

## FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

**PUBLICAÇÃO DE PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA**

SIGLA

**PPT**

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

Departamento de TIC

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Coordenação de Incidentes e Arquitetura de dados

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Leonardo Brasil

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO **Modernizar os serviços ao cidadão e às entidades supervisionadas**

FINALIDADE DO INDICADOR **Medir o grau de engajamento da SUSEP com a explicação do mercado e das suas atividades à sociedade**

MÉTODO DE CÁLCULO

**NÚMERO DE PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA PUBLICADOS**

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

**PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA = NÚMERO DE PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA PUBLICADOS**

UNIDADE DE MEDIDA

**NÚMERO ABSOLUTO**

DIMENSÃO DO INDICADOR

**RESULTADO**

SUBDIMENSÃO DO INDICADOR

**EFICÁCIA**

POLARIDADE

**POSITIVA**

FONTE DE DADOS

Sistema de demandas de TI

PERIODICIDADE - APURAÇÃO

**TRIMESTRAL**

PRAZO DE COLETA

Jan -Mar    Abr - Jun  
Jul - Set    Out - Dez

PRAZO DE CÁLCULO

**3 meses**

AValiação DO INDICADOR

1. Status do indicador

**Novo**

2. Disponibilidade

**Disponível sem restrições**

3. Confiabilidade

**Confiável sem restrições**

4. Tempestividade

**Atende plenamente**

4. Simplicidade de comunicação

**Atende plenamente**

6. Representatividade Objetivo Estratégico

**Atende parcialmente**

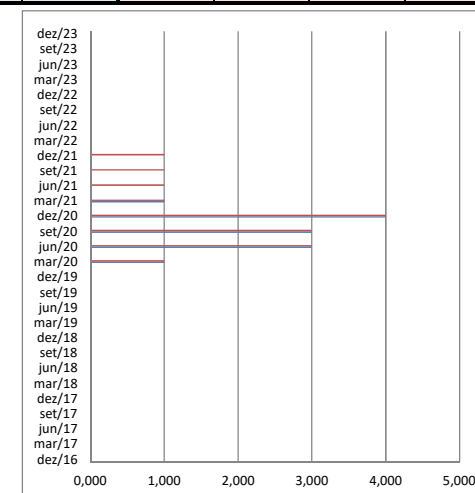
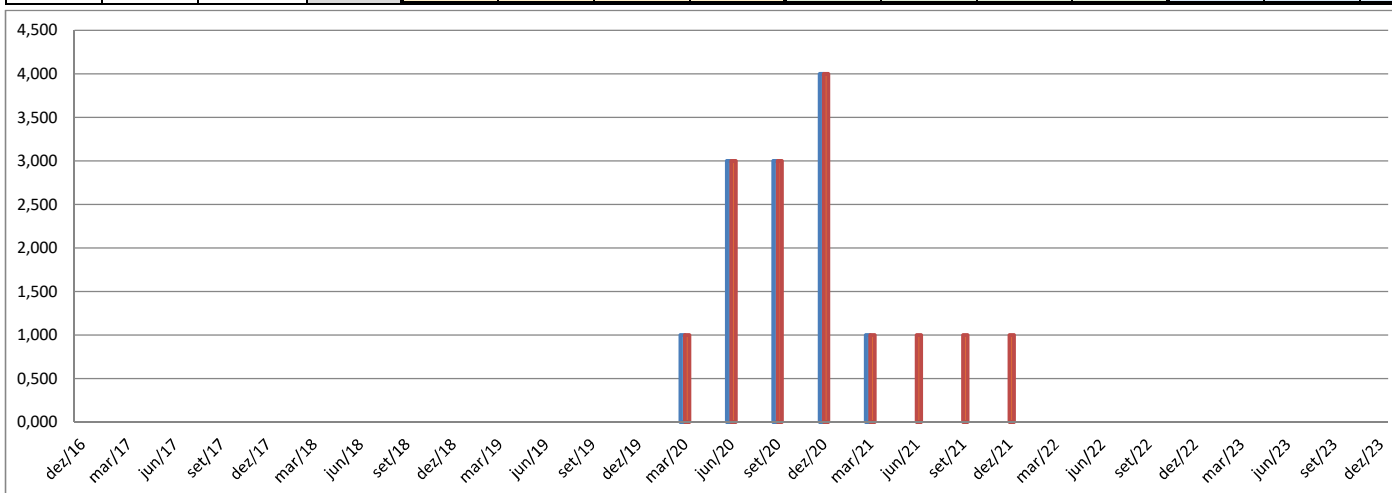
AValiação DO INDICADOR



**Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.**

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
<b>RESULTADOS</b>	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	mar/20	jun/20	set/20	dez/20	mar/21	jun/21	set/21	dez/21	mar/22	jun/22	set/22	dez/22	mar/23	jun/23	set/23	dez/23
<b>METAS</b>					1,00	3,00	3,00	4,00	1,00											



PARECER SOBRE O INDICADOR

Foram considerados os painéis de acompanhamento da evolução do credenciamento de corretores, o ranking de reclamações dos consumidores das empresas de seguros e a ferramenta de comparação de performance de fundos. Todos estão disponíveis no site da SUSEP. Em Dezembro de 2020 foi publicado a sessão de transparência e prestação de contas da SUSEP, sendo o quarta painel público divulgado no ano. Em Janeiro de 2021 foi publicada a nova ferramenta para os consumidores que tem a intenção de abrir uma reclamação para as entidades supervisionadas e podem acompanhar o perfil das empresas.

**O Comitê de Governança, Risco e Controle da Susep (CGRC), em reunião realizada no dia 23/06/2021, por ocasião da 3ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE), deliberou pela exclusão deste indicador do Planejamento Estratégico Institucional 2020-2023, tendo em vista a dificuldade de fixação de metas no médio e longo prazo. A ata da reunião está disponível no site institucional, na seção: Documentos e Publicações - Reuniões - Reuniões CGRC.**