



2º Encontro Nacional de Atenção à Saúde do Servidor. Brasília DF, Novembro 2009

Ergonomia como Instrumento de Promoção da Saúde:

Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade Vida no Trabalho

Prof. Dr. Mário César Ferreira

mcesar@unb.br

www.ergopublic.com.br



Ergo Público

Grupo de Estudos e Pesquisas em Ergonomia Aplicada ao Setor Público

Objetivos

- ▶ Apontar as principais fontes de mal-estar no trabalho que colocam em risco a saúde dos trabalhadores ▶
- ▶ Apresentar a abordagem em construção, intitulada “Ergonomia da Atividade Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho (EA_QVT)” ▶
- ▶ Propor alguns subsídios para a **concepção** e **implantação** de Programas de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT) de viés Preventivo ▶



O Trabalho sem Sentido...

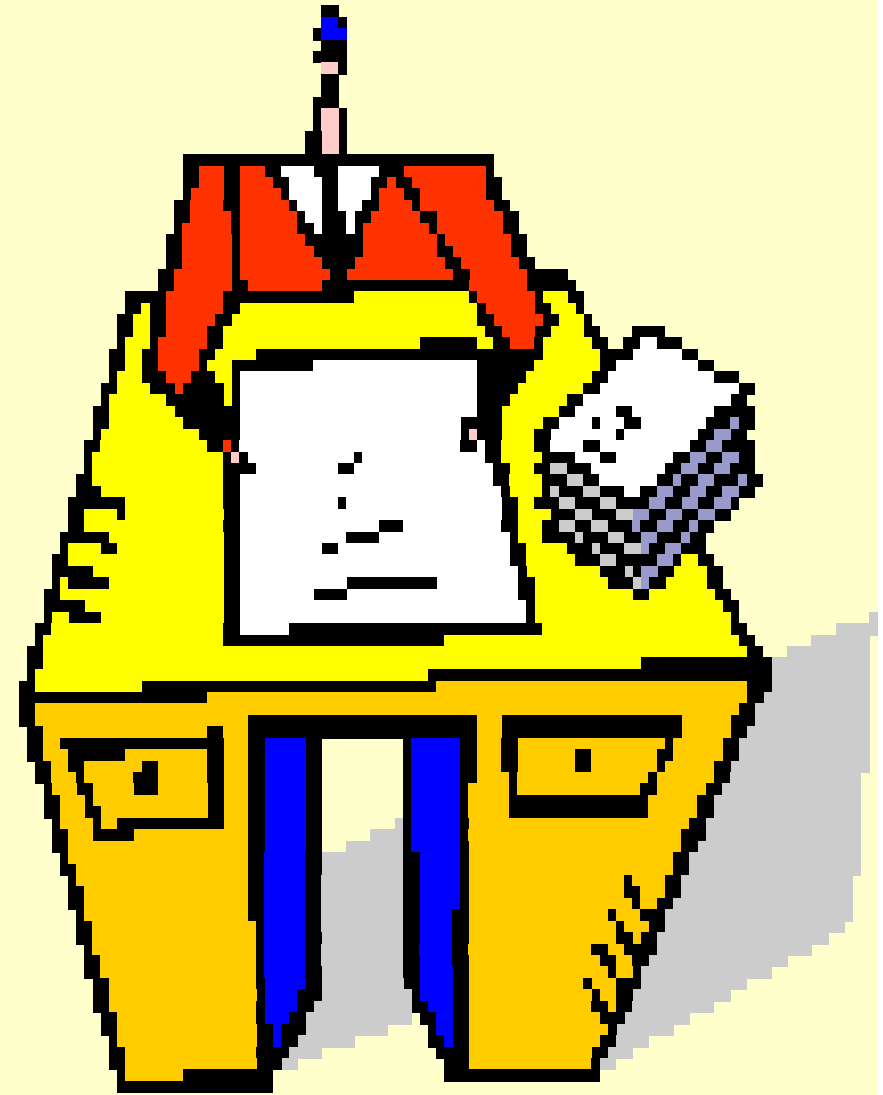


Quando o
trabalho é
produtor de
mal-estar?



