



Rede de Parcerias

VIII Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Parcerias e diálogos para melhoria da governança e da gestão das políticas públicas

FATOR CRÍTICO DE SUCESSO

**IMPLEMENTAÇÃO DOS PLANOS DE MELHORIA DA GESTÃO -
PMG**



**“Nós somos o que fazemos
repetidamente.
Excelência, portanto, não é um
ato, mas um hábito.”**

Aristóteles



Plano de Melhoria da Gestão

Plano de Melhoria da Gestão é um instrumento de gestão constituído de um conjunto de metas e ações estabelecidas a partir do processo de autoavaliação da gestão da organização, com vistas a transformar a sua ação gerencial e melhorar o seu desempenho institucional.

Elaboração do Plano de Melhoria da Gestão

Com base nos resultados da avaliação da gestão, a organização seleciona alguns requisitos que, na sua interpretação, precisam ter suas práticas melhoradas, bem como estabelece ações de desburocratização dos serviços e elabora os Planos de Melhoria da Gestão.

O Processo de Planejamento da Melhoria

O objetivo dessa etapa é selecionar um conjunto de Oportunidades de Melhorias que possam gerar melhores resultados, entre as identificadas na avaliação, que serão foco das ações do Plano de Melhoria da Gestão, evitando-se assim a dispersão de recursos.

Elaboração 5W2H



Fatores de Risco Para Ocorrências de Erros

Oportunidades de Melhoria

Oportunidade de melhoria devem ser claras e objetivas, visando a melhoria da governança e da gestão.

*Muitas Oportunidade de Melhoria não têm relação com o não atendimento ou com a melhoria dos requisitos da alínea.

Fatores de Risco Para Ocorrências de Erros

Os Indicadores de Desempenho descritos para os Planos de Melhoria da Gestão não guardam relação com o propósito pretendido, dificultando o monitoramento e avaliação do Plano de Melhoria da Gestão.

Fatores de Risco Para Ocorrências de Erros

Os Planos de Melhoria de Gestão não são monitorados e conseqüentemente não são implementados, comprometendo a melhoria da governança e da gestão; e conseqüentemente a performance nas aplicações futuras.

**Agir, eis a inteligência verdadeira. Serei o que quiser. Mas tenho que querer o que for.
O êxito está em ter êxito, e não em ter condições de êxito. Condições de palácio tem qualquer terra larga, mas onde estará o palácio se não o fizerem ali?**

Fernando Pessoa

INSURGENCIA



Inconformismo, questionar status quo

Querer fazer diferente

Encontrar novas formas

Competência chave para inovar segundo OCDE

Obrigada!

Thais Guimarães Mattos

www.gov.br/transferegov

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

