# Normas Técnicas ISO e ISO/IEC 1/2024

# Informações Básicas

[Este documento é sigiloso | Justificativa: Documento preparatório: fase interna de processo de licitação.]

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
1/2024	400045-COORDENAçãO GERAL DE REC. LOGÍSTICOS - MTPS	ROGERIO SILVA ARAUJO	19/02/2024 10:46 (v 1.1)
Status			

Status

**PUBLICADO** 

# **Outras informações**

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço	90110/2024	19966.110381
continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra	90110/2024	/2023-59

# 1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Contratação de empresa para prestação de serviços de assinatura de sistema digital multiusuário que contemple a disponibilização e gerenciamento, totalmente via web, de coleção de normas técnicas emitidas, separadamente, pela International Organization for Standardization (ISO), e em conjunto com a International Electrotechnical Commission (IEC), com recursos de visualização, atualização, geração de arquivo em formato PDF e impressão, a serem usufruídos de maneira ilimitada, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

Tabela 1-1. Especificação do objeto.

Grupo	Item	Especificação	Catser	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Total
1	1	Prestação de serviços de assinatura de sistema digital multiusuário que contemple a disponibilização e gerenciamento, totalmente via web, de coleção de normas técnicas emitidas, separadamente, pela International Organization for Standardization (ISO), e em conjunto com a International Electrotechnical Commission (IEC), com recursos de visualização, atualização, geração de arquivo em formato PDF e impressão, a serem usufruídos de maneira ilimitada.	21040	mês	60	R\$ 47.289,55

- 1.2. O prazo de vigência da contratação é de 60 (sessenta) meses contados da assinatura do contrato, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.
  - 1.2.1. O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que as atribuições dos agentes públicos incumbidos de desempenhar atividades relacionadas à fiscalização de condições do trabalho são permanentes, com necessidade contínua de acesso a normas técnicas para o exercício de determinadas competências da inspeção do trabalho, sendo a vigência plurianual mais vantajosa, considerando o descrito no item 4.2 do Estudo Técnico Preliminar.
- **1.3.** O contrato ou outro instrumento hábil que o substitua oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à vigência da contratação.

# 2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Fundamentação e descrição da necessidade da contratação

- 2.1. A Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência (Anexo I).
- 2.2. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024, conforme detalhamento a seguir:

I) ID PCA no PNCP: 23612685000122-0-000001/2024

II) Data de publicação no PNCP: 20/05/2023

III) Id do item no PCA: 126

IV) Classe/Grupo: 612 - Serviços do comércio por atacado prestado por comissão ou por contrato

V) Identificador da Futura Contratação: 400045-90110/2024.

# 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Descrição da solução como um todo considerado o ciclo de vida do objeto

3.1. A descrição da solução como um todo encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência (Anexo I).

# 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

#### Sustentabilidade

- 4.1. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:
  - 4.1.1. Cumprimento das exigências de reserva de cargos prevista em lei, bem como em outras normas específicas, para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social e para aprendiz, conforme inciso XVII do artigo 92 e artigo 116, ambos da Lei nº 14.133, de 2021.
    - 4.1.1.1. Sempre que solicitado pela Administração, o contratado deverá comprovar o cumprimento da reserva de cargos a que se refere o item em caso, com a indicação dos empregados que preencham as referidas vagas.
    - 4.1.1.2. Outra documentação idônea que comprove o atendimento das exigências dos citados artigos da Lei  $n^{\circ}$  14.133, de 2021 poderão ser submetidas ao órgão.
  - 4.1.2. Disponibilização de recurso de acessibilidade digital, que permita acesso ao sítio eletrônico em que será inserido o objeto, bem como ao conteúdo das normas contratadas, no sentido de eliminar barreiras de comunicação e informação não inclusivas na Web, para possibilitar a democratização do acesso à informação necessária para o conhecimento do conteúdo do objeto contratado constante no sítio eletrônico da contratada.
    - 4.1.2.1. Sempre que solicitado pela Administração, a contratada deverá comprovar o cumprimento da existência de recurso de acessibilidade descrito neste item.

#### Subcontratação

4.2. Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

#### Garantia da contratação

4.3. Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

#### Vistoria

4.4. Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços.

# 5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

#### Condições de execução

5.1. A execução do objeto seguirá a dinâmica definida no item "6. Descrição da solução como um todo" do Estudo Técnico Preliminar.

#### Local e horário da prestação dos serviços

- 5.2. Os serviços serão prestados via web, conforme descrito no item "6. Descrição da solução como um todo" do Estudo Técnico Preliminar.
  - 5.2.1. Caso haja necessidade de reunião presencial, esta ocorrerá no seguinte endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Brasília, Distrito Federal, CEP 70056-900.
- 5.3. Os serviços serão prestados no seguinte horário: 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante todo o período de vigência contratual.

#### Rotinas a serem cumpridas

5.4. A execução contratual observará as condições descritas nos artefatos da contratação, especialmente, aquelas definidas no item "6. Descrição da solução como um todo" do Estudo Técnico Preliminar.

#### Informações relevantes para o dimensionamento da proposta

- 5.5. A demanda do órgão tem como base as seguintes características:
  - 5.5.1. contratada terá acesso ilimitado ao teor das normas contratadas, durante todo o período de vigência contratual;
  - 5.5.2. cadastro e/ou habilitação de usuários em número ilimitado, com possibilidade de acesso e usufruto da solução de maneira simultânea por esses usuários;
  - 5.5.3. atualização das normas de maneira automática, sempre que ocorrer alteração de seu conteúdo; e
  - 5.5.4. cumprimento das demais disposições informadas nos artefatos da contratação.

#### Especificação da garantia do serviço (art. 40, §1º, inciso III, da Lei nº 14.133, de 2021)

5.6. O prazo de garantia contratual dos serviços é aquele estabelecido na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

Procedimentos de transição e finalização do contrato

5.7. Não serão necessários procedimentos de transição e finalização do contrato devido às características do objeto.

# 6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

- 6.1. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.
- 6.2. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.
- 6.3. As comunicações entre o órgão ou entidade e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

- 6.4. O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.
  - 6.4.1. A demanda enviada pelo gestor e/ou fiscal do contrato ao preposto indicado pela contratada deverá ser resolvida dentro do prazo definido em contrato ou, no caso de não ter prazo expressamente informado, deverá ser resolvida no prazo de 72 (setenta e duas) horas úteis, contado a partir da notificação da contratada.
- **6.5.** Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, o órgão poderá convocar o representante da empresa contratada para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da contratada, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

#### **Preposto**

- 6.6. A Contratada designará formalmente o preposto da empresa, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.
- 6.7. A Contratante poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto da empresa, hipótese em que a Contratada designará outro para o exercício da atividade.

#### Fiscalização

6.8. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput).

#### Fiscalização Técnica

- 6.9. O fiscal técnico do contrato acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas no contrato, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VI);
- 6.10. O fiscal técnico do contrato anotará no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados. (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, §1º e Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, II);
- 6.11. Identificada qualquer inexatidão ou irregularidade, o fiscal técnico do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, III);
- 6.12. O fiscal técnico do contrato informará ao gestor do contato, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, IV);
- 6.13. No caso de ocorrências que possam inviabilizar a execução do contrato nas datas aprazadas, o fiscal técnico do contrato comunicará o fato imediatamente ao gestor do contrato. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, V);
- 6.14. O fiscal técnico do contrato comunicará ao gestor do contrato, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou à prorrogação contratual (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VII).

#### Fiscalização Administrativa

- 6.15. O fiscal administrativo do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário (Art. 23, I e II, do Decreto nº 11.246, de 2022).
- 6.16. Caso ocorra descumprimento das obrigações contratuais, o fiscal administrativo do contrato atuará tempestivamente na solução do problema, reportando ao gestor do contrato para que tome as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência; (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 23, IV).

#### Gestor do Contrato

6.17. O gestor do contrato coordenará a atualização do processo de acompanhamento e fiscalização do contrato contendo todos os registros formais da execução no histórico de gerenciamento do contrato, a exemplo da ordem de serviço, do registro de ocorrências, das alterações e das prorrogações contratuais, elaborando relatório com vistas à verificação da necessidade de adequações do contrato para fins de atendimento da finalidade da administração. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, IV).

- 6.18. O gestor do contrato acompanhará os registros realizados pelos fiscais do contrato, de todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas, informando, se for o caso, à autoridade superior àquelas que ultrapassarem a sua competência. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, II).
- 6.19. O gestor do contrato acompanhará a manutenção das condições de habilitação da contratada, para fins de empenho de despesa e pagamento, e anotará os problemas que obstem o fluxo normal da liquidação e do pagamento da despesa no relatório de riscos eventuais. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, III).
- 6.20. O gestor do contrato emitirá documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial quanto ao cumprimento de obrigações assumidas pelo contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado nos indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, VIII).
- 6.21. O gestor do contrato tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pela comissão de que trata o art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, ou pelo agente ou pelo setor com competência para tal, conforme o caso. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, X).
- 6.22. O gestor do contrato deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, VI).
- 6.23. O gestor do contrato deverá enviar a documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão nos termos do contrato.