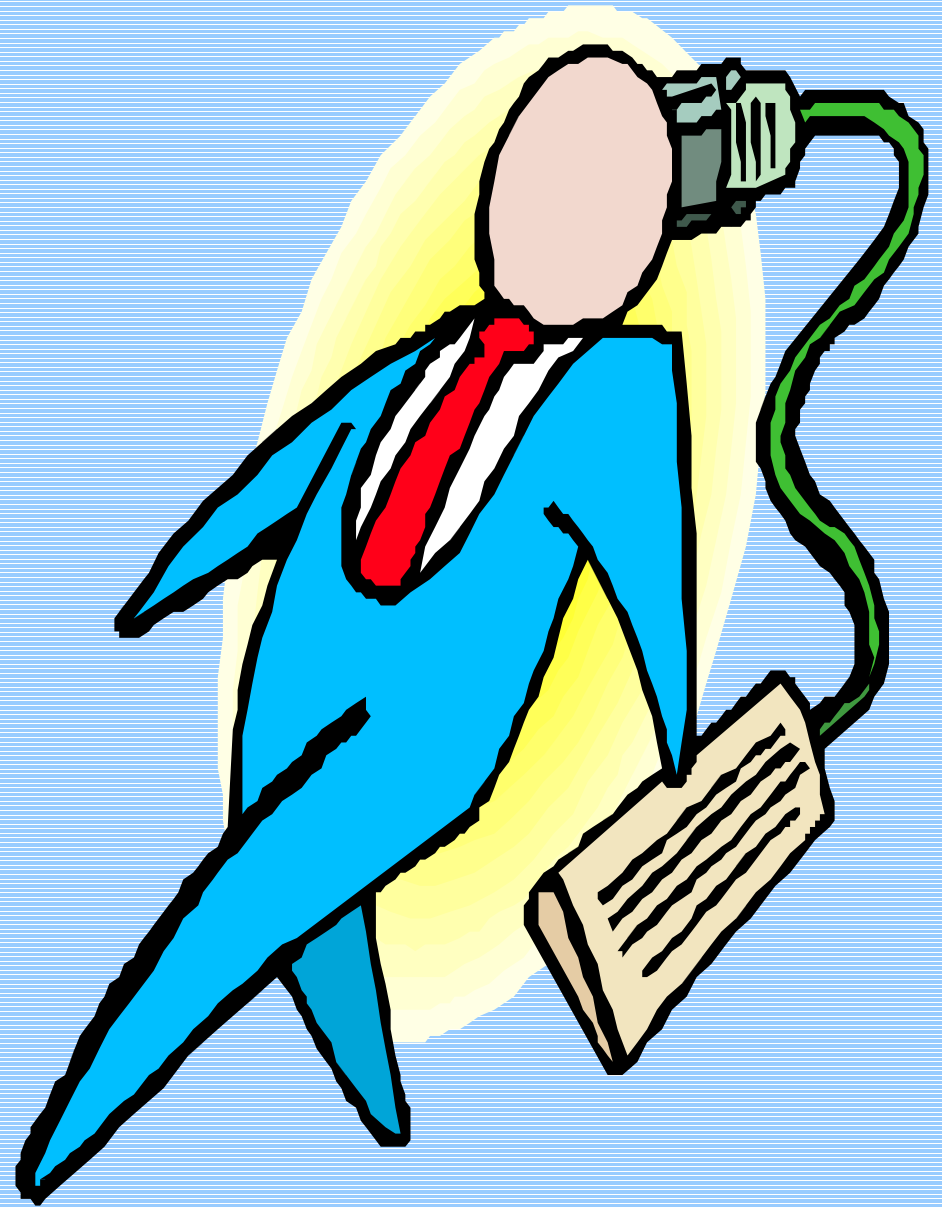
1/6 O Trabalho é Produtor de **Mal-Estar** Quando...

- ✓ Inibe e/ou restringe a **autonomia** na execução de tarefas, dificultando ou obstaculizando o estabelecimento pessoal de **ritmos/cadências** e a produção/uso de **savoir-faire**
- ✓ Prescreve tarefas **fragmentadas** e de ciclos curtos



2/6 O Trabalho é Produtor de **Mal-Estar** Quando...

