



Rede de Parcerias

# VIII Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

*Parcerias e diálogos para melhoria da governança e da gestão das políticas públicas*

## **FATOR CRÍTICO DE SUCESSO**

**IMPLEMENTAÇÃO DOS PLANOS DE MELHORIA DA GESTÃO -  
PMG**



**“Nós somos o que fazemos  
repetidamente.  
Excelência, portanto, não é um  
ato, mas um hábito.”**

**Aristóteles**



# Plano de Melhoria da Gestão

---

Plano de Melhoria da Gestão é um instrumento de gestão constituído de um conjunto de metas e ações estabelecidas a partir do processo de autoavaliação da gestão da organização, com vistas a transformar a sua ação gerencial e melhorar o seu desempenho institucional.

# Elaboração do Plano de Melhoria da Gestão

---

Com base nos resultados da avaliação da gestão, a organização seleciona alguns requisitos que, na sua interpretação, precisam ter suas práticas melhoradas, bem como estabelece ações de desburocratização dos serviços e elabora os Planos de Melhoria da Gestão.

# O Processo de Planejamento da Melhoria

---

O objetivo dessa etapa é selecionar um conjunto de Oportunidades de Melhorias que possam gerar melhores resultados, entre as identificadas na avaliação, que serão foco das ações do Plano de Melhoria da Gestão, evitando-se assim a dispersão de recursos.

# Elaboração 5W2H



# Fatores de Risco Para Ocorrências de Erros

---

## Oportunidades de Melhoria

Oportunidade de melhoria devem ser claras e objetivas, visando a melhoria da governança e da gestão.

\*Muitas Oportunidade de Melhoria não têm relação com o não atendimento ou com a melhoria dos requisitos da alínea.

# Fatores de Risco Para Ocorrências de Erros

---

Os Indicadores de Desempenho descritos para os Planos de Melhoria da Gestão não guardam relação com o propósito pretendido, dificultando o monitoramento e avaliação do Plano de Melhoria da Gestão.

# Fatores de Risco Para Ocorrências de Erros

---

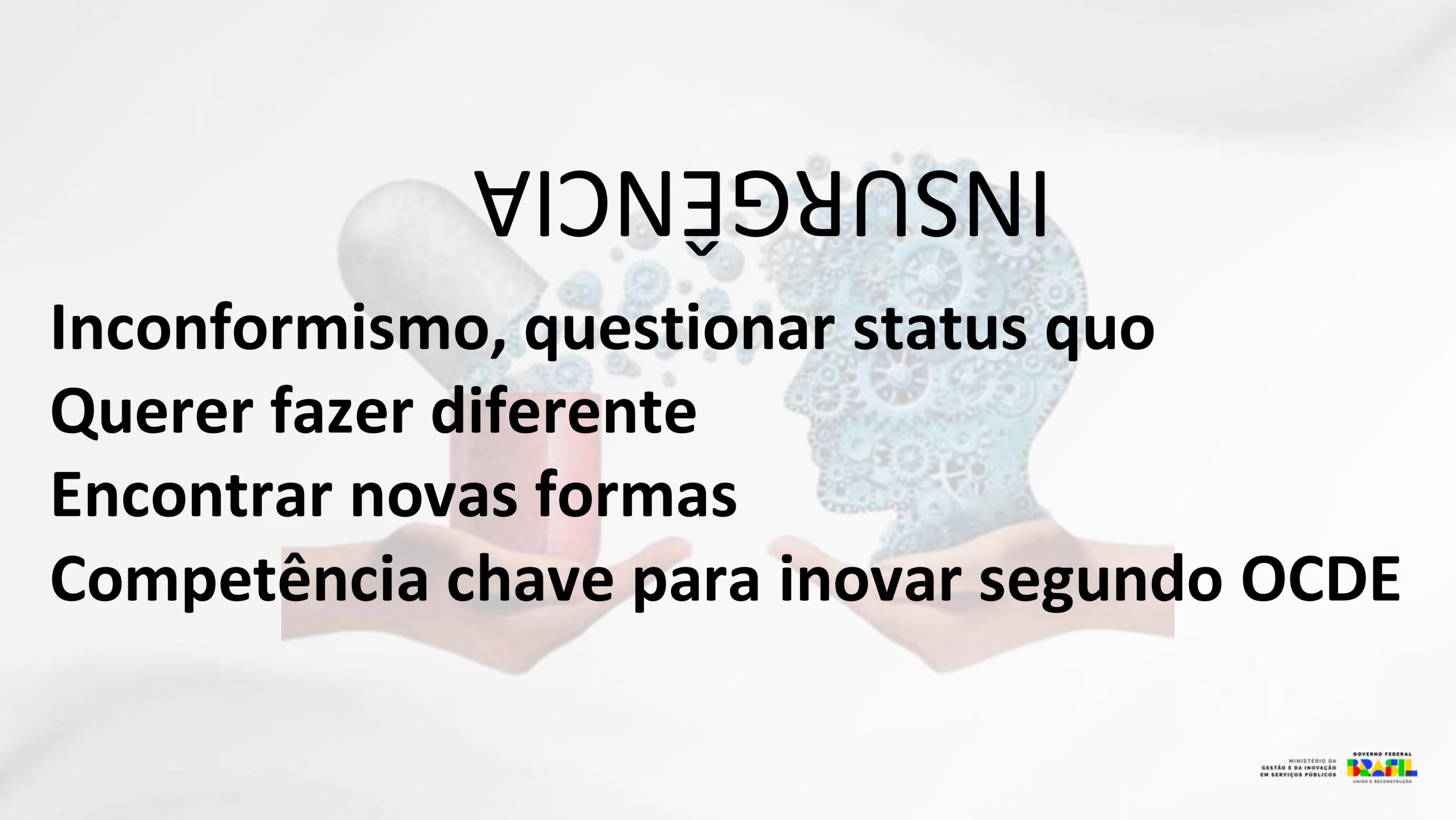
Os Planos de Melhoria de Gestão não são monitorados e conseqüentemente não são implementados, comprometendo a melhoria da governança e da gestão; e conseqüentemente a performance nas aplicações futuras.

---

**Agir, eis a inteligência verdadeira. Serei o que quiser. Mas tenho que querer o que for.  
O êxito está em ter êxito, e não em ter condições de êxito. Condições de palácio tem qualquer terra larga, mas onde estará o palácio se não o fizerem ali?**

Fernando Pessoa

# INSURGENCIA



**Inconformismo, questionar status quo**

**Querer fazer diferente**

**Encontrar novas formas**

**Competência chave para inovar segundo OCDE**

**Obrigada!**

Thais Guimarães Mattos

[www.gov.br/transferegov](http://www.gov.br/transferegov)

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

