



SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS

TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO

Título do Projeto: Automação de Processos	
Unidade: DEATI / Diretoria 1 / Diretoria 2	
Gestor do Projeto: Rafael Guimarães Bisaggio	
Data de início: 29/07/2020	Data de Conclusão: 30/08/2024

1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DO PROJETO

O projeto de Automação de Processos, desenvolvido pela SUSEP, teve como foco a modernização e digitalização de diversas operações internas, visando a otimização de processos, a redução de interações manuais e o aumento da eficiência organizacional. O projeto englobou a criação e implementação de sistemas automatizados, como o Sistema de Corretores e o Sistema de Autorizações, além de integrar e criar interfaces de comunicação com sistemas externos, como o Contratos.gov e o SEI. Outro objetivo do projeto foi o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Pessoas (SISGP), que teve como escopo o gerenciamento de programas de gestão, capacitação e avaliação de desempenho. Também se destacou a criação de APIs para integrar bases de dados externas, como a Receita Federal e a Polícia Federal.

2. RESULTADOS

2.1. ENTREGAS DO PROJETO

Sistema de Corretores: Concluído, com a implementação de melhorias substanciais, como a integração com a autenticação gov.br, o que permitiu simplificar e agilizar o processo de cadastro e atualização de dados dos corretores de seguros. A principal inovação foi a integração com as diversas bases de Governo aliada à eliminação da necessidade de upload de diversos documentos durante o cadastro de corretores, o que trouxe maior eficiência operacional e uma experiência mais amigável para os usuários. O sistema foi testado e homologado, estando atualmente em operação.

Sistema de Autorizações: O Módulo 1 do Sistema de Autorizações foi concluído e submetido a testes em ambiente produtivo, como parte de uma fase piloto restrita à equipe interna da SUSEP. O sistema recebeu várias integrações importantes, como a plataforma Conecta.gov, API MS Vision e a integração com dados de antecedentes criminais da Polícia Federal. Tais recursos visam automatizar e melhorar a segurança e a gestão de autorizações dentro da SUSEP. No entanto, foram identificadas algumas inconsistências técnicas, especialmente relacionadas ao versionamento do framework de desenvolvimento que estão sendo corrigidas de forma a permitir a implementação de ajustes finais e o avanço para o segundo módulo do projeto que será tratado em Demanda estratégica específica.

Integração entre PVGBL e REP: Essa integração foi desenvolvida com o objetivo de harmonizar e simplificar o fluxo de informações entre os sistemas, criando uma interface única de comunicação. Entretanto, devido a mudanças regulatórias significativas nos segmentos PGBL e VGBL, a entrega foi suspensa a pedido da CGSUP. O projeto atingiu 95% de execução antes da suspensão e seus artefatos serão utilizados no curso da elaboração do novo Projeto do novo Sistema de Aprovação automática de Produtos que atenderá a necessidade inicialmente pautada de forma mais abrangente observando a regulação vigente.

Sistema de Gestão de Pessoas (SISGP): Embora inicialmente previsto no escopo do projeto, o SISGP enfrentou dificuldades em seu desenvolvimento, sendo interrompido por restrições de regulação impostas pela Portaria SGD/MGI nº 750 de 2023, que limita o uso de recursos terceirizados para desenvolvimento de sistemas internos. Como alternativa, a SUSEP optou por avaliar a adoção do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), desenvolvido pelo Instituto Federal do Rio Grande do Norte (IFRN), para atender às suas necessidades de gestão de pessoas. A adoção do SUAP está prevista para o segundo semestre de 2024, com a internalização e customização da solução.

2.2. DESEMPENHO DE TEMPO

O cronograma do projeto passou por ajustes devido a desafios operacionais e regulatórios. O Sistema de Corretores, que estava inicialmente previsto para ser concluído em 2021, foi finalizado e entrou em operação apenas em 2023, devido à necessidade de integração com o gov.br e novas funcionalidades solicitadas pela equipe cliente. O Sistema de Autorizações também sofreu atrasos devido à complexidade técnica das integrações e está atualmente em fase de testes para a entrada definitiva em produção. A integração PVGBL/REP foi suspensa devido a revisões normativas, e o SISGP foi interrompido e redirecionado para a adoção do SUAP, com previsão de retomada em 2024.

2.3. BENEFÍCIOS GERADOS PELO PROJETO

Sistema de Corretores: A integração com o gov.br trouxe ganhos significativos de eficiência e segurança no processo de cadastro e atualização de informações dos corretores, eliminando a necessidade de submissão de um importante conjunto de documentos físicos e simplificando o processo de autenticação dos usuários. Essa melhoria não só reduz o tempo de processamento das informações, mas também minimiza a possibilidade de erros operacionais.

Sistema de Autorizações: A implementação de APIs como a MS Vision e a integração com dados de governo automatiza grande parte dos processos internos relacionados às autorizações, aumentando a eficiência e a segurança nas decisões de autorização.

SISGP: A substituição do desenvolvimento do SISGP pelo SUAP representa uma economia substancial para a SUSEP, com redução de custos operacionais e maior celeridade no atendimento das demandas de gestão de pessoas, já que o SUAP é um sistema pronto e testado.

3. TRANSIÇÃO PARA A GESTÃO DO PRODUTO GERADO PELO PROJETO

Processo	Área Responsável	Marco Inicial
Manutenção do Sistema de Corretores	CGDTI / DIR1	Conclusão do projeto
Manutenção do Sistema de Autorizações	CGDTI / DIR1	Testes piloto concluídos

As equipes responsáveis pela manutenção e evolução dos sistemas desenvolvidos no âmbito do projeto já estão designadas e prontas para dar continuidade às atividades de suporte e melhoria contínua. A internalização do SUAP está programada para ser iniciada em 2024, com envolvimento da CGTI e apoio do IFRN.

4. OCORRÊNCIAS RELEVANTES

Positivas:

· A conclusão do Sistema de Corretores trouxe melhorias significativas para a SUSEP, com a eliminação de processos manuais e a integração gov.br, que tornou o processo de autenticação mais seguro e eficiente.

· A decisão de adotar o SUAP como substituto do SISGP representa uma abordagem estratégica para a SUSEP, com economia de recursos e implementação acelerada(Relatorio Out 23).

Negativas:

· A suspensão da integração PVGBL/REP devido a alterações nas normas regulatórias afetou a conclusão desse componente importante do projeto(Relatorio Dez 23).

· O SISGP enfrentou interrupções devido a restrições legais que impediram seu desenvolvimento com recursos terceirizados(Relatorio Junho 23)(Relatorio Out 23).

5. AUTORIZAÇÃO DE ENCERRAMENTO

Considerando que as principais entregas do projeto de Automação de Processos foram concluídas com sucesso, e que os desafios e interrupções encontradas foram devidamente justificadas e redirecionadas (como no caso do SISGP), autorizo o encerramento do projeto. A continuidade do SISGP será garantida pela adoção do SUAP a partir do segundo semestre de 2024. O Sistema de Autorizações terá seu desenvolvimento continuado através da execução de Projeto específico que agregará as demandas relacionadas ao segundo módulo, voltado à gestão do cadastro de dirigentes. O Escopo inicialmente previsto na iniciativa de implementação do sistema PGBL/VGBL será atendido através da implementação do Sistema de Aprovação automática de produtos que está sendo tratado em projeto específico para o tema.



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL GUIMARÃES BISAGGIO (MATRÍCULA 3283668)**, **Coordenador-Geral**, em 18/09/2024, às 09:41, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com o art. 6º do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.susep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2139774** e o código CRC **50CA89F2**.