- ✓ Estabelece **prazos exíguos** para execução de tarefas
- ✓ Impõe **controle temporal** por parte de chefias, clientes, colegas e, sobretudo, de máquinas



3/6 O Trabalho é Produtor de **Mal-Estar** Quando...

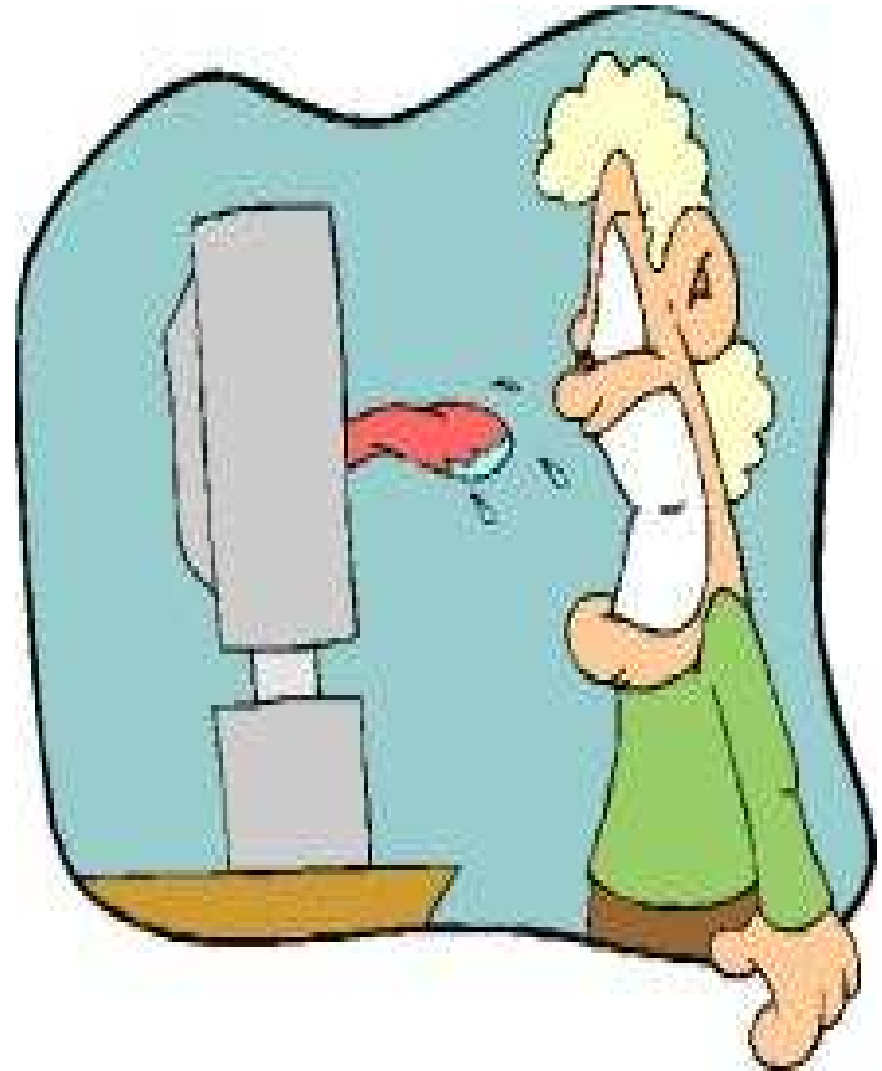
7

- ✓ Induz à **aceleração de performances** por meio de recompensas monetárias
- ✓ Desenha tarefas que **não respeitam a variabilidade** (intra e inter) individual dos trabalhadores, **padronizando performances** sem considerar adequadamente as **capacidades** (fisiológicas e psicológicas) e limites de funcionamento do ser humano (trabalhador médio)



4/6 O Trabalho é Produtor de **Mal-Estar** Quando...

