

**Painel de Metas do 13º Ciclo de Avaliação de  
Desempenho Institucional da Susep**  
Vigência: 01/01/2024 a 31/12/2024

**METAS GLOBAIS**

Processo	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
Gerenciar o relacionamento com a sociedade, entes federativos e entidades estrangeiras	Taxa de execução do Plano de Dados Abertos	Executar, no mínimo, <b>80%</b> das ações previstas no Plano de Dados Abertos da Susep vigente em 2024.	Eficiência
Regular os Mercados	Índice de desenvolvimento do Plano de Regulação da Susep	Executar, no mínimo, <b>70%</b> das entregas previstas como prioridade 2 no Plano de Regulação da Susep de 2023/2024	Eficiência
Supervisionar os Mercados	Taxa de execução do Plano de Supervisão da Susep	Executar, no mínimo, <b>80%</b> das ações previstas para 2024 nos Planos de Supervisão da Susep	Eficiência

**METAS INTERMEDIÁRIAS**

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
SUPER	<b>GABIN</b>	Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep	Desempenho mínimo de <b>95</b> pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas	Eficiência
DIORE	<b>CGRCO</b>	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRCO	Elaborar, pelo menos, <b>12</b> estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIRPE	<b>CGREG</b>	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREG	Elaborar, pelo menos, <b>11</b> estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIORE	<b>CGRAJ</b>	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, <b>80%</b> dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Eficiência
DIORE	<b>CGRAJ</b>	Evolução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores (PAS) pendentes de julgamento em primeira instância.	Reduzir em, pelo menos, <b>5%</b> o estoque de PAS pendentes de julgamento em primeira instância.	Eficiência
DISUC	<b>CGSUC</b>	Taxa de Execução do Plano de Fiscalização de Conduta de Seguros, Previdência e Capitalização.	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, <b>80%</b> das ações previstas no Plano de Supervisão da CGSUC	Eficiência
DISUP	<b>CGCON</b>	Taxa de Execução das Ações de Supervisão do Plano de Supervisão CGCON	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, <b>80%</b> das	Eficiência

## Painel de Metas do 13º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Vigência: 01/01/2024 a 31/12/2024

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
			ações previstas no Plano de Supervisão da CGCON	
DISUP	CGFIP	Taxa de Execução do Plano de Fiscalização Prudencial	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, <b>85%</b> das ações previstas no Plano de Fiscalização Prudencial da CGFIP	Eficiência
DISUP	CGMOP	Número de Relatórios de Análise de Solvência realizados	Realizar, no mínimo, <b>27</b> Relatórios de Análise de Solvência	Execução
DISUC	CGINF	Taxa de Execução do Plano de Monitoramento da Implementação/Funcionamento do Open Insurance	Analisar, dentro do prazo pactuado, pelo menos, <b>80%</b> das propostas técnicas e demais demandas advindas das reuniões do CD <sup>(1)</sup>	Execução
SUPER	ASCOM	Publicações de Comunicação realizadas	Executar, pelo menos, <b>360</b> ações de comunicação nos canais oficiais da Susep	Eficácia
SUPER	OUID	Taxa de resolutividade das demandas de Ouvidoria	Obter, no mínimo, <b>80%</b> de resolutividade das demandas de Ouvidoria	Eficácia
SUPER	CGEST	Taxa de Execução do Plano de integridade	Executar, pelo menos, <b>85%</b> das ações previstas no Plano de Integridade 2023-2024	Execução
DEATI	CGDTI	Índice de Execução do PDTIC 2024 no âmbito da CGDTI	Desempenho, mínimo, de <b>75%</b> em relação ao planejado	Execução
DEATI	CGITI	Índice de disponibilidade das soluções tecnológicas da Susep	Disponibilidade média de <b>90%</b> das aplicações selecionadas.	Excelência
DEATI	CGPED	Número de processos inventariados	Inventariar, no mínimo, <b>45.000</b> processos cadastrados sob a guarda do Arquivo-Geral	Execução
DEATI	CGFOP	Índice de continuidade dos Serviços Gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, <b>90%</b> dos serviços gerais administrados pela CGFOP	Excelência

(1) Conselho Deliberativo da Estrutura Inicial de Governança do Open Insurance.