



MARIA ANGELICA FERNANDES ABEN ATHAR

CARGO EM COMISSÃO SEM VÍNCULO

Cargo Público Efetivo:

Função/DAS: CARGO COMISSONADO EXECUTIVO - OUVIDOR(A)

Órgão de Exercício: SUP.DE DESENVOLVIMENTO DO CENTRO OESTE

Jornada: 40

Estabilidade:

Programa de Gestão: Presencial Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTORA DE DADOS

ENCARREGADA DE DADOS

OUVIDORIA PÚBLICA

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

COMUNICAÇÃO

COORDENAÇÃO E
COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

ORIENTAÇÃO POR VALORES
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão



SOBRE

Possui pós-graduação em ouvidoria pública, graduação em Gestão Pública pelo Ceub, atualmente está como Ouvidora da Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (Sudeco), acumulando o encargo de Ouvidora do FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste). Entre as atividades desenvolvidas tem a gestão da Ouvidoria, com a coordenação de ações relacionadas a supervisão técnica e orientação normativa das atividades de ouvidoria pública, do serviço de atendimento ao público, promoção da participação social, pesquisas de satisfação, organização de informações, consultas públicas, elaboração da Carta de Serviços ao Usuário, do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei n.º 12.527/2011. Além disso, está como encarregada pelo tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) e coordenadora da Comissão de Privacidade e Proteção de Dados.

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - PÓS-GRADUAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA

VERBO JURÍDICO

2023 - 2024 - Concluído

GRADUAÇÃO - BACHAREL EM SERVIÇO SOCIAL

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

2023 - 2023 - Em andamento

GRADUAÇÃO - SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

2021 - 2023 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - ESPANHOL - BÁSICO - NÍVEL I

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UNB

2022 - 2022 - Concluído

ENSINO PROF. NÍVEL TÉCNICO - PROFESSOR DE ENSINO DE 1º GRAU DE 1ª A 4ª SÉRIE - MAGISTÉRIO

COLÉGIO & CURSO ESPECIAL

Escrita
Fala
Leitura



1991 - 1993 - Concluído

ÁREAS DE INTERESSE

ENCARREGADA - LEI N.º
13.709/2018 (LGPD)

MONITORAMENTO DA LEI N.º
12.527/2011 (LAI)

OUVIDORIA

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO
CIDADÃO - SIC

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ouvidora / CCE 1.13

Sudeco
04/2019 - Atual

OUVIDORA DA SUDECO **OUVIDORA DO FCO** **OUVIDORA DA RIDE-DF** **RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)** **ENCARREGADA DE DADOS - LEI N.º 13.709/2018 (LGPD)** **AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI N.º 12.527/2011 (LAI)**

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Ministério dos Direitos Humanos (MDH)
10/2018 - 02/2019

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER - LIGUE 180

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres
04/2018 - 10/2018

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER - LIGUE 180

Coordenadora / DAS 101.3

Secretaria-Geral da Presidência da República
10/2017 - 04/2018

DIRETORIA DE GESTÃO INTERNA (DGI/SG-PR)

Coordenadora-Geral / DAS 102.4

Imprensa Nacional - Casa Civil - PR
02/2016 - 10/2017

ASSESSORA - GABINETE DO DIRETOR

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Ministério da Saúde
08/2015 - 02/2016

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - ASCOM

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Ministério da Saúde
09/2012 - 08/2015

COORDENAÇÃO-GERAL DO DISQUE SAÚDE 136

Coordenadora / DAS 101.3

Ministério da Saúde
12/2011 - 09/2012

CHEFE DE GABINETE - SECRETÁRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Secretaria de Relações Institucionais (SRI-PR)
01/2007 - 08/2011

CHEFE DE GABINETE - SUBCHEFIA DE ASSUNTOS PARLAMENTARES

Assessora / DAS 102.4

Secretaria de Relações Institucionais (SRI-PR)
07/2005 - 01/2007

ASSESSORIA DO GABINETE DO MINISTRO

Assessora / DAS 102.4

CDES-PR
01/2004 - 07/2005

ASSESSORIA DE GABINETE

Assessora / DAS 102.4

Ministério do Trabalho e Emprego

03/2003 - 01/2004

GABINETE DO MINISTRO

Assessora Parlamentar / Assessora Parlamentar

Câmara dos Deputados

08/1993 - 03/2003

ASSESSORIA PARLAMENTAR

CURSOS

Ouvidoria 3E: eficiente, eficaz e efetiva

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

09/2024 - 09/2024

Concluído

COMO IMPLEMENTAR A LGPD: BASES, MECANISMOS E PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2024 - 09/2024

Concluído

Gestão Humanizada de Equipes

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2024 - 08/2024

Concluído

PORTAL GOV.BR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2024 - 08/2024

Concluído

Mulheres na Liderança

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2024 - 06/2024

Concluído

EPISÓDIO 2: O RACISMO NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS WEBSÉRIE - CONVERSANDO SOBRE O ENFRENTAM

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2024 - 03/2024

Concluído

ENCONTRO LATINO-AMERICANO SOBRE IGUALDADE DE GÊNERO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2024 - 03/2024

Concluído

EPISÓDIO 1: O RACISMO ESTRUTURAL WEBSÉRIE - CONVERSANDO SOBRE O ENFRENTAMENTO AO RACISMO EM SUAS MÚ

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2024 - 03/2024

Concluído

EPISÓDIO 3: O RACISMO NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS WEBSÉRIE - CONVERSANDO SOBRE O ENFRENTAMENTO AO RA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2024 - 03/2024

Concluído

Conferência Internacional de Integridade Pública

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

12/2023 - 12/2023

Concluído

Preenchimento e atualização do currículo Lattes

UNIFESP

11/2023 - 11/2023

Concluído

Live: "LAI: Informações Classificadas"

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

11/2023 - 11/2023

Concluído

1º Seminário do SisOuv - Conectando Vozes e Construindo Soluções

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

11/2023 - 11/2023

Concluído

1º ENCONTRO NACIONAL DE MULHERES DE CARREIRAS DE ESTADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 11/2023

Concluído

Seminários Nacionais de Ouvidoria- São Paulo/SP

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2023 - 11/2023

Concluído

PRATICANDO O LETRAMENTO RACIAL NO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído

COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído

Palestra "Literatura e educação: caminhos para compreensão da sociedade"

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

10/2023 - 10/2023

Concluído

8º Encontro RedeSIC

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2023 - 10/2023

Concluído

WEBINÁRIO IGUALDADE RACIAL E POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2023 - 10/2023

Concluído

SEMANA DE INOVAÇÃO 2023

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2023 - 10/2023

Concluído

Intensivo de Sistemas - Fala.BR

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

09/2023 - 09/2023

Concluído

Minicurso Raça, Gênero e Classe: diálogos possíveis entre Lélia Gonzalez e Angela Davis

UFC VIRTUAL
09/2023 - 09/2023
Concluído

Minicurso Lidando com o Colorismo no Brasil

UFC VIRTUAL
09/2023 - 09/2023
Concluído

Implementação e Gestão de Ouvidorias

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2023 - 08/2023
Concluído

Praticando a LGPD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2023 - 08/2023
Concluído

III Ciclo de Capacitação do Comitê de Integridade - Penalidades Administrativas

UNIFESP
08/2023 - 08/2023
Concluído

Minicurso Sileciamento e Voz: pensando com Grada Kilomba e Audre Lorde

UFC VIRTUAL
08/2023 - 08/2023
Concluído

III Ciclo de Capacitação do Comitê de Integridade - Assédio Moral

UNIFESP
08/2023 - 08/2023
Concluído

Seminários Nacionais de Ouvidoria - Belo Horizonte/MG

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
07/2023 - 07/2023
Concluído

Live Guia Lilás na Prática: Papel das ouvidorias e corregedorias nas denúncias de assédio sexual

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
06/2023 - 06/2023
Concluído

Nivelamento em Normas ABNT para Trabalhos Acadêmicos com Editores de Texto

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB
05/2023 - 06/2023
Concluído

Live LAI: um caminho para otimizar o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
05/2023 - 05/2023
Concluído

Evento Transparência e Acesso à Informação: Desafios para uma nova Década

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
05/2023 - 05/2023
Concluído

Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
04/2023 - 04/2023

Concluído

Seminários Nacionais de Ouvidoria - Fortaleza/CE

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

03/2023 - 03/2023

Concluído

Organização Pessoal

FUNDAÇÃO BRADESCO

01/2023 - 01/2023

Concluído

Assistente de Gestão Pública

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

03/2021 - 01/2023

Concluído

Aprimoramento Serviço Social e a Promoção à Vida e Prevenção ao Suicídio (*)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2022 - 10/2022

Concluído

Introdução à Proteção e Privacidade de Dados Pessoais (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2022 - 08/2022

Concluído

Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

Gestor de Dados (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

Auditoria e Avaliação de Riscos de Privacidade e Proteção de Dados (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

Adequação da Organização à Privacidade e Proteção de Dados

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

07/2022 - 07/2022

Concluído

Encarregado de Dados (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

07/2022 - 07/2022

Concluído

Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

07/2022 - 07/2022

Concluído

Transparência by design: privacidade e transparência na gestão da informação no serviço público

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
06/2021 - 06/2022
Concluído

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2021 - 11/2021
Concluído

NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2021 - 10/2021
Concluído

PESQUISA COM USUÁRIOS: COMO OUVIR CIDADÃOS E EMPRESAS PARA MELHORAR SEUS SERVIÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 10/2021
Concluído

MUNDO CONECTADO-MANUAL DE SOBREVIVÊNCIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 09/2021
Concluído

RESSOA

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
08/2021 - 08/2021
Concluído

PORTAL GOV.BR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2021 - 08/2021
Concluído

PLANEJAMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2021 - 08/2021
Concluído

Intensivo de Sitemas: Fala.BR, Módulo de Tratamento e Conselho de Usuários de Serviços Públicos

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2021 - 08/2021
Concluído

Avaliação de Serviços Públicos

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
07/2021 - 07/2021
Concluído

MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES QUE OPERAM TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO - MEG-TR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2021 - 06/2021
Concluído

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2021 - 03/2021
Concluído

Assédio Moral e Sexual no Trabalho

SENADO FEDERAL
12/2020 - 12/2020
Concluído

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2020 - 12/2020
Concluído

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

DECRETO Nº 10.139/2019 REVISÃO E CONSOLIDAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS INFRALEGAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

Lei de Acesso à Informação

SENADO FEDERAL
11/2020 - 11/2020
Concluído

Avaliação de Serviços e Conselhos de Usuários

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2020 - 08/2020
Concluído

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2020 - 07/2020
Concluído

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2020 - 07/2020
Concluído

Introdução à Lei de Acesso à Informação

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
03/2020 - 03/2020
Concluído

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
02/2020 - 02/2020
Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2019 - 01/2020
Concluído

Transparência Pública: Regulamentação da Lei de Acesso à Informação e Portais de Transparência

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
09/2019 - 09/2019
Concluído

ELABORAÇÃO DE PLANO DE DADOS ABERTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2019 - 08/2019
Concluído

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2019 - 07/2019
Concluído

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 05/2019
Concluído

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2019 - 04/2019
Concluído

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2017 - 12/2017
Concluído

CERTIFICAÇÕES

Certificação Profissional - Gestor de Dados

SERPRO/DATASHIELD
Emissão: 20/10/2022
<https://educa.serpro.gov.br/>

Certificação Profissional - Encarregado de Dados

SERPRO/DATASHIELD
Emissão: 18/10/2022
<https://educa.serpro.gov.br/>

Certificação em Ouvidoria - 160 HORAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 25/06/2020
escolavirtual.gov.br

CONTATO

Telefone: 61-998312878

Email Institucional: angelica.abenathar@sudeco.gov.br

Email Pessoal: aabenathar@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/maria-athar-100172664>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 27/09/2024 às 18:27

Data da última atualização: 27/09/2024 às 18:27