

ANEXO X - QUANTITATIVO DE CHAMADOS**QUANTIDADE DE CHAMADOS E DE TÉCNICOS (N1 E N2)****PERÍODO DE AFERIÇÃO DOS CHAMADOS: 01/08/2021 A 01/09/2022**

UNIDADES E NÍVEIS DE ATENDIMENTO	MÉTODO DE RESOLUÇÃO (PRESENCIAL)	MÉTODO DE RESOLUÇÃO (REMOTO)	TOTAL DE CHAMADOS
Base - AC	1.491	9	1.500
Base - AL	2.988	411	3.399
Base - AM	1.068	54	1.122
Base - AP	1.398	6	1.404
Base - BA	1.059	300	1.359
Base - CE	2.034	156	2.190
Base - DF Sede	30.939	501	31.440
Base - DF SRTE	3.813	45	3.858
Base - ES	873	114	987
Base - GO	1.737	81	1.818
Base - MA	3.351	75	3.426
Base - MG	4.980	894	5.874
Base - MS	1.575	210	1.785
Base - MT	45	36	81
Base - PA	1.716	66	1.782
Base - PB	801	36	837
Base - PE	870	147	1.017
Base - PI	273	6	279
Base - PI Parnaíba	171	0	171
Base - PR	1.539	339	1.878
Base - RJ	3.660	156	3.816
Base - RN	1.485	123	1.608
Base - RO	489	15	504
Base - RR	1.329	69	1.398
Base - RS	2.352	942	3.294
Base - SC	2.637	72	2.709
Base - SE	1.458	57	1.515
Base - SP	3.333	327	3.660
Base - SP Campinas	819	45	864
Base - SP Ribeirão	417	1.041	1.458
Base - TO	1.389	39	1.428
MTE::N1 - Suporte	4.017	4.623	8.640
TOTAL DE CHAMADOS	86.106	10.995	97.101

QUANTIDADE DE CHAMADOS E DE TÉCNICOS (N3)			
PERÍODO DE AFERIÇÃO DOS CHAMADOS: 01/08/2021 A 01/09/2022			
UNIDADES E NÍVEIS DE ATENDIMENTO	MÉTODO DE RESOLUÇÃO (PRESENCIAL)	MÉTODO DE RESOLUÇÃO (REMOTO)	TOTAL DE CHAMADOS
MTE::N3 - Gerenciamento de Domínio	3	3	31.224
MTE::N3 - Windows	525	30.693	
MTE::N3 - Gerenciamento de Rede	3.903	3.489	7.392
MTE::N3 - Segurança da Informação	12	474	486
MTE::N3 - Monitoramento e Gerenciamento Datacenter	1.884	4.500	6.390
MTE::N3 - Suporte Datacenter	0	6	
MTE::N3 - Servidores e Virtualização	99	177	282
MTE::N3 - Suporte Sistemas/Produção	6	0	
MTE::N3 - Suporte a Banco de Dados	33	1.089	1.122