

## Contato

rafael.bisaggio@gmail.com

[www.linkedin.com/in/rbisaggio](http://www.linkedin.com/in/rbisaggio)  
(LinkedIn)

## Principais competências

Metodologias Agile

Scrum

PMO (Escritório de projetos)

## Certifications

Scrum Master Certified

HCMP 3G Expert Professional

HCMBOK® 3G Practitioner

# Rafael Bisaggio

Coordenador geral na SUSEP - Superintendência de Seguros Privados

Brasília, Distrito Federal, Brasil

## Resumo

Empregado da Caixa Economica Federal desde 2002, atuando em diversos setores voltados ao desenvolvimento de sistemas e automação de processos.

Movimentado para a SUSEP desde 2022 coordena o desenvolvimento de importantes Projetos de Transformação digital da autarquia, como o Desenvolvimento do Sistema de Gestão de Cadastro de

Corretores, o Sistema de Avaliação de Riscos e Controles, o Sistema de Registro de Operações, Open Insurance e diversos outros.

---

## Experiência

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados

Coordenador geral

abril de 2022 - Present (1 ano 9 meses)

Brasília, Distrito Federal, Brasil

Caixa Econômica Federal

3 anos 11 meses

Gerente Executivo

maio de 2020 - março de 2022 (1 ano 11 meses)

Brasília, Distrito Federal, Brasil

Gestão da Tecnologia dos Planos de Saúde Suplementar geridos pela CAIXA que compreende a Gestão dos sistemas e dados que dão suporte aos Planos, de suas plataformas digitais de atendimento e Gestão dos projetos de inovação em TI do Saúde Caixa.

Gerente Executivo

maio de 2018 - março de 2022 (3 anos 11 meses)

Brasília, Distrito Federal, Brasil

Gestão do Gabinete da Diretoria, com o papel de prestar consultoria e apoio executivo ao dirigente na coordenação das ações das 4 Superintendências

Nacionais e 15 Gerencias Nacionais vinculadas frente aos objetivos Estratégicos da CAIXA.

## Caixa Econômica Federal

6 anos

### Gerente administrativo

2014 - 2018 (4 anos)

Rio de Janeiro, Brasil

Gestao da rede de agências bancárias da SR RJ Centro com foco em Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM), Monitoramento de resultados, proposição e execução de Campanhas para engajamento dos colaboradores e Compliance.

### Gerente de atendimento

2012 - 2014 (2 anos)

Rio de Janeiro

Gestor de equipe responsável pela administração e atendimento de Carteira de Clientes de média renda nas agências 28 de Setembro e Bandeira, ambas localizadas na Zona Norte do Rio de Janeiro.

---

## Formação acadêmica

### Universidade Veiga de Almeida

Bacharelado em Ciências da Computação, Tecnologia da Informação · (fevereiro de 2008 - outubro de 2012)

### UNINTER Centro Universitário Internacional

Pós-graduação Lato Sensu, Gestão de Negócios Inovadores · (janeiro de 2018 - dezembro de 2019)

### UNINTER Centro Universitário Internacional

Pós-graduação Lato Sensu - MBA Executivo, Negócios Digitais · (dezembro de 2022)