

**Painel de Metas do 14º Ciclo de Avaliação de
Desempenho Institucional da Susep**
Vigência: 01/01/2025 a 31/12/2025

METAS GLOBAIS

Processo	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
Regular os Mercados	Índice de desenvolvimento do Plano de Regulação da Susep	Executar, no mínimo, 70% das entregas no Plano de Regulação da Susep de 2025	Eficiência
Supervisionar os Mercados	Índice de execução dos Planos de Supervisão da Susep em 2025	Alcançar a nota 10 na execução dos Planos de Supervisão da Susep vigentes em 2025	Eficiência

METAS INTERMEDIÁRIAS

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
SUPER	GABIN	Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep	Desempenho mínimo de 95 pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas	Eficiência
	ASCOM	Publicações de Comunicação realizadas	Executar, pelo menos, 360 ações de comunicação nos canais oficiais da Susep	Eficácia
	OUVID	Taxa de resolutividade das demandas de Ouvidoria	Obter, no mínimo, 80% de resolutividade das demandas de Ouvidoria	Eficácia
	CGEST	Taxa de Execução do Plano de integridade	Executar, pelo menos, 20% das ações previstas no Plano de Integridade 2023-2024	Execução
DIORE	CGRCO	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRCO	Elaborar, pelo menos, 12 estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
	CGRAJ	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, 80% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Eficiência
	CGRAJ	Evolução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores (PAS) pendentes de julgamento em primeira instância.	Reduzir em, pelo menos, 5% o estoque de PAS pendentes de julgamento em primeira instância.	Eficiência

**Painel de Metas do 14º Ciclo de Avaliação de
Desempenho Institucional da Susep**
Vigência: 01/01/2025 a 31/12/2025

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DIRPE	CGREG	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREG	Elaborar, pelo menos, 11 estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
	CGECO	Iniciativas de Educação Financeira realizadas	Realizar, pelo menos, 50 iniciativas de educação financeira.	Eficácia
DISUC	CGSUC	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGSUC	Alcançar a nota 10	Eficiência
	CGINF	Taxa de Execução do Plano de Monitoramento da Implementação/Funcionamento do Open Insurance	Analisar, dentro do prazo pactuado, pelo menos, 70% das propostas técnicas e demais demandas advindas das reuniões do CD ⁽¹⁾	Execução
DISUP	CGCON	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGCON	Alcançar a nota 10	Eficiência
	CGFIP	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGFIP	Alcançar a nota 10	Eficiência
	CGMOP	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGMOP	Alcançar a nota 10	Eficiência
DEATI	CGDTI	Índice de Execução do PDTIC 2024 no âmbito da CGDTI	Desempenho, mínimo, de 75% em relação ao planejado	Execução
	CGITI	Índice de disponibilidade das soluções tecnológicas da Susep	Disponibilidade média de 90% das aplicações selecionadas.	Excelência
	CGPED	Número de processos inventariados	Inventariar, no mínimo, 8.000 processos cadastrados sob a guarda do Arquivo-Geral	Execução
	CGFOP	Índice de continuidade dos Serviços Gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, 90% dos serviços gerais administrados pela CGFOP	Excelência

(1) Conselho Deliberativo da Estrutura Inicial de Governança do Open Insurance.