- ✓ Estabelece metas, resultados e produtos **sem a participação** dos interessados e, principalmente, projeta tarefas, situações e produtos com base em **modelo simplificador** de desempenho humano
- ✓ Projeta situações de trabalho que:
 - não explicitam de modo claro o que se espera do **comportamento** dos trabalhadores
 - não avaliam corretamente o **estado de saúde** dos trabalhadores
 - não estabelecem, previamente, as atividades de **formação** e **treinamento** necessárias
 - desconsideram os fatores **motivacionais** que influenciam a conduta humana



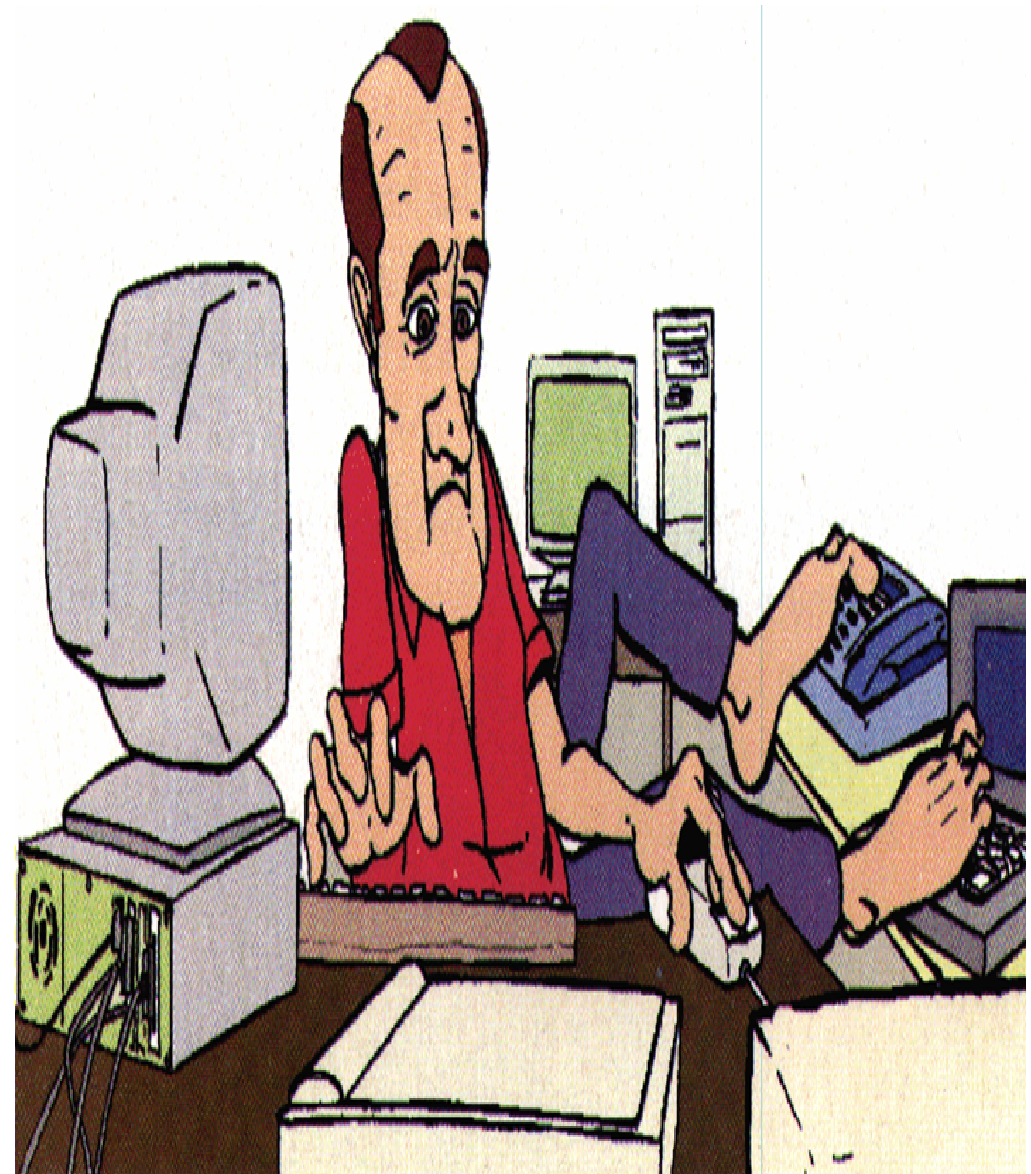
- ✓ Busca, de modo inflexível, **formatar as performances** dos trabalhadores desconsiderando a complexidade das situações de trabalho
- ✓ Coloca **obstáculos** à atividade humana de **adaptação** à situação real de trabalho



6/6 O Trabalho é Produtor de **Mal-Estar** Quando...

