



Relatório

Onuidoria



Março - 2018

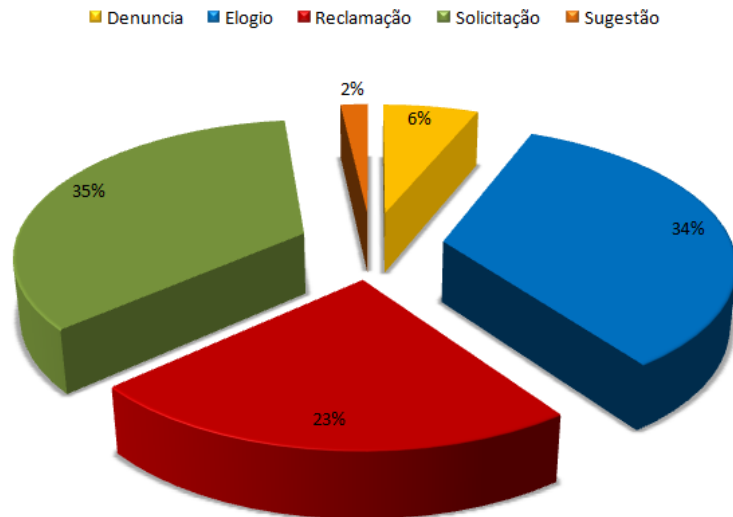
MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



Números - Ouvidoria

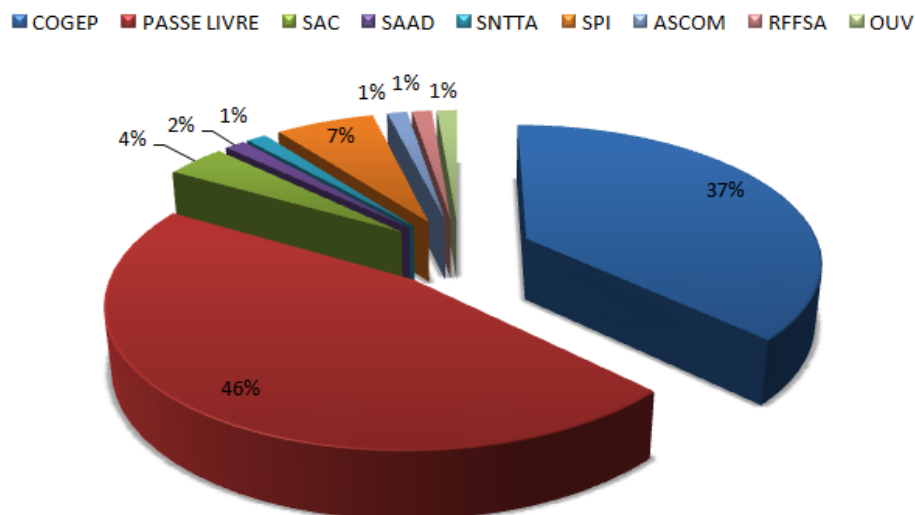
Os números de demandas dirigidas à **Ouvidoria/MTPA** no mês de **Março/2018** são subdivididos nos segmentos **Números Gerais** e **Tramitações Internas**, conforme demonstrado a seguir:

Números Gerais



Foram registradas **112** manifestações no Sistema e-OUV, sendo **39** solicitações, **38** elogios, **26** reclamações, **7** denúncias e **2** sugestões.

Tramitações Internas

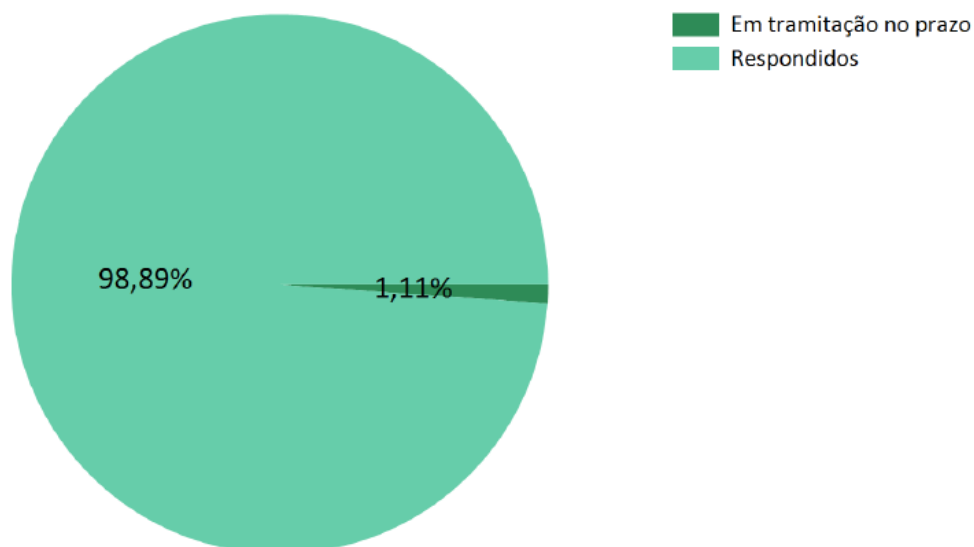


Nas manifestações que precisaram ser analisadas pelas áreas técnicas, no total de **78**, as unidades mais demandadas foram a **Coordenação do Programa PASSE LIVRE (36)** e a **COGEP (29)**. As demais tiveram a seguinte distribuição: **SPI (5)**, **SAC (3)**, **SAAD (1)**, **SNTTA (1)**, **ASCOM (1)**, **RFFSA (1)** e **OUIDORIA (1)**.

Números - sic

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu, no mês de **Março/2018**, **90** pedidos de Acesso à Informação, uma média mensal de 90,00 pedidos, com tempo médio de resposta de **14,35 dias**. Seguem abaixo os dados relativos à atuação do SIC/MTPA:

Situação dos pedidos de acesso à informação



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	95	Total de solicitantes:	59
Perguntas por pedido:	1,07	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	11
		Solicitantes com um único pedido:	49

Pedidos por tipo de resposta

