



# MARIA ANGELICA FERNANDES ABEN ATHAR

CARGO EM COMISSÃO SEM VÍNCULO

Cargo Público Efetivo:

Função/DAS: CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO - OUVIDOR(A)

Órgão de Exercício: SUP.DE DESENVOLVIMENTO DO CENTRO OESTE

Jornada: 40

Estabilidade:

Programa de Gestão: Presencial Integral

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTORA DE DADOS

ENCARREGADA DE DADOS

OUVIDORIA PÚBLICA

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

COMUNICAÇÃO

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

## IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão

Escrita

Fala

Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

ENCARREGADA - LEI N.º 13.709/2018 (LGPD)

MONITORAMENTO DA LEI N.º 12.527/2011 (LAI)

## SOBRE

Gestão da unidade de ouvidoria, com a coordenação das ações relacionadas a supervisão técnica e orientação normativa das atividades de ouvidoria pública, do serviço de atendimento ao público, promoção da participação social, pesquisas de satisfação, organização de informações, consultas públicas, elaboração da Carta de Serviços ao Usuário, do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei n.º 12.527/2011. Além disso, encarregada pelo tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) e coordenação da Comissão de Privacidade e Proteção de Dados. Acumulando os encargos de Ouvidora do FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste) e Ouvidora da RIDE-DF (Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno).

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - BACHAREL EM SERVIÇO SOCIAL

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

2023 - 2023 - Em andamento

### ESPECIALIZAÇÃO - PÓS-GRADUAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA

VERBO JURÍDICO

2023 - 2023 - Em andamento

### GRADUAÇÃO - SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

2021 - 2023 - Concluído

### ESPECIALIZAÇÃO - ESPANHOL - BÁSICO - NÍVEL I

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UNB

2022 - 2022 - Concluído

### ENSINO PROF. NÍVEL TÉCNICO - PROFESSOR DE ENSINO DE 1º GRAU DE 1ª A 4ª SÉRIE - MAGISTÉRIO

COLÉGIO & CURSO ESPECIAL

1991 - 1993 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Ouvidora / CCE 1.13

Sudeco

04/2019 - Atual

**OUVIDORA DA SUDECO** **OUVIDORA DO FCO** **OUVIDORA DA RIDE-DF** **RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)** **ENCARREGADA DE DADOS - LEI N.º 13.709/2018 (LGPD)** **AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI N.º 12.527/2011 (LAI)**

**Coordenadora-Geral / DAS 101.4**

Ministério dos Direitos Humanos (MDH)

10/2018 - 02/2019

**CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER - LIGUE 180**

**Coordenadora-Geral / DAS 101.4**

Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres

04/2018 - 10/2018

**CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER - LIGUE 180**

**Coordenadora / DAS 101.3**

Secretaria-Geral da Presidência da República

10/2017 - 04/2018

**DIRETORIA DE GESTÃO INTERNA (DGI/SG-PR)**

**Coordenadora-Geral / DAS 102.4**

Imprensa Nacional - Casa Civil - PR

02/2016 - 10/2017

**ASSESSORA - GABINETE DO DIRETOR**

**Coordenadora-Geral / DAS 101.4**

Ministério da Saúde

08/2015 - 02/2016

**ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - ASCOM**

**Coordenadora-Geral / DAS 101.4**

Ministério da Saúde

09/2012 - 08/2015

**COORDENAÇÃO-GERAL DO DISQUE SAÚDE 136**

**Coordenadora / DAS 101.3**

Ministério da Saúde

12/2011 - 09/2012

**CHEFE DE GABINETE - SECRETÁRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA**

**Coordenadora-Geral / DAS 101.4**

Secretaria de Relações Institucionais (SRI-PR)

01/2007 - 08/2011

**CHEFE DE GABINETE - SUBCHEFIA DE ASSUNTOS PARLAMENTARES**

**Assessora / DAS 102.4**

Secretaria de Relações Institucionais (SRI-PR)

07/2005 - 01/2007

**ASSESSORIA DO GABINETE DO MINISTRO**

**Assessora / DAS 102.4**

CDES-PR

01/2004 - 07/2005

**ASSESSORIA DE GABINETE**

**Assessora / DAS 102.4**

Ministério do Trabalho e Emprego

03/2003 - 01/2004

**GABINETE DO MINISTRO**

**Assessora Parlamentar / Assessora Parlamentar**

Câmara dos Deputados

08/1993 - 03/2003

**ASSESSORIA PARLAMENTAR**

---

## CURSOS

### **EPISÓDIO 2: O RACISMO NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS WEBSÉRIE - CONVERSANDO SOBRE O ENFRENTAM**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2024 - 03/2024  
Concluído

### **EPISÓDIO 1: O RACISMO ESTRUTURAL WEBSÉRIE - CONVERSANDO SOBRE O ENFRENTAMENTO AO RACISMO EM SUAS MÚ**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2024 - 03/2024  
Concluído

### **ENCONTRO LATINO-AMERICANO SOBRE IGUALDADE DE GÊNERO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2024 - 03/2024  
Concluído

### **EPISÓDIO 3: O RACISMO NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS WEBSÉRIE - CONVERSANDO SOBRE O ENFRENTAMENTO AO RA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2024 - 03/2024  
Concluído

### **Conferência Internacional de Integridade Pública**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
12/2023 - 12/2023  
Concluído

### **Preenchimento e atualização do currículo Lattes**

UNIFESP  
11/2023 - 11/2023  
Concluído

### **Live: "LAI: Informações Classificadas"**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
11/2023 - 11/2023  
Concluído

### **1º Seminário do SisOuv - Conectando Vozes e Construindo Soluções**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
11/2023 - 11/2023  
Concluído

### **Seminários Nacionais de Ouvidoria- São Paulo/SP**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
10/2023 - 11/2023  
Concluído

### **1º ENCONTRO NACIONAL DE MULHERES DE CARREIRAS DE ESTADO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 11/2023  
Concluído

### **COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído

**PRATICANDO O LETRAMENTO RACIAL NO SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído

**Palestra "Literatura e educação: caminhos para compreensão da sociedade"**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

10/2023 - 10/2023

Concluído

**8º Encontro RedeSIC**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2023 - 10/2023

Concluído

**WEBINÁRIO IGUALDADE RACIAL E POLÍTICAS PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2023 - 10/2023

Concluído

**SEMANA DE INOVAÇÃO 2023**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2023 - 10/2023

Concluído

**Intensivo de Sistemas - Fala.BR**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

09/2023 - 09/2023

Concluído

**Minicurso Raça, Gênero e Classe: diálogos possíveis entre Lélia Gonzalez e Angela Davis**

UFC VIRTUAL

09/2023 - 09/2023

Concluído

**Minicurso Lidando com o Colorismo no Brasil**

UFC VIRTUAL

09/2023 - 09/2023

Concluído

**III Ciclo de Capacitação do Comitê de Integridade - Assédio Moral**

UNIFESP

08/2023 - 08/2023

Concluído

**Implementação e Gestão de Ouvidorias**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2023 - 08/2023

Concluído

**Praticando a LGPD**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2023 - 08/2023

Concluído

**Minicurso Sileciamento e Voz: pensando com Grada Kilomba e Audre Lorde**

UFC VIRTUAL

08/2023 - 08/2023

Concluído

**III Ciclo de Capacitação do Comitê de Integridade - Penalidades Administrativas**

UNIFESP

08/2023 - 08/2023

Concluído

**Seminários Nacionais de Ouvidoria - Belo Horizonte/MG**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

07/2023 - 07/2023

Concluído

**Live Guia Lilás na Prática: Papel das ouvidorias e corregedorias nas denúncias de assédio sexual**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

06/2023 - 06/2023

Concluído

**Nivelamento em Normas ABNT para Trabalhos Acadêmicos com Editores de Texto**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

05/2023 - 06/2023

Concluído

**Evento Transparência e Acesso à Informação: Desafios para uma nova Década**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

05/2023 - 05/2023

Concluído

**Live LAI: um caminho para otimizar o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

05/2023 - 05/2023

Concluído

**Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

04/2023 - 04/2023

Concluído

**Seminários Nacionais de Ouvidoria - Fortaleza/CE**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

03/2023 - 03/2023

Concluído

**Organização Pessoal**

FUNDAÇÃO BRADESCO

01/2023 - 01/2023

Concluído

**Assistente de Gestão Pública**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

03/2021 - 01/2023

Concluído

**Aprimoramento Serviço Social e a Promoção à Vida e Prevenção ao Suicídio (\*)**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2022 - 10/2022

Concluído

**Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (SERPRO)**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

**Auditoria e Avaliação de Riscos de Privacidade e Proteção de Dados (SERPRO)**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

**Gestor de Dados (SERPRO)**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022  
Concluído

### **Introdução à Proteção e Privacidade de Dados Pessoais (SERPRO)**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
08/2022 - 08/2022  
Concluído

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2022 - 08/2022  
Concluído

### **Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
07/2022 - 07/2022  
Concluído

### **Encarregado de Dados (SERPRO)**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
07/2022 - 07/2022  
Concluído

### **Adequação da Organização à Privacidade e Proteção de Dados**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
07/2022 - 07/2022  
Concluído

### **Transparência by design: privacidade e transparência na gestão da informação no serviço público**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
06/2021 - 06/2022  
Concluído

### **LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2021 - 11/2021  
Concluído

### **NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2021 - 10/2021  
Concluído

### **PESQUISA COM USUÁRIOS: COMO OUVIR CIDADÃOS E EMPRESAS PARA MELHORAR SEUS SERVIÇOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2021 - 10/2021  
Concluído

### **MUNDO CONECTADO-MANUAL DE SOBREVIVÊNCIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2021 - 09/2021  
Concluído

### **Intensivo de Sitemas: Fala.BR, Módulo de Tratamento e Conselho de Usuários de Serviços Públicos**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
08/2021 - 08/2021  
Concluído

### **PORTAL GOV.BR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2021 - 08/2021  
Concluído

**RESSOA**

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

08/2021 - 08/2021

Concluído

**PLANEJAMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído

**Avaliação de Serviços Públicos**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

07/2021 - 07/2021

Concluído

**MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES QUE OPERAM TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO - MEG-TR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2021 - 06/2021

Concluído

**PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2021 - 03/2021

Concluído

**Assédio Moral e Sexual no Trabalho**

SENADO FEDERAL

12/2020 - 12/2020

Concluído

**LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2020 - 12/2020

Concluído

**PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2020 - 11/2020

Concluído

**DECRETO Nº 10.139/2019 REVISÃO E CONSOLIDAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS INFRALEGAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2020 - 11/2020

Concluído

**INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2020 - 11/2020

Concluído

**Lei de Acesso à Informação**

SENADO FEDERAL

11/2020 - 11/2020

Concluído

**Avaliação de Serviços e Conselhos de Usuários**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2020 - 08/2020

Concluído

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2020 - 07/2020



Concluído

### **RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2020 - 07/2020  
Concluído

### **Introdução à Lei de Acesso à Informação**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
03/2020 - 03/2020  
Concluído

### **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
02/2020 - 02/2020  
Concluído

### **ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2019 - 01/2020  
Concluído

### **Transparência Pública: Regulamentação da Lei de Acesso à Informação e Portais de Transparência**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
09/2019 - 09/2019  
Concluído

### **ELABORAÇÃO DE PLANO DE DADOS ABERTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2019 - 08/2019  
Concluído

### **DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2019 - 07/2019  
Concluído

### **ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2019 - 05/2019  
Concluído

### **TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2019 - 05/2019  
Concluído

### **CONTROLE SOCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2019 - 05/2019  
Concluído

### **GESTÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2019 - 04/2019  
Concluído

### **SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2017 - 12/2017  
Concluído

## CERTIFICAÇÕES

### **Certificação Profissional - Gestor de Dados**

SERPRO/DATASHIELD

Emissão: 20/10/2022

<https://educa.serpro.gov.br/>

### **Certificação Profissional - Encarregado de Dados**

SERPRO/DATASHIELD

Emissão: 18/10/2022

<https://educa.serpro.gov.br/>

### **Certificação em Ouvidoria - 160 HORAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 25/06/2020

[escolavirtual.gov.br](http://escolavirtual.gov.br)

---

## CONTATO



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/maria-athar-100172664>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 13/05/2024 às 09:46  
Data da última atualização: 13/05/2024 às 09:46