

## الدعم الطارئ المتمثل في الحفاظ على العمل والدخل

هي فائدة مالية تُدفع على أقساط شهرية تعادل ما سيحصل عليه الموظف كتأمين ضد البطالة طوال مدة إتفاقيه تخفيض ساعات وأجور أو تعليق مؤقت للعقد.

متوسط الراتب = 	قيمة الدفعة 
حتى R\$ 1.599,61	متوسط الراتب مضروبًا في 0.8 (80%)
أكثر من 1599.61 ريالاً برازيلياً حتى 2666.29 ريالاً برازيلياً	ما يتجاوز 1.599.61 ريالاً برازيلياً يضرب في 0.5 ويصل إلى 1.279.69 ريالاً برازيلياً (50%)
فوق 2666.29 ريالاً برازيلياً	ستكون قيمة القسط 1.813.93 ريالاً برازيلياً بشكل ثابت



### مهم

### من لا يستطيع أن يستقبل المساعدة؟

< يمكن لصاحب العمل فقط اقتراح اتفاق على العمال الذين تم تعيينهم حتى 1 أبريل 2020، بشرط أن يكونوا قد أبلغوا عن GFIP أو eSocial حتى 2 أبريل 2020

< من يتلقى مخصصات الضمان الاجتماعي ما عدا مساعدة الحوادث ومعاش الوفاة ؛

< من هو مؤهل ضد البطالة أو مؤهل منحة دردارسيها من لدية وظيفة أو خدمة مدنية ؛

< لا يمكن إجبار الموظف على توقيع الاتفاقيات!

< الذي تم تعيينه بعد 01/04/2020 أو حتى تم تعيينه من قبل ولم يتم إخطاره في البنوك الحكومية من eSocial أو CNIS (GFIP) حتى 02/04/2020.

< إذا لم يكن للموظف أي مصلحة في الدخول في اتفاقية، يجب على صاحب العمل الحفاظ على الأجور أو إنهاء العقد بمبادرة الخاصة.



### المتطلبات

يجب إبلاغ إتفاقية تخفيض ساعات العمل والأجور أو تعليق العقد من قبل صاحب العمل للحكومة، والتي يمكن للموظف الرجوع إليها في علامة التويب ”“الوفاند

في تطبيق CTPS Digital



### تطبيقات جوجول

[play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.carteiradigital&hl=pt\\_BR](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.carteiradigital&hl=pt_BR)

### App Store

[apps.apple.com/br/app/carteira-de-trabalho-digital/id1295257499](https://apps.apple.com/br/app/carteira-de-trabalho-digital/id1295257499)

### أو عبر الإنترنت على بوابة الخدمات

[www.gov.br/trabalho/pt-br/assuntos/trabalhador](http://www.gov.br/trabalho/pt-br/assuntos/trabalhador)

الوصول إلى منطقة العمال، الفائدة الطوارئ، دعم الطوارئ. استشارة

## كيف تحصل عليها؟

## إبحث عن فائدتك هنا

[bb.com.br/well](http://bb.com.br/well)

### إذا الإتمان وصل إلي بنك البرازيل ماذا تفعل؟

< لو كنت عميل  
الوصول إلى حساب التوفير 73 المرتبطة  
بحسابك



< ليس لديك حساب  
قم بتنزيل البطاقة الرقمية



[play.google.com/store/apps/  
details?id=br.com.bb.android.  
carteirabb&hl=pt\\_BR](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.bb.android.carteirabb&hl=pt_BR)



[apps.apple.com/br/app/carteira-bb/  
id1476328401](https://apps.apple.com/br/app/carteira-bb/id1476328401)

< سجل في خيار إنشاء المحفظة  
< لاسترداد المنفعة، "RECEIVE" ثم اختر  
الخاصة بك عند تأكيد بيانات التسجيل

### إذا ذهب الرصيد إلى

Caixa Econômica Federal

### ماذا ستفعل

< لو عميل  
المبلغ سيصل في حساب التوفير الخاص بك



< ليس عميل  
حساب توفير  
حساب رقمي سيفتح تلقائيًا



[apps.apple.com/br/app/caixa-tem/  
id1485424267](https://apps.apple.com/br/app/caixa-tem/id1485424267)



[play.google.com/store/apps/  
details?id=br.gov.caixa.tem&hl=pt\\_](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.caixa.tem&hl=pt_BR)  
BR

### إبحث من خلال التطبيق النقدي

ومع ذلك، إذا لم يتم فتح حساب اجتماعي، يمكن تنفيذ السحب باستخدام بطاقة المواطن

< في محطات الخدمة الذاتية  
ببطاقة المواطن، CAIXA،  
وكلمة المرور، باستخدام  
خيار «سحب الدعم  
الاجتماعي».



< في البانصيب وفي وكلاء  
CAIXA Aqui  
مع بطاقة المواطن وكلمة  
المرور.



< أو مباشرة في كاونترات  
الفروع، ببطاقة المواطن  
وكلمة المرور أو فقط بكلمة  
مرور المواطن، حتى بدون  
بطاقة.



## كيفية التقديم للحصول علي الدعم ؟

إذا كان هناك إشعار يمنع إصدار القسط أو الدفع ، فيمكن لصاحب العمل أو الموظف تقديم استئناف عبر الإنترنت.  
عن طريق موقع وزارة الاقتصاد



بوابة الخدمة ،  
[servicos.mte.gov.br](https://servicos.mte.gov.br)

- ◀ الوصول إلى المنطقة
- ◀ العامل
- ◀ فائدة
- ◀ حالة طوارئ
- ◀ حسابي
- ◀ دعمي
- ◀ موارد

## بيانات متفرقة في السجل ” أو إذا لم يتم العثور على بيانات في السجل“

كانت البيانات تتعارض IRS تحقق من موقع الويب الخاص بجواز السفر و RNM خاصة إذا لم يكن هناك خطأ مطبعي أو ،  
انعكاس لإسم ولقب العامل أو أبويه.

للمشوره ، حاول إعادة طبع وثيقة السجل الشخصي  
.CPF

[servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/  
ImpressaoComprovante/ConsultaImpressao.asp](https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/ImpressaoComprovante/ConsultaImpressao.asp)

إذا كان من الضروري تغيير البيانات ، فاستخدم عنوان البريد الإلكتروني هذا وأرسل نسخة من المستندات إلى البريد الإلكتروني المشار إليه بعد إرسال النموذج:

[https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/  
CPF/alterar/default.asp](https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/alterar/default.asp)

هام: قد تكون بعض الحالات  
تتطلب خدمة وجها لوجه في  
في RFB بمجرد تصحيح الخطأ ، أرفق إثبات التسوية إلى.

بعض الحالات  
تتطلب خدمة وجها لوجه  
في RFB



## إجراءات الشكوي

◀ شكوى العمل العامة  
[denuncia.sit.trabalho.gov.br](https://denuncia.sit.trabalho.gov.br)

◀ شكوى السخرة  
[ipe.sit.trabalho.gov.br](https://ipe.sit.trabalho.gov.br)

◀ انقر هنا لمعرفة المزيد  
في برنامج التوظيف الطارئ والحفاظ على  
الدخل  
والخادمة الحامل

◀ انقر هنا لمعرفة المزيد عن برنامج  
التوظيف الطارئ والحفاظ على الدخل

◀ انقر هنا للإطلاع على الإرشادات العامة  
- حول بطاقة العمل والضمان الاجتماعي

CTPS Digital