# 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

- 7.1. A avaliação da execução do objeto utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme previsto no Anexo II deste Termo de Referência.
  - 7.1.1. Será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:
    - 7.1.1.1. não produzir os resultados acordados,
    - 7.1.1.2. deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
    - 7.1.1.3. deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 7.2. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.
- 7.3. A aferição da execução contratual para fins de pagamento considerará os seguintes critérios:
  - 7.3.1. Comprovação, no período avaliado, do envio de dados de login, senha e endereço eletrônico para acesso ao sistema digital multiusuário contratado;
  - 7.3.2. Comprovação, no período avaliado, da disponibilização do teor das normas contratadas, atualizadas;
  - 7.3.3. Cumprimento das demais disposições contidas nos artefatos da contratação.

# Do recebimento

- 7.4. Os serviços serão recebidos provisoriamente, no prazo de *10 (dez)* dias, pelos fiscais técnico e administrativo, mediante termos detalhados, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico e administrativo. (Art. 140, I, a , da Lei nº 14.133, de 2021 e Arts. 22, X e 23, X do Decreto nº 11.246, de 2022).
- 7.5. O prazo da disposição acima será contado do recebimento de comunicação de cobrança oriunda do contratado com a comprovação da prestação dos serviços a que se referem a parcela a ser paga.
- 7.6. O fiscal técnico do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter técnico. (Art. 22, X, Decreto nº 11.246, de 2022).

- 7.7. O fiscal administrativo do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter administrativo. (Art. 23, X, Decreto nº 11.246, de 2022).
- 7.8. O fiscal setorial do contrato, quando houver, realizará o recebimento provisório sob o ponto de vista técnico e administrativo.
- 7.9. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período de faturamento, o fiscal técnico do contrato irá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.
  - 7.9.1. Será considerado como ocorrido o recebimento provisório com a entrega do termo detalhado ou, em havendo mais de um a ser feito, com a entrega do último;
  - 7.9.2. O Contratado fica obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório.
  - 7.9.3. A fiscalização não efetuará o ateste da última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório. (Art. 119 c/c art. 140 da Lei nº 14133, de 2021)
  - 7.9.4. O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes de campo e à entrega dos Manuais e Instruções exigíveis.
  - 7.9.5. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, sem prejuízo da aplicação das penalidades.
- 7.10. Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o Termo Detalhado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.
- 7.11. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 5 (cinco) dias, contados do recebimento provisório, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço e consequente aceitação mediante termo detalhado, obedecendo os seguintes procedimentos:
  - 7.11.1. Emitir documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial, quando houver, no cumprimento de obrigações assumidas pelo contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado em indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações, conforme regulamento (art. 21, VIII, Decreto nº 11.246, de 2022).
  - 7.11.2. Realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pela fiscalização e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções;
  - 7.11.3. Emitir Termo Detalhado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas; e
  - 7.11.4. Comunicar a empresa para que emita a Nota Fiscal ou Fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização.
  - 7.11.5. Enviar a documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão.
- 7.12. No caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, deverá ser observado o teor do art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021, comunicando-se à empresa para emissão de Nota Fiscal no que pertine à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento.
- 7.13. Nenhum prazo de recebimento ocorrerá enquanto pendente a solução, pelo contratado, de inconsistências verificadas na execução do objeto ou no instrumento de cobrança.
- 7.14. O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato.

#### Liquidação

- 7.15. Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de dez dias úteis para fins de liquidação, na forma desta seção, prorrogáveis por igual período, nos termos do art. 7°, §2° da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77/2022.
- 7.16. O prazo de que trata o item anterior será reduzido à metade, mantendo-se a possibilidade de prorrogação, nos casos de contratações decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021
- 7.17. Para fins de liquidação, o setor competente deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:
  - 7.17.1. o prazo de validade;
  - 7.17.2. a data da emissão;
  - 7.17.3. os dados do contrato e do órgão contratante;
  - 7.17.4. o período respectivo de execução do contrato;
  - 7.17.5. o valor a pagar; e
  - 7.17.6. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.
- 7.18. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus à contratante;
- 7.19. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 68 da Lei nº 14.133/2021.
- 7.20. A Administração deverá realizar consulta ao SICAF para: a) verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas; b) identificar possível razão que impeça a contratação no âmbito do órgão ou entidade, tais como a proibição de contratar com a Administração ou com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas (INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 3, DE 26 DE ABRIL DE 2018).
- 7.21. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério do contratante.
- 7.22. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do contratado, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos
- 7.23. Persistindo a irregularidade, o contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao contratado a ampla defesa.
- 7.24. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso o contratado não regularize sua situação junto ao SICAF.

# Prazo de pagamento

- 7.25. O pagamento será efetuado no prazo máximo de até dez dias úteis, contados da finalização da liquidação da despesa, conforme seção anterior, nos termos da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 2022.
- 7.26. No caso de atraso pelo Contratante, os valores devidos ao contratado serão atualizados monetariamente entre o termo final do prazo de pagamento até a data de sua efetiva realização, mediante aplicação do *Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA)* de correção monetária.

#### Forma de pagamento

7.27. O pagamento será realizado através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

- 7.28. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.
- 7.29. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.
  - 7.29.1. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente.
- 7.30. O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

#### Cessão de crédito

- 7.40. É admitida a cessão fiduciária de direitos creditícios com instituição financeira, nos termos e de acordo com os procedimentos previstos na Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de julho de 2020, conforme as regras deste presente tópico.
  - 7.40.1. As cessões de crédito não abrangidas pela Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de julho de 2020, dependerão de prévia aprovação do contratante.
- 7.41. A eficácia da cessão de crédito não abrangida pela Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de julho de 2020, em relação à Administração, está condicionada à celebração de termo aditivo ao contrato administrativo.
- 7.42. Sem prejuízo do regular atendimento da obrigação contratual de cumprimento de todas as condições de habilitação por parte do contratado (cedente), a celebração do aditamento de cessão de crédito e a realização dos pagamentos respectivos também se condicionam à regularidade fiscal e trabalhista do cessionário, bem como à certificação de que o cessionário não se encontra impedido de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, conforme o art. 12 da Lei nº 8.429, de 1992, nos termos do Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020.
- 7.43. O crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (contratado) pela execução do objeto contratual, restando absolutamente incólumes todas as defesas e exceções ao pagamento e todas as demais cláusulas exorbitantes ao direito comum aplicáveis no regime jurídico de direito público incidente sobre os contratos administrativos, incluindo a possibilidade de pagamento em conta vinculada ou de pagamento pela efetiva comprovação do fato gerador, quando for o caso, e o desconto de multas, glosas e prejuízos causados à Administração. (INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 53, DE 8 DE JULHO DE 2020 e Anexos)
- 7.44. A cessão de crédito não afetará a execução do objeto contratado, que continuará sob a integral responsabilidade do contratado.

# 8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E REGIME DE

#### Forma de seleção e critério de julgamento da proposta

8.1. O contratado será selecionado por meio da realização de procedimento de inexigibilidade de licitação, com fundamento na hipótese do art. 74, inciso I da Lei nº 14.133/2021.

# Regime de Execução

8.2. O regime de execução do contrato será empreitada por preço global.

#### Exigências de habilitação

- 8.3. Previamente à celebração do contrato, a Administração verificará o eventual descumprimento das condições para contratação, especialmente quanto à existência de sanção que a impeça, mediante a consulta a cadastros informativos oficiais, tais como:
  - a) SICAF;
  - b) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União (www.portaldatransparencia.gov.br/ceis);

- c) Cadastro Nacional de Empresas Punidas CNEP, mantido pela Controladoria-Geral da União (https://www.portatransparencia.gov.br/sancoes/cnep).
- 8.4. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa interessada e de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.
- 8.5. Caso conste na Consulta de Situação do interessado a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.
- 8.6. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.
- 8.7. O interessado será convocado para manifestação previamente a uma eventual negativa de contratação.
- 8.8. Caso atendidas as condições para contratação, a habilitação do interessado será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos.
- 8.9. É dever do interessado manter atualizada a respectiva documentação constante do SICAF, ou encaminhar, quando solicitado pela Administração, a respectiva documentação atualizada.
- 8.10. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.
- 8.11. Se o interessado for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o fornecedor for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto para atestados de capacidade técnica, caso exigidos, e no caso daqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.
- 8.12. Serão aceitos registros de CNPJ de fornecedor matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.
- 8.13. Para fins de habilitação, deverá o interessado comprovar os seguintes requisitos, que serão exigidos conforme sua natureza jurídica:

#### Habilitação jurídica

- 8.14. **Pessoa física:** cédula de identidade (RG) ou documento equivalente que, por força de lei, tenha validade para fins de identificação em todo o território nacional;
- 8.15. **Empresário individual:** inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede:
- 8.16. **Microempreendedor Individual MEI:** Certificado da Condição de Microempreendedor Individual CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio <a href="https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor">https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor</a>.
- 8.17. **Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada EIRELI:** inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- 8.18. **Sociedade empresária estrangeira:** portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme Instrução Normativa DREI/ME nº 77, de 18 de março de 2020.
- 8.19. **Sociedade simples:** inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- 8.20. **Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária:** inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz
- 8.21. **Sociedade cooperativa:** ata de fundação e estatuto social, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, além do registro de que trata o art. 107 da Lei nº 5.764, de 16 de dezembro 1971.
- 8.22. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

#### Habilitação fiscal, social e trabalhista

- 8.23. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;
- 8.24. Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02 de outubro de 2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.
- 8.25. Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- 8.26. declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7°, XXXIII, da Constituição;
- 8.27. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;
- 8.28. Prova de inscrição no cadastro de contribuintes *Estadual/Distrital* ou *Municipal/Distrital* relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- 8.29. Prova de regularidade com a Fazenda *Estadual/Distrital* ou *Municipal/Distrital* do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;
- 8.30. Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos *Estadual/Distrital* ou *Municipal/Distrital* relacionados ao objeto contratual, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.
- 8.31. O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

## Qualificação Econômico-Financeira

- 8.32. Certidão negativa de insolvência civil expedida pelo distribuidor do domicílio ou sede do interessado, caso se trate de pessoa física, desde que admitida a sua contratação (art. 5°, inciso II, alínea "c", da Instrução Normativa Seges/ME nº 116, de 2021), ou de sociedade simples;
- 8.33. certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor Lei nº 14.133, de 2021, art. 69, caput, inciso II);
- 8.34. Balanço patrimonial, demonstração de resultado de exercício e demais demonstrações contábeis dos 2 (dois) últimos exercícios sociais, comprovando:
  - 8.34.1. índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC), e Solvência Geral (SG) superiores a 1 (um);
  - 8.34.2.As empresas criadas no exercício financeiro da contratação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura; e
  - 8.34.3. Os documentos referidos acima limitar-se-ão ao último exercício no caso de a pessoa jurídica ter sido constituída há menos de 2 (dois) anos.
  - 8.34.4. Os documentos referidos acima deverão ser exigidos com base no limite definido pela Receita Federal do Brasil para transmissão da Escrituração Contábil Digital ECD ao Sped.
- 8.35. Caso a empresa apresente resultado inferior ou igual a 1 (um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), será exigido para fins de habilitação capital mínimo ou patrimônio líquido mínimo de até 10% do valor total estimado da contratação.
- 8.36. As empresas criadas no exercício financeiro da contratação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura. (Lei nº 14.133, de 2021, art. 65, §1º).
- 8.37. O atendimento dos índices econômicos previstos neste item deverá ser atestado mediante declaração assinada por profissional habilitado da área contábil, apresentada pela empresa.

#### Qualificação Técnica

8.38. Não será necessária exigência de qualificação técnica.

# 9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1. O custo estimado total da contratação é de R\$ 47.289,55 (quarenta e sete mil e duzentos e oitenta e nove reais e cinquenta e cinco centavos, conforme valor aposto na Tabela 1-1.

# **ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

- 9.2. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União.
  - 9.2.1. A contratação será atendida pela seguinte dotação:

I) Gestão/Unidade: 0001/400056;

II) Fonte de Recursos: 00257;

III) Programa de Trabalho: 11125231020YU0001;

IV) Elemento de Despesa: 339039;

V) Plano Interno: 25824AMBIEN;

9.3. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

# 10. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

# **ROGERIO SILVA ARAUJO**

Diretor / Integrante Requisitante

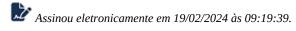
Assinou eletronicamente em 16/02/2024 às 17:59:25.

# CHRISTIANNE ANDRADE ROCHA PEREIRA

Auditora-Fiscal do Trabalho / Integrante Técnica

# MARIO ROBERTO MELO SILVA

Economista / Integrante Administrativo



UASG 400045 Termo de Referência 1/2024

# Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I Instrumento de Medicao de Resultado\_16fev2024.pdf (238.98 KB)
- Anexo II ETP50\_2023 (1).pdf (363.05 KB)

UASG 400045 Termo de Referência 1/2024

# Anexo I - Instrumento de Medicao de Resultado\_16fev2024.pdf



Secretaria de Inspeção do Trabalho

# INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

## 1. Informações Gerais:

- 1.1. O Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é o ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento, conforme previsto no ANEXO V-B, da IN nº 05/2017, para a avaliação da qualidade do serviço.
- 1.2. A fiscalização técnica do contrato deve avaliar constantemente a execução do objeto e, se for o caso, poderá utilizar o IMR, para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, e a aplicação de sanções contratuais cabíveis, incluindo as previstas no presente anexo, sempre que a contratada:
  - a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas;
  - b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

# 2. Objetivos a Atingir

2.1 A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços, cujo principal objetivo é assegurar a prestação dos serviços, no qual a contratada deverá executá-los conforme descrito neste Instrumento e nos artefatos da contratação, de forma contínua e com elevados níveis de qualidade, sob a supervisão da fiscalização e/ou gestão do contrato, identificando eventuais falhas ou outras situações que possam influenciar a medição de resultados na prestação do serviço.

# 3. Forma de Avaliação

Definição de situações que caracterizem o não atingimento do objetivo, e atribuição de descontos no valor de pagamento devido. Durante a execução do objeto, fase do recebimento provisório, o fiscal técnico designado deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à contratada a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas. O fiscal técnico do contrato deverá apresentar ao preposto da contratada a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.



Secretaria de Inspeção do Trabalho

- 3.2 O preposto deverá apor assinatura no documento, tomando ciência da avaliação realizada.
- 3.3 A contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

# 4. Sanções

- 4.1 Embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à contratada de acordo com as regras previstas no ato convocatório.
- 4.2 O fiscal técnico poderá realizar a avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.
- 4.3 O IMR deve ser considerado e entendido pela contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à contratante. O IMR é um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida. Para o recebimento integral do valor contratado, a empresa contratada deverá cumprir com suas obrigações contratuais, em especial as dispostas nos indicadores de desempenho.
- 4.4 O IMR será implementado a partir da data de assinatura do contrato, levando-se em consideração a emissão de ordem de serviço com o objeto demandado, cabendo ao Fiscal Técnico do contrato avaliar a execução dos serviços prestados solicitados em ordem de serviço. Para consecução destes objetivos deverão ser adotadas as regras e metodologias de medição de resultado descritas nos indicadores abaixo.
- 4.5 Para efeito de recebimento provisório da ordem de serviço emitida, o fiscal técnico do contrato deverá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos no ato convocatório, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato. A análise dos resultados destas avaliações pela contratante poderá resultar em penalidades, conforme prevê o processo de aferição, caso a contratada não cumpra com os seus compromissos de apresentação, pontualidade, disponibilidade e de prestação do objeto contratual, conforme estabelecido pelos indicadores.



Secretaria de Inspeção do Trabalho

- 4.6 A depender da abrangência da ocorrência, esta poderá ser pontuada, simultaneamente, em mais de um item do IMR da ordem de serviço emitida, sujeitando a contratada às respectivas glosas e sanções.
- 4.7 Para efeito de cálculo de glosas, salvo se orientado de maneira específica nos quadros de indicadores do IMR, quando a referência para o cálculo for o valor da medição da ordem de serviço, considerar-se-á o valor da medição correspondente à data da ocorrência do fato apontado. Quando não for possível afirmar tal data, considerar-se-á a data da constatação pela fiscalização do contratante.

# 5. Descrição dos Itens Avaliados

- 5.1 A avaliação corresponde à atribuição dos conceitos "Adequado" e "Não Adequado" para a ordem de serviço mensurada e/ou período avaliado, para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário.
- 5.2 Para tanto, serão 2 (dois) indicadores distintos que serão avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância, conforme Tabela 1 e Tabela 2.

Tabela 1. Indicadores a serem avaliados.

Tubela II maladasies a serem avanados.				
	Instrumento de Medição de Resultado			
Número Indicador				
1	Envio de dados de <i>login</i> , senha e endereço eletrônico para acesso ao			
Τ	sistema digital multiusuário contratado.			
2	2 Disponibilização do teor das normas contratadas.			
	Indicador nº 1			
	Disponibilizar ao agente público as informações necessárias para acesso			
Finalidade	ao referido sistema, de modo que ele possa obter a norma de interesse			
	para desempenho de parcela de suas competências profissionais.			
	Disponibilizar 100% das informações necessárias para acesso ao referido			
Meta a Cumprir	sistema, dentro do prazo definido nos artefatos da contratação,			
conforme item 6.2.1.1.2.1.2 do Estudo Técnico Preliminar.				
	Relatório mensal da equipe de fiscalização, que deverá abordar, no			
Instrumento de	mínimo, aspectos relacionados à comprovação de solicitação de			
Medição	cadastro de usuário, bem como do atendimento de cadastro e do envio			
	dos dados necessários para permissão de acesso ao sistema digital			
	multiusuário.			
Forma de	Fiscal técnico do contrato deverá utilizar a Tabela 3 para registrar as			
Acompanhamento	ocorrências dentro do período de avaliação.			
Periodicidade	Mensal.			
Mecanismo de	Aplicação da pontuação atribuída para cada ocorrência verificada,			
	Cálculo conforme Tabela 2.			
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato ou instrumento equivalente.			
Ocorrências /	Envio dos dados necessários para acesso ao referido			
Pontuação	sistema após 72 horas úteis, contados a partir do dia útil 11 pontos			
Torreação	seguinte à solicitação de permissão de acesso para o			

