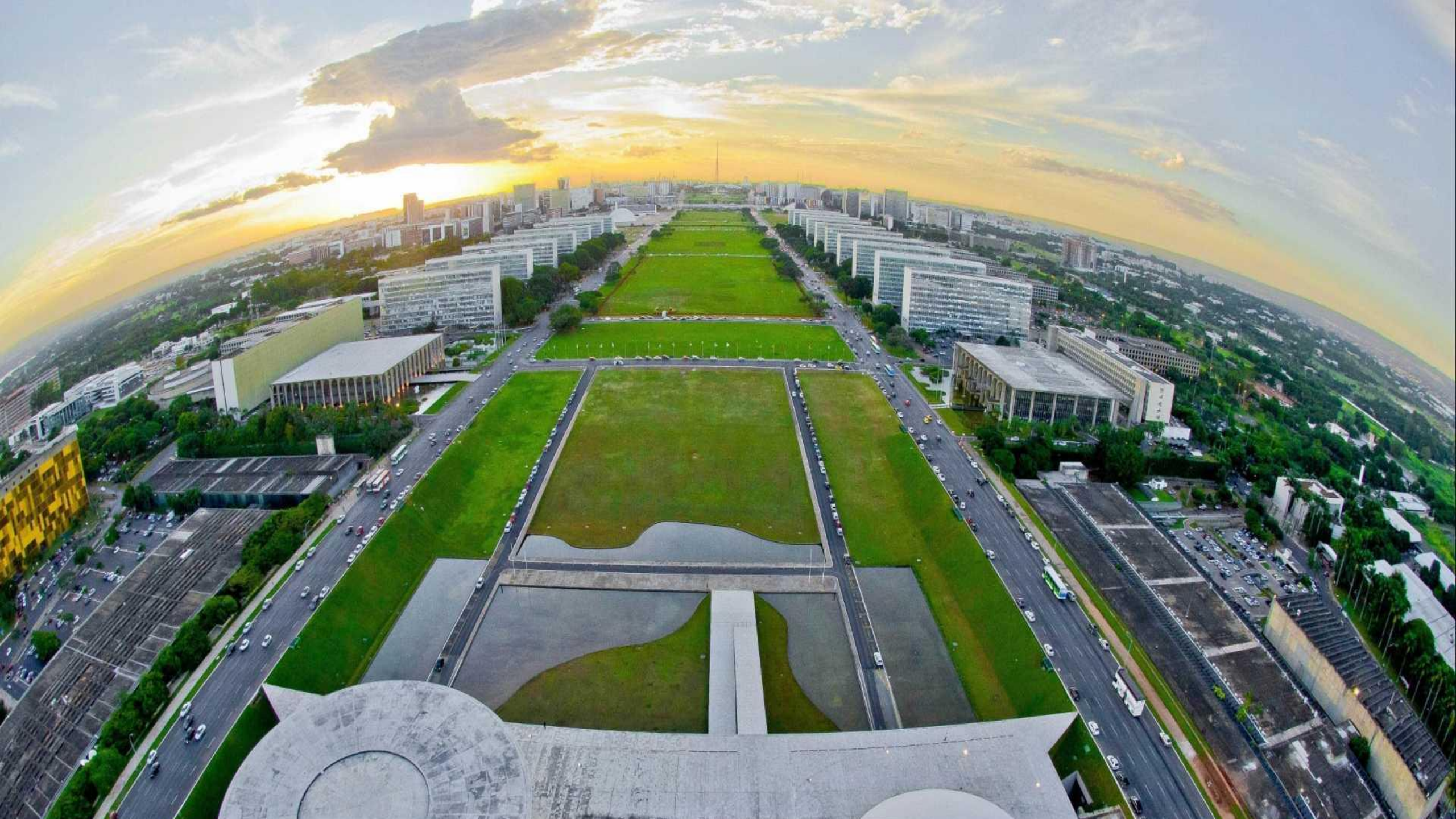


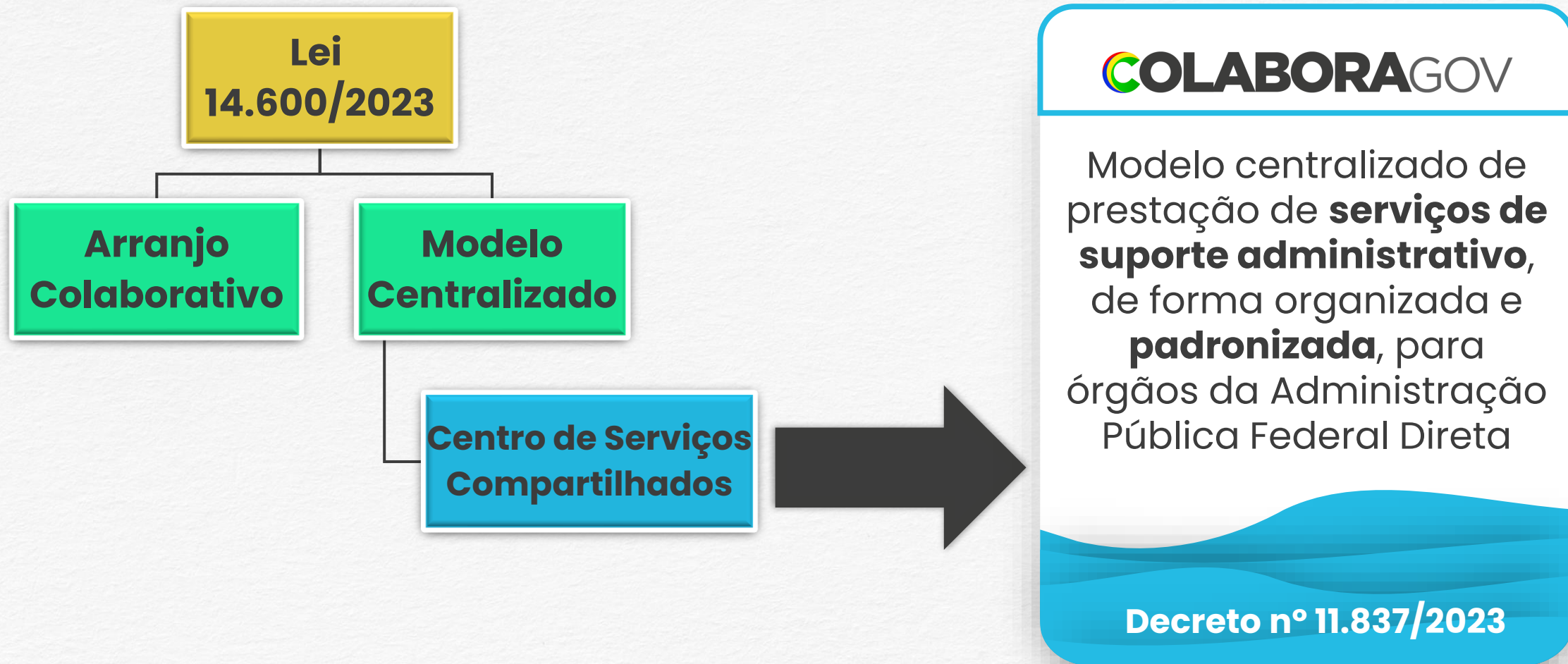
Viver não é para amadores.

Centralizar compras e serviços também não!

O que podemos aprender com a implantação de um **Centro de Serviços Compartilhados**?



