

## Painel de Metas do 11º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Vigência: 01/01/2022 a 31/12/2022

### METAS GLOBAIS

Macroprocesso	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
Relacionamento Institucional	Índice de digitalização dos serviços prestados para a sociedade	Digitalizar <b>80%</b> dos serviços planejados para 2022 <sup>(1)</sup>	Eficácia
Regulação dos Mercados	Índice de desenvolvimento do Plano de Regulação da Susep	Executar, no mínimo, <b>90%</b> do planejado para o 2022 <sup>(2)</sup>	Eficiência
Supervisão dos Mercados	Taxa de execução do Plano de Supervisão da Susep	Executar, no mínimo, <b>80%</b> das ações previstas no Plano de Supervisão da Susep	Eficiência

(1) Os serviços serão definidos após uma etapa inicial de mapeamento do catálogo de serviços da Susep e análise dos serviços passíveis de digitalização em 2022.

(2) Plano de Regulação disponibilizado na seção "A SUSEP > Plano de Regulação" do sítio eletrônico da autarquia.

### METAS INTERMEDIÁRIAS

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DIR 1	CGRAJ	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, <b>80%</b> dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Execução
DIR 1	CGRAJ	Evolução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores pendentes de julgamento em primeira instância.	Reduzir em, pelo menos, <b>5%</b> o estoque de Processos Administrativos Sancionadores pendentes de julgamento em primeira instância.	Eficiência
DIR 1	CGRES	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRES	Elaborar, pelo menos, <b>6</b> estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 2	CGSEP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGSEP	Elaborar, pelo menos, <b>10</b> estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 3	CGREP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREP	Elaborar, pelo menos, <b>17</b> estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 2	CGSUP	Taxa de Execução do Plano de Fiscalização de Conduta de Seguros Massificados, Pessoas e Previdência.	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, <b>80%</b> das ações previstas no Plano de Supervisão da CGSUP	Eficiência
DIR 3	CGCON	Taxa de Execução das Ações de Supervisão do Plano de	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, <b>75%</b>	Eficiência

## Painel de Metas do 11º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Vigência: 01/01/2022 a 31/12/2022

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
		Supervisão CGCON	das ações previstas no Plano de Supervisão da CGCON	
DIR 4	<b>CGFIP</b>	Taxa de Execução do Plano de Fiscalização Prudencial	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, <b>85%</b> das ações previstas no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	Eficiência
DIR 4	<b>CGMOP</b>	Número de Relatórios de Análise de Solvência realizados	Realizar, no mínimo, <b>32</b> Relatórios de Análise de Solvência	Execução
DIR3	<b>CGOPI</b>	Taxa de Execução do Plano de Monitoramento da Implementação/Funcionamento do Open Insurance	Analisar, dentro do prazo pactuado, pelo menos, <b>80%</b> das propostas técnicas e demais demandas advindas das reuniões do CD <sup>(3)</sup>	Execução
DETIC	<b>CGDTI / CGITI</b>	Índice de disponibilidade das soluções tecnológicas da Susep	Disponibilidade média de <b>90%</b> das aplicações selecionadas.	Eficácia
DETIC	<b>CGSID</b>	Desempenho na disponibilização de relatórios estatísticos elaborados pela CGSID	Desempenho de, no mínimo, <b>90%</b> , ou seja, registrar, no máximo, 10% de atraso médio em relação aos prazos estipulados para divulgação	Eficiência
SUPER	<b>CGFOP/ CGPED</b>	Índice de desempenho na disponibilização da Folha de Pagamento	Disponibilizar <b>100%</b> das folhas de pagamento no SIAFI até o último dia útil do mês	Eficiência
SUPER	<b>CGFOP</b>	Índice de continuidade dos Serviços Gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, <b>90%</b> dos serviços gerais administrados pela CGFOP	Eficácia
SUPER	<b>CGFOP</b>	Índice de chamados solucionados pela COSEP em até 72 horas	Solucionar, pelo menos, <b>90%</b> dos chamados em até 72 horas	Eficiência
SUPER	<b>GABIN</b>	Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep	Desempenho mínimo de <b>95</b> pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas	Eficiência

(3) Conselho Deliberativo da Estrutura Inicial de Governança do Open Insurance.