Secretaria de Inspeção do Trabalho

	Instrumento de Medição de Resultado		
	usuário indicado pela contratada, independentemente do		
número de usuário indicado pela contratada.			
72 horas < envio dos dados ≤ 84 horas.			
	Envio dos dados necessários para acesso ao referido		
	sistema após 72 horas úteis, contados a partir do dia útil		
	seguinte à solicitação de permissão de acesso para o		
	usuário indicado pela contratada, independentemente do	14 pontos	
	número de usuário indicado pela contratada:		
	84 horas < envio dos dados ≤ 96 horas.		
	Envio dos dados necessários para acesso ao referido		
	sistema após 72 horas úteis, contados a partir do dia útil		
	seguinte à solicitação de permissão de acesso para o		
	usuário indicado pela contratada, independentemente do	20 pontos	
	número de usuário indicado pela contratada:		
	96 horas < envio dos dados ≤ 108 horas.		
	Envio dos dados necessários para acesso ao referido		
	sistema após 72 horas úteis, contados a partir do dia útil		
	seguinte à solicitação de permissão de acesso para o		
	usuário indicado pela contratada, independentemente do	25 pontos	
	número de usuário indicado pela contratada:		
	108 horas < envio dos dados ≤ 120 horas.		
	Envio dos dados necessários para acesso ao referido		
	sistema após 72 horas úteis, contados a partir do dia útil		
	seguinte à solicitação de permissão de acesso para o		
	usuário indicado pela contratada, independentemente do	I KU NONTOS	
	número de usuário indicado pela contratada:		
	envio dos dados > 120 horas.		
	Serão registrados as ocorrências constatadas e o somatório	dos pontos	
Faixas de Ajustes	acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o de	-	
no Pagamento	pagamento, conforme tabela de descontos (Tabela 2).		
	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos	aos pontos	
	dos demais indicadores, para o período considerado.		
Observações	O acúmulo de pontos é para o período considerado, sendo	aplicado o	
, <b>,</b>	desconto relativo a este período.		
	A pontuação corresponde apenas para o período considerad	0.	
	Indicador nº 2		
	Disponibilizar o teor das normas contratadas, em sua int	egralidade,	
	considerando a versão atualização, durante todo o período de vigência		
Finalidade	do contrato, aos usuários com permissão de acesso ao sobredito		
	sistema, para que seja possível desempenhar parcela de suas		
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
	competências profissionais.		
	competências profissionais.  Disponibilizar as normas contratadas em sua versão atualizad	as, durante	
Meta a Cumprir	·	-	

Secretaria de Inspeção do Trabalho

	Instrumento de Medição de Resultado		
	Relatório mensal da equipe de fiscalização, que deverá a	bordar no	
Instrumento de	mínimo, aspectos que comprovem a disponibilização das normas		
Medição	atualizadas a todos os usuários com permissão de acesso ao sistema		
ivieuição	digital multiusuário.		
Forma de	Fiscal técnico do contrato deverá utilizar a Tabela 3 para	rogistrar as	
Acompanhamento	ocorrências dentro do período de avaliação.	registrar as	
Periodicidade	Mensal.		
Mecanismo de	Aplicação da pontuação atribuída para cada ocorrência	vorificada	
Cálculo	conforme Tabela 2.	verillcaua,	
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato ou instrumento equivalente.		
	Não disponibilização da norma em sua última atualização, a		
	todos os usuários com permissão de acesso ao referido	Гиситор	
	sistema:	5 pontos	
	1 dia < não disponibilização da norma atualizada a todos		
	usuários com permissão ≤ 2 dias		
	Não disponibilização da norma em sua última atualização, a		
	todos os usuários com permissão de acesso ao referido	0	
	sistema:	8 pontos	
	2 dias < não disponibilização da norma atualizada a todos		
	usuários com permissão ≤ 3 dias		
	Não disponibilização da norma em sua última atualização, a		
Ocorrências /	todos os usuários com permissão de acesso ao referido	11	
Pontuação	sistema:	11 pontos	
	3 dias < não disponibilização da norma atualizada a todos usuários com permissão ≤ 4 dias		
	·		
	Não disponibilização da norma em sua última atualização, a todos os usuários com permissão de acesso ao referido		
	sistema:	14 pontos	
	4 dias < não disponibilização da norma atualizada a todos	14 pontos	
	usuários com permissão ≤ 5 dias		
	Não disponibilização da norma em sua última atualização, a		
	todos os usuários com permissão de acesso ao referido		
	sistema:	20 pontos	
	não disponibilização da norma atualizada a todos usuários	20 pontos	
	com permissão > 5 dias		
Faixas de Ajustes	Serão registrados as ocorrências constatadas e o somatório dos pontos		
no Pagamento	acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o de	•	
no ragamento	pagamento, conforme tabela de descontos (Tabela 2).		
	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos	aos pontos	
	dos demais indicadores, para o período considerado.	p	
Observações	O acúmulo de pontos é para o período considerado, sendo	aplicado o	
0.000. 104000	desconto relativo a este período.		
	A pontuação corresponde apenas para o período considerad	0.	
	A pontaguo corresponde apenas para o periodo considerad	· · ·	

Secretaria de Inspeção do Trabalho

Tabela 2. Descontos.

	Instrumento de Medição de Resultado			
Pontos	Pontos Desconto			
0,0 a 4,0	0,0 a 4,0 0,0% de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
5,0 a 8,0	3,0% de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
11,0 a 14,0	4,0 % de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
11,0 a 14,0	5,0% de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
15,0 a 20,0	7,0 % de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
21,0 a 25,0	9,0 % de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
26,0 a 30,0	10,0 % de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
Acima de 30,0	20,0 % de desconto sobre o valor mensal da contratação.			
	Observações			
1	O descumprimento da mesma condição contratual (reincidência), apurada por ocorrência, dentro do mesmo período de competência, sofrerá acréscimo de 5,0 pontos na contagem final do desconto.			
2	Condutas reincidentes no decorrer do contrato devem ser avaliadas pela gestão do contrato para a aplicação das devidas sanções, sem prejuízo do desconto correspondente.			
Para os casos de acúmulo acima de 30 (trinta) pontos no mesmo per avaliado, por não cumprimento das metas previstas no pres instrumento de medição de resultados, configurará a inexecução pa do contrato, a qual será tratada conforme sanções previstas no Te de Referência.				

# 6. Forma de Aferição e Anotação dos Resultados

6.1 O fiscal técnico do contrato deverá utilizar a Tabela 3 para registrar as ocorrências dentro do período de aferição:

Tabela 3. Registro de Ocorrências e Nota Final.

	Instrumento de Medição de Resultado				
	Indicador nº 1				
Total de					
Ocorrências					
Data da	Descrição da Ocorrência				
Ocorrência	Descrição da Ocorrencia				
	Indicador nº 2				
Total de					
Ocorrências					
Data da	Doscrição da Ocorrôncia				
Ocorrência	Descrição da Ocorrência				



Secretaria de Inspeção do Trabalho

Instrumento de Medição de Resultado					
Pontuação Final					
	Período				
Conside					
Pontuação					
Observa	ções				
7. Disp	7. Disposições Finais				
7.1					
7.2	7.2 Além disso, o objetivo deste instrumento é clarear e solidificar o pactuado entre as partes, trabalhando juntos no provimento de serviços de qualidade e com eficiência visando garantias para o interesse público.				
7.3	7.3 A assinatura deste instrumento indica que a as partes o revisaram e que, en termos de necessidades, apresenta objetivos realizáveis e mensuráveis na execução dos serviços.				
		Brasília – DF, de de	202		
		Assinatura do Representante do Contratante			

Assinatura do Representante da Contratada

UASG 400045 Termo de Referência 1/2024

Anexo II - ETP50\_2023 (1).pdf

# Estudo Técnico Preliminar 50/2023

# 1. Informações Básicas

[Este documento é sigiloso | Justificativa: Fase preparatória de processo licitatório: documento preparatório. Possibilidade legal: artigo 20 do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012.]

Número do processo: 19966.110381/2023-59

# 2. Descrição da necessidade

#### 2.1. Necessidade:

2.1.1. Disponibilização de acesso total, via web, para multiusuários, ao conteúdo de normas técnicas específicas emitidas, separadamente, pela *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normalização - ISO) e em conjunto com a *International Electrotechnical Commission* (Comissão Internacional Eletrotécnica - IEC), incluindo suas posteriores atualizações, bem como disponibilização de recursos de visualização, atualização, geração de arquivo em formato PDF e de impressão, usufruídos de maneira ilimitada.

