



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RORAIMA
AVENIDA JUSCELINO KUBITSCHEK 543 - Bairro SÃO PEDRO - CEP 69306685 - Boa Vista - RR

Ofício nº 240 / 2023 - TRE-RR/PRES/DG/STIC

Boa Vista, 02 de fevereiro de 2023.

Ilmo. Sr.:

Américo Arantes Ferreira Nogueira
Diretor de Tecnologia da Informação Substituto/Autoridade Máxima de TI
Ministério do Trabalho e Previdência
Secretaria-Executiva Secretaria de Gestão Corporativa
Diretoria de Tecnologia da Informação
Coordenação-Geral de Infraestrutura
Coordenação de Operação de Serviços TIC
Brasília/DF

Assunto: **Processo n.º 19958.100455/2022-67/Ref.** Atestado de Capacidade Técnica em favor da empresa DSS Serviços de Tecnologia da Informação Ltda.

Senhor Diretor Substituto,

Em resposta ao conteúdo do Ofício SEI n.º 7939/2023/MTP, tenho a informar o que segue:

a) Ocorreu neste Tribunal a implantação descrita na Declaração N.º 82/2023 do processo de gerenciamento de demandas? Seria possível ratificar a informação?

R: Sim, ocorreu a implantação.

Entretanto, não é possível ratificar a informação nos precisos termos contidos na Declaração n.º 82/2023 porque a empresa DSS não foi a responsável pela implantação do processo de gerenciamento de demandas. Aludida empresa, em razão do escopo de contrato celebrado com este Regional, tem sua atuação adstrita à prestação dos serviços de suporte às equipes de gestão e infraestrutura tecnológica.

b) Caso o processo tenha sido implantado, por favor nos enviar as evidências através de prints da ferramenta de ITSM que comprovem a implantação do processo de gerenciamento de demanda conforme o ITIL.

R: Considerando que a implantação não foi realizada pela empresa DSS, julgo prejudicada a resposta ao presente item.

c) Caso o processo não tenha sido implantado, podemos desconsiderar o atestado apresentado pelo Tribunal?

R: Em que pese o sistema haver sido implantado, a declaração deverá ser desconsiderada uma vez que a empresa DSS não foi a responsável pela implantação do sistema, conforme esclarecido na resposta ao item "a".

Por outro lado, cumpre-me esclarecer que a expedição da Declaração n.º 82 deu-se de maneira equivocada por parte da servidora subscritora, decerto em razão da inexperiência na função.

Assim, apresento as escusas deste Regional por qualquer transtorno provocado e coloco-me à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos supervenientes que se façam necessários.

Boa Vista (RR), 02 de fevereiro de 2023.

FÁBIO ROGÉRIO SANTOS BARROS

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

STIC/DG/TRE-RR

(documento assinado eletronicamente)



Documento assinado eletronicamente por **FÁBIO ROGÉRIO SANTOS BARROS**, Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação, em 02/02/2023, às 14:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-rr.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **0759424** e o código CRC **F81444CD**.