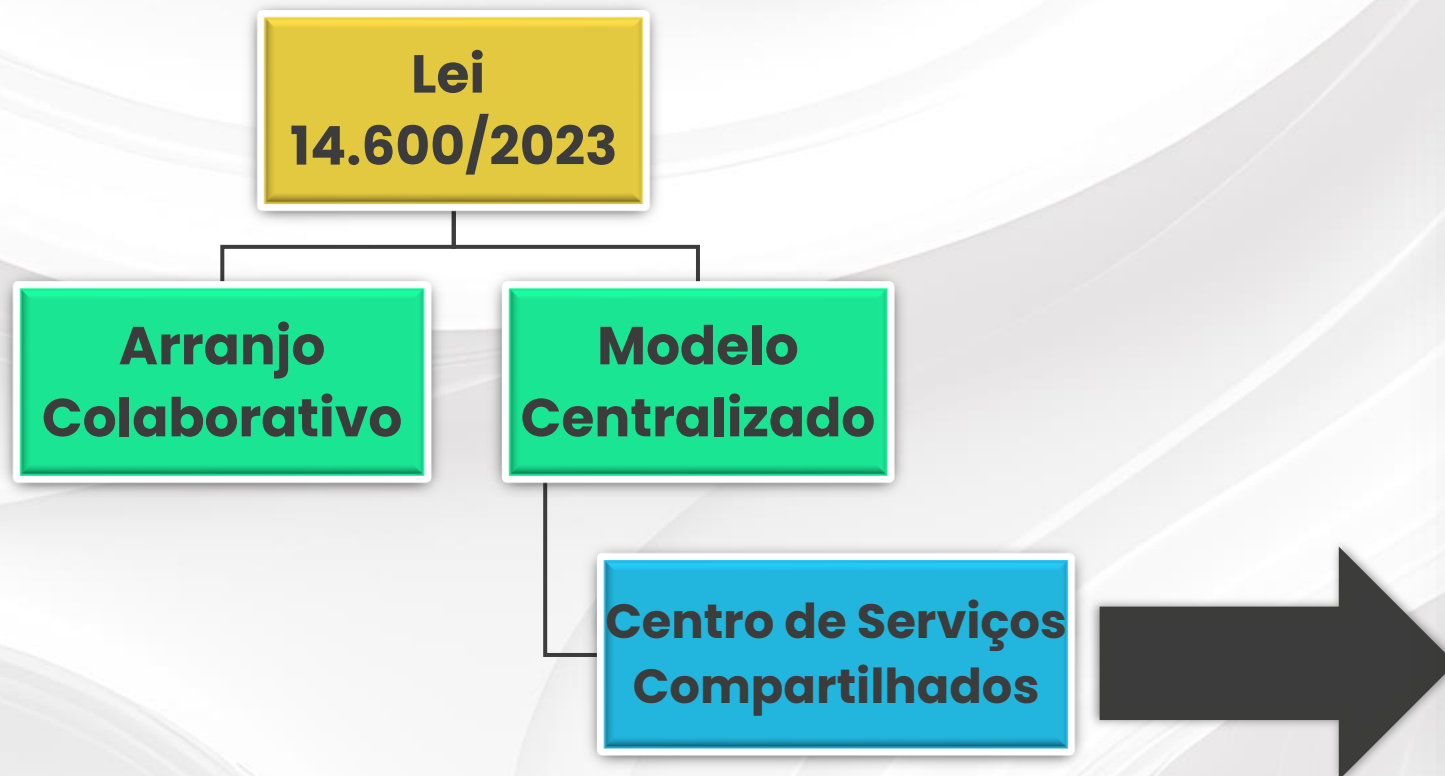
Modelo de Serviços Compartilhados



Modelo de Serviços Compartilhados



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



COLABORAGOV

Modelo centralizado de prestação de **serviços de suporte administrativo**, de forma organizada e **padronizada**, para órgãos da Administração Pública Federal Direta

Decreto nº 11.837/2023

Conceitos

Arranjos Colaborativos

- Há o compartilhamento de recursos entre órgãos para alcançar resultados que **não seriam possíveis individualmente**.
- Portaria MGI nº 43/2023

Centro de Serviços Compartilhados

- Consolidação de **funções de suporte** a vários órgãos em uma **única unidade organizacional**, cuja missão é operacionalizar tais serviços da maneira mais eficiente e eficaz.
Decreto nº 11.837/2023

O que é o COLABORAGOV



Unidade de prestação de **serviços comuns** para **vários órgãos**
(experiências internacionais e nacionais)



NÃO abrange **serviços específicos**
(execução de emendas, convênios, transferências especiais, etc)



Mantém **autonomia dos órgãos e poder de decisão**
(orçamentário, pessoal, financeira, contratos específicos)



Caso prático
Órgão atendido: Definição sobre distribuição **orçamentária**
CSC: Operacionalização do sistema



Caso prático
Órgão atendido: Definição de demanda por **bens e serviços**
CSC: Realização das contratações

Objetivos do COLABORAGOV

- **Prestar as atividades de suporte administrativo** em favor dos órgãos solicitantes.