#### 2.2. Fundamentação da contratação, considerado o interesse público:

- 2.2.1. O acesso a normas ISO pelos Auditores-Fiscais do Trabalho (AFT) é essencial para condução das ações fiscais que são realizadas habitualmente nas empresas de todo o país. Cita-se, por exemplo, a fiscalização de itens da "Norma Regulamentadora nº 12 Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos" (NR-12). Hoje, são mais de 2.000 AFTs em atividade que podem demandar acesso a tais normas durante a fiscalização de condições de trabalho.
- 2.2.2. Nesse sentido, a consulta à norma pode ocorrer antes da inspeção fiscal, momento em que ocorre o planejamento da ação. Quando é incluída na ação fiscal, o AFT irá verificar a necessidade de acessar alguma norma técnica prevista no texto de Norma Regulamentadora (NR), a fim de sanar alguma dúvida a respeito do item a ser inspecionado. Para isso, poderá acessar o conteúdo da norma no portal da contratada.
- 2.2.3. Necessidade igual pode ocorrer durante a inspeção, por exemplo, no caso de o AFT constatar alguma irregularidade cujo conteúdo refira-se à norma técnica listada no contrato em tela. Diante disso, ele poderá acessar seu conteúdo no mencionado portal.
- 2.2.4. Acrescenta-se, a necessidade de acesso às normas técnicas estrangeiras previstas para ensaio dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI). Tais ensaios são realizados com base em normas técnicas estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) em sede da Portaria MTP nº 672, de 8 de novembro de 2021, a fim de comprovar os requisitos mínimos de desempenho para cada EPI, sendo que, para diversos EPI, a norma técnica de ensaio aplicável é oriunda de organismo internacional, a exemplo das normas ISO.
- 2.2.5. Nesse cenário, no momento da análise da documentação enviada pelo solicitante, para fins de registro do EPI, é necessário o confronto entre a norma técnica de ensaio (ISO) e o relatório de ensaio elaborado pelo laboratório. Ademais, em algumas situações, o próprio MTE é instado a dirimir questionamentos de laboratórios de ensaio e Organismos de Certificação de Produtos (OCP) acerca do desenvolvimento dos ensaios especificados nas normas técnicas (ISO) previstas na Portaria MTP nº 672, de 2021. Nesse sentido, crucial o acesso a tais normativos.
- 2.2.6. Portanto, verifica-se a necessidade do acesso ao conteúdo das normas de forma habitual, tanto antes da ação fiscal quanto após a realização da inspeção, bem como no caso das normas técnicas de ensaio de EPI.
- 2.2.7. Atualmente, a demanda de acesso em caso é atendida no âmbito do contrato administrativo nº 35/2018 (processo 46017.003090/2017-69). Ocorre que esse contrato não poderá ter sua vigência prorrogada, de maneira ordinária, o que requer nova contratação para suprir a necessidade.
- 2.2.8. Destaca-se que as normas técnicas previstas naquele contrato são disponibilizadas em portal de acesso disponibilizado pela contratada, para consulta por meio de *login* e senha individual, sem limitação de usuários e de impressão, com possibilidade de geração de PDF, mantendo-se o acesso às atualizações eventualmente feitas no texto das normas.

2.2.9. Com isso, fica evidente o interesse público em manter condições de acesso total por parte dos AFTs às normas ISO adiante especificadas neste documento, visto que auxiliará no cumprimento de competências atinentes às atividades a cargo da inspeção do trabalho.

# 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável	
Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho	Rogério Silva Araújo	

# 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

#### 4.1 Requisito de caracterização do objeto:

- 4.1.1. Classificação: o objeto deverá ser classificado como serviço comum, em virtude de as especificações desejadas serem usuais no mercado, situação esta reforçada pela inviabilidade da contratação, conforme descrito adiante neste artefato, o que demonstra o atendimento das condições de especificações praticadas pelo representante exclusivo do serviço, com o padrão de desempenho e a qualidade almejados definidas de maneira inequívoca.
- 4.1.2. Natureza: o objeto deverá ser classificado como serviço de natureza continuada, sem dedicação exclusiva de mão de obra.
  - 4.1.2.1. Justificativa: as atribuições dos agentes públicos incumbidos de desempenhar atividades relacionadas à fiscalização de condições do trabalho são permanentes, com necessidade contínua de acesso a normas técnicas para o exercício de determinadas competências da inspeção do trabalho.

#### 4.2. Requisitos de vigência:

- 4.2.1. O prazo de vigência da contratação deverá ser de 60 (sessenta) meses, contados do início da vigência, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.
  - 4.2.1.1. Justificativa: serviços contínuos, nos termos indicados em 4.1.2.1 e no capítulo 2 deste artefato, sendo que a vigência plurianual permitirá ao MTE eliminar custos administrativos relacionados à instrução de processos de contratação, possibilitando que a economia de tempo gerada a partir disso seja utilizada em outras atividades administrativas.
  - 4.2.1.2. Em relação ao preço a ser praticado na presente inexigibilidade, a empresa apresentou cotação em que os valores são proporcionais a cada período de 12 (doze) meses, o que demonstra condição não prejudicial para a administração pública (item 8 da Proposta SEI nº 1397571).
  - 4.2.1.3 Com isso, resta demonstrada a vantagem na contratação plurianual para o órgão.

#### 4.3. Requisitos de sustentabilidade:

- 4.3.1. Após consulta ao Guia Nacional de Contratações Sustentáveis, verificou-se que o objeto:
  - 4.3.1.1. Não possui possibilidade de atendimento por meio de reuso/redimensionamento ou aquisição pelo processo de desfazimento, uma vez que se trata, primordialmente, de acesso ao conteúdo de normas técnicas, com constante atualização, por exemplo, quando houver atualização do texto da norma.
  - 4.3.1.2. Adotará parâmetros de sustentabilidade, conforme indicado adiante neste tópico, sendo que tais parâmetros não interferirão na competitividade da contratação, mormente, por se tratar de exigências que visam cumprimento de dispositivos legais voltados, destacadamente, à promoção de acessibilidade, combinado com aspectos sociais afirmativos da isonomia.
  - 4.3.1.4. Não exigirá licenciamento ambiental.
- 4.3.2. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, a contratada deverá atender os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

- 4.3.2.1 Cumprimento das exigências de reserva de cargos prevista em lei, bem como em outras normas específicas, para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social e para aprendiz, conforme inciso XVII do artigo 92 e artigo 116, ambos da Lei nº 14.133, de 2021.
  - 4.3.2.1.1. Sempre que solicitado pela Administração, o contratado deverá comprovar o cumprimento da reserva de cargos a que se refere o item em caso, com a indicação dos empregados que preencham as referidas vagas.
  - 4.3.2.1.2. Outra documentação idônea que comprove o atendimento das exigências dos citados artigos da Lei nº 14.133, de 2021 poderão ser submetidas ao órgão.
- 4.3.2.2. Disponibilização de recurso de acessibilidade digital, que permita acesso ao sítio eletrônico em que será inserido o objeto, bem como ao conteúdo das normas contratadas, no sentido de eliminar barreiras de comunicação e informação não inclusivas na *Web*, para possibilitar a democratização do acesso à informação necessária para o conhecimento do conteúdo do objeto contratado constante no sítio eletrônico da contratada.
  - 4.3.2.2.1. Sempre que solicitado pela Administração, a contratada deverá comprovar o cumprimento da existência de recurso de acessibilidade descrito neste item.

### 4.4. Requisitos de execução:

- 4.4.1. Deverá ser empreitada por preço global.
  - 4.4.1.1 Justificativa: quantitativo de normas que comporão a solução é conhecido de antemão, sendo fixo. Eventual não disponibilização de acesso ao teor das normas indicadas neste Estudo, dentro das condições estipuladas na solução, caracterizará não cumprimento de condição contratual. Assim, esse regime foi escolhido em virtude de a liquidação da despesa não envolver, necessariamente, a medição unitária do quantitativo do objeto, sendo adotado por ser possível definir, previamente, com adequada margem de precisão, a quantidade de norma que será disponibilizada na fase contratual.

#### 4.5. Requisitos de gestão do contrato:

- 4.5.1. A contratante deverá designar agentes públicos para acompanhar a execução contratual, nos termos da legislação vigente.
- 4.5.2. Sem prejuízo do suporte técnico ao contratante, a contratada deverá indicar preposto para representá-la durante a execução contratual.
- 4.5.3. A demanda enviada pelo gestor e/ou fiscal do contrato ao preposto indicado pela contratada deverá ser resolvida dentro do prazo definido em contrato ou, no caso de não ter prazo expressamente informado, deverá ser resolvida no prazo de 72 (setenta e duas) horas úteis, contado a partir da notificação da contratada.

## 4.6. Requisitos de garantia:

4.6.1. Não haverá exigência de garantia de que trata o artigo 96 da Lei nº 14.1336, de 2021.

#### 4.7. Requisitos de seleção do fornecedor:

- 4.7.1. Qualificação técnica: não será necessário.
- 4.7.2. Vistoria: não será necessário.

# 4.8. Requisitos de transição contratual:

4.8.1. Não aplicável.

# 5. Levantamento de Mercado

#### 5.1. Levantamento de alternativas

5.1.1. Para atendimento da necessidade, identificou-se apenas a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para disponibilizar o acesso às normas técnicas internacionais emitidas pela ISO.

5.1.2. Com isso, a competição resta inviável, salvo melhor juízo, sendo aplicadas as disposições do inciso I do artigo 74 da Lei nº 14.133, de 2021:

Lei nº 14.133, de 2021

(...)

Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

 I - aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos;

*(...)* 

§ 1º Para fins do disposto no inciso I do caput deste artigo, a Administração deverá demonstrar a inviabilidade de competição mediante atestado de exclusividade, contrato de exclusividade, declaração do fabricante ou outro documento idôneo capaz de comprovar que o objeto é fornecido ou prestado por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos, vedada a preferência por marca específica.

(...)

