

MANUAL

PAINEL DA OUVIDORIA



OUVIDORIA DO MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO

Ministério do Trabalho e Emprego - MTE
Esplanada dos Ministérios – Brasília
<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br>

LUIZ MARINHO

Ministro do Trabalho e Emprego

FRANCISCO MACENA DA SILVA

Secretário-Executivo

PAULO MARCELLO FONSECA MARQUES

Ouvidor

JOSIANE DAL MAS GELELETE

Coordenadora de Ouvidoria

ELTA ÍRIS SILVA

Coordenadora de Transparência

KARLA ALVES MESSIAS DOS SANTOS

Produção e Elaboração Gráfica

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
OUVIDORIA	5
PAINEL GERENCIAL	6
PRIMEIRO ACESSO	8
CARTÕES INFORMATIVOS	9
FILTROS: PERÍODO	10
Como filtrar o período de Cadastro.....	10
MANIFESTAÇÕES POR TIPO	11
MANIFESTAÇÕES POR SUBASSUNTO	12
MANIFESTAÇÕES POR UF	13
MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO	14
DIAS PARA VENCIMENTO	15
RELATÓRIOS	16
OUTRAS FUNCIONALIDADES	18



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego utiliza dados, desde 2023, em um painel gerencial capaz de integrar informações sobre as manifestações que foram recepcionadas e tratadas no âmbito deste Ministério.

Os dados apresentados no painel são extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, de forma automática, o que viabiliza uma análise melhor de uma grande quantidade de informações, permitindo que se chegue ao resultado esperado com maior facilidade.

Informações importantes de acesso à informação podem ser facilmente visualizadas, permitindo uma análise de forma fácil e interativa. Essa disponibilidade acaba favorecendo a mobilidade da equipe de trabalho que pode se manter constantemente atualizada, inclusive fora do âmbito do Ministério.

Este manual foi elaborado com o propósito de orientar e facilitar o uso da ferramenta. Através do passo a passo, buscamos apresentar todas as funcionalidades disponíveis com instruções claras e precisas.

OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego é um órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado do Trabalho e Emprego, que tem por competência executar as atividades previstas no art. 13 da Lei N° 13.460, de 26 de junho de 2017, e no art. 10 do Decreto N° 9.492, de 05 de setembro de 2018.

Por tratar-se de um importante canal de diálogo entre a sociedade e o MTE, a Ouvidoria é o órgão responsável por receber, analisar, tratar e dar encaminhamento às manifestações, presencialmente ou por meio da plataforma Fala.BR. À ela compete ainda, coordenar, orientar, executar e controlar as atividades do Serviço de Informações ao Cidadão.

Ademais, a Ouvidoria é responsável por atuar na mediação de conflitos entre o cidadão e a Administração Pública, estimular a participação da sociedade na melhoria dos serviços públicos e à articulação de ações para transparência e conformidade às normas vigentes.

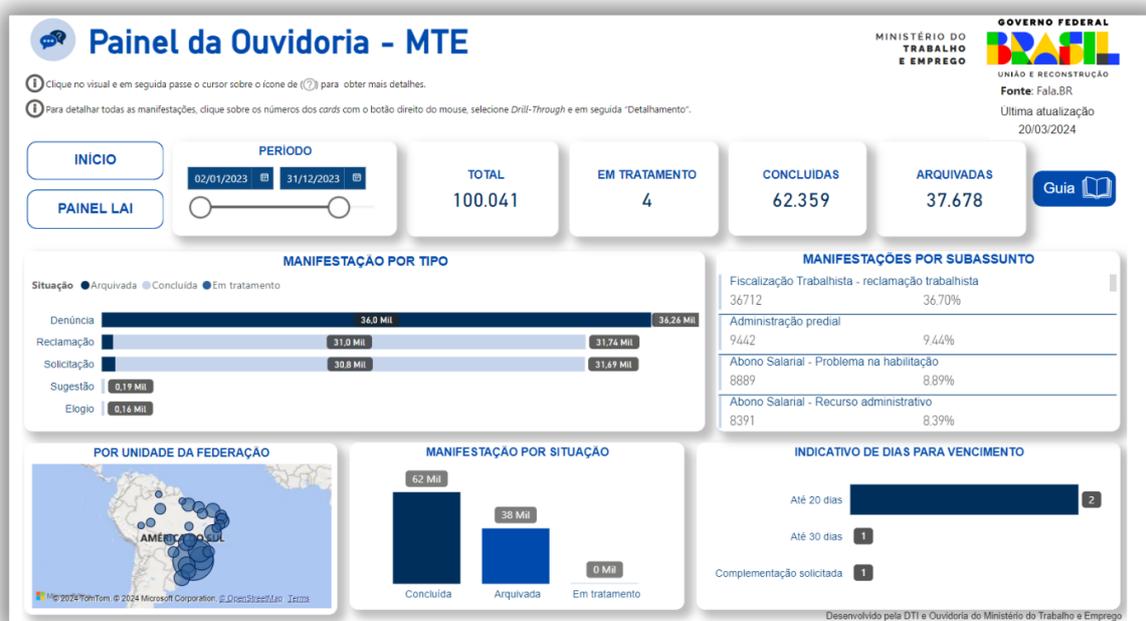
PAINEL GERENCIAL

O painel gerencial (*dashboard*) é uma ferramenta visual que apresenta, de maneira centralizada, um conjunto de informações, podendo sua visualização ser de forma geral ou por categorias.

