



## Anexo V - Modelo de Autorização de Faturamento



Mês/ano de Referência:

### Verificação de Níveis de Serviço

#### Indicador 2 do Anexo IV - ICNC: Índice de Chamados Não Conformes

**NCH:** Número de chamados solucionados no mês de referência;

**NCHV:** Número de chamados solucionados no mês de referência com **violação** no tempo de resposta ou solução;

**ICNC:** Índice de chamados não conformes: **ICNC = NCHV/NCH**

**GCH:** Percentual de glosa sobre o valor da franquia mensal;

#### Parâmetros

Se **ICNC** ≤ 10%, **GCH** = 0%

Se **ICNC** > 10% e **ICNC** ≤ 20%, **GCH** = 1%

Se **ICNC** > 20%, **GCH** = 2%

Se **ICNC** > 50%, inexecução parcial do contrato.

#### Cálculo de glosa Indicador 3

**NCH:** X

**NCHV:** X

**ICNC:** #VALOR!

**GCH:** #VALOR!

#### Indicador 3 do Anexo IV - Violação da Disponibilidade da Solução

**IDS** = Índice de Disponibilidade da Solução (conforme relatório);

**GD** = Percentual de Glosa de Disponibilidade sobre o valor da franquia mensal.

#### Parâmetros

Se **IDS** ≥ 98%, **GD** = 0%

Se **IDS** ≥ 90% e **IDS** < 98%, **GD** = 5%

Se **IDS** < 90%, **GD** = 10%

Se **IDS** ≤ 90%, inexecução parcial do contrato.

#### Cálculo de glosa Indicador 3

**IDS:** X

**GD:** 0%

#### Valor líquido da Autorização de faturamento

ITEM	DESCRIÇÃO	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor do Item
------	-----------	-------------------	------------	----------------	---------------

## Anexo 19 ao Termo de Referência DETIC nº 02/2021

1	Implantação e treinamento (OS)				Trazer o valor líquido da OS
2	Franquia de 5000 atendimentos + serviços (fixo mensal)	unidade	1	X	#VALOR!
Glosa por causa do serviço de suporte				#VALOR!	#VALOR!
Glosa por causa da disponibilidasde				0%	#VALOR!
3	Atendimentos excedentes	unidade	X	Valor da proposta comercial	#VALOR!
4	Consultoria (OS - 1)				Trazer o valor líquido da OS
5	Consultoria (OS - 2)				Trazer o valor líquido da OS
6	Consultoria (OS - N)				Trazer o valor líquido da OS
Valor Líquido da Autorização de Faturamento					#VALOR!

Observação 1: O "Valor do Item" a ser preenchido quanto à "Implantação e Treinamento" e quanto à "Consultoria" deve corresponder ao valor líquido calculado em sua respectiva Ordem de Serviço, ou seja, já será considerado o valor com a respectiva glosa aplicada.

Observação 2: As glosas que incidem sobre a franquia serão calculadas nos campos abaixo e serão aplicadas ao final desta planilha.

Em cumprimento do disposto no art. 33, inciso III, alínea d) da Instrução Normativa nº 01SGD/ME de 01/04/2019, atestamos o recebimento definitivo dos serviços por meio desta Autorização de Faturamento, e declaramos que tais serviços possuem qualidade compatível com a especificada no Termo de Referência do Contrato ??/2021.

### Fiscal Requisitante do contrato:

Nome:			
Matrícula SIAPE:			
Assinatura:			

### Gestor do contrato:

Nome:			
Matrícula SIAPE:			
Assinatura:			