10

- ✓ Os postos de trabalho aumentam os riscos de **acidentes** e **doenças** ocupacionais
- ✓ As condições disponibilizadas para a execução das tarefas
 - Não proporcionam uma **variabilidade** postural moderada, conforme as características psicofisiológicas e antropométricas de cada trabalhador
 - Restringem e/ou impede a **liberdade** de escolha de postura apropriada para cada situação
 - Induzem à **solicitação intensiva** de alguns segmentos corporais e respectivas musculaturas



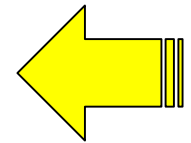
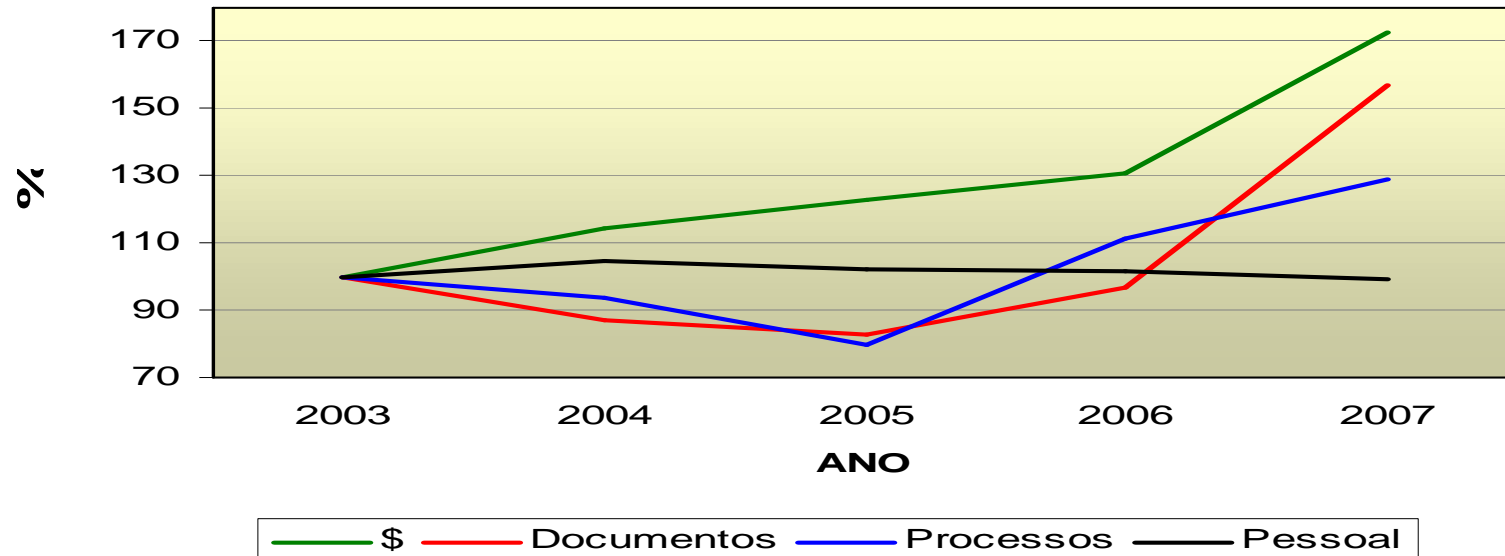
Promoção da Saúde Implica em Reconceber as Práticas de Gestão Organizacional e do Trabalho

