



Rede de Parcerias

VIII Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Parcerias e diálogos para melhoria da governança e da gestão das políticas públicas

Fatores Críticos de Sucesso do Modelo de Governança e Gestão Pública

Formação do Comitê de Aplicação

Carlos Ricardo Ferreira de Castilho (Especialista)



Resumo:



CARLOS RICARDO FERREIRA DE CASTILHO:

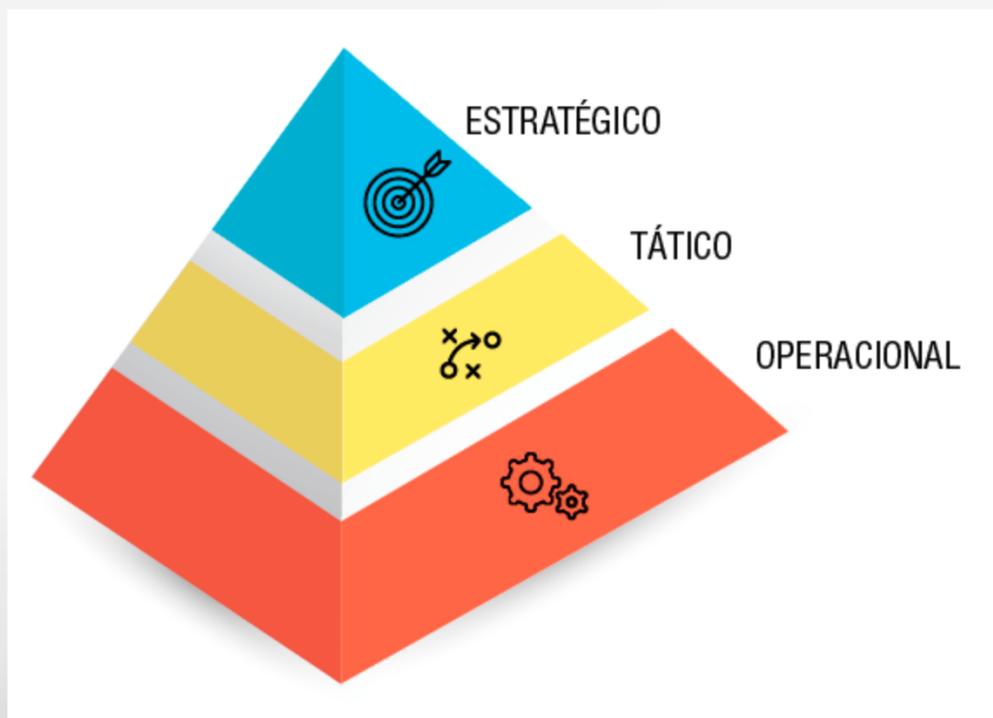
Auditor Interno de Qualidade – Secretário Militar no Ministério da Defesa

- Especialista no Ministério da Defesa como Secretário Executivo;
- Auditor Interno Pleno de Qualidade (UFRJ);
- Bacharel em Administração Empresarial (Mackenzie);
- Pós-Graduado em Tributária (Mackenzie);
- (MBA) em Psicologia Organizacional (FAPAN);
- Profissional em Gerenciamento de Projetos (CIANB);
- Pesquisador na área de Gestão do Conhecimento;
- Servidor da Administração Pública como Militar da MB desde 2010;
- Auditor/Validador de relatórios de Gestão em parceria com órgãos governamentais por meio da Rede de Gestão da Qualidade da Plataforma Mais Brasil, atual GESTÃO.GOV.