01

- Tornar a gestão dos serviços compartilhados mais **eficiente, transparente e reduzir custos.**

02

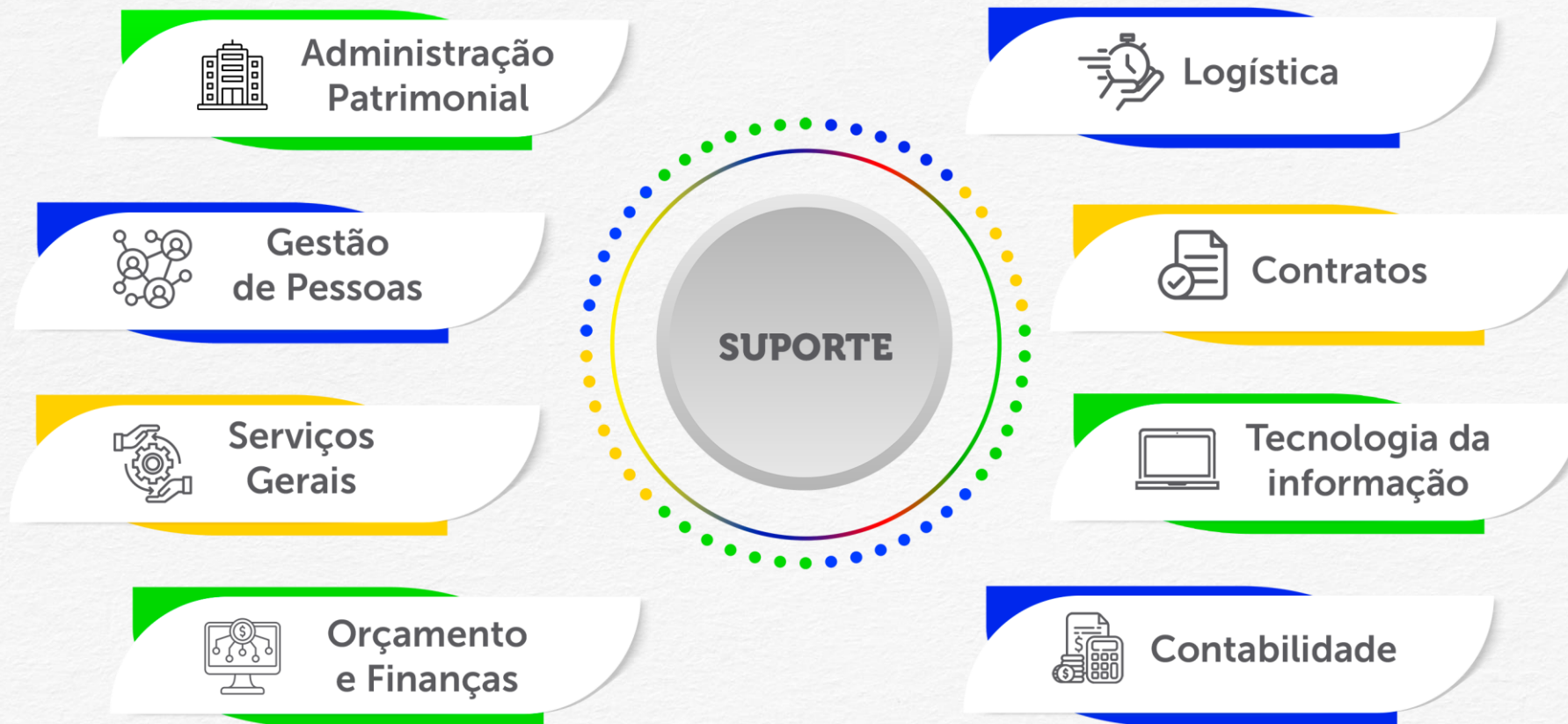
- Assegurar o mesmo padrão de **qualidade, tempo e transparência** para atendimento das demandas dos órgãos envolvidos.