Indicadores Críticos

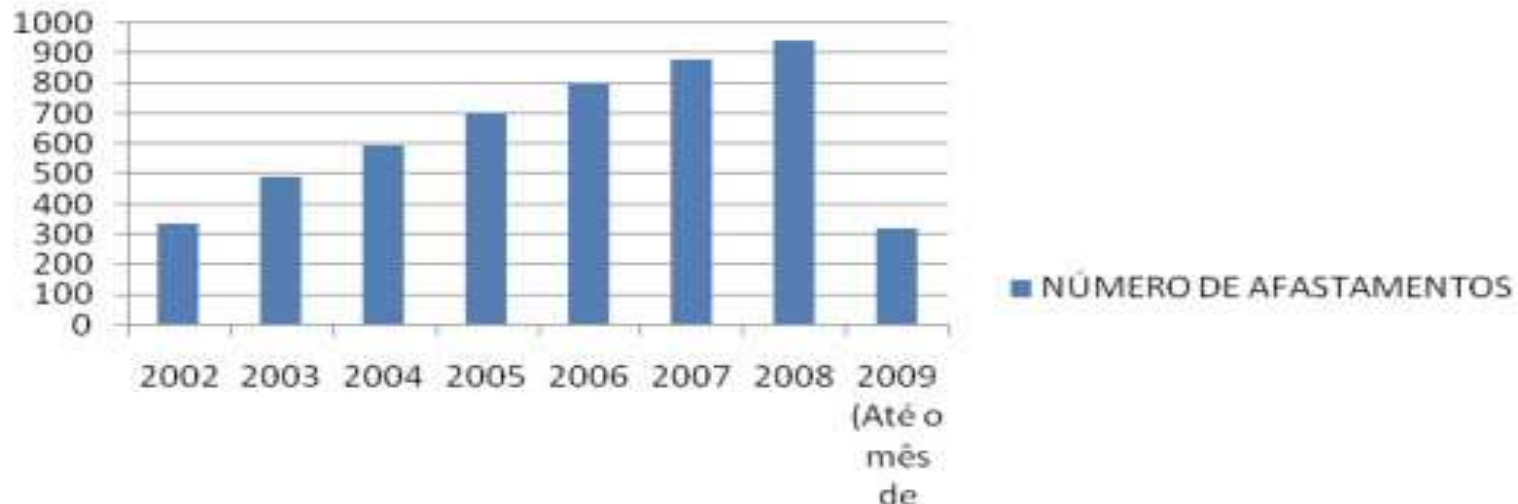
- ✓ Absenteísmo/Presenteísmo
- ✓ Incidentes/Acidentes
- ✓ Doenças do trabalho
- ✓ Aposentadorias precoces
- ✓ Rotatividade (concurismo no SP)
- ✓ Afastamentos (licenças-saúde) →
- ✓ Stress, *burnout*
- ✓ Aumento dos casos de suicídios (França)
- ✓



Evolução de \$, processos, documentos e pessoal 2003-2007



NÚMERO DE AFASTAMENTOS



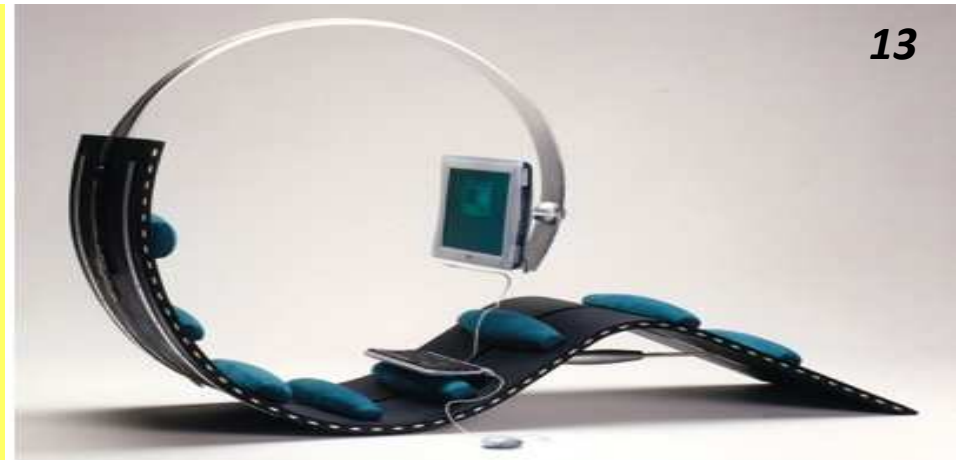
Ergonomia !?

Ciência do Posto de Trabalho!