Comitê de Aplicação

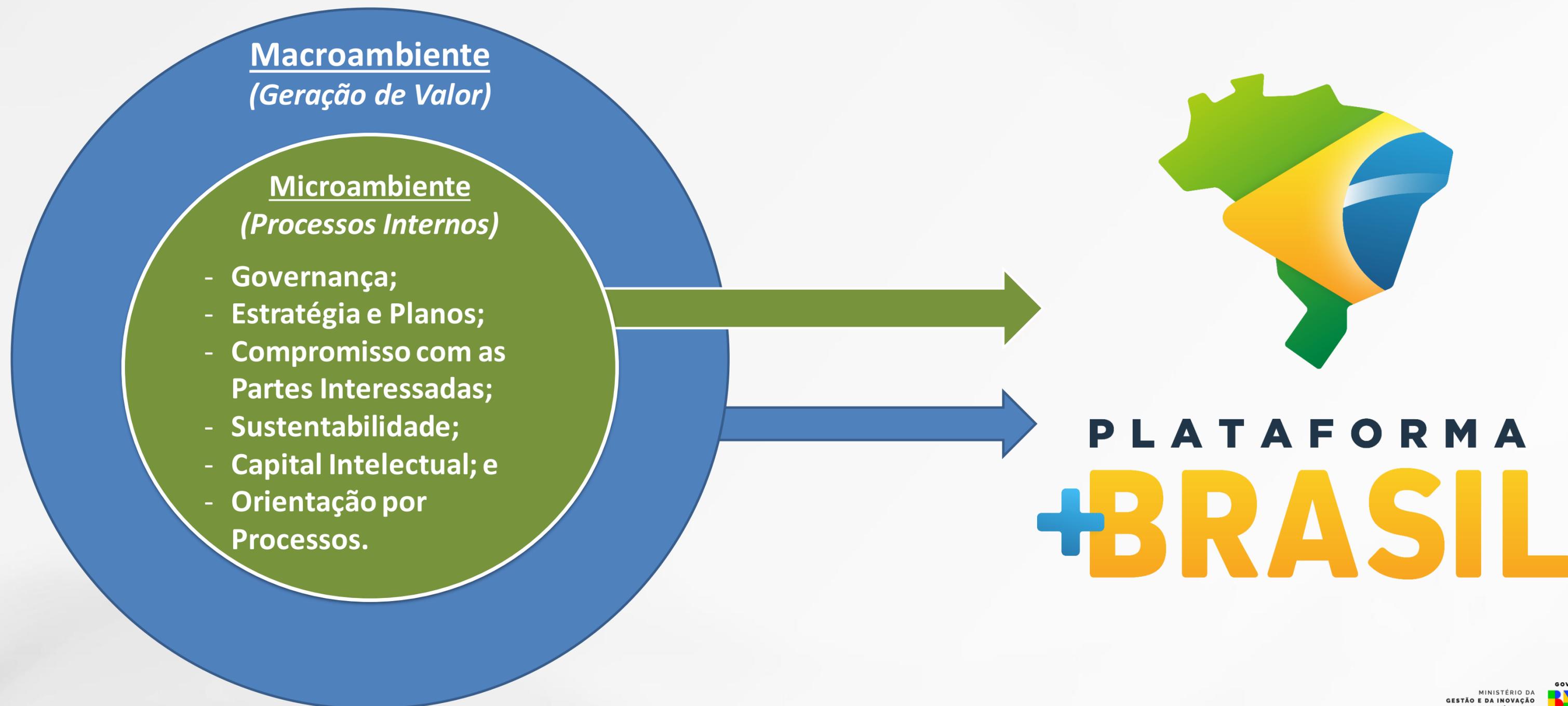
- Da Constituição do Comitê de Aplicação:
 - **Presidente** do Comitê de Aplicação (Adesão e Cadastros); e
 - Demais **membros** do Comitê (A serem designados pelo Presidente).

OBS.: “comitê deve ser multidisciplinar, ou seja, composto por **representantes das diversas áreas, processos e níveis hierárquicos.**” (Manual do Modelo de Excelência e Gestão)



Amplitude do Conhecimento Organizacional

- Conhecimento dos Requisitos:



Capacitação do Comitê de Aplicação

- Capacitação:

Cujo conceito quer dizer:

[...] o termo tem a ver com a **preparação da pessoa** para enfrentar-se a situações derivadas da função que exerce; muni-la de conhecimentos e possibilidades de criação, solucionar problemas, dar sugestões que apresentem [...]



Fonte: Editora Conceitos.com (out., 2012). Conceito de Capacitação. Em <https://conceitos.com/capacitacao/>. São Paulo, Brasil.

Da Distribuição de Tarefas:

- Redução da Carga de Trabalho (Escrituração do Relatório de Gestão):



Como aparenta ser:



Como deve ser:

Formalização do Comitê de Aplicação:

- Formalização:

[...] De acordo com Seiffert e Costa (2007), o conceito de formalização trata **do processo de padronização das atividades** organizacionais [...]

[...] Mintzberg (2012) revela que formalizar é **tornar o comportamento regulamentado** [...]

Documental:

Portaria;

Ordem de Serviço;

Ordem Interna;

Instrução.



Modelagem de Cargo:

Como encontrar o profissional ideal para cada requisito?

Análise e Levantamento das **Competências**:

[...] Capacidade decorrente de **profundo conhecimento que alguém tem sobre um assunto**: recorrer à competência de um especialista [...]

Folha de S.Paulo, 30/06/2009



(MORAES, 2016)

Recomendações:

Tópicos de apoio:

- A pessoa certa no lugar certo;
- Adesão de uma equipe de trabalho multidisciplinar (amplitude e diversidade de conhecimento);
- Realizar as capacitações e cursos disponíveis na Plataforma + Brasil;
- Não concentrar as atividades em um único profissional;
- Priorizar os profissionais que respondem pela pasta, ou seja, que realizem as tarefas designadas;
- Compor as equipes com escala vertical e horizontal dentre os diferentes níveis hierárquicos;
- Realizar formalmente a distribuição das tarefas (documentar), possibilitando um único redator; e
- Mapear os processos internos, visando facilitar a ótica e o diagnóstico organizacional pelo Comitê.

Obrigado!



Carlos Ricardo Ferreira de Castilho

Auditor-Interno Pleno de Qualidade
(ISO 9001:2015)

Cel.: + 55 21 98259-1350

Cel.: + 55 21 98568-3765

quality_audit@outlook.com



www.linkedin.com/in/ricardo-castilho

www.gov.br/transferegov

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