03

- **Padronizar** a implementação de procedimentos, políticas e práticas de atividades de suporte administrativo.

04

Principais serviços



Órgãos parceiros



Papéis e responsabilidades

ÓRGÃO PRESTADOR

Responsável pela prestação das atividades de suporte administrativo.

01

ÓRGÃO SOLICITANTE

Órgão beneficiário das atividades de suporte administrativo.

02

TERMO DE COMPARTILHAMENTO DE SERVIÇOS

Formaliza as obrigações do órgão solicitante e prestador, e será detalhado no Painel de Responsabilidades.

03

Competências do COLABORAGOV

- **Garantir** as condições necessárias para execução dos serviços compartilhados.

01

- **Assegurar** o mesmo padrão de qualidade, tempo e transparência para atendimento das demandas de todos os órgãos envolvidos.

02

- **Disponibilizar** as informações e acessos para integração das bases de dados.

03

- **Editar e manter atualizado** o catálogo de serviços compartilhados.

04

Competências do órgão solicitante

- **Atender às demandas** do órgão prestador, conforme Acordo de Nível de Serviço estabelecido.

01

- **Alocar recursos** humanos, orçamentários, financeiros e materiais para as atividades necessárias ao compartilhamento de serviços.

02

- **Disponibilizar as informações** e acessos para a execução das atividades necessárias ao compartilhamento de serviços e para integração das bases de dados.

03

Painel de Responsabilidades

Painel de Responsabilidades

Atividade: Search | Área: Todos

Contabilidade Contratos Espaço Físico Gestão de Pessoas Gestão Documental Gestão Estratégica Logística Orçamento e Finanças Patrimônio e Materiais Planejamento Governamental Serviços Gerais Tecnologia da Informação

Atividade	Categoria	Área	Atualização
Provimento de recursos para trabalho e colaboração aos usuários finais...	Tecnologia da Informação	DTI	19/01/2024 10:00:00

Responsabilidades do Prestador

- 1 Atender com prontidão as solicitações conforme o Catálogo de Serviços Corporativos
- 2 Disponibilizar os canais para contato
- 3 Esclarecer as dúvidas relacionadas
- 4 Priorizar os atendimentos que o requeiram

Responsabilidades do Solicitante

- 1 Registrar as solicitações conforme orientações constantes do Catálogo de Serviços Compartilhados do ColaboraGov

Descrição	Observações
Dá-se conforme roteiros de acionamento constantes do catálogo, registrando-se as solicitações, que abrangem serviços e recursos tais como: computadores dos tipos desktop e notebook e monitores adicionais; plataforma Microsoft 365 (Outlook, Teams, Office, OneDrive etc); recursos para webconferências (reuniões híbridas); outros aplicativos de software (Adobe, Java etc); serviço de impressão e digitalização; e Internet via Wi-Fi (serviço em aprimoramento).	(Em branco)

Microsoft Power BI

Ambiente interativo que informa aos órgãos os papéis e atribuições de cada ator.



Canais de atendimento

COMPARTILHA Serviços

Solicitação de serviços das áreas de administração e logística e tecnologia da informação.

Permite que o **servidor gerencie e acompanhe as solicitações** de forma eficiente.

COMPARTILHA Gestão

Projetado para atender solicitações do **gestor da área de suporte** dos órgãos do ColaboraGov.

Exemplos: solicitar **adesão a um contrato** existente, demandar **nova contratação**, solicitar **alteração de layout** de espaços, dentre outros.