Cadeirologia!



2º Encontro Nacional de Atenção à Saúde do
Servidor. Brasília DF, Novembro 2009



Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade Vida no Trabalho

Prof. Dr. Mário César Ferreira



Definição de Ergonomia

É uma abordagem científica que investiga a **relação** entre os indivíduos e o contexto de produção de bens e serviços. Ela analisa as **contradições** presentes nesta inter-relação e, em consequência, as **estratégias individuais e coletivas de mediação operatória** que os indivíduos constroem para responder às múltiplas exigências existentes nas situações de trabalho e garantir o bem-estar.

Ferreira, M. C. Mendes, A. M. (2003). *Trabalho e riscos de adoecimento: o caso dos auditores-fiscais da previdência social brasileira*. Brasília: LPA.



2º Encontro Nacional de Atenção à Saúde do Servidor. Brasília DF, Novembro 2009



OMBREDANE, André; FAVERGE, Jean-Marie.
L'analyse du travail. Paris: Presse Universitaire
 Française - PUF, 1955

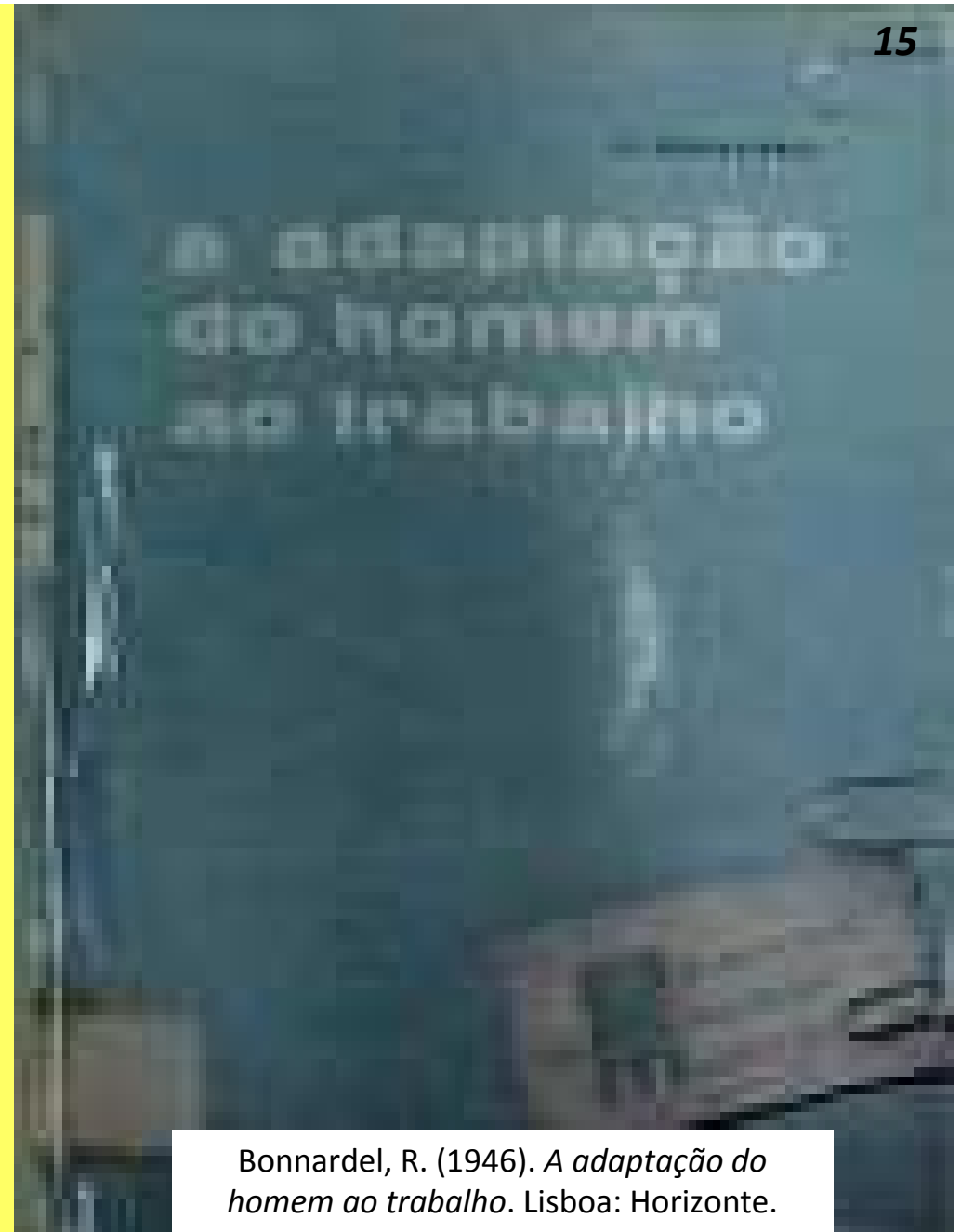
Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade Vida no Trabalho
 Prof. Dr. Mário César Ferreira