Os dados agrupados são alimentados através de tabelas dinâmicas que tornam possível a visualização das informações mais relevantes sobre as manifestações cadastradas, em tratamento ou concluídas, desde a data de cadastro até a sua conclusão, em uma única tela e de forma clara e objetiva.

Em 2024, o Núcleo de Tecnologia da Informação (TI), junto à Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), desenvolveu o novo Painel da Ouvidoria, criando um layout moderno e com mais acessibilidade aos dados.

O painel é uma ferramenta para o crescimento da transparência ativa, que visa proporcionar maior engajamento de controle social e fortalecer o direito ao acesso à informação por parte da sociedade.



PRIMEIRO ACESSO

Para acessar o painel da Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego não é preciso cadastro e, além disso, o painel está disponível em todos os navegadores através do seguinte link: painelouvidoria/mte.gov.br.

OUVIDORIA
Ministério do Trabalho e Emprego

Através destes painéis, cidadão, gestores e colaboradores podem acessar informações sobre as manifestações de Ouvidoria e Acesso à Informação analisadas e respondidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego e suas unidades. Com uma interface visual de dados clara e acessível, a ferramenta promove maior transparência sobre as demandas da sociedade.

Informações

- Para obter explicação sobre os dados, clique com o botão esquerdo do mouse sobre o visual e, em seguida, passe o cursor sobre o ícone ?
- Para detalhar todos os pedidos e recursos, clique sobre os números dos cards com o botão direito do mouse, selecione Drill-Through e em seguida Detalhamento*.

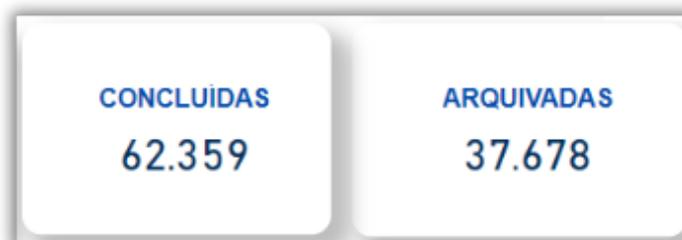
MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

CARTÕES INFORMATIVOS

Os Cartões Informativos trazem informações numéricas sobre as demandas recepcionadas pela Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego, onde é possível visualizar de forma geral o quantitativo de manifestações. São eles:

- Total de manifestações;
- Em tratamento;
- Concluídas;
- Arquivadas.

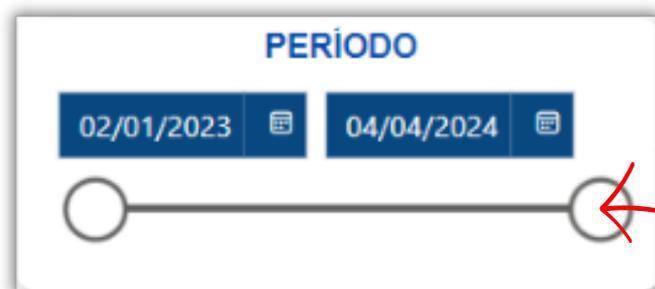
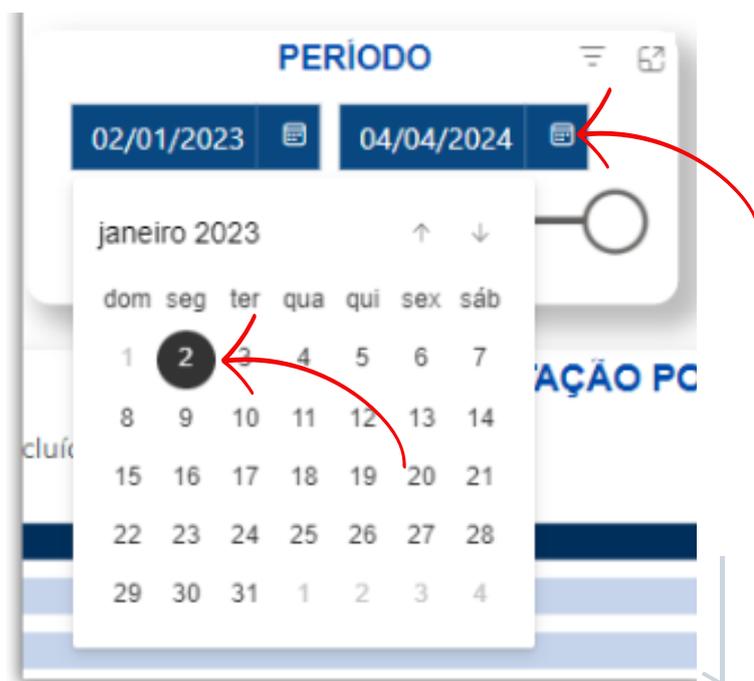


