

ANEXO VIII - ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos/declaramos que a empresa _____, inscrita no CNPJ/RFB nº _____, Inscrição Estadual nº _____, estabelecida no endereço _____, executa (ou executou) serviços de (Detalhamento do Serviço) para este órgão (ou para esta empresa).

Detalhamento dos serviços atestados

1. Serviços de Provimento de Central de Serviços (*Help Desk* ou *Service Desk*) a usuários de TIC, em conformidade com as melhores práticas da *ITIL*, para um conjunto de no mínimo 2.400 (quatro mil) usuários pessoa física, mediante a apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando que a empresa já executou, ou esteja executando, em empresa ou órgão da Administração Pública, de forma satisfatória.
2. Experiência na implementação de processos *ITIL*, tais como:
 - Cumprimento de Requisição;
 - Gerenciamento de Incidente;
 - Gerenciamento da Demanda;
 - Avaliação de Serviço;
 - Gerenciamento da Capacidade;
 - Gerenciamento da Configuração e de Ativo de Serviço;
 - Gerenciamento de Mudança;
 - Gerenciamento de Problema;
 - Gerenciamento do Catálogo de Serviço;
 - Gerenciamento do Nível de Serviço;
 - Gerenciamento da Continuidade de Serviço de TI.
3. Serviços de gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura, com regime de atendimento 24x7 (24 horas por dia, em todos os dias da semana), com pelo menos 114 (cento e quatorze) servidores virtuais; 42 (quarenta e dois) ativos de rede (*switches* e *roteadores*), *links WAN*, rede sem fio com, no mínimo, 1 solução gerenciada e 24 (vinte e quatro) *access points*.
4. Serviço de atendimento de no mínimo de 30.000 (trinta mil) chamados relacionados às demandas de TIC em um intervalo de 12 meses.
5. Serviços de instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de uma solução de Segurança de Perímetro, em alta disponibilidade, com no mínimo as funcionalidades de *IDS/IPS* e Filtro de Conteúdo *Web*.
6. Prestação de serviços ao menos 1 (um) *CPD*, com no mínimo 6 (seis) servidores físicos, com ambientes em *cluster*;
7. Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços *Microsoft*, *Active Directory*, *DHCP*, *DNS*.

8. Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de ambiente de correio eletrônico com um conjunto de, no mínimo 2.400 (dois mil e quatrocentas) contas (*on premises* e na nuvem).
9. Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação em plataforma de virtualização *VMWare* ou equivalente.
10. Serviço de instalação, configuração, administração e manutenção, de no mínimo 65 (sessenta e cinco) servidores de aplicação *Web*, considerando ambientes de homologação e produção, utilizando as ferramentas de aplicação *JBoss, Apache, Tomcat, Wildfly e IIS*.
11. Serviço de criação e manutenção de políticas de *backup* e *restore* de segurança, bem como a instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de solução de *NetBackup* ou equivalente, com no mínimo 100 (cem) *TBytes*.
12. Serviço de monitoramento de Bancos de dados em regime 24x7 (24 horas por dia e os 7 dias da semana), pelo período mínimo de 12 (doze) meses, tendo atuado na sustentação do *Microsoft SQL Server 2012* ou superior e um dos dois *SGBDs* seguintes: *PostgreSQL 9.x* (ou superior) ou *MySQL 5.6* (ou superior).
13. Serviços em ambiente de TIC com a utilização do conjunto de práticas *Devops* para integração entre as equipes de desenvolvimento de *softwares*, operações e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados para gestão de aplicações.
14. Serviço de instalação, configuração, administração, manutenção e monitoramento de ambiente com equipamentos de *storage* Dell EMC *VMAX* ou equivalente em modo *NAS* ou *SAN* com capacidade mínima de 180 (cento e oitenta) *TBytes*.

DATA E LOCAL:

NOME DO ATESTANTE:

CARGO:

CPF/MATRÍCULA: