



Relatório

Onuidoria



Fevereiro - 2018

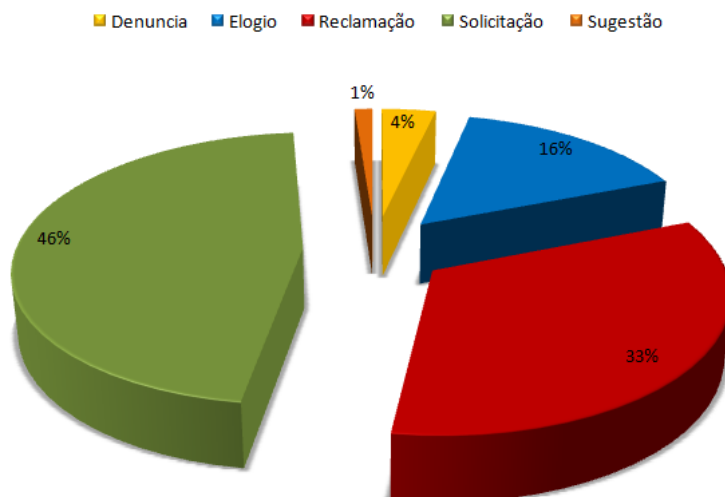
MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



Números - Ouvidoria

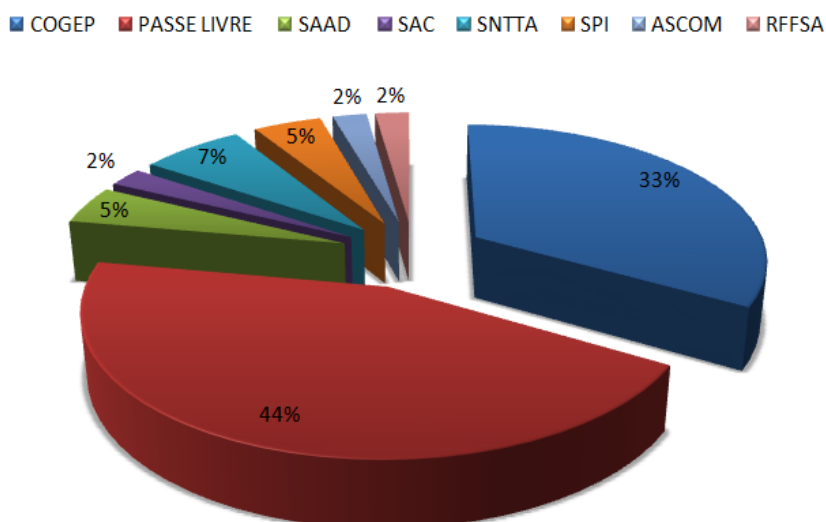
Os números de demandas dirigidas à **Ouvidoria/MTPA** no mês de **Fevereiro/2018** são subdivididos nos segmentos **Números Gerais** e **Tramitações Internas**, conforme demonstrado a seguir:

Números Gerais



Foram registradas **84** manifestações no Sistema e-OUV, sendo **39 solicitações, 28 reclamações, 13 elogios, 3 denúncias e 1 sugestão.**

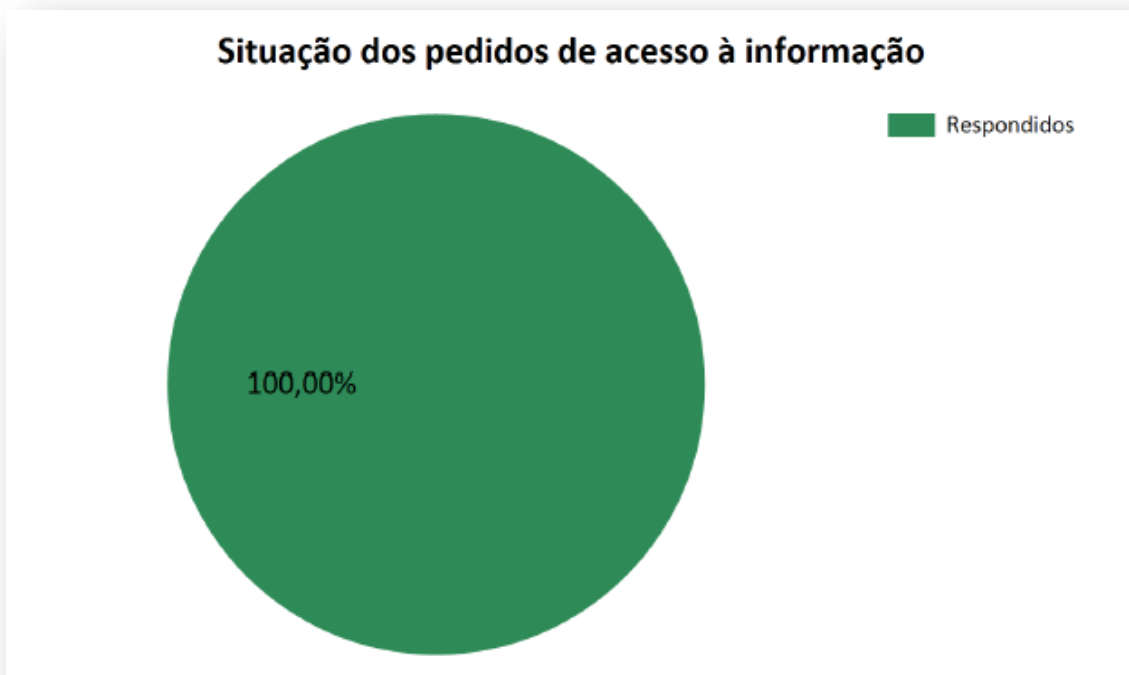
Tramitações Internas



Nas manifestações que precisaram ser analisadas pelas áreas técnicas, no total de **45**, as unidades mais demandadas foram a **Coordenação do Programa PASSE LIVRE (20)** e a **COGEP (15)**. As demais tiveram a seguinte distribuição: **SNTTA (3)**, **SAAD (2)**, **SPI (2)**, **SAC (1)**, **ASCOM (1)** e **RFFSA (1)**.

Números - sic

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu, no mês de **Fevereiro/2018**, **39** pedidos de Acesso à Informação, uma média mensal de 39,00 pedidos, com tempo médio de resposta de 12,33 dias. Seguem abaixo os dados relativos à atuação do SIC/MTPA:



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	37	Total de solicitantes:	35
Perguntas por pedido:	1,00	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	2
		Solicitantes com um único pedido:	31

