

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

TAXA DE PROCESSOS CRÍTICOS OTIMIZADOS

SIGLA

TPCO

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

COGET

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Marcela Costa/Daniele kamliot

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Cídice Hasselmann

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

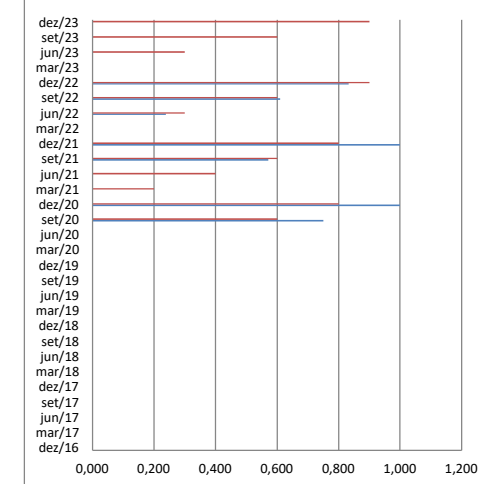
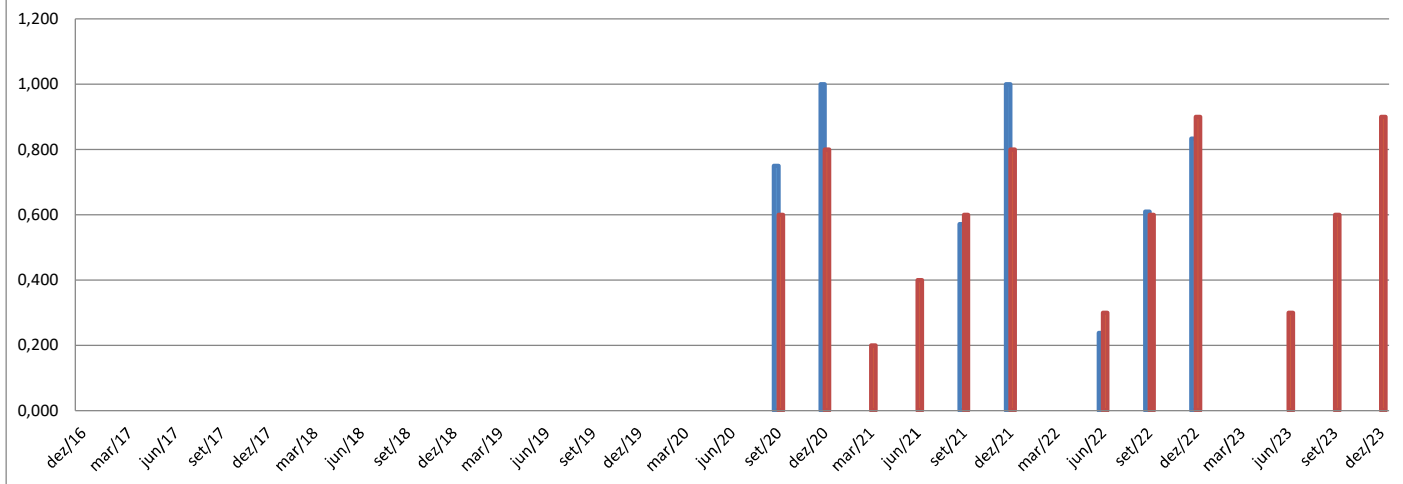
OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO	Otimizar os processos críticos de negócios		
FINALIDADE DO INDICADOR	Acompanhar a otimização de processos na Susep		
MÉTODO DE CÁLCULO	[Somatório(Ri)/ Somatório(Pi)] X 100		
DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	<p>Ri = pontos correspondentes ao critério de otimização alcançado para o processo i Pi = pontos correspondentes ao critério de otimização planejado para o processo i</p> <p>Critério de Otimização - Pontos possíveis: P = 0 (nenhum critério alcançado) P = 1 (Fase de Análise - Em andamento): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de análise encontram-se em elaboração P = 2 (Fase de Análise - Concluído): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de análise encontram-se concluídos P = 3 (Fase de Desenho - Em andamento): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de desenho encontram-se em elaboração P = 4 (Fase de Desenho - Concluído): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de desenho encontram-se concluídos P = 5 (Fase de Implementação - Em andamento): Quando a melhoria proposta encontra-se em implantação P = 6 (Fase de Implementação - Concluído): Quando a melhoria proposta encontra-se implantada P = 7 (Monitoramento implantado)</p> <p>Obs. a pontuação não é cumulativa e deve refletir o estágio de otimização do processo. A pontuação máxima (7 pontos) corresponde a um processo melhorado, implantado e monitorado. O mapeamento de processos novos na Susep corresponderá ao processo melhorado (Fase Desenho), não passando pela fase Análise nesse caso.</p>		
UNIDADE DE MEDIDA	DIMENSÃO DO INDICADOR	SUBDIMENSÃO DO INDICADOR	POLARIDADE
PERCENTUAL	ESFORÇO	EFICIÊNCIA	POSITIVA
FUNTE DE DADOS	PERIODICIDADE - APURAÇÃO	PRAZO DE COLETA	PRAZO DE CÁLCULO
AS IS, TO BE, Plano de Implementação e Monitoramento de Indicadores	TRIMESTRAL	Jan - Mar Abr - Jun Jul - Set Out - Dez	15 dias

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

1. Status do indicador Novo 2. Disponibilidade Disponível sem restrições 3. Confiabilidade Confiável sem restrições	4. Tempestividade Atende plenamente 4. Simplicidade de comunicação Atende plenamente 6. Representatividade Objetivo Estratégico Atende plenamente	● Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.
--	--	--

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
RESULTADOS	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	mar/20	jun/20	set/20	dez/20	mar/21	jun/21	set/21	dez/21	mar/22	jun/22	set/22	dez/22	mar/23	jun/23	set/23	dez/23
METAS					0%	0%	60%	80%	20%	40%	60%	80%	0%	30%	60%	90%	0%	30%	60%	90%



PARECER SOBRE O INDICADOR

Em 2023 não houve apuração deste indicador, tendo em vista que não foi possível a aprovação do Plano de Otimização de Processos Críticos 2023 em tempo hábil para o desenvolvimento do trabalho por parte das unidades envolvidas.