



# II Oficina dos Gts e I Encontro das Unidades do SIASS

Experiência do trabalho em Equipe  
Multiprofissional adotado pela Unidade  
SIASS

Natal, 24 de março de 2011



## Palestrante

Mara Rosani Scherer Benedetto

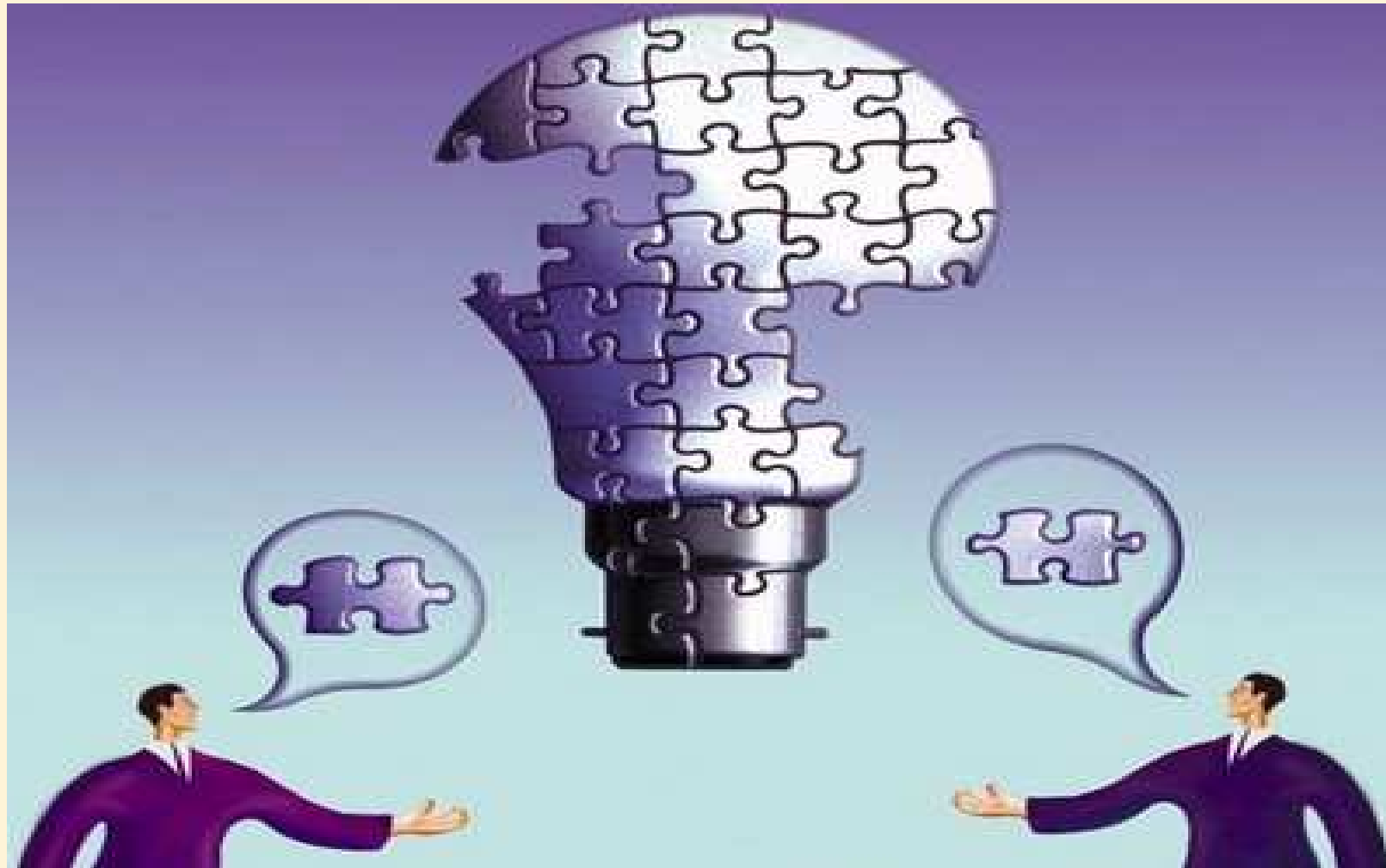
Assistente Social do

RH / INSS

Porto Alegre / RS

Superintendência Regional III(2009/2010)

Unidade SIASS da Gerência Executiva do INSS em Porto Alegre/RS desde 23 de junho de 2010





# **PASS**

## **Programa de Atenção à Saúde do Servidor da Gex do INSS em Porto Alegre**

Esta equipe trabalhou com um protótipo do novo modelo de perícia oficial durante 18 meses ( 01/2009 à 06/2010). A qual se consolidou e foi oferecido aos órgãos partícipes um atendimento diferenciado em relação ao que havia anteriormente na área de perícia no Serviço Público Federal.



**Unidade SIASS / INSS**



# ***SIASS***

## **Possibilidades de atendimento**

- 1. Servidor(a) agenda a perícia para licença; tratamento de Saúde ou para acompanhamento familiar, entre outras;**
- 2. Servidor(a) agenda horário com Serviço Social;**
- 3. Gestor demanda atendimento de servidor(a);**
- 4. RH demanda atendimento de servidor(a);**
- 5. Familiar de servidor busca o Serviço Social;**



# **SIASS**

## **FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO**

### **1. Pedido de Licença Tratamento Saúde**

**PRIMEIRO CONTATO:** Assistente Social → Anamnese social: identificação de intercorrências sociais que provoquem ou agravem situação de adoecimento do servidor.

**SEGUNDO CONTATO:** Perito Médico → poderá ou não gerar afastamento.

**Poderá evoluir para Equipe Multidisciplinar ou encaminhamento para recursos da comunidade;**



# ***SIASS***

## **FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO**

### **2. Servidor(a) agenda atendimento com o Serviço Social**

**Atendimento pela Assistente Social, podendo ser levado para discussão com a Equipe Multidisciplinar e definida uma estratégia de atendimento**



# **SIASS**

## **FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO**

### **3. Chefia ou RH demanda atendimento de servidor (a)**

#### **Contato da chefia ou RH:**

- **Correio eletrônico;**
- **Via telefônica (solicitado que seja realizado registro do mesmo);**
- **Contato pessoal ;**

**O caso é estudado pela equipe e definida estratégia a ser utilizada.**





# ***SIASS***

## **Instrumentos de Trabalho:**

- **Anamnese Social;**
- **Anamnese LAF;**
- **Documento de acompanhamento de desempenho funcional**
- **Prontuário de Exame Médico, ambos informatizados;**



# ***SIASS***

## **Anamnese Social**

- **Instrumento de Informações Sócio- econômico- profissional (formulário informatizado que auto-alimenta banco de dados)**
- **Identifica intercorrências sociais (familiar e ou ocupacional) causadoras ou agravantes de doenças**



# *SIASS*

## *Anamnese Social*

**Produzirá informações sobre:**

- **Gastos com orçamento doméstico e seu comprometimento na renda familiar;**
- **Condições de moradia e entorno;**
- **Grau de satisfação com o trabalho;**
- **Condições de trabalho;**
- **Detecção de intercorrências sociais;**
- **Identificação dos casos que requerem acompanhamento sócio-familiar;**



# ***SIASS***

## **Dados obtidos através da Anamnese Social:**

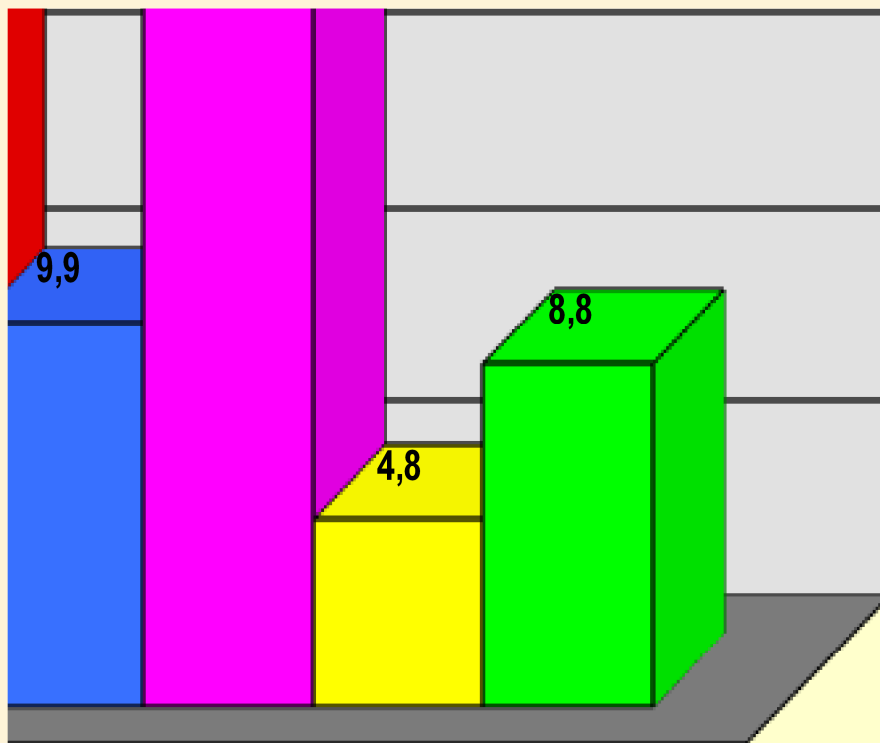
- **Servidor(a) é único(a) provedor(a) da Família Nuclear: 50%**
- **Servidor(a) mantém ou ajuda Família de Origem: 68%**
- **Servidor(a) mantém ou ajuda filhos emancipados e netos: 70%**
- **Rede de apoio: 30% sozinhos / 70% família imediata**
- **Família Nuclear com membro alcoolista, dependente químico e/ou portador de sofrimento psíquico: 60%**