- 5.1.3. Em atenção ao retrocitado § 1º, juntou-se aos autos documentação SEI nº 1317611 e 1317700 encaminhada pela ABNT, que demonstra, salvo melhor juízo, a inviabilidade da competição.
- 5.1.4. Diante disso, as opções para se ter acesso às normas técnicas ISO e ISO/IEC passam por:
  - a) Aquisição individual das normas demandadas; e/ou
  - b) Assinatura de sistema digital multiusuário para disponibilização e gerenciamento de coleção de normas técnicas emitidas pela ISO e ISO/IEC, totalmente via *web*, com recursos de visualização, atualização, geração de arquivo em formato PDF e impressão, usufruídos de maneira ilimitada.
- 5.1.5. Entre as opções listadas acima, a aquisição individual não apresenta vantagem evidente que possa justificá-la, principalmente quando se leva em consideração que o acesso das normas publicadas pela ISO deverá ser disponibilizado a todos os AFTs que demandem o conhecimento do seu teor.
- 5.1.6. Quanto às desvantagens via aquisição individual, foram levantadas as seguintes:
  - i) Limitação de acesso, no tempo e no espaço de sua utilização, por parte do usuário, uma vez que a disponibilização física da norma fica restrita ao usuário que a detenha naquele momento;
  - ii) Não atualização do texto da norma quando esta eventualmente for atualizada e/ou substituída por outra norma;
  - iii) Impossibilidade de impressão ilimitada, em virtude das disposições legais de direito autoral;
  - iv) Mais onerosa para a administração, conforme orçamento prévio feito (SEI nº 1442455), que apontou o valor imediato de R\$ 70.087,00 (setenta mil e oitenta e sete reais) para aquisição do conjunto de normas técnicas demandadas, considerando-se apenas 1 aquisição de cada norma que integra o citado conjunto, sem eventual atualização do texto da norma, quando ocorrer revisão, alteração etc. da norma.
- 5.1.7. Por outro lado, o atendimento da demanda via assinatura permite suprir aquelas desvantagens, além de incluir novas vantagens (SEI nº 1459640), atente-se:
  - i) Possibilidade de acesso simultâneo de usuários (acesso multiusuário);
  - ii) Disponibilização atualizada das normas, bem como da norma que eventualmente substituir determinada norma;
  - iii) Impressões ilimitadas, com possibilidade de armazenamento via arquivo em formato PDF;
  - iv) Menos onerosa do que a opção aquisição, conforme comparação entre o orçamento para aquisição (SEI nº 1442455) e o orçamento obtido para assinatura anual (SEI nº 1459640): R\$ 70.087,00 (setenta mil e oitenta e sete reais) para a aquisição, enquanto a assinatura de 60 (sessenta) meses custará, R\$ 47.289,55 (quarenta e sete mil e duzentos e oitenta e nove reais e cinquenta e cinco centavos).

- v) Pré-visualização por tempo determinado do acervo das normas ABNT e de outros organismos de normalização mundial;
- vi) Acesso através de dispositivos *tablets*, *smartphones*, *notebooks*;
- vii) Suporte para acesso ao sistema;
- viii) Por se tratar de documento digital, a localização de conteúdos específicos no texto da norma técnica resta facilitada por meio do uso de ferramentas de busca (do tipo "localizar"), otimizando o tempo do usuário etc.
- 5.1.8. Considerando que existe apenas uma solução viável, com isso, restam demonstradas as justificativas técnico-econômicas da escolha da solução de atendimento da demanda via assinatura, nos termos indicados anteriormente.

# 6. Descrição da solução como um todo

- **6.1 Solução:** prestação de serviços de assinatura de sistema digital multiusuário que contemple a disponibilização e gerenciamento, totalmente via *web*, de coleção de normas técnicas emitidas, separadamente, pela *International Organization for Standardization* (ISO), e em conjunto com a *International Electrotechnical Commission* (IEC), com recursos de visualização, atualização, geração de arquivo em formato PDF e impressão, a serem usufruídos de maneira ilimitada.
  - 6.1.1. A relação de normas técnicas ISO e ISO/IEC inclusas na solução é indicada no Anexo I deste Estudo.

#### 6.2. Condições de uso da solução:

- 6.2.1. A contratada deverá disponibilizar à contratante permissões para acesso ao sistema digital multiusuário que contenha as normas contratadas.
  - 6.2.1.1. O acesso ao sistema ocorrerá por meio de apresentação de dados mínimos de *login* e de senha de acesso em endereço eletrônico (*site*) a ser informado pela contratada.
    - 6.2.1.1.1. É de responsabilidade da contratante informar à contratada os dados estritamente necessários para o cadastro dos usuários que irão acessar o sistema.
      - 6.2.1.1.1.1. O número de usuários indicados pelo contratante para acesso ao referido sistema será ilimitado.
      - 6.2.1.1.1.2. Os dados serão informados, preferencialmente, por meio de correspondência eletrônica.
    - 6.2.1.1.2. É de responsabilidade da contratada providenciar o cadastro de cada um dos usuários indicados pelo MTE.
      - 6.2.1.1.2.1. Após a finalização do cadastro do usuário, a contratada informará ao MTE, preferencialmente por meio de correspondência eletrônica, os dados de *login* e senha de acesso do sistema que contenha as normas contratadas.
        - 6.2.1.1.2.1.1. A senha fornecida deverá ser provisória, de modo a permitir sua alteração posterior por parte do usuário.
        - 6.2.1.1.2.1.2. A permissão de acesso (*login* e senha) ao conteúdo das normas técnicas deverá ocorrer em até 72 (setenta e duas) horas úteis, contados a partir do dia útil seguinte à solicitação de permissão de acesso para o usuário indicado pela contratada.
  - 6.2.1.2. O acesso às normas deverá ser disponibilizado durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante 7 (sete) dias por semana, ininterruptamente.
    - 6.2.1.2.1. Não haverá limitação de número de impressões, inclusive aquelas realizadas em formato PDF, nem de acesso à norma por parte do usuário cadastrado.
    - 6.2.1.2.2. Deverá ser permitido o *download* da norma, devendo ser indicado no arquivo baixado dado que permita identificar o órgão e o usuário que realizou o *download*.
    - 6.2.1.2.3. Não haverá limitação de visualização das normas contratadas.

- 6.2.1.2.4. Deverá ser permitido o acesso, a visualização e a realização de impressão das normas contratadas e/ou de relatório de gerenciamento de uso do sistema de maneira simultânea dos usuários do órgão, devidamente cadastrados.
- 6.2.1.2.5. Deverá ser permitido acesso às normas por meio da utilização de dispositivos eletrônicos, tais como *notebook*, *tablet*, *smartphone* etc.
- 6.2.1.3. Deverá ser permitida a emissão de relatórios de utilização do sistema, que permita à contratante verificar data e hora de acesso, bem como quem acessou e/ou imprimiu a norma contratada.
- 6.2.1.4. As partes deverão obedecer, durante a execução contratual, sempre que aplicável, as disposições legais vigentes a respeito de tratamento e proteção de dados.
- 6.2.2. Sempre que ocorrer atualização do conteúdo de norma inclusa na solução, a contratada deverá permitir, sem ônus para o contratante, o acesso às atualizações ocorridas, sem prejuízo de acesso às versões anteriores da norma atualizada.
- 6.2.3. Ocorrendo cancelamento da norma contratada, a norma que vier a substitui-la deverá ser incluída na solução contratada, sem ônus para a contratante, devendo ser observadas as disposições legais a respeito de alteração contratual.

#### 6.3. Do suporte técnico:

- 6.3.1. A contratada deverá oferecer suporte técnico à contratante, através de central de atendimento telefônico ou por correspondência eletrônica (*e-mail*).
  - 6.3.1.1. A contratada deverá garantir a operacionalidade do serviço de suporte técnico 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante 7 (sete) dias por semana.
    - 6.3.1.1.1. Caso haja qualquer manutenção que provoque indisponibilidade na prestação do serviço de suporte técnico, a contratada deverá informar à contratante a respeito, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.
    - 6.3.1.1.2. Em caso de indisponibilidade do sistema identificada pela equipe de gestão e fiscalização do contrato, a contratada será notificada para regularizar o serviço, cuja regularização deverá ocorrer no prazo máximo de 24 (vinte e quatro horas) úteis, contados da notificação da contratada.
  - 6.3.1.2 O suporte técnico deverá ser prestado em idioma português do Brasil.
  - 6.3.1.3. As informações necessárias para acessar o suporte técnico deverão ser prestadas à contratante dentro do período de 72 (setenta e duas) horas úteis, contadas a partir do dia útil seguinte à solicitação de permissão de acesso para o usuário indicado pela contratada.
    - 6.3.1.3.1. Referidas informações deverão ser atualizadas e indicadas à contratante e ao usuário cadastrado sempre que houver necessidade.

# 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

### **7.1. A estimativa das quantidades** é informada na Tabela 7-1.

Tabela 7-1.

Grupo	Item	Especificação	CATSER	Unidade de Medida	Quantidade
1	1	Prestação de serviços de assinatura de sistema digital multiusuário que contemple a disponibilização e gerenciamento, totalmente via web, de coleção de normas técnicas emitidas, separadamente, pela International Organization for Standardization (ISO), e em conjunto com a International Electrotechnical Commission (IEC),		mês	60

	com recursos de visualização, atualização,	
	geração de arquivo em formato PDF e impressão,	
	a serem usufruídos de maneira ilimitada.	