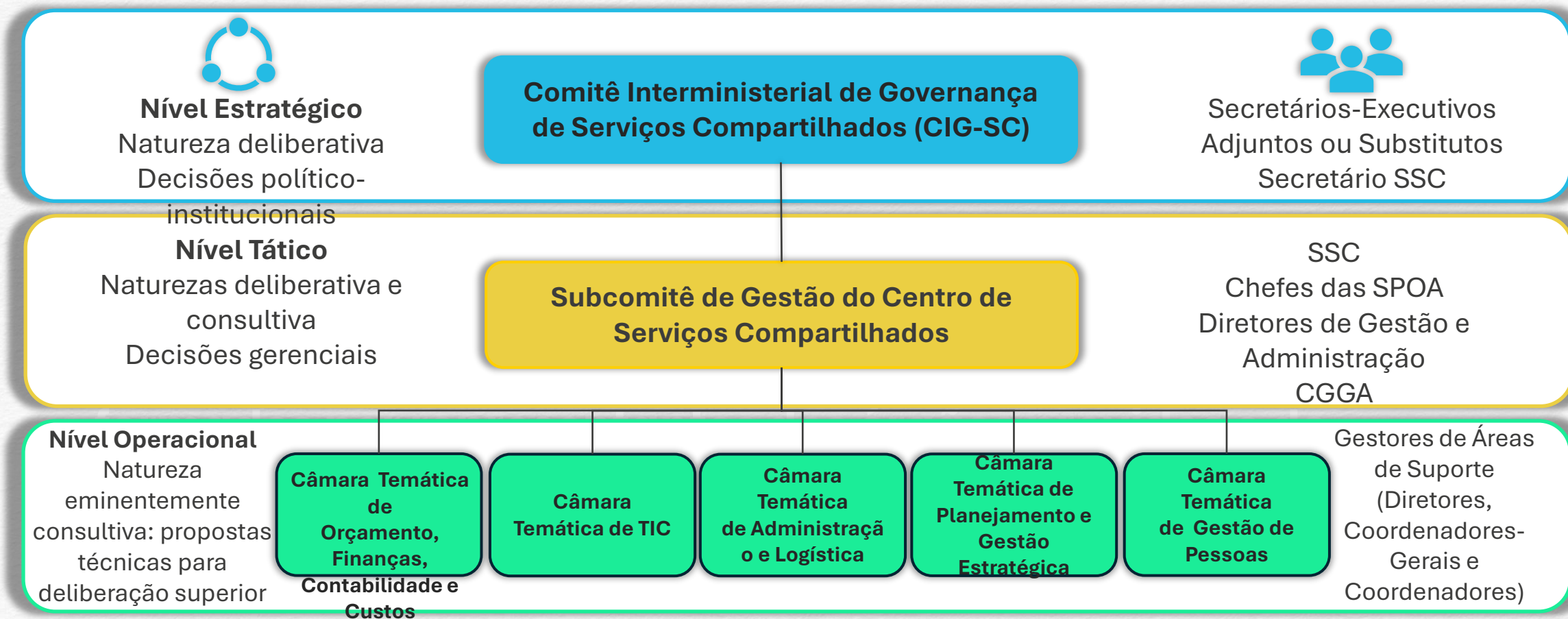
O sistema torna possível o **acompanhamento** da demanda e a **avaliação** após o atendimento.

Catálogo de serviços

“Porta de entrada” dos serviços disponibilizados pelo ColaboraGov.

Informações detalhadas dos serviços disponíveis: quem pode solicitar, requisitos necessários, setores responsáveis, **prazos para atendimento** e links para solicitação.

