

# **CANPAT 2022**

**CONSTRUINDO AMBIENTES LABORAIS  
SAUDÁVEIS E PRODUTIVOS**

**Luiz Fernando Hormain**

# Luiz Fernando Hormain

*Médico do Trabalho pela FUNDACENTRO (SP)*

*Especialista pela ANAMT*

*Professor de Medicina do Trabalho e Ergonomia*

*Pesquisador Médico*

*Diretor de Saúde Ocupacional Unimed Litoral Sul*

*Consultor Revista PROTEÇÃO Eventos*

*Consultor de Empresas*

SAÚDE é o estado de completo bem-estar físico, mental e social do indivíduo.  
(OMS)

Saúde no Trabalho é o estado de completo bem-estar físico, mental e social do trabalhador.  
(OIT)

# Indicadores de Qualidade de Vida

## “Best ways of measuring quality of life”

- Crenças pessoais
- Qualidade pessoal da vida
- Qualidade das relações sociais
- Qualidade da vizinhança
- Padrão internacional de qualidade de vida

# Qualidade de Vida no Trabalho

## Levering-1995

- Principais indicadores que fundamentam o projeto “As melhores Empresas para se trabalhar”:
  1. Confiança
  2. Orgulho
  3. Camaradagem

# Qualidade de Vida no Trabalho

Tamayo e Gondim - 1996

- Estudos sobre a Escala de Valores Organizacionais apontam como delineadores de bom ambiente e desempenho das empresas:
  1. Eficiência e qualidade do produto
  2. Relações interpessoais na organização
  3. Estilo de gestão
  4. Desenvolvimento técnico
  5. Respeito ao trabalhador

# Empresas feitas para vencer (Jim Collins)

- As empresas “feitas para vencer” nunca utilizaram a tecnologia como fator principal da sua transformação, mas foram pioneiras na aplicação de tecnologias “cuidadosamente selecionadas”.
- São aquelas que procuraram colocar as pessoas certas nos lugares certos. Todas foram formadas por uma “excelente equipe” e não por “um líder extraordinário e seus seguidores”.

# Stress X Gestão X Ambiente laboral

- Compreender os diversos tipos de personalidade que formam uma equipe de trabalho é o grande desafio do gestor do século XXI.
- Um ambiente de trabalho em que as pessoas contam com o apoio umas das outras ajuda a superar o stress de maneira muito mais eficiente.

(Penny Moyles)

- Bases Teóricas do Novo Modelo da Atenção à Saúde Mental do Trabalhador do Século XXI

# Supervisores

## TRADICIONAL

Prioriza formação técnica  
Valorização dos trabalhadores  
mais experientes

Claras deficiências em Gestão  
de pessoas

Enfoque no controle

## SÉCULO XXI

formação técnica  
+  
gestão de pessoas

Cursos de Rel.Humanas  
Gestão de Pessoas

Enfoque no envolvimento,  
motivação, humanidade

## **Empresas feitas para vencer (Jim Collins)**

- Todas as empresas “feitas para vencer” tiveram o que o autor chamou de Liderança Nível 5. Líderes que tinham, aliada à sua grande vontade, uma grande humanidade.

# Verdade

- Trabalhar sempre com a VERDADE: Políticas e Estratégias de Gestão de pessoas que sejam transparentes, com oportunidades de valorização de pessoal e um Plano de cargos e salários com regras claras e acessíveis a todos os níveis culturais de trabalhadores.

As empresas feitas para vencer nunca esconderam a realidade dos seus colaboradores, por mais dura que ela fosse, pois não são os desafios que desmotivam, mas as falsas esperanças.

(Empresas feitas para vencer – Jim Collins)

# Comunicação

- Elevar ao nível máximo
- Comunicação interna e externa
- Vivemos o "Século da Informação"

# Tratamento personalizado

## Abordagem Social do Trabalhador

- Foco nas principais necessidades extra-empresa
  - > moradia e alimentação
  - > acesso à empresa
  - > relações interpessoais: conflitos familiares
  - > dependência química de filhos
  - > familiares idosos/inválidos
  - > apoio imprescindível do AS
  - > visitas domiciliares

# Flexibilidade em todos os sentidos

- Horários
- Tarefas
- Turnos
- Vestimentas de trabalho
- Folgas: alterações na legislação

# Gestão participativa

- Participação nas decisões
- Representação nos Conselhos de Administração
- Comitês de trabalhadores
- Banco de Idéias
- Pesquisa de Clima Organizacional

# Gerenciamento de Conflitos

- O ambiente de trabalho é uma “Babel Laboral”.

Adoção de mecanismos/estratégias que estimulem a espiritualidade do trabalhador (não confundir com religiosidade): palestras, publicações ou, simplesmente, atitudes.

Pessoas espiritualizadas são mais tolerantes para com os outros, principalmente no que os outros tem de diferente delas. Tolerância é o antídoto do conflito, e conflito é a base da inadaptação ao trabalho.

# Formação de equipes coesas de trabalho "team"

- Capacitação técnica: identificação das habilidades
- Espírito de Grupo
- Eliminação/Redução das rivalidades pessoais

As empresas feitas para vencer (Jim Collins) foram aquelas que colocaram as pessoas certas nos lugares certos. Todas foram formadas por uma excelente equipe e não por um líder extraordinário e seus seguidores.

# Motivação

- Componente do comportamento humano que faz uma pessoa perseguir determinado objetivo, durante um certo tempo (que pode ser curto, longo ou muito longo) e que não pode ser explicado somente pelos seus conhecimentos, experiências e habilidades (pre-requisitos).

# Motivação

## Estratégias de Ação

- Comprometimento com valores, objetivos, princípios da organização.
- Gestão co-participativa: ampla discussão
- Conhecimento por todos os trabalhadores de todo o ciclo de produção/prestação de serviços
- Estabelecimento conjunto de metas (atingíveis)
- Estratégias de recompensa, reconhecimento, premiação, etc.

## **Charles Hand : "A Era do Paradoxo" - 1996**

- **"Se o progresso econômico significa que nos tornamos meras engrenagens de uma grande máquina, então o progresso é uma falsa promessa."**

## Brian Dyson – Presidente da Coca-Cola

- “Não deixem que a vida escorra entre os dedos por viverem no passado ou no futuro. Se viverem um dia de cada vez, viverão todos os dias das suas vidas. Lembrem-se que ontem é história, amanhã é mistério, hoje é uma dádiva, por isso se chama presente.”

# Referências científicas

- FUNDACENTRO (SP)
- Clínica de Lavoro Università di Milano
- NIOSH
- Grupo GQVT - USP

**Luiz Fernando Hormain**

[fhormain@mikrus.com.br](mailto:fhormain@mikrus.com.br)

Cel/whatsapp (53) 999571717