



Mesa redonda

*Qualidade de Vida no Trabalho: Do Que Estamos Falando?*



# Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores

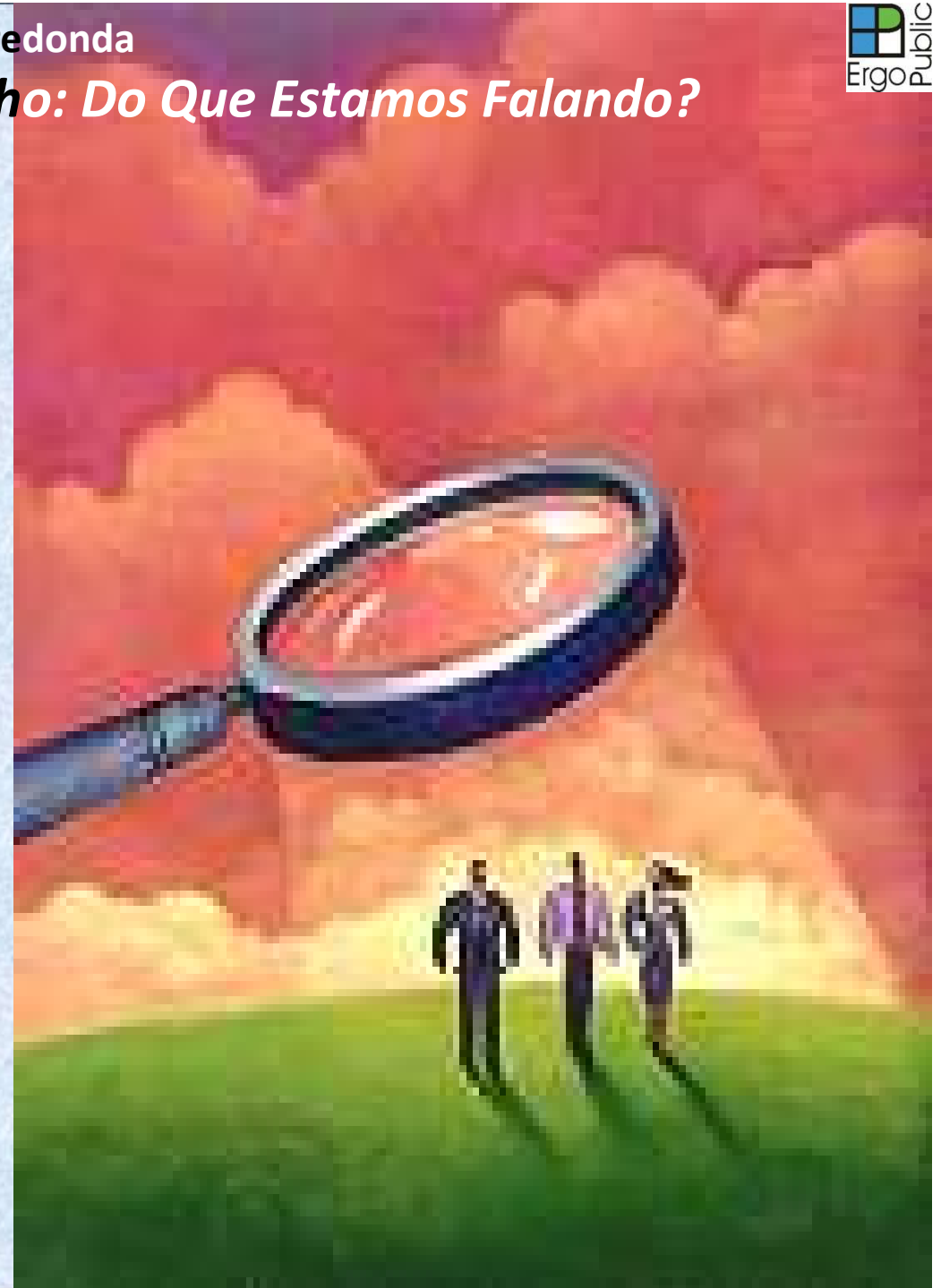
Prof. Dr. Mário César Ferreira



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



# Objetivos

- ▶ Contextualizar a atualidade e a importância da QVT no limiar do século XXI para as organizações ▶
- ▶ Caracterizar as práticas hegemônicas de QVT e o nítido descompasso destas com o que pensam os trabalhadores sobre a temática ▶
- ▶ Fornecer uma visão panorâmica da abordagem Ergonomia da Atividade Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho (EAA\_QVT) para diagnóstico e promoção de QVT ▶



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



## Por que a **Qualidade de Vida no Trabalho** é um Tema Atual ?

- ✚ **Ponto de inflexão histórica:** Início da **reestruturação produtiva** no final da década de 1960 (Braverman, 1975)
- ✚ **Superar a crise vigente no sistema produtivo dos países ocidentais** de feição taylor-fordista (Hobsbawm, 1996).
  - Estagnação das taxas de mais-valia
  - Aumento brutal do preço do petróleo
  - Aumento das taxas de juros
  - Esgotamento do enfoque *hard* e inflexível da chamada Administração Científica do Trabalho (OCT)
  - Fortalecimento das reivindicações sindicais



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# O “DNA” da Reestruturação Produtiva Conservadora: Primeiro Traço

## + Mudança no Aparato Jurídico das Relações de Trabalho e do Processo Produtivo (2)

- **Nível Macro**: No âmbito dos Estados nacionais e das relações econômicas internacionais (**mais liberdade** nas relações de compra e venda de mercadorias, **geração de tecnologias e intensificação do processo de comunicação**)
- **Nível Micro**: No interior das próprias organizações (novas **normas, papéis e atribuições dos membros**, buscando-se **acelerar o processo de reestruturação produtiva** – ex. o controvertido banco de horas na gestão da jornada de trabalho)



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Fontes: Castel, 2003; Leite,  
2003; Mattoso, & Baltar, 1996



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# O “DNA” da Reestruturação Produtiva Conservadora: Segundo Traço

## + Investimento Intensivo em Inovações Tecnológicas (3)

- Automação e informatização do processo de produção de mercadorias e serviços
- NTIC's tem produzido **mudanças estruturais** nas organizações públicas e privadas
- NTIC's é um pilar do **crescimento contínuo** da economia **sem geração de empregos** assalariados



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Fontes: Castel, 2003; Leite, 2003; Mattoso, & Baltar, 1996



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# O “DNA” da Reestruturação Produtiva Conservadora: Terceiro Traço

## + Mudança na Gestão Organizacional e do Trabalho (2)

- NTIC's são facilitadoras da **gestão flexível da produção** (fabricação com base na demanda e gerenciamento mais eficaz do tempo e das performances dos trabalhadores)
- Estilos gerenciais de filiação na OCT que reiteram o **papel de co-adjuvante dos trabalhadores** nos processos produtivos



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Fontes: Castel, 2003; Leite, 2003; Mattoso, & Baltar, 1996



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# Flexibilidade: Paradigma Central da Reestruturação Produtiva

7/00



Sennett, R. (2001). *A corrosão do caráter. Conseqüências pessoais do trabalho no novo capitalismo*. Rio de Janeiro : Editora Record.

A palavra '**flexibilidade**' entrou na língua inglesa no século quinze. Seu sentido derivou originalmente da simples observação de que, embora a **árvore** se **dobrasse** ao vento, seus galhos sempre voltavam à posição normal. 'Flexibilidade' designa essa capacidade de **ceder** e **recuperar-se** da árvore, o teste e **restauração** de sua forma. Em termos ideais, o **comportamento humano flexível deve ter a mesma força tênsil**: ser adaptável às circunstâncias variáveis, mas não quebrado por elas. A sociedade hoje busca meios de destruir os **males da rotina** com a criação de **instituições mais flexíveis**. As **práticas de flexibilidade**, porém, concentram-se mais nas **forças que dobram as pessoas**.



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira






# Impactos Negativos da Reestruturação Produtiva

## Produção

- ✓ Erros
- ✓ Retrabalho
- ✓ Perda de material
- ✓ Danificação de máquinas
- ✓ Queda de produtividade
- ✓ Perda de qualidade

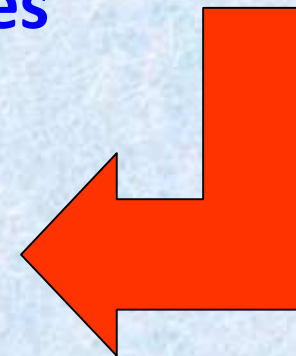
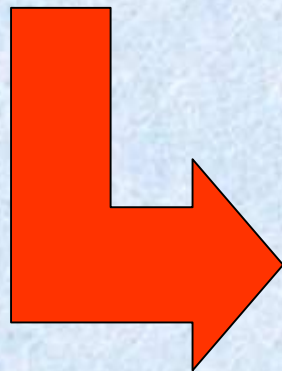


## Trabalhadores

- ✓ Absenteísmo
- ✓ Acidentes
- ✓ Doenças do trabalho
- ✓ Licenças-saúde
- ✓ Aposentadorias precoces
- ✓ Rotatividade 

## Usuários / Clientes

- ✓ Queixas
- ✓ Reclamações
- ✓ Insatisfação
- ✓ Fidelização em risco
- ✓ Cidadania em risco



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# Casos de Suicídios na França

## ✚ Perfil dos Suicidas

- Vida “normal” Fora do Trabalho
- Trabalhadores Qualificados
- Mais Comprometidos, Admirados

## ✚ Fatores Associados

- Pressão Temporal
- Isolamento
- Não Reconhecimento
- Falta de Suporte

## ✚ Evidência do Nexo Trabalho e Suicídios

- Local de trabalho
- Bilhetes



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

FERREIRA (2008). Trabalho e Suicídio.  
<http://www.ergopublic.com.br/>



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
 dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# QVT: Linha do Tempo e Autores de Referência

## Literatura Internacional

- # Walton (1973)
- # Hackman & Holdham (1975)
- # Westley (1976)
- # Lau & May By (1976)
- # Martel & Dupuis (1976)

- ✓ Equilíbrio entre trabalho e outras esferas da vida
- ✓ Papel social da organização
- ✓ Produtividade com

Panacéia

1985

- ✓ Compensação justa e adequada
- ✓ Condições de trabalho
- ✓ Uso e desenvolvimento das capacidades
- ✓ Chances de crescimento e segurança
- ✓ Integração social na empresa
- ✓ Constitucionalismo
- ✓ Trabalho e espaço total de vida
- ✓ Relevância social do trabalho

É uma Variável

1972

Ên  
Ab

96)

(1997)

00)

ssso (2002)

gi-França (2003)



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010





**No Brasil,  
como tem se  
caracterizado as  
práticas de QVT  
nas organizações**



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# Um Case das Práticas de QVT no Brasil

Ferreira, Almeida, Guimarães, Wargas (no prelo)

- + Amostra de conveniência
- + Identificar **40 sites de empresas brasileiras** que atuam no campo da Qualidade de Vida no Trabalho
- + Maioria absoluta delas atuando no **Estado de São Paulo** (n=36).
- + Os resultados mostram que essas empresas oferecem um “**cardápio**” contendo:
  - **10 tipos de serviços** diferentes
  - **85 alternativas de atividades** voltadas direta ou indiretamente para a melhoria da Qualidade de Vida no Trabalho.



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

12/00



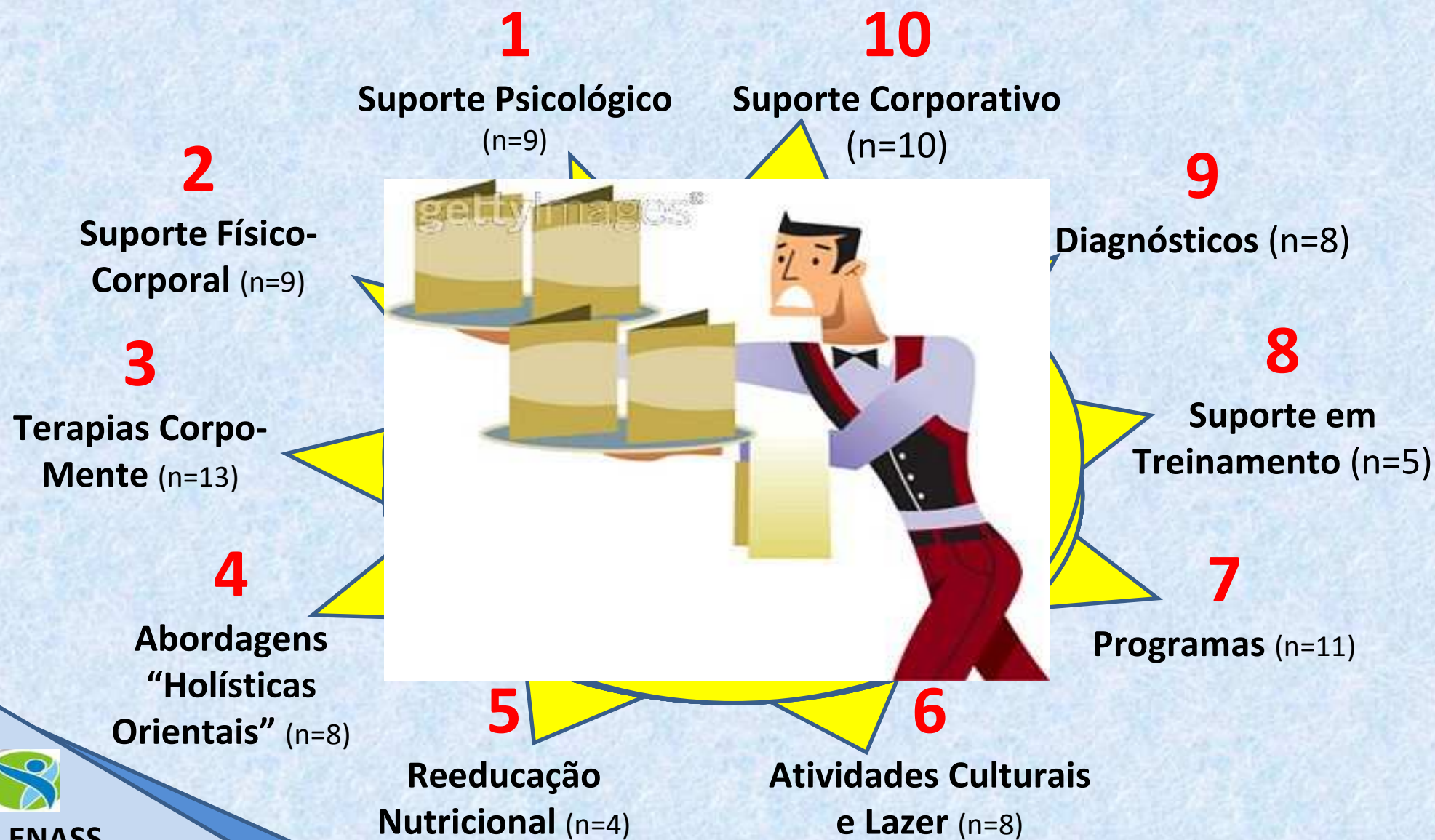
Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# Tipos de Serviços e Ações em QVT

13/00



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





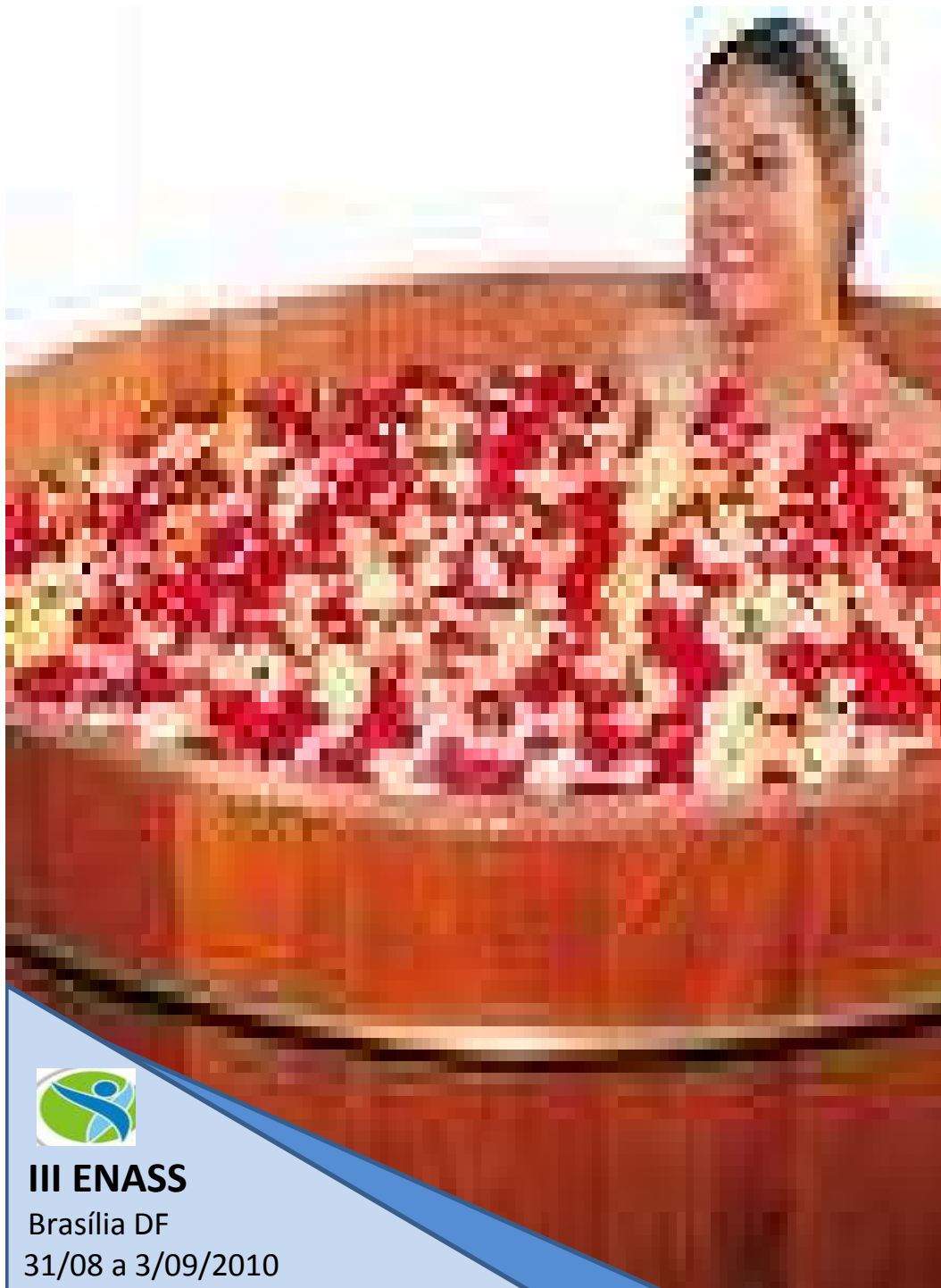
# Quais são os limites dessas práticas de QVT nas organizações





# Ofurô Corporativo

(Ferreira, 2006)



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





**QVT**

## Abordagem Assistencialista

# Foco

Aumentar a  
Resistência  
Física e Mental  
do Trabalhador



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



# QVT

## Abordagem Assistencialista

### Foco

O Indivíduo é a  
Variável de  
Ajuste



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# QVT

## Abordagem Assistencialista

### Efeito Principal

**Adesão Inicial  
Forte e, após,  
Declinante**



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010





**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

19/00

**QVT**

**Abordagem Assistencialista**

**Desconfiança  
e  
Descrença  
dos  
Trabalhadores**

...

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# QVT

## Abordagem Assistencialista

### Efeito Principal

**Desmotivação,  
Adoecimento e  
Aumento de  
Despesas com  
Assistência...**



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





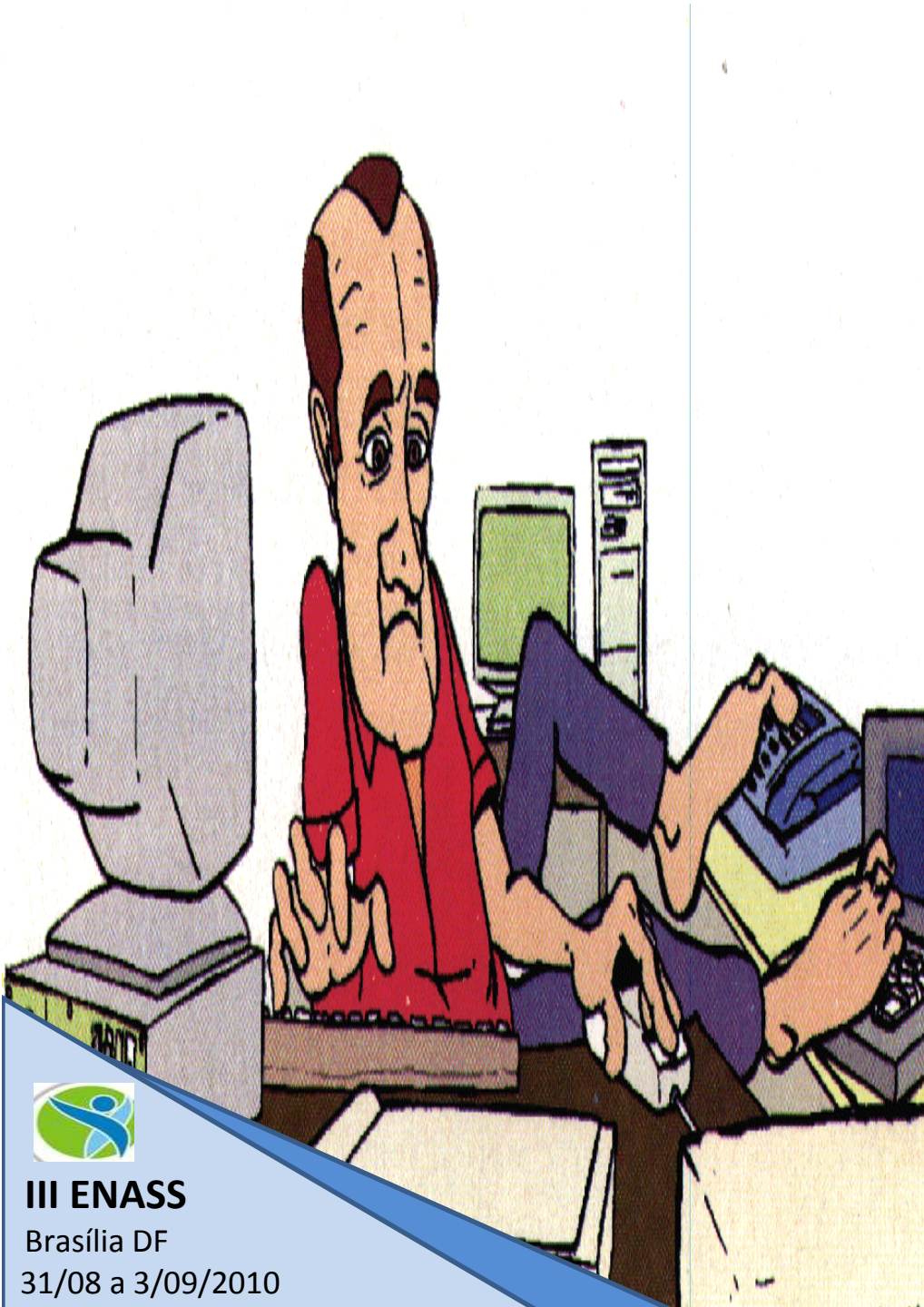
# QVT

## Abordagem Assistencialista

### É Hegemônica...

### Natureza

- ✓ **Compensatória** dos Desgastes Vivenciados Pelos Trabalhadores
- ✓ **Paliativa**, pois não Atua nas Causas do Mal-Estar no Trabalho



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



# Descompasso da **Abordagem Assistencialista** com a **Ótica dos Trabalhadores**

- 1 - É Fonte de **Prazer**
- 2 - É Tempo **Valioso** de Vida
- 3 - As **Condições de Trabalho** São Adequadas
- 4 - Relações Socioprofissionais São **Saudáveis**
- 5 - Há Oportunidade de **Realização Profissional**
- 6 - Há **Reconhecimento e Crescimento Profissional**

**O Que é  
Qualidade de  
Vida no  
Trabalho ?**



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Resultados de Pesquisa Qualitativa  
com Tratamento do Software Alceste  
(2105 sujeitos)

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# Conceito de QVT

Tomando distância da banalização e mercantilização da QVT. Engloba duas perspectivas interdependentes (Ferreira, 2006)

## + Ótica dos Dirigentes e Gestores

■ **Preceito de gestão organizacional:** normas, diretrizes e práticas que visam à promoção do bem-estar individual e coletivo, o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores e o exercício da cidadania organizacional

## + Ótica dos trabalhadores

■ **Representações** que estes constroem da organização na qual estão inseridos, indicando o predomínio de vivências de bem-estar no trabalho, de reconhecimento institucional e coletivo, de possibilidade de crescimento profissional e de respeito às características individuais.



**III ENASS**

Brasília DF

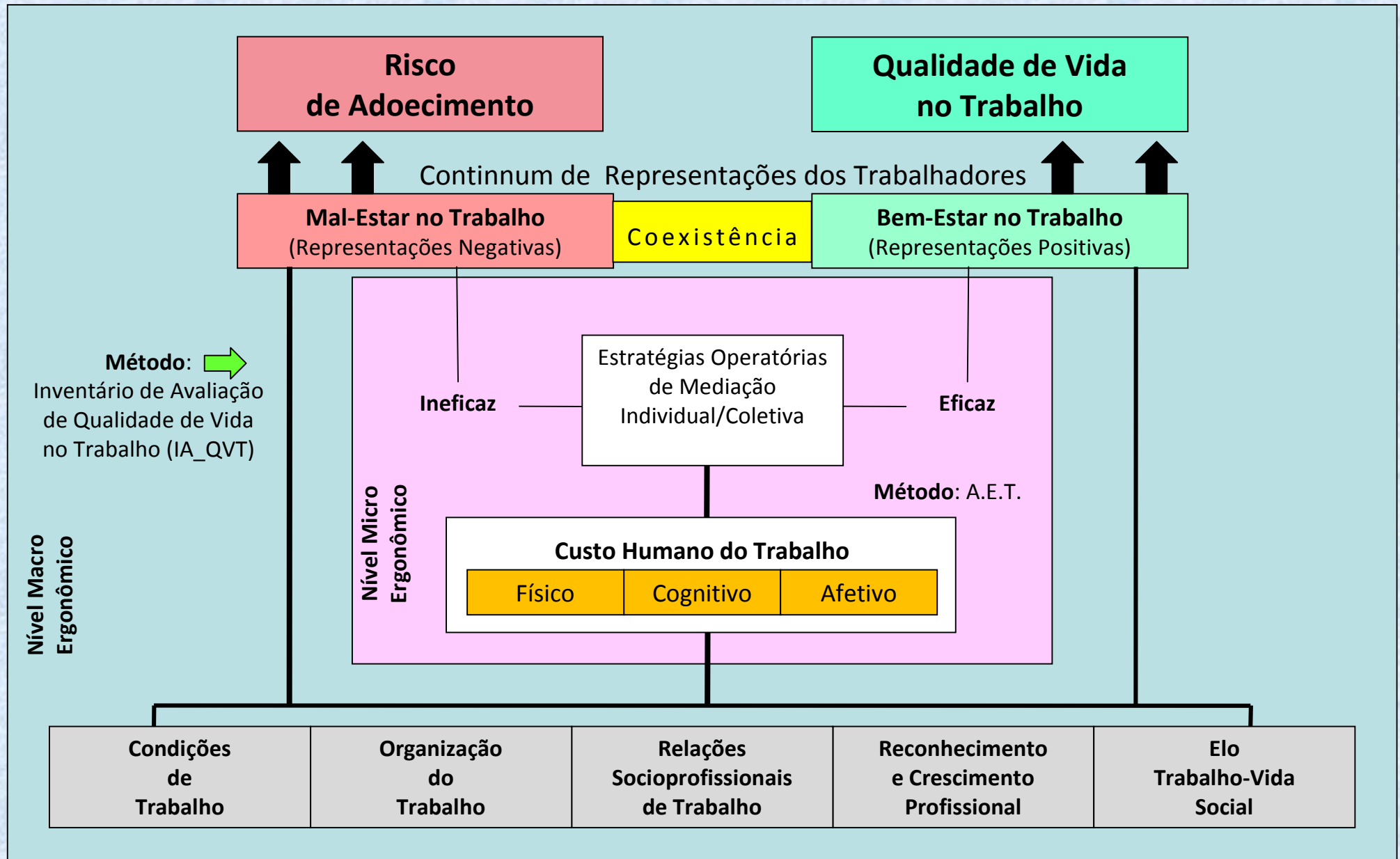
31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# Avaliação de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): Níveis Analíticos, Fatores Estruturadores e Método





# O Que é o Inventário?

- ✓ É um **instrumento de pesquisa**, de natureza quantitativa (escala psicométrica do tipo Likert,  $\alpha=0,94$ ) e qualitativa (quatro questões abertas), que permite conhecer, com rigor científico, o **que pensam os respondentes sobre a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)** em uma dada organização.
- ✓ Trata-se de um instrumento científico validado (Ferreira, 2009) e que foi desenvolvido com base em diversas pesquisas realizadas pelo ErgoPublic.



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# Qual são as Utilidades do IA\_QVT ?

- ✚ Realizar um **diagnóstico rápido**, com rigor científico, de como os trabalhadores avaliam a **Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)** na organização na qual trabalham.
- ✚ Mapear **indicadores** (comportamentais, epidemiológicos e perceptivos) de QVT que auxiliam na gestão do **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)**.



- ✚ Gerar **subsídios fundamentais** para a concepção de uma **política de QVT** e um **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)** com base nas expectativas e necessidades apontadas pelos respondentes.
- ✚ **Monitorar**, longitudinalmente, a **evolução da QVT** na organização.



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# O Que Avalia a Parte Quantitativa do IA\_QVT?

Constituída por cinco fatores (61 itens) que estruturam conceitualmente a QVT (de viés preventivo) sob a ótica dos respondentes.

**Fator 1**  
**Condições de Trabalho**

**Fator 2**  
**Organização do Trabalho**

**Fator 3**  
**Relações Socio-profissionais de Trabalho**



**Fator 4**  
**Reconhecimento e Crescimento Profissional**

**Fator 5**  
**Elo Trabalho-Vida Social**



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# Escala do Tipo Likert:

28/00

## Exemplo e Parâmetros Básicos de Análise

### Exemplo de Item

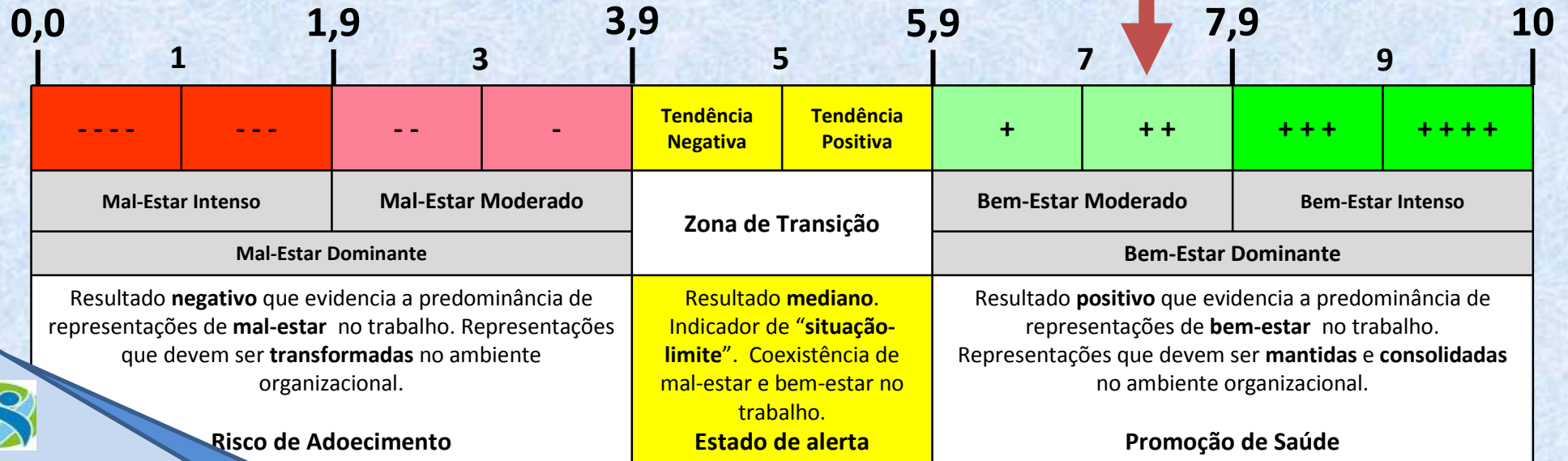
As oportunidades de crescimento profissional são iguais para todos

Discordo Totalmente

Concordo Totalmente



Média e DP



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

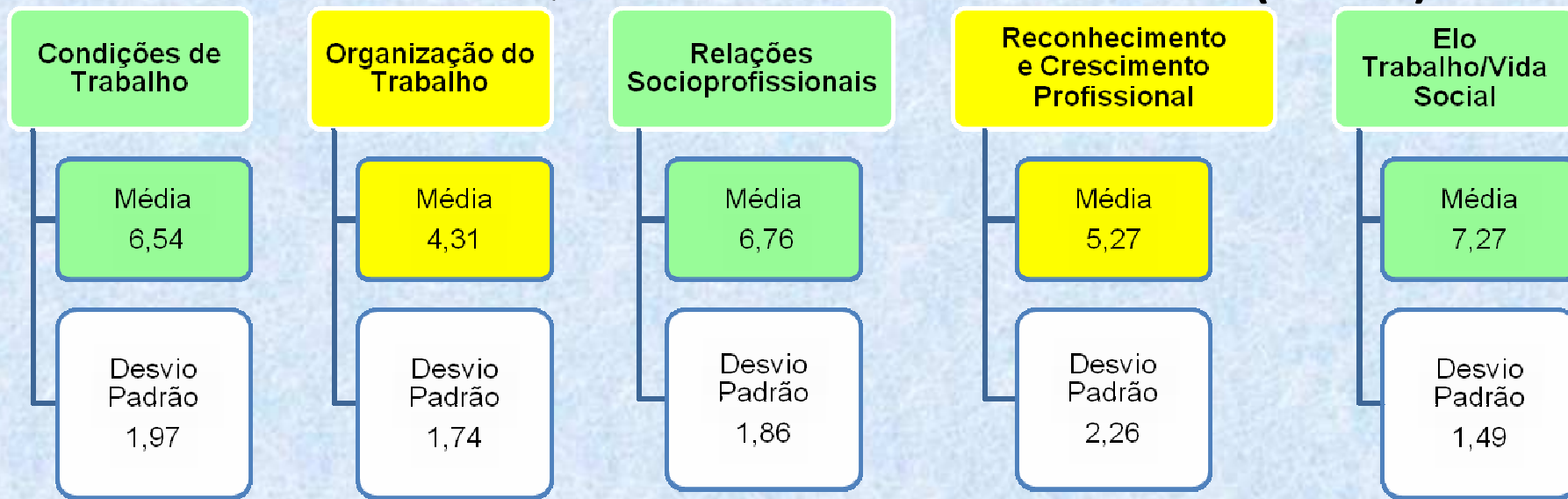
Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





Média Global	<b>6,07</b>
Desvio Padrão	1,41

# Como os Participantes de um Órgão Público Federal 29/00 Avaliam a Qualidade de Vida no Trabalho (n=520)



0-0,9	1-1,9	2-2,9	3-3,9	Tendência Negativa 4-4,9	Tendência Positiva 5-5,9	6-6,9	7-7,9	8-8,9	9-10
Mal-Estar Intenso		Mal-Estar Moderado		Zona de Transição		Bem-Estar Moderado		Bem-Estar Intenso	
Mal-Estar Dominante						Bem-Estar Dominante			
Resultado <b>negativo</b> que evidencia a predominância de representações de <b>mal-estar</b> no trabalho. Representações que devem ser <b>transformadas</b> no ambiente organizacional. <b>Risco de Adoecimento</b>				Resultado <b>mediano</b> . Indicador de " <b>situação-limite</b> ". Coexistência de mal-estar e bem-estar no trabalho. <b>Estado de alerta</b>		Resultado <b>positivo</b> que evidencia a predominância de representações de <b>bem-estar</b> no trabalho. Representações que devem ser <b>mantidas e consolidadas</b> no ambiente organizacional. <b>Promoção de Saúde</b>			



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# O Que Avalia a Parte Qualitativa do IA\_QVT?

## Questão 1

*“Na minha opinião, **Qualidade de Vida no Trabalho** é...”*

## Questão 2

*“Quando penso no meu trabalho no TRT10, o que me causa mais **bem-estar** é...”*

## Questão 3

*“Quando penso no meu trabalho no TRT10, o que me causa mais **mal-estar** é...”*

## Questão 4

*“Comentários e sugestões”.*

Constituída por quatro questões abertas que complementam e refinam os dados quantitativos do Inventário.



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira

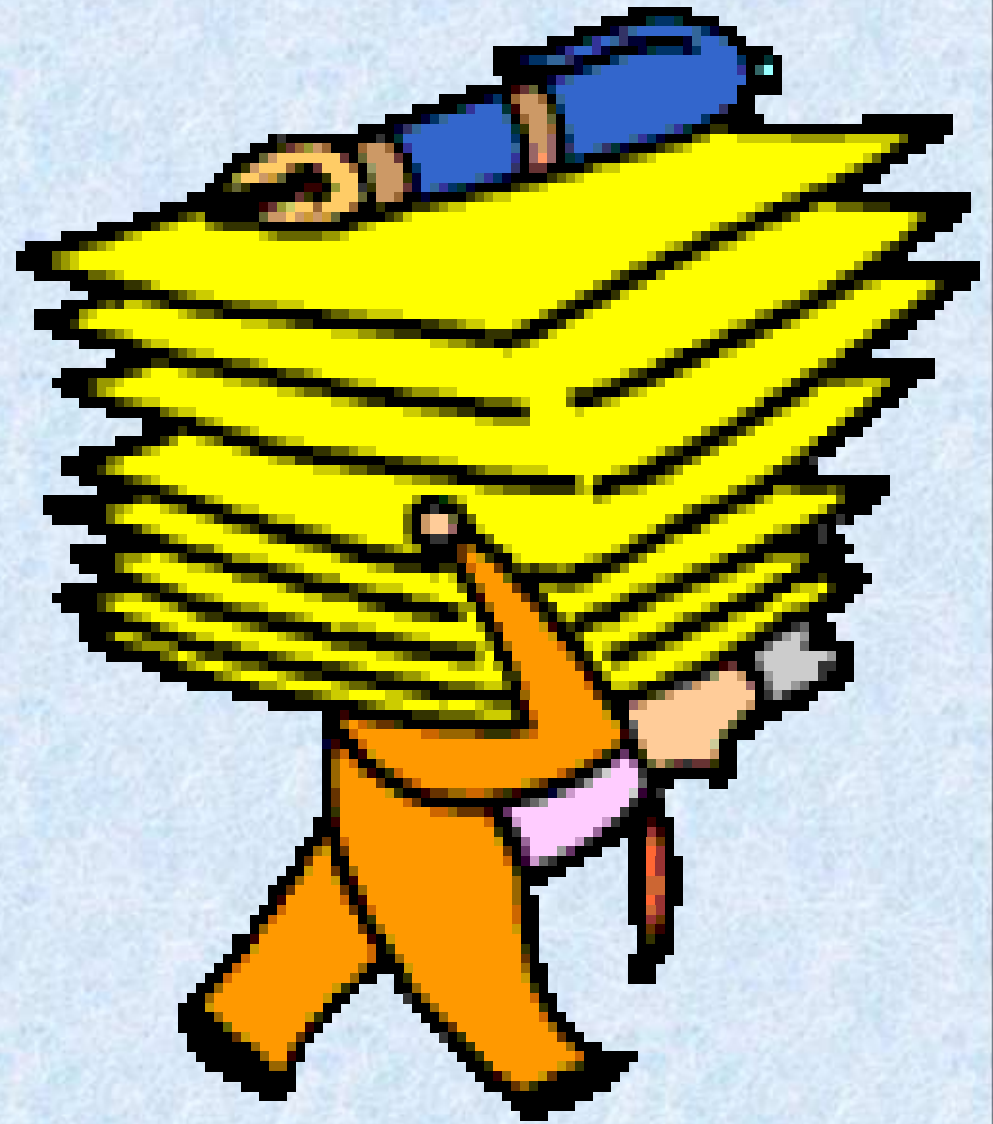




# Como é Feito o Tratamento dos Dados Coletados?

31/00

- ✚ O tratamento da parte quantitativa é feito com o uso do **aplicativo SPSS** (Pacote Estatístico para as Ciências Sociais) que gera **resultados descritivos** (ex. frequências, médias, desvio padrão) e **inferenciais** (ex. correlação estatística entre idade e percepção de condições de trabalho)
- ✚ O tratamento da parte qualitativa é feito com o uso do **software francês Alceste** (Análise Lexical de Contexto de um Conjunto de Segmentos de Textos). O aplicativo foi desenvolvido por Max Reinert (1990) e permite identificar as **informações essenciais** das respostas às questões abertas a fim de extrair os **Núcleos Temáticos Estruturadores do Discurso**.



**III ENASS**

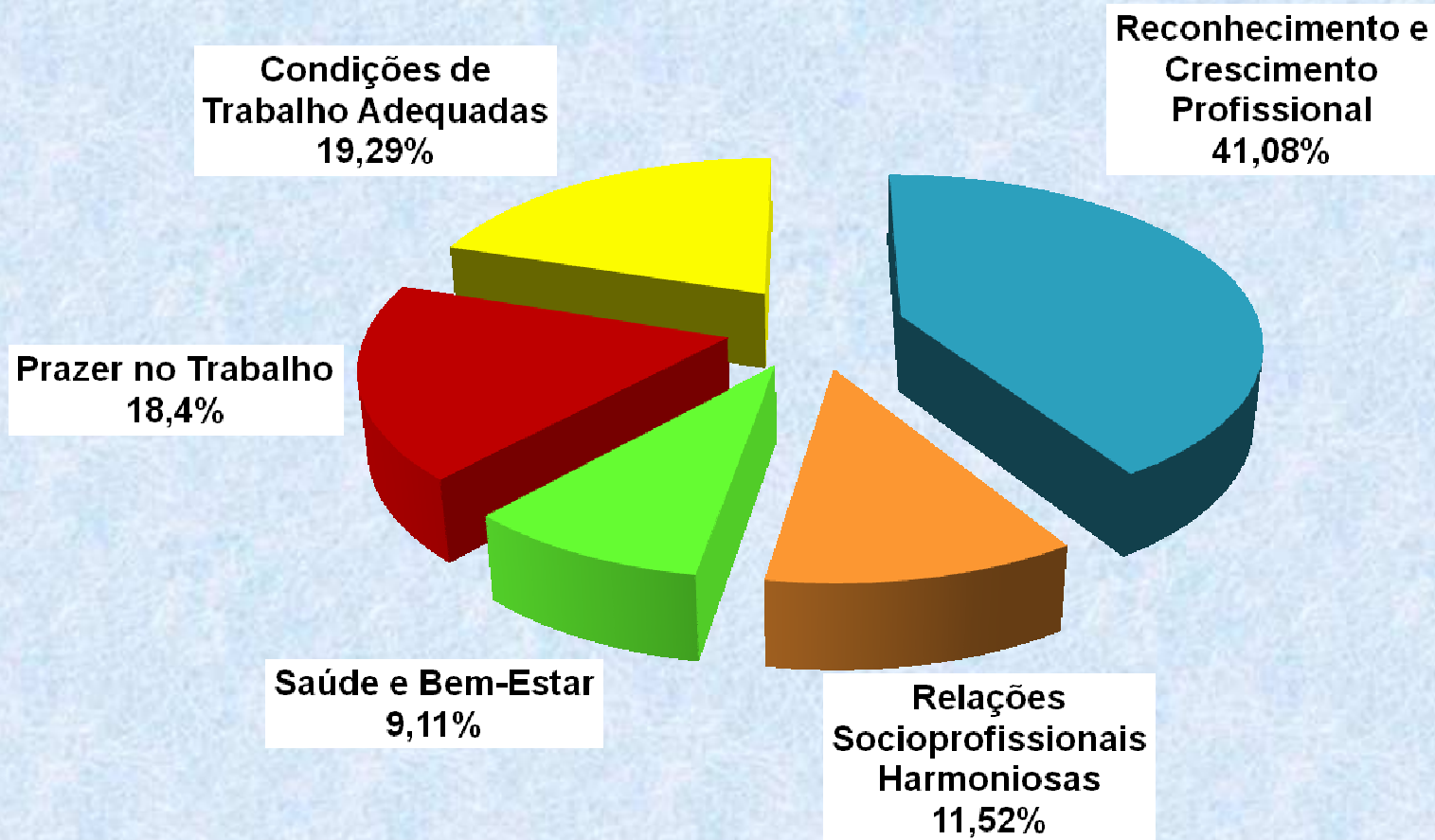
Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



## Exemplo de Resultado da Questão Aberta: Na Minha Opinião, Qualidade de Vida no Trabalho é...



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# Abordagem Preventiva de QVT



## Pressupostos

33/00

- ✚ Processo saúde-doença está intimamente **articulado** ao processo de trabalho
- ✚ Práticas em QVT requerem **pensar** diferente para **agir** diferentemente
- ✚ Produtividade deve ser um **requisito inseparável** do bem-estar
- ✚ Prevenção de agravos à saúde: **produtividade positiva** e bem-estar

**Gestores e Servidores Têm Função Estratégica**



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# Diretriz Estratégica Para Concepção e a Implantação do PQVT

# 1º

## Foco na Prevenção do Mal- Estar no Trabalho:

- ✚ Condições de Trabalho
- ✚ Organização do Trabalho
- ✚ Relações Socioprofissionais de Trabalho
- ✚ Reconhecimento e Crescimento Profissional
- ✚ Elo Trabalho-Vida Social

Fatores estratégicos e centrais para uma política de promoção à saúde no trabalho no SPF



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010



Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





# Diretriz Estratégica Para <sup>35/00</sup> Concepção e a Implantação do PQVT

## 2º

### QVT: Tarefa de Todos, Responsabilidade Institucional

- ✓ Compromisso de dirigentes e gestores
- ✓ Participação Ativa dos Servidores
- ✓ Cooperação interdisciplinar
- ✓ Parcerias intersetoriais
- ✓ Capacitação gerencial em QVT
- ✓ Articulação orgânica com as ações de assistência, perícia e vigilância à saúde