Modelagem de Governança



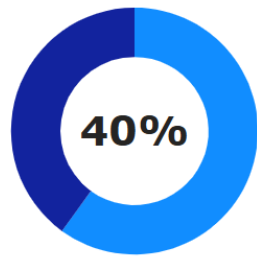
Monitoramento

COLABORAGOV

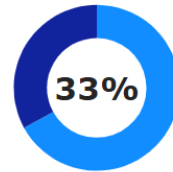
Atualizado em 04/06/2024 07:15:46

Painel de Monitoramento do Projeto

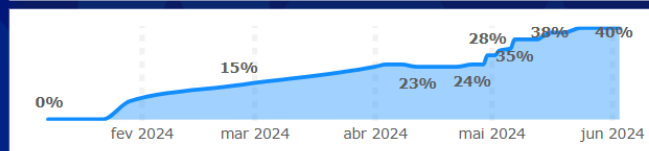
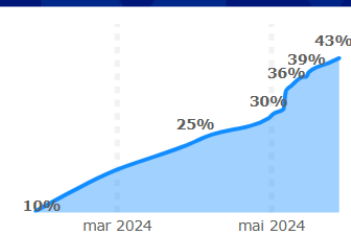
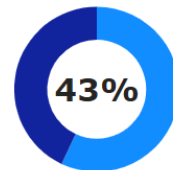
ColaboraGov - 2024