**7.1.1. Justificativa do quantitativo:** a quantidade 60 (sessenta) meses foi definida por ser objeto continuado, uma vez que a demanda de acesso às normas ISO e ISO/IEC é constante, sendo necessária para desempenho de competências específicas relacionadas às atividades desenvolvidas pela inspeção do trabalho, conforme indicado nos itens "2. Descrição da necessidade" e "4.2. Requisitos de vigência" deste Estudo. Quanto à definição de quais normas serão contratadas, constam nos tópicos seguintes. Ressalta-se que o objeto demandará acesso ilimitado ao teor das normas, com número de usuários do órgão, igualmente, ilimitado.

#### 7.2. Memória da estimativa das quantidades:

- 7.2.1. Inicialmente, levou-se em consideração a relação de normas técnicas ISO contratadas anteriormente (SEI nº 1337125), procedendo à revisão dessa relação, a fim de acompanhar as demandas da Inspeção do Trabalho.
- 7.2.2. A título de exemplo, no que diz respeito ao tema "máquinas e equipamentos", conforme solicitado em 19/01/2024, pelo Coordenador Nacional do Projeto de Fiscalização de Máquinas (SEI nº 1336783), verificou-se que algumas normas contratadas anteriormente deixaram de ser necessárias, uma vez que passaram a ter versões nacionais correspondentes (ABNT NBR), sendo que este Ministério já possui acesso a tais normas, em razão de Acordo de Cooperação Técnica firmado com a ABNT (processo administrativo nº 46017.000977/2018-86). São elas:
  - a) ISO 10218-1:2011;
  - b) ISO 13849-2:2012;
  - c) ISO 13850:2015;
  - d) ISO 14119:2013;
  - e) ISO 14122:2016;
  - f) ISO 14122-2:2016;
  - g) ISO 14122-3:2016;
  - h) ISO 14122-4:2016;
  - i) ISO 14121-2:2012; e
  - j) ISO/TR 24119:2015.
- 7.2.3. Ao mesmo tempo, em virtude das atividades de fiscalização e/ou normatização dessa área, outras normas se tornaram necessárias (SEI nº 1336783 e 1336858).
- 7.2.4. No que diz respeito às normas técnicas necessárias para subsidiar a atividade de emissão de CA de EPI, verificouse que 16 (dezesseis) normas contratadas anteriormente podem ser dispensadas, visto que não se vislumbra processo de atualização no curto ou médio prazo (conforme consulta ao site da ISO), permanecendo vigente a redação atual já adquirida. São elas:
  - a) ISO 10282:2023;
  - b) ISO 11393-2:2018;
  - c) ISO 11393-4:2018;
  - d) ISO 11393-5:2018;
  - e) ISO 11393-6:2018;
  - f) ISO 13998:2003;
  - g) ISO 13999-1:1999;

- h) ISO 13999-2:2003; i) ISO 17249:2013; j) ISO 20349-1:2017; k) ISO 20349-1:2017/Amd 1:2020; l) ISO 20349-2:2017; m) ISO 20349-2:2017/Amd1:2020; n) ISO 27065:2017;
- o) ISO 27065:2017/Amd 1:2019; e
- p) ISO 374-1:2016/Amd 1:2018.
- 7.2.5. Nesse sentido, essas normas podem ser substituídas por outras normas técnicas que se tornaram necessárias em virtude de atualização da regulamentação de avaliação de EPI (Portaria MTP nº 672, de 8 de novembro de 2021), notadamente, pelas Portarias: MTP nº 549, de 9 de março de 2022; MTP nº 4.389, de 29 de dezembro de 2022, e MTE nº 3.906, de 28 de dezembro de 2023.
- 7.2.6. Assim, foram inclusas para aquisição, as seguintes normas:
  - a) ISO 16900-1:2019 Respiratory protective devices Methods of test and test equipment Part 1: Determination of inward leakage; e
  - b) ISO 16602:2007 Protective clothing for protection against chemicals Classification, labelling and performance requirements.

# 8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 47.289,55

- 8.1. A estimativa do valor considerou as disposições cabíveis à contratação direta por inexigibilidade de licitação, conforme Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito desta administração pública federal direta.
- 8.2. O documento que materializa a pesquisa de preços feita será juntado aos autos do presente processo de licitação (SEI nº 19966.110381/2023-59).

# 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. Embora o objeto seja divisível, não deverá ocorrer parcelamento da solução em virtude de ser inviável a competição, nos termos do documento SEI nº 1317700.

# 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

# 10.1. Contratações correlatas:

- a) Acesso às normas brasileiras emitidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT NBR);
- b) Acesso às normas Mercosul (NM); e
- c) Aquisição de normas internacionais e estrangeiras, conforme processo SEI nº 19966.110393/2023-83.

- 10.1.1. Justificativa das contratações correlatas (histórico de contratações vigentes):
  - 10.1.1.1. A Secretaria de Inspeção do Trabalho do Ministério do Trabalho conseguiu, em negociações com a direção da Associação Brasileira de Normas Técnicas, um acordo de cooperação técnica que permitiu o acesso, mediante demanda, da totalidade das Normas Técnicas Brasileiras (NBR) e Mercosul (NM) para utilização dos Auditores-Fiscais do Trabalho de todo o país, em troca da disponibilização das Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde no Trabalho na plataforma da ABNT.
  - 10.1.1.2. A fim de firmar essa parceria entre as instituições, foi firmado Acordo de Cooperação Técnica (ACT) nº 01/2018 entre a União, por meio da então Secretaria de Inspeção do Trabalho do Ministério do Trabalho e a Associação Brasileira de Normas Técnicas, Processo nº 46017.000977/2018-86, cujo extrato foi publicado no Diário Oficial da União, em 18 de maio de 2018.
  - 10.1.1.3. Quanto à vigência, constou na cláusula 8ª do ACT o seguinte: "O presente Acordo terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data da assinatura, podendo ser prorrogado mediante a celebração de Termo Aditivo, desde que haja interesse dos partícipes, respeitando o prazo de comunicação prévia de 30 (trinta) dias."
  - 10.1.1.4. Dessa forma, considerando que o acordo foi assinado no dia 17 de maio de 2018 e que sua vigência findaria em 17 de maio de 2020, a fim de dar continuidade a essa parceria, foi firmado o Primeiro Termo Aditivo ao Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2018 entre a União, por intermédio do então Ministério da Economia, que absorveu parte das atribuições do extinto Ministério do Trabalho, e a Associação Brasileira de Normas Técnicas, cujo extrato foi publicado no Diário Oficial da União, em 15 de maio de 2020.
  - 10.1.1.5. Quanto ao objeto, consta no Termo Aditivo o seguinte: "Objeto: Prorrogação da vigência do Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2018, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de assinatura, renovável por meio de novo termo aditivo, desde que haja interesse dos partícipes, respeitando o prazo de comunicação prévia de 30 (trinta) dias."
  - 10.1.1.6. Assim, considerando que o termo aditivo foi assinado no dia 12 de maio de 2020 e que o prazo de sua vigência se encerra em 12 de maio de 2022, bem como a necessidade em dar continuidade ao acesso às normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas pelos Auditores-Fiscais do Trabalho, foi firmado novo Termo Aditivo para prorrogação da vigência do mencionado Acordo.
  - 10.1.1.7. Quanto ao objeto, constou na cláusula primeira do Termo Aditivo o seguinte: "O Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2018, prorrogado por meio do primeiro termo aditivo anteriormente, será prorrogado novamente por este segundo termo aditivo, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de sua assinatura, renovável por meio de novo termo aditivo, desde que haja interesse dos partícipes, respeitando o prazo de comunicação prévia de 30 (trinta) dias."
  - 10.1.1.8. A data de assinatura foi 9/05/2022 e foi publicado no DOU de 13 de maio de 2022.
- **10.2. Contratações interdependentes**: não são vislumbradas contratações interdependentes.

# 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

- 11.1. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024, conforme detalhamento a seguir:
  - I) ID PCA no PNCP: 23612685000122-0-000001/2024
  - II) Data de publicação no PNCP: 20/05/2023
  - III) Id do item no PCA: 126
  - IV) Classe/Grupo: 612 Serviços do comércio por atacado prestado por comissão ou por contrato
  - V) Identificador da Futura Contratação: 400045-90110/2024
- 11.2. Em relação ao Plano Diretor de Logística Pública e Sustentável (PLS), o órgão ainda não o possui. Sua elaboração será providenciada no prazo previsto no parágrafo 1º do artigo 2º da Portaria SEGES/MGI nº 5.376, de 14 de setembro de 2023.

# 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- 12.1. A contratação proporcionará os seguintes benefícios:
  - 12.1.1. Acesso confiável ao conteúdo das normas técnicas a serem disponibilizadas;
  - 12.1.2. Atualização automática da coleção contratada, bem como substituição automática de normas que sofram qualquer mudança, com inserção de normas para os casos de cancelamento com substituição por outra ou outras normas, sem ônus para o contratante, durante o período da assinatura;
  - 12.1.3. Acesso simultâneo de usuários, sem limites de tempo, de usuários, de cópias impressas em meio físico e/ou em formato PDF, possibilitando que uma mesma norma seja visualizada e/ou impressa em sua integralidade por mais de um usuário, sem descumprir disposições legais referentes ao direito autoral;
  - 12.1.4. Controle e gerenciamento em meio digital, via web, com facilidade de buscas e download;
  - 12.1.5. Eventual redução de custos e tempo com encadernação, ou restauração de normas impressas e materiais necessários à catalogação das normas;
  - 12.1.6. Não necessidade de espaço físico para guarda no acervo da biblioteca institucional etc.

