



Relatório

Omnidoria



Janeiro/2018

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL

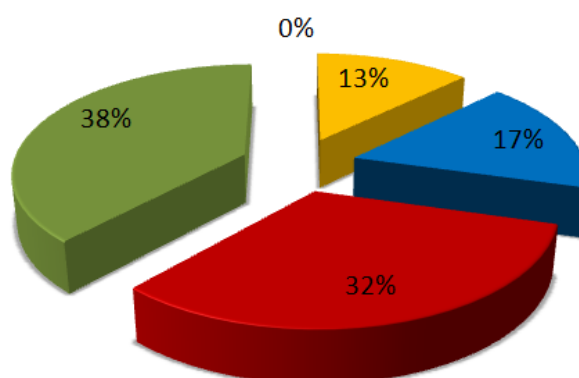


Números - Ouvidoria

Os números de demandas dirigidas à **Ouvidoria/MTPA** no mês de **Janeiro/2017** são subdivididos nos segmentos **Números Gerais** e **Tramitações Internas**, conforme demonstrado a seguir:

Números Gerais

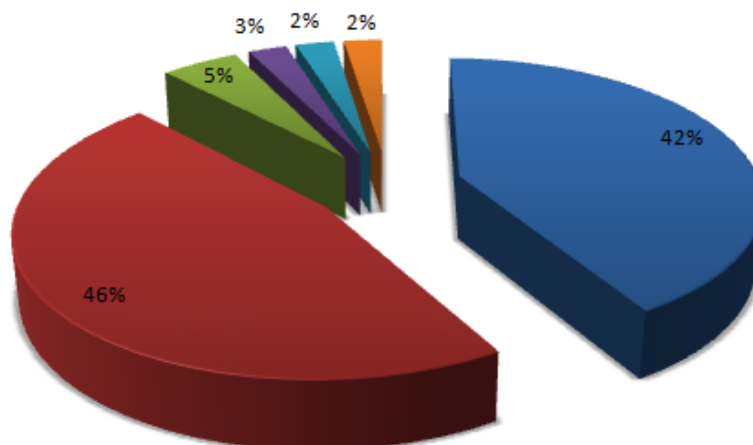
■ Denúncia ■ Elogio ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão



Foram registradas **102** manifestações no Sistema e-OUV, sendo **13 denúncias, 17 elogios, 33 reclamações, 39 solicitações e nenhuma sugestão.**

Tramitações Internas

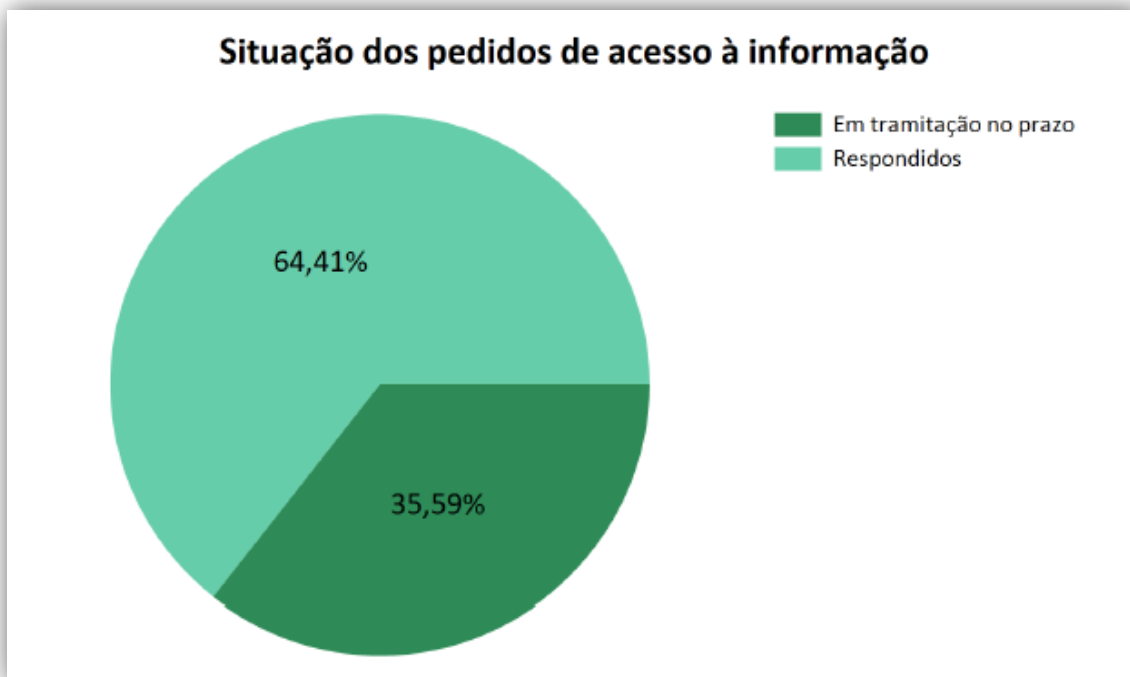
■ COGEP ■ PASSE LIVRE ■ SAAD ■ SPI ■ AECI ■ ASCOM



Nas manifestações que precisaram ser analisadas pelas áreas técnicas, no total de **42**, as unidades mais demandadas foram a **Coordenação do Programa PASSE LIVRE (19)** e a **COGEP (17)**. As demais tiveram a seguinte distribuição: **SAAD (02), SPI (01), ASCOM (01)** e **AECI (01)**.

Numeros - sic

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu, no mês de Janeiro/2017, **59** pedidos de Acesso à Informação, com tempo médio de resposta de 9,29 dias. Seguem abaixo os dados relativos à atuação do SIC/MTPA:



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	45	Total de solicitantes:	45
Perguntas por pedido:	1,25	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	5
		Solicitantes com um único pedido:	35