- **Plano de Saúde:**
  - Possui GEAP: 60%**
  - Possui GEAP e usa SUS: 85%**
  - Tem outro plano de saúde: 15%**
  - Não tem nenhum plano de saúde: 25%**
- **Possui imóvel próprio: 90%**
- **Comprometimento da renda:**
  - Mais de 100%: 45%**
  - Grave comprometimento: 10%**
  - Auto-suficiente economicamente com controle de recursos pessoais: 45%**



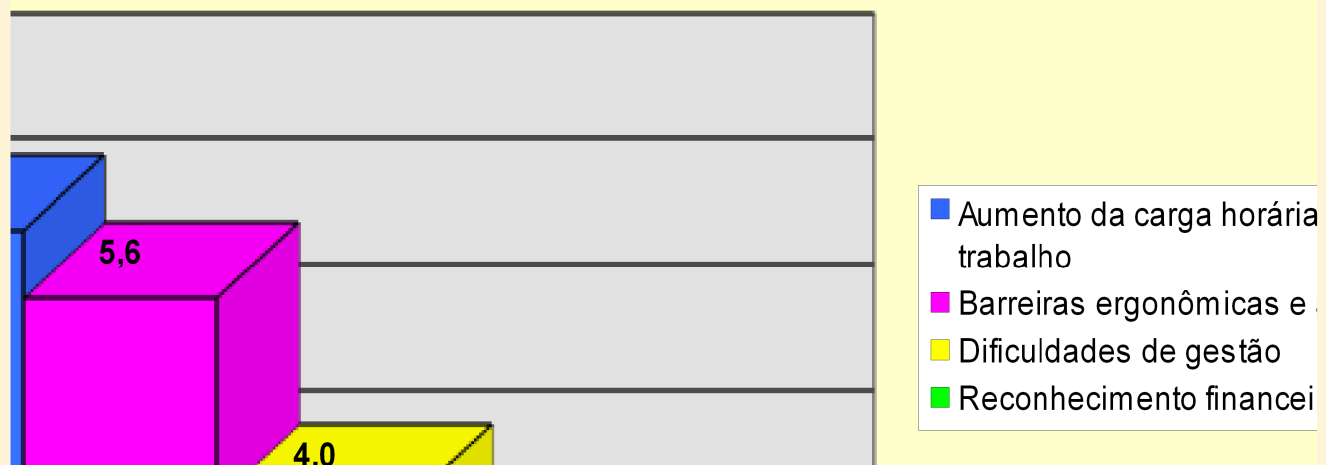
# *SIASS*





# SIASS

Queixas ocupacionais (N=373)





# *SIASS*

Dos 373 servidores, 27 afastados por incapacidade e tornaram-se elegíveis para acompanhamento pelo Serviço Social. A partir dessa intervenção constatou-se que 22 servidores retornaram ao trabalho representando 81,5% de êxito no tratamento médico e acompanhamento social.





# Prontuário de Exame Médico (Sistema SIAPE SAÚDE)

- Pretende identificar o perfil de saúde do(a) servidor(a) e as doenças prevalentes nesta população, tanto de origem ocupacional como aquelas sem relação com o trabalho
- Anamnese e coleta de dados direcionada e objetiva
- Prontuário informatizado que auto-alimenta banco de dados