



Rede de Parcerias

VIII Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Parcerias e diálogos para melhoria da governança e da gestão das políticas públicas

Serprobots: crie chatbots incríveis sem escrever uma linha de código

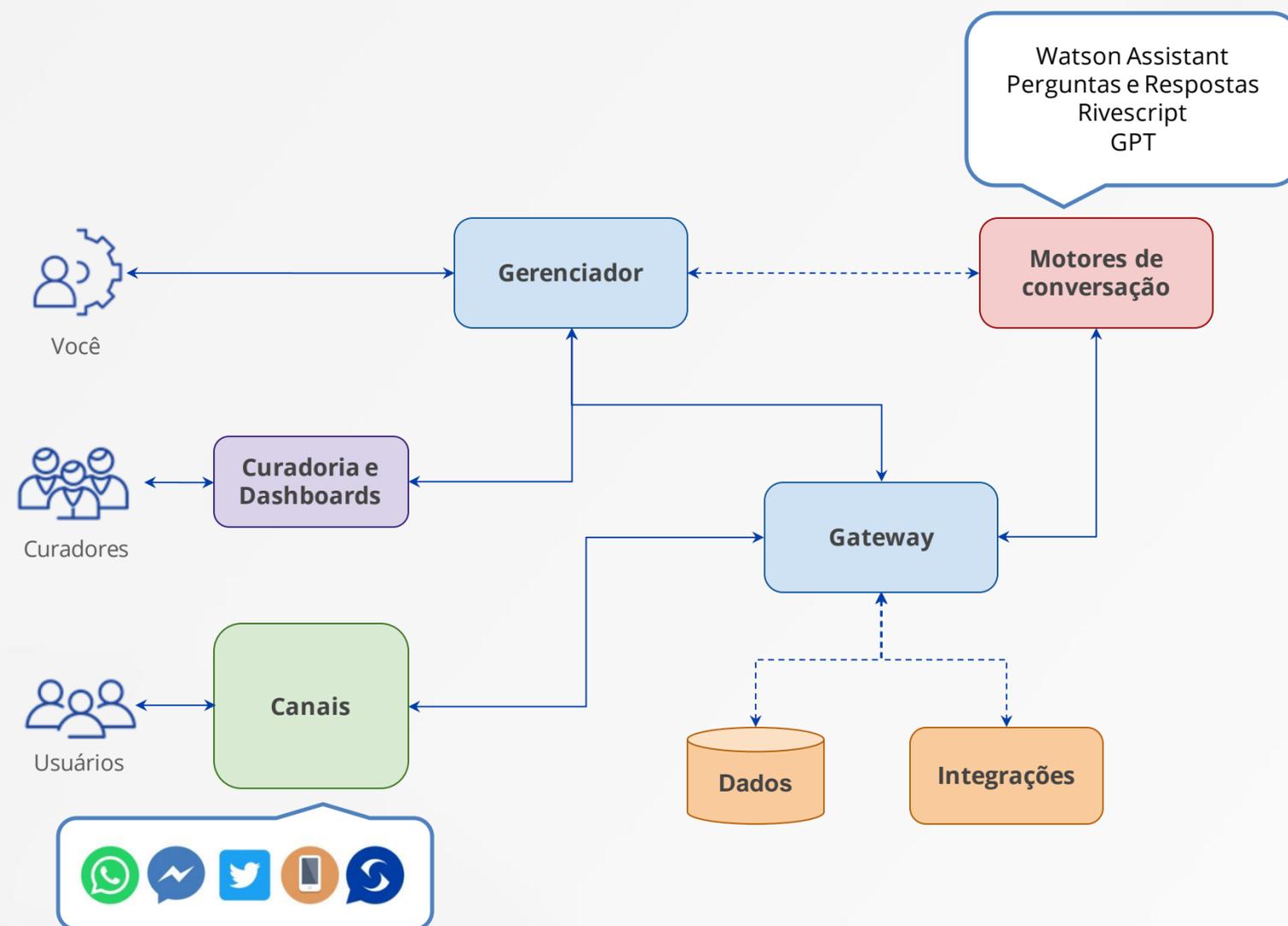
Descubra o Serprobots, plataforma do Serpro para
gerenciamento de chatbots



O que é o Serprobots?

Serprobots é uma plataforma que possibilita criar chatbots sem desenvolvimento de código, propiciando redução de preço dos projetos e a autonomia aos clientes para realizar a curadoria

Arquitetura



Por que o Serprobots?

- Integração com motores de conversação
- Dashboards para acompanhamento e curadoria
- Logs de todas as conversas
- Integração por Webhooks
- Definição de Quotas (para controlar gastos)
- Proteção contra ataques (Ratelimit, por exemplo)
- Disponibilização em vários canais (web, whatsapp, etc)
- Facilita a criação de chatbots de Perguntas e Respostas (FAQ)
- Sessão autenticada para chatbots em áreas privadas
- Speech to Text no WhatsApp
- Evolução constante

Modelo comercial

Nome do insumo de preço / IFA	Unidade de medida	Preço (R\$)
Serprobots - Franquia - até 5.000 conversas	Fixo mensal	2.286,83
Serprobots - Faixa 1 - de 5.001 até 15.000 conversas	Por conversação	0,43
Serprobots - Faixa 2 - de 15.001 até 50.000 conversas	Por conversação	0,41
Serprobots - Faixa 3 - de 50.001 até 150.000 conversas	Por conversação	0,37
Serprobots - Faixa 4 - de 150.001 até 500.000 conversas	Por conversação	0,32
Serprobots - Faixa 5 - de 500.001 até 1.000.000 conversas	Por conversação	0,27
Serprobots - Faixa 6 – a partir de 1.000.000 conversas	Por conversação	0,23

Obrigado!

Marlon Carvalho

marlon.carvalho@serpro.gov.br

Ronaldo Agra

jose-ronaldo.souza@serpro.gov.br

www.gov.br/transferegov

cipi.economia.gov.br

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Contato comercial:

