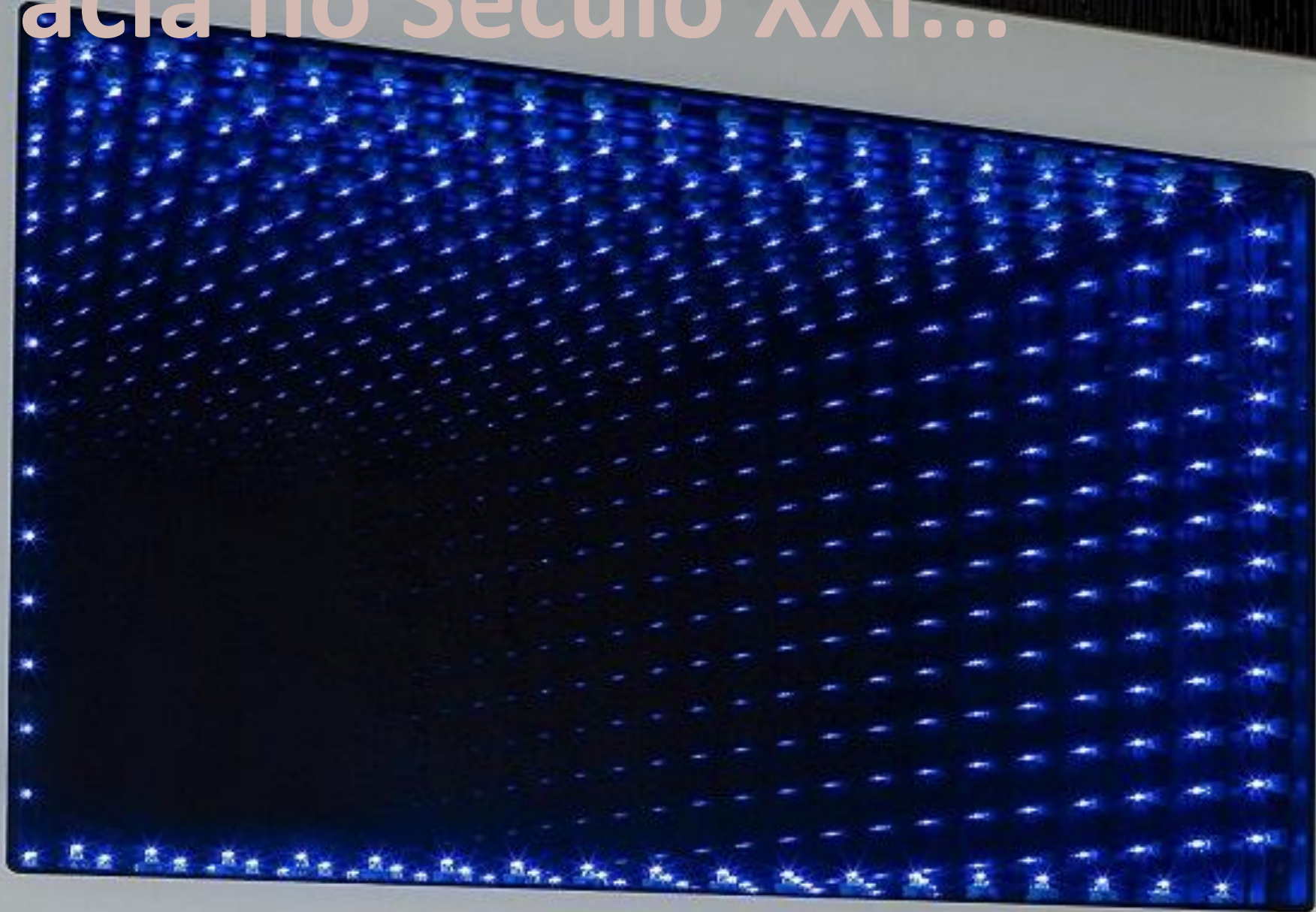


Revisão das
competências de
inovação e liderança
na alta administração
pública do Brasil
Conclusões Preliminares
da OCDE



Disponíveis em <http://bit.ly/OECDReviews-Brazil>

Burocracia no Século XXI...





<http://gnova.enap.gov.br>

<https://www.instagram.com/gnovalab/>

<https://www.facebook.com/gnovalab/>

<https://twitter.com/gnovalab>

guilherme.almeida@enap.gov.br

Obrigado!