1. Fortalecimento Institucional



2. Atendimento e Relacionamento



2
Dimensões

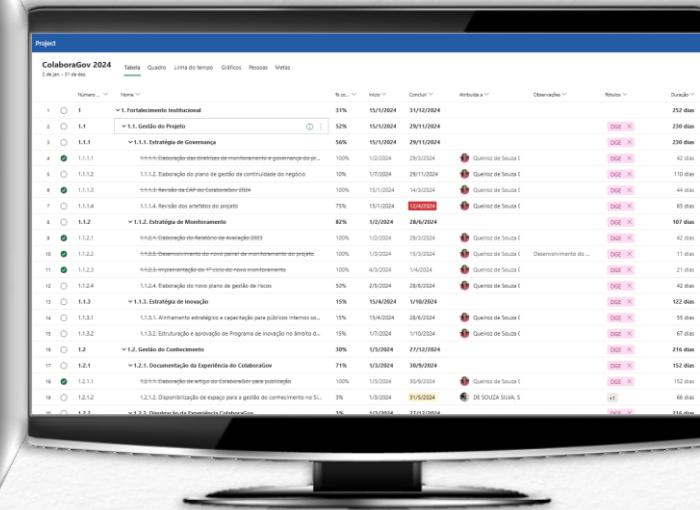
16
Pacotes

54
Entregas

174
Atividades

8
Validadores de Entregas

121,55 Mil
Horas de Esforço

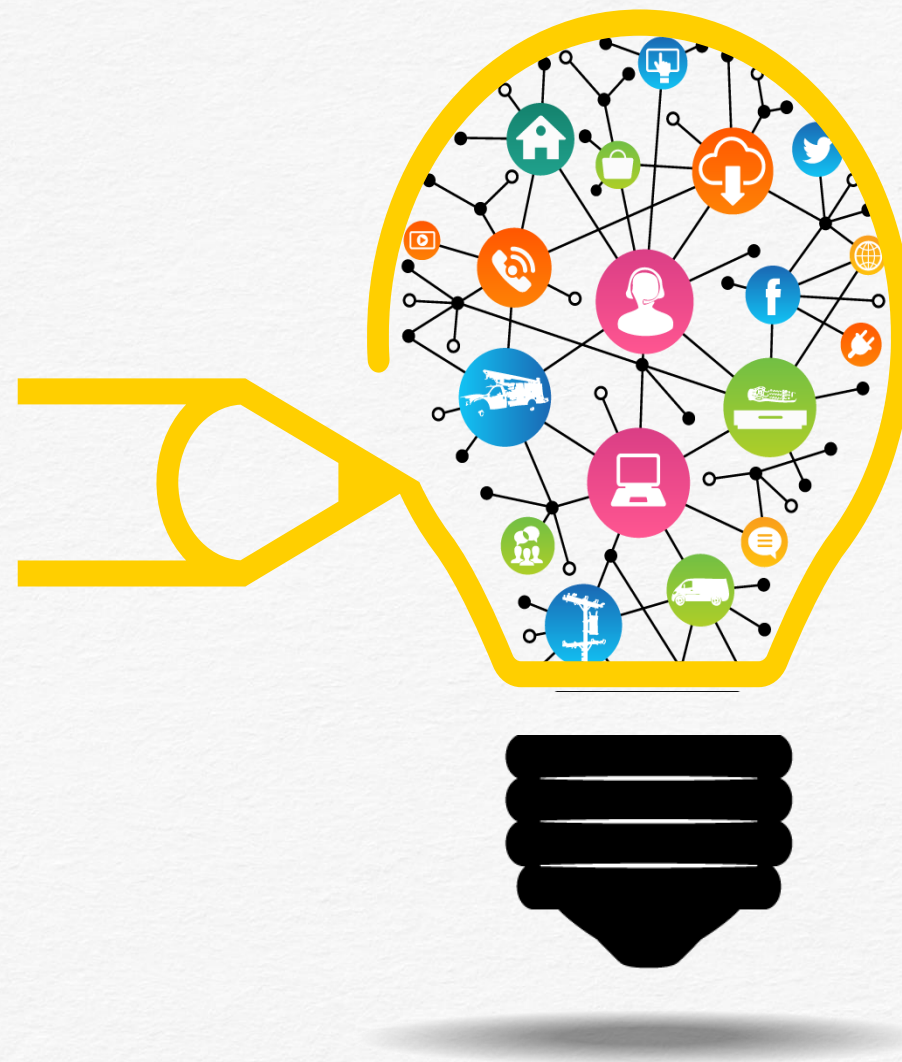


O que há por trás do painel?

COLABORAGOV

Oportunidades

- Racionalização do gasto público
- Uniformização e padronização dos processos e procedimentos
- Maior especialização da força de trabalho
- Redução de custos administrativos pela não replicação de processos e áreas de suporte
- Aumento da produtividade, qualidade e ganhos de escala
- Simplificação dos processos e estruturas organizacionais
- Estímulo à incorporação de tecnologia da informação (RPA, ferramentas de BI, inteligência artificial)



Principais Entregas



Potencial economia de gastos com estrutura da área de suporte na ordem de **R\$ 2,37 bi** em 4 anos



Gestão documental de mais de **300 mil processos**, físicos e eletrônicos



Estações de trabalho com computadores entregues para cerca de **10 mil usuários**, com **centenas de soluções tecnológicas**

COLABORAGOV



40 mil m2 de espaços físicos compartilhados nos Estados



Mais de **100 processos de contratação** concluídos em **Brasília**. 8 pregões com adesão de 5 órgãos e economia estimada de **R\$ 1,7 mi**



185 unidades de **órgãos clientes** atendidas nos **Estados**



Folha de pagamento de **36 mil vidas** de **13 órgãos** **R\$ 925 mi/mês**

Conheça o ColaboraGov

The screenshot shows the homepage of ColaboraGov. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the text 'Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços...', and links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A blue button labeled 'Entrar com o gov.br' is on the right. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?' and a magnifying glass icon. The main content area features a large banner with a smiling man holding a tablet, the text 'Painel de RESPONSABILIDADES do ColaboraGov', and the COLABORAGOV logo. Below the banner, there are three sections: 'Conheça o ColaboraGov', 'Catálogo de Serviços', and 'Guia de Boas-vindas'. At the bottom, there is a 'Fale Conosco' section and a 'CESSO RÁPIDO' section with three buttons: 'Compartilha Serviços', 'Compartilha Gestão', and 'Painel de Responsabilidades'. The footer includes 'ÚLTIMAS NOTÍCIAS' and the COLABORAGOV logo.

gov.br Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços... Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar com o gov.br

Serviços Compartilhados O que você procura?

Painel de **RESPONSABILIDADES** do ColaboraGov

COLABORAGOV

Conheça o Painel de Responsabilidades do ColaboraGov

Conheça o ColaboraGov

CATÁLOGO de Serviços

BOAS VINDAS Guia de Boas-vindas

Fale **Conosco**

CESSO RÁPIDO

Compartilha Serviços

Compartilha Gestão

Painel de Responsabilidades

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

COLABORAGOV

Página na internet que reúne as principais informações sobre o ColaboraGov

Obrigado!

COLABORAGOV
Compartilhando serviços, potencializando resultados

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO