

EDUCAÇÃO

Guia do
Novo Prefeito
+ BRASIL





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MUNICIPAL EM EDUCAÇÃO

Guia do
Novo Prefeito
+ BRASIL

Missão:
FORMAR CIDADÃOS ÍNTEGROS E CAPAZES.

Ética

Transparência

Qualidade

Respeito Humano

*Responsabilidade
Social*

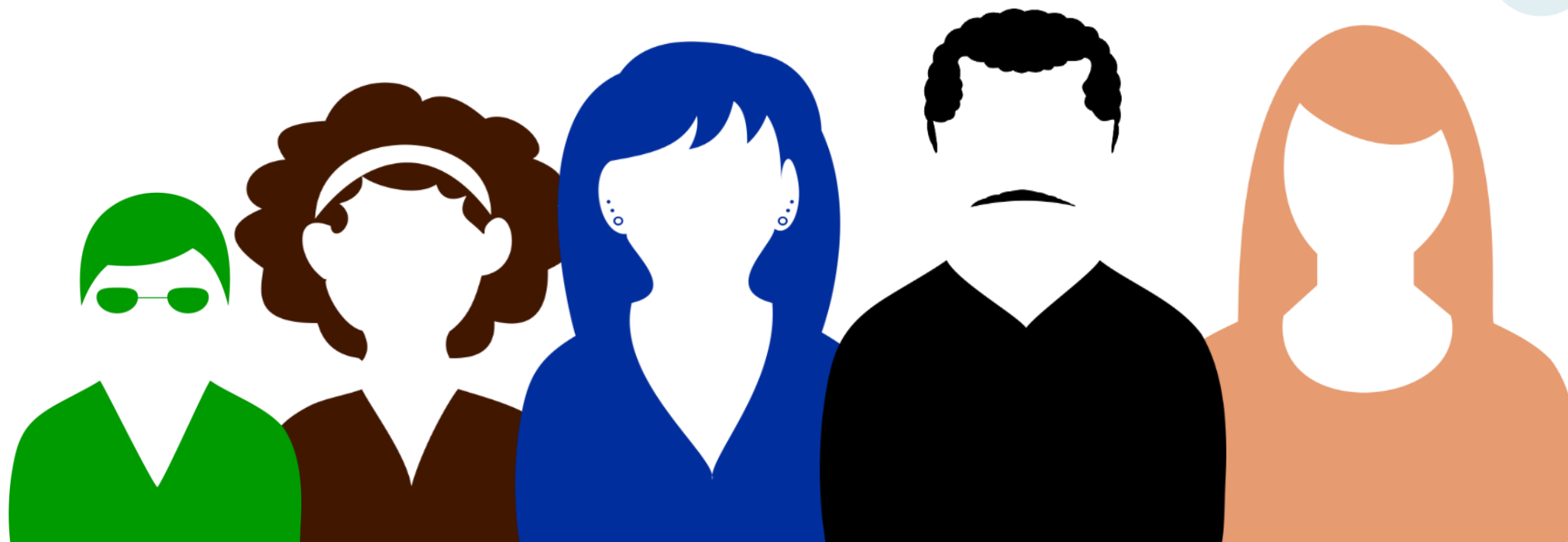
Inovação

Valores em que
acreditamos?

Visão:
SER REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO NA REDE PÚBLICA MUNICIPAL NA
REGIÃO ATÉ 2024.

The image features a young girl with long hair and glasses, focused on reading a book. The scene is overlaid with a semi-transparent Brazilian flag, which includes the motto 'ORDEM E PROGRESSO' and a field of stars. The entire image has a blue color cast.

Caracterização do Cidadão



IDENTIFICAÇÃO DAS PERSONAS

Técnica fundamentada na perspectiva do usuário, que é caracterizada pela utilização de personagens fictícios para representar um grupo de necessidades semelhantes e específicas.



CRIANÇA

Nome: José Augusto

Idade: 12 anos

Cidade: Salvador

Estado Civil: Solteiro

Perfil: Deficiente visual, mora na periferia, extrovertido, bom nos esportes, conectado na internet

Consumo: Ensino Fundamental

Necessidade: Educação de qualidade, alimentação, segurança, saúde, inclusão social, material escolar, uniforme escolar, ambiente para prática de esportes, acessibilidade e campanhas de conscientização.

Conforto: Fácil acesso a informações escolares e pedagógicas através de canais digitais, alternativas de lazer e cultura, oficinas profissionalizantes, móveis ergonômicos, interação com os programas de saúde, programas de alocação profissional com relação aos programas da ação social.

Sonho: Uma educação de qualidade para que possa formar cidadãos prontos para o mercado de trabalho, ter acesso ao ensino superior, atuação em projetos sociais e melhorar de profissão.

Expectativas

Estudo da Experiência do Cidadão

Fatores que reduzem a satisfação do Beneficiário:

- Exclusão Social
- Ineficiência no ensino e serviços prestados
- Preconceito
- Falta de transporte
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Estrutura tecnológica precária

Valores Necessários:

- + Inclusão Social
- + Eficiência no ensino e serviços prestados
- + Ser respeitada
- + Transporte de qualidade
- + Profissionais de acordo com o seu perfil de competência
- + Estrutura tecnológica suficiente de acordo com o porte da escola

Pontos Críticos:

- Exclusão Social
- Preconceito no ambiente escolar
- Poucos meios de transporte disponíveis pelo governo
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Estrutura tecnológica precária
- Percepção de qualidade parcial do ensino público



ADOLESCENTE

Nome: Maria José

Idade: 15 anos

Cidade: Arapiraca

Estado Civil: Solteira

Perfil: Déficit de atenção, Mora no povoado, Pobre

Consumo: Ensino Fundamental

Necessidade: Educação de qualidade, alimentação, segurança, saúde, inclusão social, material escolar, uniforme escolar, ambiente para prática de esportes, acessibilidade e campanhas de conscientização.

Conforto: Fácil acesso a informações escolares e pedagógicas através de canais digitais, alternativas de lazer e cultura, oficinas profissionalizantes, móveis ergonômicos, interação com os programas de saúde, programas de alocação profissional com relação aos programas da ação social.

Sonho : Uma educação de qualidade para que possa formar cidadãos prontos para o mercado de trabalho, ter acesso ao ensino superior, atuação em projetos sociais e melhorar de profissão.

Expectativas

Estudo da Experiência do Cidadão

Fatores que reduzem a satisfação do Beneficiário:

- Exclusão Social
- Ineficiência no ensino e serviços prestados
- Preconceito
- Falta de transporte
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência

Valores Necessários:

- + Inclusão Social
- + Eficiência no ensino e serviços prestados
- + Ser respeitada
- + Transporte de qualidade
- + Profissionais de acordo com o seu perfil de competência

Pontos Críticos:

- Exclusão Social
- Preconceito no ambiente escolar
- Poucos meios de transporte disponíveis pelo governo
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Percepção de qualidade parcial do ensino público



MULHER

Nome: Carla Suzana

Idade: 20 anos

Cidade: Caruaru

Estado Civil: Solteira

Expectativas

Perfil: Dislexia, Mora na periferia, Usuária de droga, Passagem pelo Centro de Reintegração de Jovens, Prostituição.

Consumo: EJA (Fundamental)

Necessidade: Educação de qualidade, alimentação, segurança, saúde, inclusão social, material escolar, fardamento, ambiente para prática de esportes, acessibilidade, campanhas de conscientização.

Conforto: Fácil acesso a informações escolares e pedagógicas através de canais digitais, alternativas de lazer e cultura, oficinas profissionalizantes, móveis ergonômicos, interação com os programas de saúde, programas de alocação profissional com relação aos programas da ação social.

Sonho: Uma educação de qualidade para que possa formar cidadãos prontos para o mercado de trabalho, ter acesso ao ensino superior, atuação em projetos sociais e melhorar de profissão.

Estudo da Experiência do Cidadão

Fatores que reduzem a satisfação do Beneficiário:

- Exclusão Social
- Ineficiência no ensino e serviços prestados
- Preconceito
- Falta de transporte
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Falta de acompanhamento psicológico e psicopedagogo
- Ineficiência do ensino nos programas de educação pública

Valores Necessários:

- + Inclusão Social
- + Eficiência no ensino e serviços prestados
- + Ser respeitada
- + Transporte de qualidade
- + Profissionais de acordo com o seu perfil de competência
- + Acompanhamento Psicológico e Psicopedagogo
- + Eficiência do ensino nos programas de educação pública

Pontos Críticos:

- Exclusão Social
- Preconceito no ambiente escolar
- Poucos meios de transporte disponíveis pelo governo
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Percepção de qualidade parcial do ensino público
- Falta de acompanhamento psicológico e psicopedagogo
- Percepção de qualidade parcial dos programas de ensino público



HOMEM

Nome: Marcos Antônio

Idade: 47 anos

Cidade: Cumbe

Estado Civil: Casado

Perfil: Beneficiário do INSS, Mora na periferia, Usa internet.

Consumo: EJA (Médio)

Necessidade: Educação de qualidade, alimentação, segurança, saúde, inclusão social, material escolar, uniforme escolar, ambiente para prática de esportes, acessibilidade e campanhas de conscientização.

Conforto: Fácil acesso a informações escolares e pedagógicas através de canais digitais, alternativas de lazer e cultura, oficinas profissionalizantes, móveis ergonômicos, interação com os programas de saúde, programas de alocação profissional com relação aos programas da ação social.

Sonho: Uma educação de qualidade para que possa formar cidadãos prontos para o mercado de trabalho, ter acesso ao ensino superior, atuação em projetos sociais e melhorar de profissão.

Expectativas

Estudo da Experiência do Cidadão

Fatores que reduzem a satisfação do Beneficiário:

- Exclusão Social
- Ineficiência no ensino e serviços prestados
- Preconceito
- Falta de transporte
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Ineficiência do ensino nos programas de educação pública
- Estrutura Tecnológica Precária

Valores Necessários:

- + Inclusão Social
- + Eficiência no ensino e serviços prestados
- + Ser respeitada
- + Transporte de qualidade
- + Profissionais de acordo com o seu perfil de competência
- + Eficiência do ensino nos programas de educação pública
- + Estrutura tecnológica suficiente de acordo com o porte da escola

Pontos Críticos:

- Exclusão Social
- Preconceito no ambiente escolar
- Poucos meios de transporte disponíveis pelo governo
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Percepção de qualidade parcial do ensino público
- Percepção de qualidade parcial dos programas de ensino público
- Estrutura tecnológica precária



MULHER

Nome: Ana Cláudia
Idade: 20 anos
Cidade: Aracati
Estado Civil: Solteira

Expectativas

Perfil: Gestante, Introversa, Órfã, Desempregada, Usuária de Crack

Consumo: Ensino Médio

Necessidade: Educação de qualidade, alimentação, segurança, saúde, inclusão social, material escolar, fardamento, ambiente para prática de esportes, acessibilidade, campanhas de conscientização.

Conforto: Fácil acesso a informações escolares e pedagógicas através de canais digitais, alternativas de lazer e cultura, oficinas profissionalizantes, móveis ergonômicos, interação com os programas de saúde, programas de alocação profissional com relação aos programas da ação social.

Sonho: Uma educação de qualidade para que possa formar cidadãos prontos para o mercado de trabalho, ter acesso ao ensino superior, atuação em projetos sociais e melhorar de profissão.

Estudo da Experiência do Cidadão

Fatores que reduzem a satisfação do Beneficiário:

- Exclusão Social
- Ineficiência no ensino e serviços prestados
- Preconceito
- Falta de transporte
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Falta de acompanhamento psicológico e psicopedagogo
- Ineficiência do ensino nos programas de educação pública

Valores Necessários:

- + Inclusão Social
- + Eficiência no ensino e serviços prestados
- + Ser respeitada
- + Transporte de qualidade
- + Profissionais de acordo com o seu perfil de competência
- + Acompanhamento Psicológico e Psicopedagogo
- + Eficiência do ensino nos programas de educação pública

Pontos Críticos:

- Exclusão Social
- Preconceito no ambiente escolar
- Poucos meios de transporte disponíveis pelo governo
- Profissionais dissonantes com o perfil de competência
- Percepção de qualidade parcial do ensino público
- Falta de acompanhamento psicológico e psicopedagogo
- Percepção de qualidade parcial dos programas de ensino público



MATRIZ DE CARACTERÍSTICAS DO CIDADÃO

Preposição de Valor para o Cidadão

Preço

Qualidade

Disponibilidade

Seleção

Funcionalidade

Serviço

Parcerias

Marca

Atributos de Produtos / Serviço

Relacionamento

Imagem

Quais são as necessidades dos cidadãos?

Educação de qualidade, segurança, saúde, alimentação, transporte, tratamento psicológico, uniforme escolar, material escolar, acessibilidade (rampas, móveis e ambientes adaptados, elevadores), ambiente para prática de esportes, ambiente com estrutura tecnológica, acompanhamento médico, campanha antidrogas, programa de reabilitação, e acompanhamento de assistência social.

Que soluções de conforto o cidadão quer?

Fácil acesso a informações escolares e pedagógicas através de canais digitais, transportes acessíveis e infraestrutura adequada aos alunos, alternativas de lazer e cultura, oficinas profissionalizantes, móveis ergonômicos, interação com os programas de saúde, programas de alocação profissional com relação aos programas da ação social.

Quais são os sonhos que atraem os cidadãos?

Uma educação de qualidade para que possa formar cidadãos prontos para o mercado de trabalho, ter acesso ao ensino superior, atuação em projetos sociais, melhorar de profissão, inclusão social, ser ouvida, formar uma família, deixar as drogas.

Qual o conceito e a ética da marca que o cidadão quer comprar?

Qualidade, compromisso, satisfação, competência, eficácia, eficiência, responsabilidade sócio ambiental, inclusão social, respeito, profissionais atenciosos, cidadania.

Como podemos fazer o cidadão se sentir único?

Respeitar as suas individualidades, apoio psicológico, acolhimento, humanização no atendimento, preparação para o mercado de trabalho individualizada.

O que o cidadão quer ser?

Um cidadão com valores éticos, profissionais, capaz, ser reconhecido, valorizado, com formação mínima superior e reintegração no mercado de trabalho.

The image features a young girl with glasses reading a book, overlaid with a semi-transparent Brazilian flag. The flag's central emblem, a five-pointed star, is prominent, containing a globe and the motto 'ORDEM E PROGRESSO'. The entire scene is bathed in a blue light, creating a cohesive and professional aesthetic.

Análise do Ambiente Externo

PESTAL

Político

- Política Tributária.

Econômico

- Flutuação do câmbio;
- Crescimento populacional;
- PPA para disponibilidade de recursos;
- Fardamento;
- Material escolar;
- infraestrutura adequada aos alunos.

Social

- Sistema de Cotas;
- Inclusão social;
- Campanha antidrogas;
- Conscientização de planejamento família;
- Acompanhamento de assistência social;
- atuação em projetos sociais.

Tecnológico

- Investimento no setor de P&D a nível federal;
- Ambiente Virtual de Ensino;
- Inclusão digital nas instituições de ensino
- Controle acadêmico.

Ambiental

- Responsabilidade local dos resíduos sólidos;
- Conscientização do consumo de energia e água;
- responsabilidade sócio ambiental.

Legal

- Normas Técnicas (MEC, PNE, Ministério da Educação);
- Legislação estadual e da escola;
- Legislação trabalhista;
- Acessibilidade;
- Alimentação;
- Transporte;
- Tratamento psicológico;
- Interação com os programas de saúde;
- Educação de Qualidade.

The image features a young girl with glasses reading a book, overlaid with a semi-transparent Brazilian flag. The flag's central emblem, a five-pointed star, is visible on the right side. A white banner across the star contains the text "ORDEM E PROGRESSO". The entire scene is tinted with a blue color.

Análise do Ambiente Interno

Processos-chave de Criação de Valor



Processos-chave de Criação de Valor

Processos de Gestão Operacional

Abastecimento:

Alimentação
Livros
Uniformes
Mobiliária

Produção:

Infraestrutura
Capacitar profissionais
Profissionais capacitados

Distribuição:

Alocação de Professor

Gerenciamento de Riscos:

Ausência de professores
Greves
Falta de merenda
Atraso na entrega dos livros

Processos de Gestão de cidadãos

Seleção:

Matrícula
Distribuição das séries

Conquista:

Oferecer ensino e serviço de qualidade

Retenção:

Controle de evasão escolar

Crescimento:

Ter plano de crescimento escolar

Processos de Inovação

Identificação de Oportunidades:

Uso de tecnologia nas escolas para melhoria do aprendizado

Portifólio de P&D:

Portal da Educação

Projeto / Desenvolvimento:

Acesso Online às informações
Acompanhamento Online
Ambiente Virtual de Ensino

Lançamento:

Controle Acadêmico

Processos Regulatório e Sociais

Meio Ambiente:

Programa de reciclagem de resíduos sólidos
Reaproveitamento de materiais

Segurança e Saúde:

Ergonomia
Utilizar detector de metais
Campanhas de conscientização sobre segurança e prevenção

Sindicais / Trabalhistas:

Conscientização de economia
Manter boas relações sindicais / trabalhistas

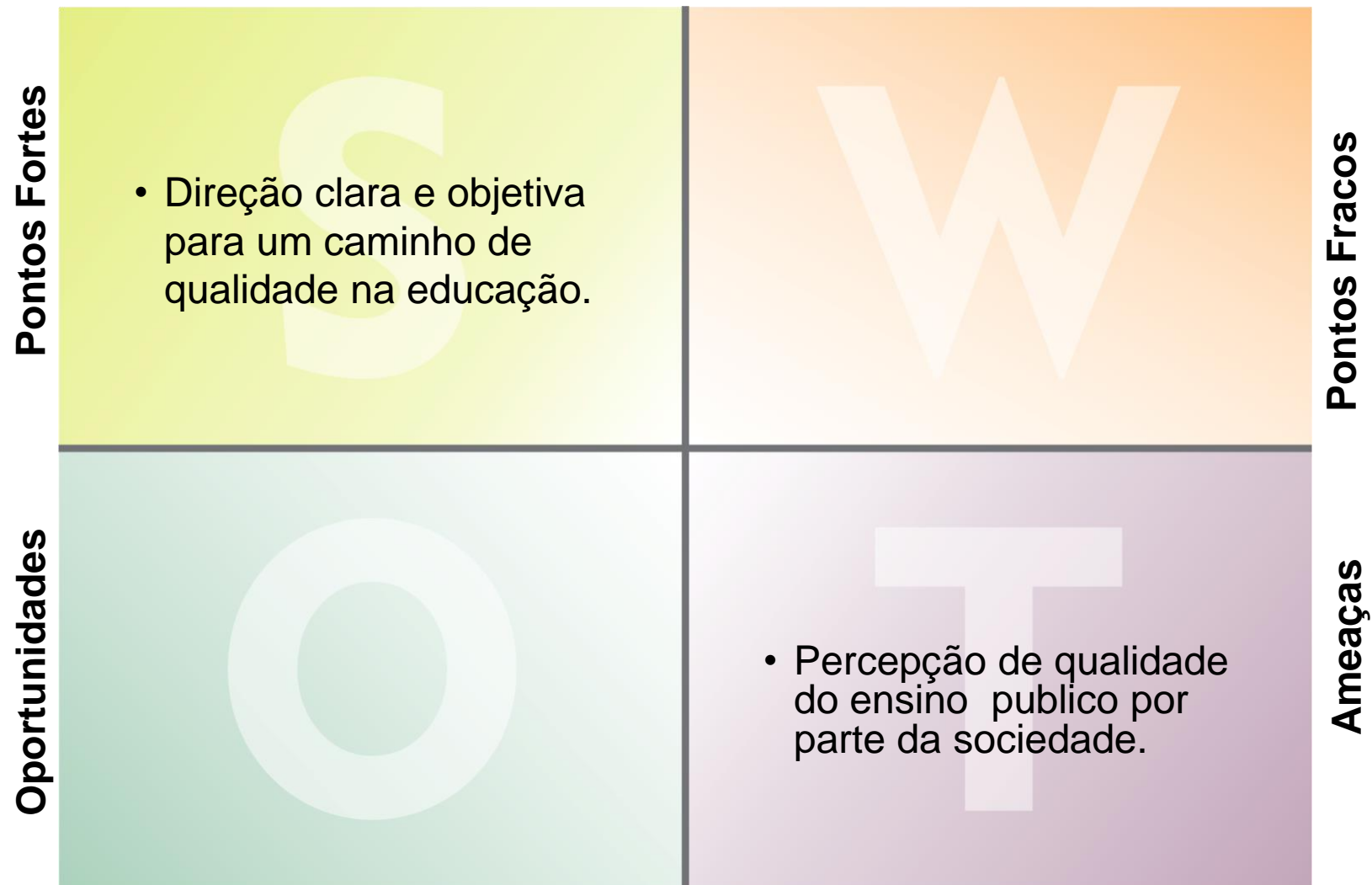
Regulatório :

Processos regulatórios do MEC

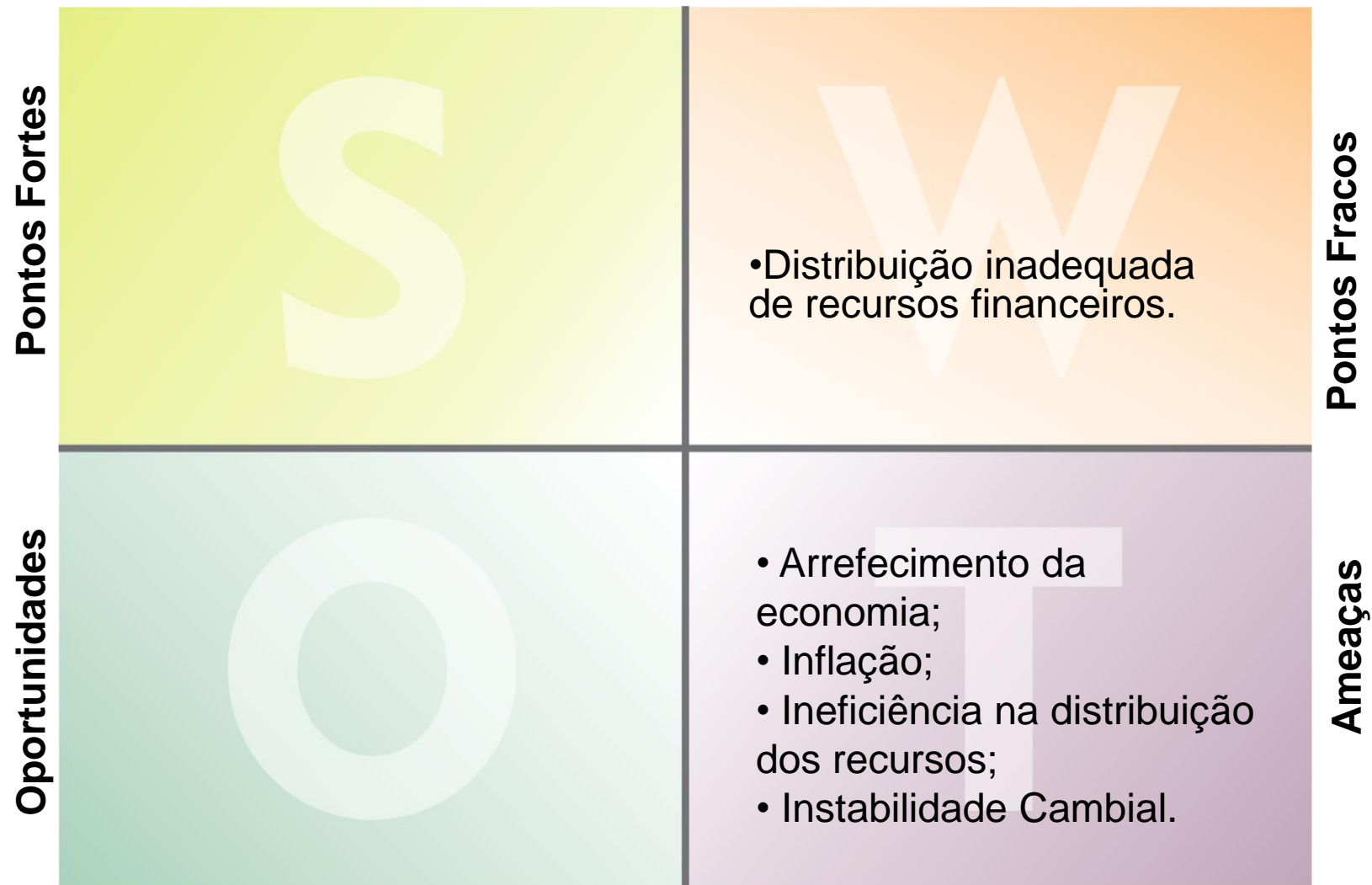


**Matriz SWOT integrada com as
perspectivas do BSC**

Missão



Financeira



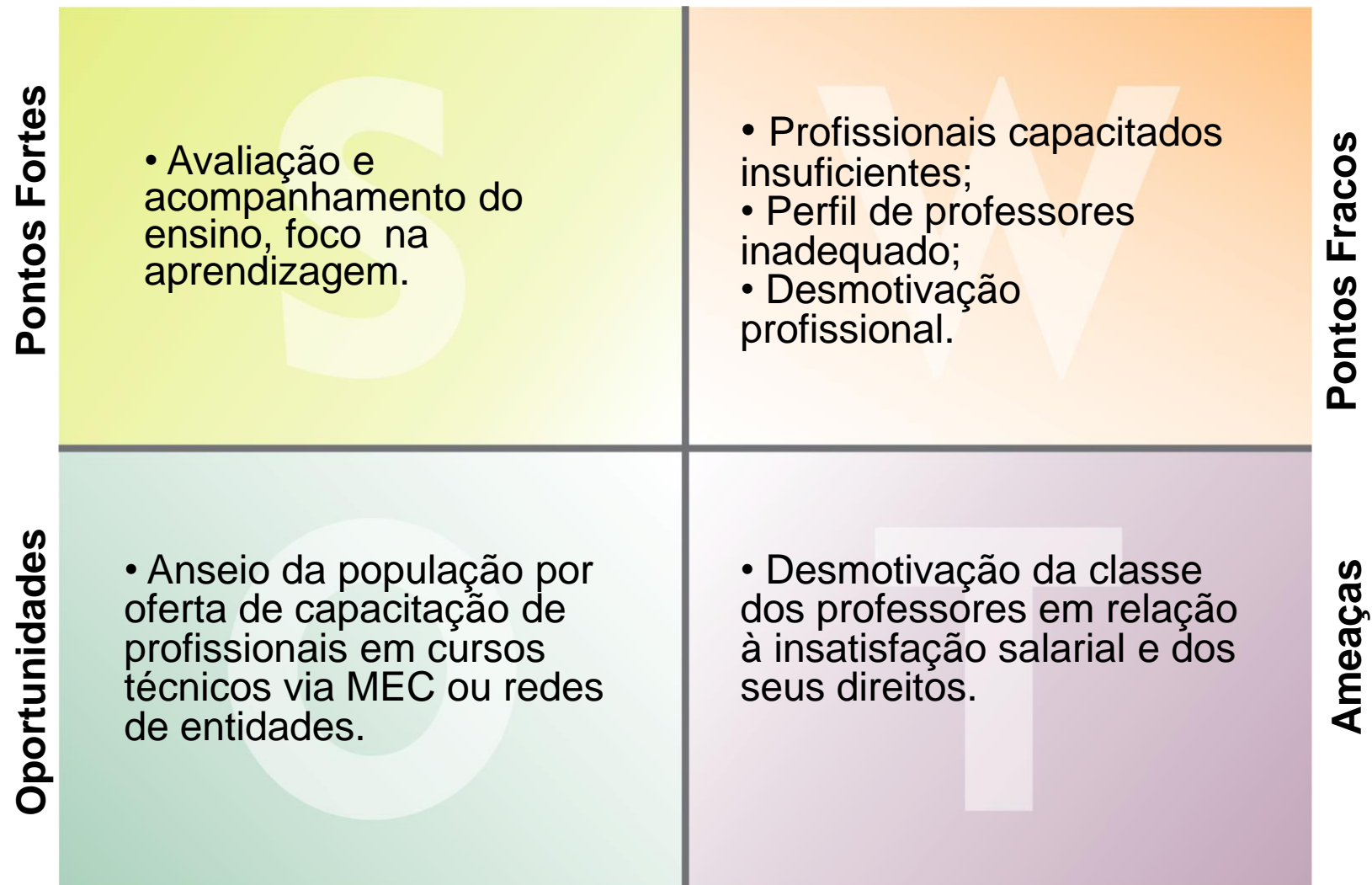
Cidadão / Sociedade

Pontos Fortes	<ul style="list-style-type: none">• Grande necessidade de utilização da educação pública;• Programas para reintegração do ensino (EJA).	<ul style="list-style-type: none">• Alunos com dependência química;• Alunos com necessidades de fardamento, material escolar;• Necessidade de melhoria da segurança na escola e na relação professor aluno;• Inclusão social.	Pontos Fracos
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Crescimento da formação profissional;• Anseio da sociedade por novos programas de ensino educacional.	<ul style="list-style-type: none">• Crescimento no consumo de drogas;• Má influência nas escolas;• Atraso na distribuição de material escolar;• Concorrência entre as escolas públicas e privadas.	Ameaças

Processo Internos

Pontos Fortes	<ul style="list-style-type: none">• Reforço e apoio aos que precisam de atendimento especializado;• Acompanhamento Psicopedagógico.	<ul style="list-style-type: none">• Alocação inadequada de professor;• Necessidade de otimização do uso de ferramentas na gestão escolar;• Necessidade de conscientização sobre segurança, prevenção e meio ambiente;• Controle da evasão escolar.	Pontos Fracos
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar a alocação de recursos para possibilitar uma maior inclusão social;• Interação direta com programas sociais de outros órgãos.	<ul style="list-style-type: none">• Greves;• Atraso pelos fornecedores na entrega de insumos.	Ameaças

Pessoas e Inovação



Agenda de Mudanças Estratégica

Estratégia		Onde Estamos?	Onde Queremos chegar?
Cumprimento da Missão	Cumprimento Qualitativo	Não forma totalmente cidadãos íntegros e capazes	Formar totalmente cidadãos íntegros e capazes
	Cumprimento Quantitativo	% de crianças e jovens com idade escolar cursando, inferior a 100%	100% de crianças e jovens com idade escolar cursando
Desempenho Financeiro	Produtividade / Rentabilidade	Baixa efetividade na alocação de recursos financeiros em todas unidades escolares	Alocação efetiva de recursos financeiros em todas unidades escolares
	Crescimento da Receita	Manutenção inadequada do nº de alunos na rede pública	Gerir de forma eficiente o nº de alunos na rede pública em cada escola
Valor do Cidadão	Imagem / Conceito	Credibilidade parcial do ensino público	Ensino público de referência
	Intimidade com o Cidadão / Relacionamento	<ul style="list-style-type: none"> Deficiência na comunicação entre escola e cidadão; Relacionamento fragilizado entre a escola e o cidadão 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação transparente e efetiva; Construção de fortes laços de relacionamento entre a família, a escola e o aluno
	Atributos do Produtos / Serviços	Requisitos insuficientes à garantia do processo de aprendizagem	Garantia total aos requisitos necessários para o processo de aprendizagem

Agenda de Mudanças Estratégica

	Estratégia	Onde Estamos?	Onde Queremos chegar?
Excelência dos Processos Internos	Regulatórios e Sociais	Cumprimento parcial dos requisitos legais impostos pelo MEC	Cumprimento total dos requisitos legais impostos pelo MEC
	Inovação	<ul style="list-style-type: none"> Quantitativo reduzido de alunos com acesso a ferramentas multimídias; Melhoria da gestão acadêmica pouco explorada 	<ul style="list-style-type: none"> Massificar a oferta de acesso a ferramentas multimídias; Gestão acadêmica promovida de maneira efetiva em todas as escolas
	Gestão de Cidadãos	<ul style="list-style-type: none"> Controle inadequado de evasão escolar; Processos de seleção e distribuição ineficazes; Processo ineficaz de conquista do aluno quanto ao ensino e oferta dos serviços 	<ul style="list-style-type: none"> Minimizar a evasão escolar; Otimização dos processos de matrícula e distribuição de séries; Ofertar ensino e serviços conforme expectativa dos alunos
	Operação e logística	<ul style="list-style-type: none"> Alocação inadequada de insumos (Alimentação, livros, uniformes, etc); Infraestrutura deficitária; Alocação de profissionais dissonante com o perfil de competências necessárias 	<ul style="list-style-type: none"> Alocação otimizada de insumos ; Infraestrutura adequada; Alocação de profissionais com o perfil de competências necessárias.
Pessoas e Inovação	Capital Organizacional (cultura / valores)	<ul style="list-style-type: none"> Profissionais com baixo índice de satisfação e motivação Cultura de resultados inefetiva 	<ul style="list-style-type: none"> Profissionais comprometidos e com orgulho de ser servidor público Cultura de resultados Efetiva
	Capital da Informação (Tecnologia)	Infraestrutura de TI (Sistemas de Informação, links, rede) deficientes	Infraestrutura de TI com disponibilidade e integrada via Web
	Capital Humano (Competências)	Poucos programas de formação continuada de profissionais da educação.	Professores e demais profissionais capacitados

Missão: Formar Cidadãos Íntegros e Capazes

Qual a percepção
de qualidade que o
produto/serviço
precisa transmitir
para o cidadão?



NECESSIDADES

Garantir o processo de aprendizagem



SONHOS

Garantir a interação entre escola, família e aluno



QUER SER

Oferecer ensino e serviço de qualidade nos padrões de excelência



CONFORTO

Garantir soluções de conforto de acordo com a característica do cidadão.



SE SENTIR ÚNICO

Promover atendimento individualizado



CONCEITO

Educação de qualidade, eficiente e eficaz, tratando o cidadão de forma igualitária.



CRESCIMENTO

Gerenciar de forma eficiente o nº de alunos na rede pública em cada escola



PRODUTIVIDADE

Gerir de forma efetiva os recursos financeiros em todas unidades escolares



PROCESSOS DE GESTÃO DE CIDADÃO

- Diminuir a taxa de abandono dos alunos durante o curso
- Gerir de forma efetiva os processos de matrícula e distribuição de séries
- Ofertar ensino e serviços de qualidade.

PROCESSOS DE GESTÃO OPERACIONAL

- Monitorar prazos e alocação de insumos
- Adequar infraestrutura conforme demanda
- Alocar profissionais conforme perfil de competências;

PROCESSOS REGULATÓRIOS E SOCIAIS

- Cumprir efetivamente as diretrizes normatizadas pelo MEC

PROCESSOS DE INOVAÇÃO

- Promover o uso de ferramentas multimídias;
- Monitorar o processo de controle acadêmico de forma efetiva
- Otimizar serviços tecnológicos de forma integrada e acessível via web

QUAL A CULTURA ORGANIZACIONAL PRECISAMOS?

- Melhorar a Motivação do servidor da educação
- Promover uma cultura de resultados

QUE COMPETÊNCIA A EQUIPE PRECISA TER?

- Promover a capacitação contínua dos colaboradores

QUAL TECNOLOGIA PRECISAMOS USAR?

- Promover atualização tecnológica

Quais processos chave precisa ser excelentes?



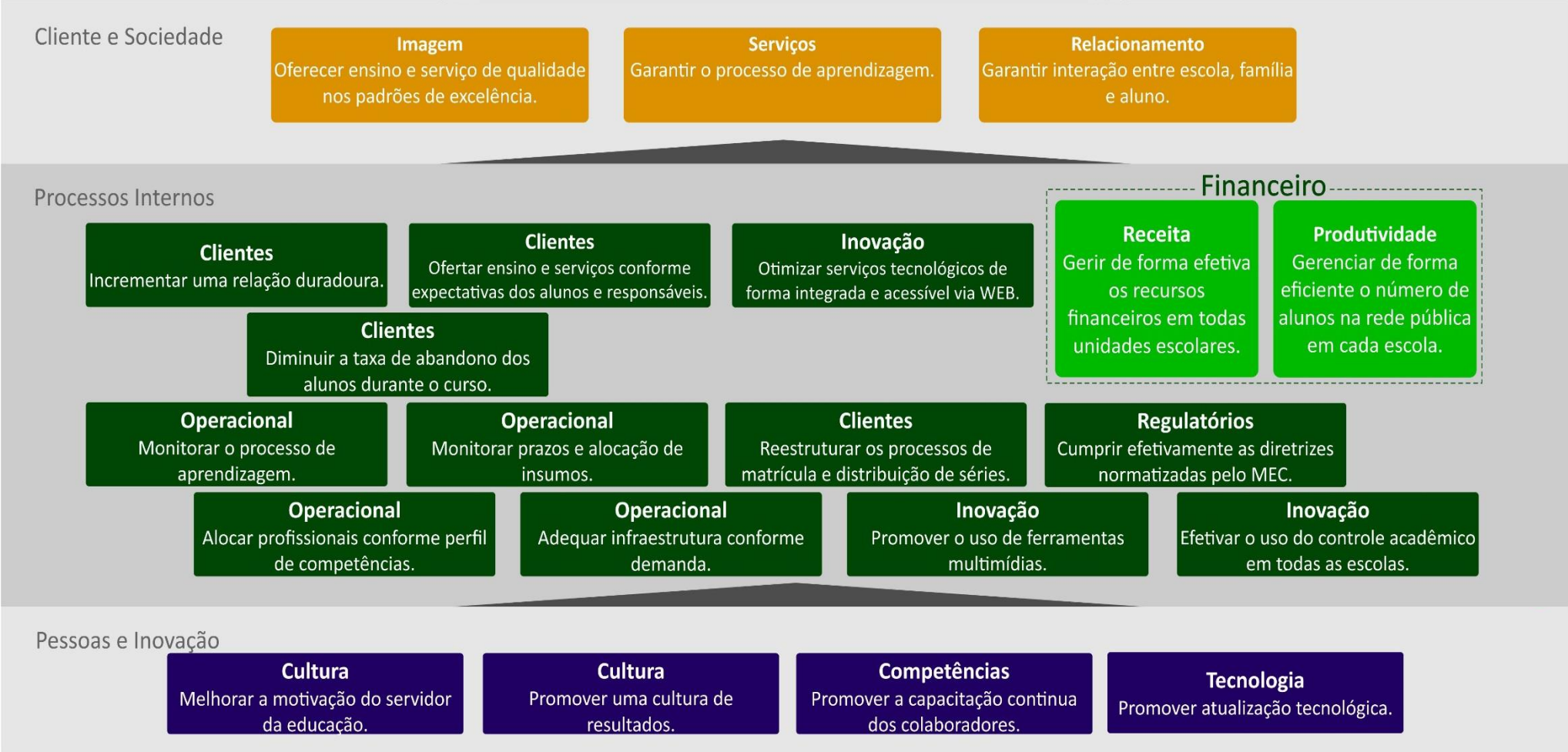
**Mapa Estratégico da Secretaria
Municipal de Educação**

Visão
Ser referência em Educação na rede pública municipal na região até 2024



Qualitativo da Missão
Formar Cidadãos Íntegros e Capazes

Quantitativo da Missão
Garantir 100% de crianças e jovens com idade escolar cursando.



EDUCAÇÃO

Guia do
Novo Prefeito
+ BRASIL