# 13. Providências a serem Adotadas

13.1. Capacitação prévia dos agentes públicos que irão ser designados para acompanhar a execução contratual.

# 14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Não se vislumbra a geração de impactos socioambientais, culturais e de acessibilidade negativos a partir desta contratação.

# 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

#### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Contratação da solução proposta atenderá a demanda de acesso às normas técnicas solicitadas pela unidade demandante, gerará benefícios ao órgão, custo da contratação por assinatura apresentou-se vantajosoe em relação à aquisição separada da norma, além de não ocasionar impacto ambiental negativo.

# 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

# ROGÉRIO SILVA ARAÚJO

Diretor / Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 08/02/2024 às 16:43:04.

# MARIO ROBERTO MELO SILVA

Economista / Integrante Administrativo



Assinou eletronicamente em 09/02/2024 às 09:49:22.

# CHRISTIANNE ANDRADE ROCHA PEREIRA

Auditora Fiscal do Trabalho / Integrante Técnica



Assinou eletronicamente em 08/02/2024 às 16:34:13.

# Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

• Anexo I - Anexo I - ETP 50 - Relação de normas ISO para contratação.pdf (221.24 KB)

Estudo	Técnico	<b>Preliminar</b>	50/202

Anexo I - Anexo I - ETP 50 - Relação de normas ISO para contratação.pdf

# Relação de Normas Técnicas que Compõem a Solução

As normas técnicas que comporão a solução são indicadas na Tabela 1:

Tabela 1. Normas a serem contratadas.

Item	Título da Norma Técnica ISO e ISSO/IEC	Identificação da Norma
1	Mechanical vibration and shock — Hand-arm vibration — Measurement and evaluation of the vibration transmissibility of gloves at the palm of the hand — Amendment 2	ISO 10819:2013/Amd 2:2021
2	Mechanical vibration and shock — Hand-arm vibration — Measurement and evaluation of the vibration transmissibility of gloves at the palm of the hand — Amendment 1	ISO 10819:2013/Amd 1:2019
3	Mechanical vibration and shock — Hand-arm vibration — Measurement and evaluation of the vibration transmissibility of gloves at the palm of the hand	ISO 10819:2013
4	Ergonomics — Manual handling — Part 1: Lifting, lowering and carrying	ISO 11228-1:2021
5	Series 1 freight containers — Corner and intermediate fittings — Specifications	ISO 1161:2016
6	Respiratory protective devices — Methods of test and test equipment — Part 1: Determination of inward leakage	ISO 16900-1:2019
7	Protective clothing for protection against chemicals  — Classification, labelling and performance requirements	ISO 16602:2007
8	Protective clothing for use in welding and allied processes	ISO 11611:2015
9	Protective clothing — Clothing to protect against heat and flame — Minimum performance requirements	ISO 11612:2015
10	Protective gloves against dangerous chemicals and micro-organisms — Part 1: Terminology and performance requirements for chemical risks	ISO 374-1:2016
11	Safety of machinery — Safety-related parts of control systems — Part 1: General principles for design	ISO 13849-1:2023
12	Intelligent transport systems — Automatic vehicle and equipment identification — Interfaces — Amendment 1	ISO 17264:2019/Amd 1:2019
13	Intelligent transport systems — Automatic vehicle and equipment identification — Interfaces	ISO 17264:2009
14	General purpose thimbles for use with steel wire ropes — Specification	ISO 2262:1984

15	Forged shackles for general lifting purposes — Dee shackles and bow shackles	ISO 2415:2022
16	Road vehicles — Hydraulic braking systems — Simple flare pipes, tapped holes, male fittings and hose end fittings	ISO 4038:1996
17	Plain end steel tubes, welded and seamless — General tables of dimensions and masses per unit length	ISO 4200:1991
18	Truck and bus tyres and rims (metric series) - Part 1: Tyres	ISO 4209-1:2001
19	Propan-2-ol for industrial use — Methods of test — Part 1: General	ISO 756-1:1981
10	Quantities and units — Part 2: Mathematics	ISO 80000-2:2019
21	Medical electrical equipment — Part 2-70: Particular requirements for the basic safety and essential performance of sleep apnoea breathing therapy equipment	ISO 80601-2-70:2020
22	Fire-resistance tests — Elements of building construction — Part 7: Specific requirements for columns	ISO 834-7:2000
23	Road vehicles — Vehicle dynamics and road- holding ability — Vocabulary	ISO 8855:2011
24	Information technology — Coding of audio-visual objects — Part 26: Audio conformance — Amendment 5: Conformance for new levels of ALS simple profile, SBR enhancements	ISO/IEC 14496- 26:2010/Amd 5:2018
25	Information technology — Coding of audio-visual objects — Part 26: Audio conformance — Amendment 4: AAC Additional Multichannel Conformance Data	ISO/IEC 14496- 26:2010/Amd 4:2016
26	Information technology — Coding of audio-visual objects — Part 26: Audio conformance — Amendment 3: Conformance for Low Delay AAC v2 profile	ISO/IEC 14496- 26:2010/Amd 3:2014
27	Information technology — Coding of audio-visual objects — Part 26: Audio conformance	ISO/IEC 14496-26:2010
28	Information technology — Coding of audio-visual objects — Part 26: Audio conformance — Amendment 2: BSAC conformance for broadcasting	ISO/IEC 14496- 26:2010/Amd 2:2010
29	Information technology — Mathematical Markup Language (MathML) Version 3.0 2nd Edition	ISO/IEC 40314:2016
30	Service activities relating to drinking water supply, wastewater and stormwater systems — Examples of good practices for stormwater management	ISO/TR 24539:2021
31	Health informatics — Security and privacy requirements of EHR systems for use in conformity assessment	ISO/TS 14441:2013

22	Robots and robotic devices Collaborative robots	ISO/TS 15066-2016
32	Robots and robotic devices — Collaborative robots	ISO/TS 15066:2016
33	Safety of machinery - Minimum gaps to avoid crushing of parts of the human body	ISO 13854:2017
34	Safety of machinery - Pressure-sensitive protective devices - Part 1: General principles for design and testing of pressure-sensitive mats and pressure-sensitive floors	ISO 13856-1:2013
35	Safety of machinery - Pressure-sensitive protective devices - Part 2: General principles for design and testing of pressure-sensitive edges and pressure-sensitive bars	ISO 13856-2:2013
36	Safety of machinery - Pressure-sensitive protective devices - Part 3: General principles for design and testing of pressure-sensitive bumpers, plates, wires and similar devices	ISO 13856-3:2013
37	Safety of machinery - Anthropometric requirements for the design of workstations at Machinery	ISO 14738:2002
38	Safety of machinery - Relationship with ISO 12100 - Part 1: How ISO 12100 relates to type-B and type-C standards	ISO/TR 22100-1:2021
39	Safety of machinery - Relationship with ISO 12100 - Part 2: How ISO 12100 relates to ISO 13849-1	ISO/TR 22100-2:2013
40	Safety of machinery - Relationship with ISO 12100 - Part 3: Implementation of ergonomic principles in safety standards	ISO/TR 22100-3:2016
41	Safety of machinery - Trapped key interlocking devices - Principles for design and selection	ISO/TS 19837:2018
42	Safety of machinery - Laser processing machines - Part 1: Laser safety requirements	ISO 11553-1:2020
43	Machine tools - Safety - Stationary grinding machines	ISO 16089:2015
44	Machine tools safety - Machining centres, Milling machines, Transfer machines - Part 1: Safety requirements	ISO 16090-1:2017
45	Safety of thermal cutting machines	ISO 17916:2016
46	Woodworking machines - Safety - Part 3: Numerically controlled (NC/CNC) boring and routing machines	ISO 19085-3:2021
47	Woodworking machines - Safety - Part 4: Vertical panel circular sawing machines	ISO 19085-4:2018
48	Woodworking machines - Safety - Part 6: Single spindle vertical moulding machines ("toupies")	ISO 19085-6:2017
49	Woodworking machines - Safety - Part 7: Surface planing, thickness planing, combined surface/thickness planing machines	ISO 19085-7:2019

50	Woodworking machines - Safety - Part 8: Belt sanding and calibrating machines for straight workpieces	ISO 19085-8:2017
51	Woodworking machines - Safety - Part 9: Circular saw benches (with and without sliding table)	ISO 19085-9:2019
52	Woodworking machines - Safety - Part 10: Building site saws (contractor saws)	ISO 19085-10:2018
53	Woodworking machines - Safety - Part 11: Combined machines	ISO 19085-11:2020
54	Woodworking machines - Safety - Part 12: Tenoning/profiling machines	ISO 19085-12:2021
55	Woodworking machines - Safety - Part 13: Multi- blade rip sawing machines with manual loading and/or unloading	ISO 19085-13:2020
56	Woodworking machines - Safety - Part 14: Foursided moulding machines	ISO 19085-14:2021
57	Woodworking machines - Safety - Part 15: Presses	ISO 19085-15:2021
58	Woodworking machines - Safety - Part 16: Table band saws and band re-saws	ISO 19085-16:2021
59	Woodworking machines - Safety - Part 17: Edge banding machines fed by chains	ISO 19085-17:2021
60	Occupational health and safety management systems — General guidelines for the implementation of ISO 45001:2018	ISO 45002:2023
61	Sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional - Requisitos com orientação para uso	ISO 45001 PT