FILTRO: PERÍODO

Exibe o período em que a manifestação foi cadastrada.

1. COMO FILTRAR O PERÍODO DE CADASTRO

1. Clique no ícone do calendário à direita;
2. Selecione a data desejada;
3. Se preferir use a régua para selecionar o período desejado.



MANIFESTAÇÕES POR TIPO

A Ouvidoria acolhe sete tipos de manifestações: reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, elogio, comunicação de irregularidade (denúncia registrada de forma anônima) e simplifique, que fazem referência ao motivo que levou o cidadão a cadastrar uma manifestação.

1. Está disponível a visualização da quantidade de manifestações por tipo, através do gráfico de barras empilhadas. Para isso, basta clicar em cima da opção desejada, conforme imagem abaixo ou clique no marcador acima e selecione a situação desejada.

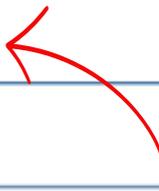


MANIFESTAÇÕES POR SUBASSUNTO

Refere-se ao assunto de que se trata a manifestação.

1. Para aplicar o filtro, basta clicar no assunto desejado utilizando a lista de assuntos, conforme abaixo:

Fiscalização Trabalhista - reclamação trabalhista	
41010	33.11%
Abono Salarial - Pedido de Informação	
10090	8.15%
Administração predial	
9565	7.72%
Abono Salarial - Problema na habilitação	
9564	7.72%



MANIFESTAÇÕES POR UNIDADE DA FEDERAÇÃO

Através do mapa é possível visualizar a quantidade de manifestações cadastradas por estado e seu percentual referente ao total, assim o total de manifestações não relacionadas é visível no campo inferior esquerdo do mapa.

1. Para aplicar o filtro a partir, basta clicar na região desejada, conforme mapa abaixo.



MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

O Painel disponibiliza a opção de visualizar a situação em que a manifestação se encontra. Para filtrar, siga os seguintes passos:

1. Está disponível a visualização da quantidade de manifestações por situação, através do gráfico de barras. Para isso, basta clicar em cima da opção desejada, conforme imagem abaixo.



INDICATIVO DE DIAS PARA VENCIMENTO

O Painel informa a quantidade de dias restantes até a data limite para conclusão de uma manifestação:

1. Esta visualização está disponível através do gráfico de barras. Para isso, basta clicar em cima da opção desejada e o filtro será aplicado, conforme imagem abaixo.



RELATÓRIOS

Com o objetivo de facilitar a visualização dos pedidos e recursos, o Painel disponibiliza quatro tipos diferentes de relatórios.

Veja os relatórios disponíveis:

1. PEDIDOS DE MANIFESTAÇÕES

Número de manifestações recebidas no âmbito da Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego.

2. MANIFESTAÇÕES EM TRATAMENTO

Manifestações que estão atualmente em processo de análise no âmbito da Ouvidoria.

3. MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS

Quantitativo de manifestações que forma finalizadas no âmbito da Ouvidoria.

4. MANIFESTAÇÕES ARQUIVADAS

Manifestações encerradas sem envio de resposta ao cidadão, em caso de duplicidade e no tipo comunicação.

1. Para gerá-los, clique sobre o cartão com o botão direito do mouse, selecione Drill-Through e em seguida, "Detalhamento";
2. Em seguida, surgirá uma planilha onde será possível visualização detalhada.



OUTRAS FUNCIONALIDADES

O Painel da Ouvidoria do Ministério do Trabalho e Emprego conta ainda com algumas funcionalidades extras. São elas:



Pare o cursor do mouse sobre os ícones de interrogação para obter mais detalhes sobre os visuais.



Nos filtros por Data, Situação, Área e Instância, é possível desfazê-los de forma individual clicando no ícone da borracha.



O Modo de Foco, está disponível no canto superior direito dos gráficos do Painel e permite uma visualização ampla e individual de cada gráfico, conforme imagem abaixo:

Guia



O guia foi elaborado com o propósito de orientar e facilitar o uso da ferramenta. Através do passo a passo, buscamos apresentar todas as funcionalidades disponíveis com instruções claras e precisas.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
OUVIDORIA