**III ENASS**

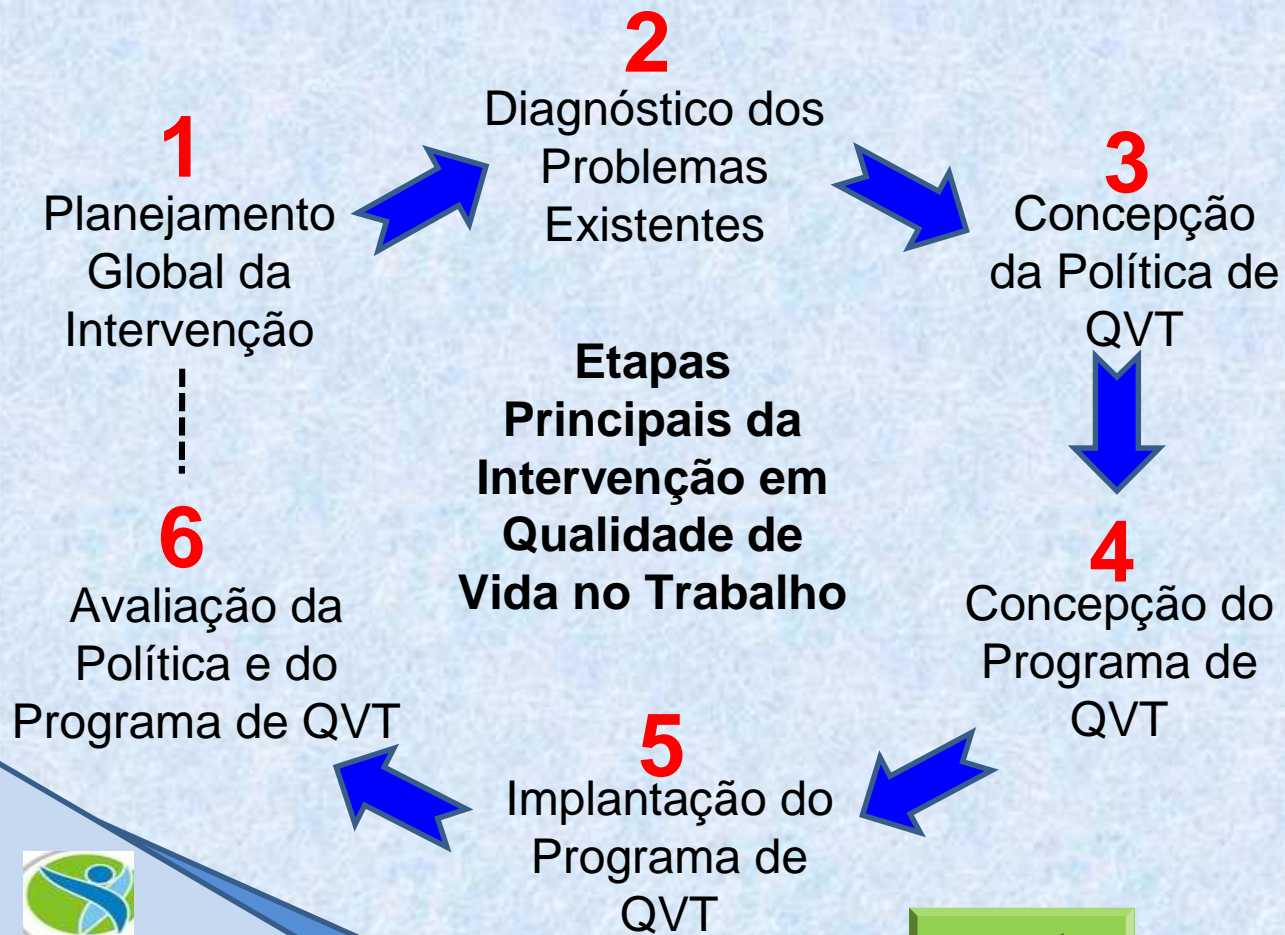
Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira



# QVT Preventiva: Etapas Fundamentais



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por



# Bibliografia

FERREIRA, M. C. Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). In: Antonio David Cattani; Lorena Holzmann. (Org.). *Dicionário de Trabalho e Tecnologia*. Porto Alegre RS: Editora da UFRGS, 2006, p. 219-222.

FERREIRA, M. C. “Chegar feliz e sair feliz do trabalho”: Aportes do Reconhecimento no Trabalho para uma Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho. In: Ana Magnólia Mendes. (Org.). *Trabalho e Saúde: O Sujeito entre Emancipação e Servidão*. Curitiba PR: Juruá, 2008a, p. 40-53.

FERREIRA, M. C. A Ergonomia da Atividade se Interessa pela Qualidade de Vida no Trabalho? Reflexões Empíricas e Teóricas (no prelo). *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho (USP)*, v. 11, p. 83-99, 2008c.

CARNEIRO, T. L.; FERREIRA, M. C. . Redução de jornada melhora a Qualidade de Vida no Trabalho? A experiência de uma organização pública brasileira. *Psicologia (Florianópolis)*, v. 7, p. 131-158, 2007.

FERREIRA, M. C.; ALVES, Luciana; TOSTES, Natalia Almeida. Gestão de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) no Serviço Público Federal: O Descompasso entre Problemas e Práticas Gerenciais. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, Brasília DF, (submetido).

Ferreira, R.R; Ferreira, M.C; Antloga, C.; Bergamaschi, V., Concepção e Implantação de um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho no Setor Público: O Papel Estratégico dos Gestores, *Revista de Administração da Universidade de São Paulo, RAUSP*,(submetido).

FERREIRA, M. C. O Que Pensam os Trabalhadores Franceses sobre as Novas Exigências do Trabalho? Subsídios para os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho. In: Sadi Dal Rosso & José Augusto Sá Fortes. (Org.). *O trabalho no limiar do século XXI. 00 ed. Brasília: Qualidade*, 2008b, p. 173-188.

## Artigos de Divulgação Científica

FERREIRA, M. C. Ofurô Corporativo. *Publicado em Portal da Universidade de Brasília*, em 14/03/2006. <http://www.unb.br/acs/artigos/at0306-03.htm>

FERREIRA, M. C. O Mito do Relógio de Ponto. *Correio Brasiliense*, Brasília DF, v. Cad 1, p. 13 - 13, 29 jan. 2007.

FERREIRA, M. C. Competência Profissional do Bem-estar. *Publicado no Portal da Universidade de Brasília*, em 14/11/2006, <http://www.unb.br/acs/artigos/at1106-04.htm>

FERREIRA, M.C. Trabalho e Suicídio. *Folha de São Paulo*, 7 fevereiro, 2008.



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





- ✓ Publicações do Grupo
- ✓ Bibliografia de interesse
- ✓ Entrevistas
- ✓ Formação em Ergonomia
- ✓ Diagnósticos em EA\_QVT
- ✓ Instrumentos de Pesquisa
- ✓ Dissertações e Teses
- ✓ Eventos



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira





Concluindo...

## Qualidade de Vida no Trabalho:

- ✚ Não se decreta!
- ✚ Ela é um processo de **construção social**, de **diálogo coletivo**, de **decisões e ações** nos ambientes de trabalho.
- ✚ O papel do Estado brasileiro como empregador requer promover a cidadania no interior das repartições públicas. Isto se faz QVT com o foco nos servidores



III ENASS

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira

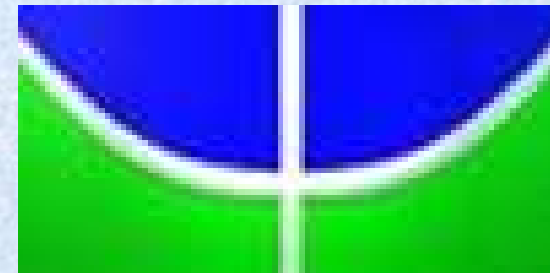




Grupo de Estudos e Pesquisas  
em Ergonomia Aplicada  
ao Setor Público

[www.ergopublic.com.br](http://www.ergopublic.com.br)

**Obrigado  
Pela Atenção!**  
[mcesar@unb.br](mailto:mcesar@unb.br)



**III ENASS**

Brasília DF

31/08 a 3/09/2010

Por uma Abordagem de QVT Ancorada no Olhar  
dos Trabalhadores. Prof. Dr. Mário César Ferreira

