

Resultados Gerados pela Susep em 2023 por Processos da Cadeia de Valor Integrada



Obs: Versão atualizada, em 23/02/2024. com informações ajustadas após apuração detalhada e integrada para elaboração do Relatório de Gestão

Considerações e Destaques – 2023

Inicialmente, destacamos que em novembro de 2023 aprovamos a nova Cadeia de Valor Integrada da Susep, motivo pelo qual reagrupamos os resultados gerados pela Susep nos respectivos processos: Supervisionar os Mercados, Regular os Mercados, Licenciar os Mercados, Sanear os Mercados e Gerenciar o Relacionamento com a Sociedade, Entes Federativos e Entidades Estrangeiras.

No processo de **Gerenciar o Relacionamento com a Sociedade, Entes Federativos e Entidades Estrangeiras**, das 102 consultas técnicas respondidas 36 foram do mercado regulado e 66 do público em geral. As informações prestadas ao cidadão ocorrem pelos canais: e-mail (orientação.consumidor@susep.gov.br), chatbot, e call center, sendo aproximadamente 70% das informações prestadas pelo callcenter.

Além dos canais acima, as demandas de Ouvidoria como reclamações, denúncias e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) são atendidas na plataforma integrada FalaBR (<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>).

Outro destaque foi a participação da Susep na 10ª Semana Nacional de Educação Financeira, de 15 a 21 de maio de 2023, tendo como tema central a “Resiliência Financeira”. Esse evento é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente, desde 2014, e tem como finalidade promover ações de educação financeira no país.

Além da participação no FBEF, a Susep produziu diversos conteúdos básicos sobre seguros gerais, de vida, previdência, entre outros, para mídias digitais, visando a disseminação da cultura securitária na mídias sociais e no portal da Susep.

Considerações e Destaques – 2023

Das ações de cooperação internacional, destacamos as reuniões no âmbito da Associação Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS), com participações em comitês, fóruns, seminário e grupos técnicos; no âmbito da Associação de Supervisores de Seguros da América Latina (ASSAL), com participação em grupos de trabalho, na assembleia anual, além de reuniões de diretoria e com outras entidades; participação no Fórum da Organização das Nações Unidas (ONU) “Sustainable Insurance”; reunião no âmbito da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE); reunião em Colégios de Supervisores; reuniões com Ministério das Relações Exteriores para Mercosul Singapore Free Trade Agreement (MCSFTA), reunião com Lloyd’s, Grupo de Ação Financeira (GAFI) e Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD); participação no Congresso da Federação Interamericana de Empresas de Seguros (FIDES), além de ações de cooperação técnica com Paraguai, Colômbia e a Autoridade Europeia dos Seguros e Pensões Complementares de Reforma (EIOPA) e estágio de capacitação com a National Association of Insurance Commissioners (NAIC).

Em relação ao processo de **Supervisionar os Mercados** destacamos a conclusão do Plano de Supervisão 2022/2023 e o cumprimento de parte do plano de 2023/2024. Das fiscalizações prudenciais, vinte foram com foco contábil e seis com foco em governança e controles internos.

O monitoramento prudencial foi realizado em 100% das empresas supervisionadas e os relatórios temáticos tiveram como foco: Resseguros e Retrocessão; Segurança Cibernética; Previdência tradicional (Planos com cobertura por sobrevivência) e Impactos da transferência de controle acionário sobre a conduta das empresas.

Os pedidos de autorização de limites de cessão em resseguro e retrocessão tiveram uma redução em 2023 devido a alteração trazida pela Resolução CNSP nº 451, de 2022.

Considerações e Destaques – 2023

A partir do terceiro trimestre foi implementado um novo fluxo para tratamento das ações de supervisão nas entidades supervisionadas. Tais ações passam a ser objeto, inicialmente, de uma ação de monitoramento da empresa, a qual poderá concluir pela realização de uma ação de fiscalização subsequente, pela adoção de outras medidas, como a instauração de processos de reparação de apontamento (PRA) e de processos administrativos sancionadores; da comunicação a outras áreas de supervisão e às áreas de regulação ou, até mesmo, pela desnecessidade de se realizar qualquer providência imediata. Nestas ações de monitoramento, são produzidos os Documentos de Estudo da Supervisão de conduta - DES em que são refletidas as conclusões das equipes de supervisão designadas para o trabalho.

No processo de **Sanear os Mercados**, a instauração de processos de reparação de apontamento (PRA) foi incluída nos resultados gerados pela Susep em 2023. O PRA é um instrumento e medida de supervisão instituído pela Circular SUSEP nº 646/2021 que está alinhado com o foco da atuação da SUSEP na prevenção de irregularidades.

No processo de **Licenciar os Mercados**, as análises de produtos e atos societários ocorrem sob demanda.

No processo de **Regular os Mercados** destacamos a aprovação do Plano de Regulação 2023/2024, em novembro e a publicação dos seguintes normativos: Circulares SUSEP nº 686, 687, 688 690, 692, 693, 695 e 696/2023; Resoluções CNSP nº459, 460 e 461/23.

Ressaltamos que o ano de 2023 foi impactado pela mudança de governo e conseqüente alteração no quadro de dirigentes da Susep, o que trouxe novas pautas para a agenda estratégica da Susep, com novo alinhamento das prioridades. Por isso, entendemos que os resultados aqui demonstrados não devem ser comparados aos anos anteriores.