

# Estudo Técnico Preliminar 18/2023

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 15414.617519/2023-31

## 2. Descrição da necessidade

A contratação de licenças de Microsoft Windows Server RDS Cal encontra alinhamento estratégico nas iniciativas previstas para Manutenção de serviços críticos ao funcionamento da TI e da Susep, estabelecendo um ambiente tecnológico em funcionamento seguro.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
COSIT - Coordenação de Sustentação de Serviços de Tecnologia	Luiz Eduardo Ademi Teixeira

## 4. Necessidades de Negócio

Necessidade informada no PDTIC SUSEP 2022-2024 – N#64 - Manutenção de serviços críticos ao funcionamento da TI e da Susep.

As necessidades de negócio são a contratação em formato flexível - por demanda de licenças Microsoft através de contrato do tipo Enterprise Agreement.

Será o fornecimento inicial de 200 licenças em contrato de 3 anos com pagamento por licença solicitada.

## 5. Necessidades Tecnológicas

Segundo o PDTIC, a Susep possui como necessidade de negócio o licenciamento de software, para garantir sistemas e serviços. Tal licenciamento de software visa manter as atualizações periódicas de software para sistema operacional, banco de dados e ferramentas de trabalho, garantindo assim a segurança e o suporte técnico necessário para o funcionamento das mesmas. Neste estudo será avaliada a viabilidade técnica e econômica de atendimento às demandas de licenciamento dos produtos da Plataforma Microsoft, particularmente do Microsoft Remote Desktop System - RDS.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Identificação das necessidades legais:

A contratação deve estar em consonância com os seguintes normativos:

Lei Federal nº 14.133 de 1º de abril de 2021: institui normas para licitações e contratos na Administração Pública e dá outras providências;

Instrução Normativa Nº 65 de 7 de julho de 2021 - Pesquisa de Preços: dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;

Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022: dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

Acordo corporativo nº 8/2020 do Governo Federal com a Microsoft do catálogo de Soluções de TIC Padronizados (catálogo-de-produtos-e-servicos-microsoft-educacional- atualizado-3-termo-aditivo.pdf (www.gov.br)

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Considerando-se que os atuais 500 usuarios ativos poderão elevar-se com novo concurso público para até 800 usuários e que com o home office aumentou-se consideravelmente os acessos simultâneos, estima-se o inicial de 200 acessos simultâneos (40 por cento do total), podendo chegar até 400 licenças de CAL - Client Access License de RDS - Remote Desktop System.

## 8. Levantamento de soluções

Identificação das soluções

Dentre as opções mercadológicas disponíveis para o atendimento das demandas, foram identificadas e analisadas as seguintes soluções, conforme a Tabela abaixo.

Nº	Descrição da solução
1	Aquisição de Licenciamento por Volume (MPSA)
2	Aquisição de Licenciamento Unitário (FPP)

## 9. Análise comparativa de soluções

Os dois tipos de solução possíveis variam conforme o tipo de uso:

a) Aquisição de Licenciamento por Volume (MPSA) : trata-se de aquisição onde a licença é registrada no Portal da Microsoft Admin Center, podendo a Contratante visualizar o status de todas as licenças fornecidas. Neste modelo é possível contratar junto com a licença o Software Assurance, que garante a atualização para versões mais recentes durante todo o prazo de garantia.

b) Aquisição de Licenciamento Unitário (FPP): neste caso a versão da licença de usuário deve ser compatível com a versão do sistema operacional que se pretende instalar, impedindo atualizações (upgrade) e retroversões (downgrade). A chave de licença é encaminhada por email para registro de um único servidor.

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Em face das limitações da Aquisição de Licenciamento Unitário (FPP), esta solução torna-se inviável em razão da impossibilidade de atualizações, bem como pela necessidade constante de aquisições sucessivas, o que iria encarecer administrativamente a contratação e impedir atualizações de servidor do ambiente virtual da Susep.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não houve a necessidade de análise comparativa de custos, uma vez que a contratação visa dar continuidade as licenças de RDS - Remote Desktop Service em utilização pela Susep, além das inviabilidades elencadas no item 9.

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Em síntese, a solução compreende o fornecimento por demanda inicial de 200 licenças perpétuas de Remote Desktop Services com 36 meses de Software Assurance, garantindo todas as atualizações pelo prazo de garantia. A demanda final é de 400 licenças.

## 13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 588.752,64

Os custos para estimativa prévia foram obtidos através do catálogo de serviços de soluções de TIC (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>) considerando o licenciamento perpétuo e três anos de SA (Software Assurance):

MS.4.0-A0300	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	6VC-01251	R\$ 1.007,60
MS.4.0-A0316	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	6VC-01254	R\$ 464,28

Valor unitário final: R\$ 1.471,88.

Valor total da contratação para 400 licenças: R\$ 588.752,64

Observação a licitação terá estimativa inicial de 200 licenças e final de 400 unidades.

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Conforme apontado neste documento, a solução de aquisição por volume oferece além das atualizações (upgrade ou downgrade) durante o prazo de 36 meses, a possibilidade de expansão do quantitativo de licenças, tornando a contratação flexível e adaptada à possível realização de concurso público e aumento da necessidade inicialmente estimada.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

Não se aplica, vide no item 11.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Com a presente contratação será realizada a atualização do servidor virtual CDRDS01 no ambiente da Susep provisionado na Telefônica Brasil S/A que vem utilizando a versão de Windows Server 2012 R2 que já não possui mais suporte da Microsoft, representando risco de segurança da informação.

## 17. Providências a serem Adotadas

Após o fornecimento das licenças contratadas, deverá ser realizado o provisionamento de nova máquina virtual utilizando a versão mais recente de Windows Server 2022 e provisionando o serviço de Remote Desktop com as mesmas funcionalidades do antigo servidor CDRDS01.

Por fim, deverá ser desativada a máquina virtual CDRDS01.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável a presente contratação.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**LUIZ EDUARDO ADEMI TEIXEIRA**

Analista Técnico



*Assinou eletronicamente em 02/02/2024 às 15:20:58.*