Abordagem Antropocêntrica

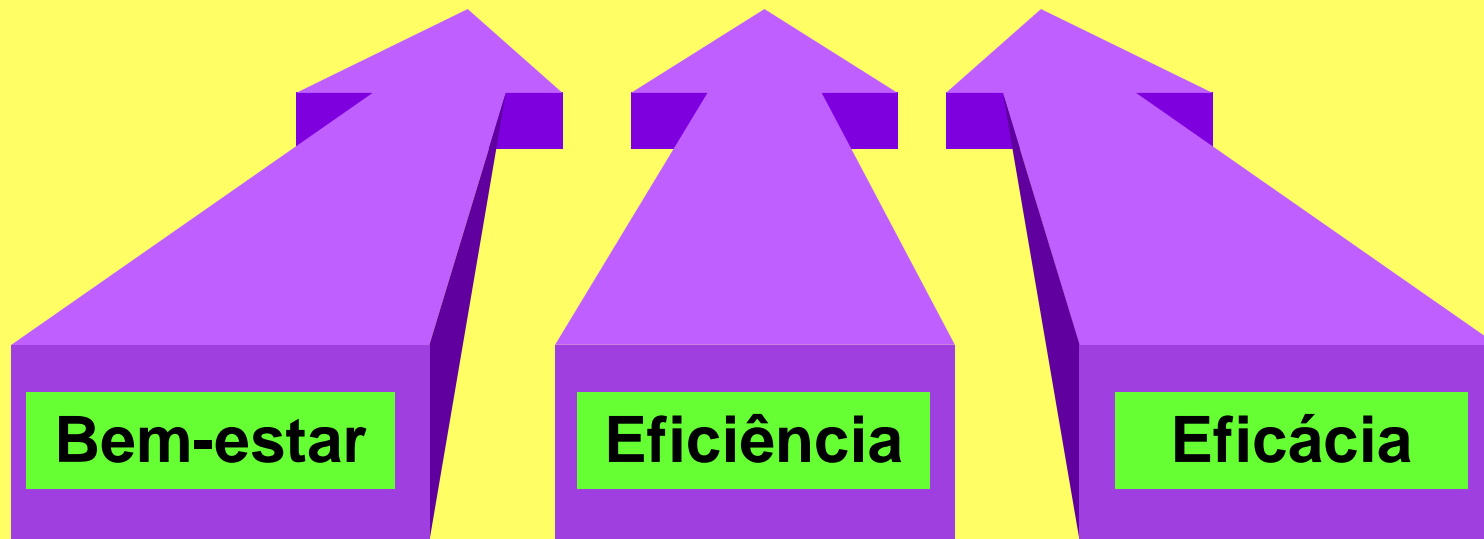
"Colocar cada trabalhador num posto de trabalho **compatível** com suas atitudes físicas e mentais, com seu caráter, com suas preferências pessoais, aprimorar as **condições de seu trabalho**, diminuir sua fadiga, determinar as ferramentas que lhe permitirão realizar sua tarefa com o menor custo ao seu organismo, diminuir o máximo os acidentes de trabalho, em síntese, **organizar todas as condições materiais da atividade em torno do indivíduo tomado como o centro**, de modo que as máquinas sirvam ao homem e não ao contrário. Eis, a meta destas pesquisas, ainda na sua aurora, mas cujos primeiros resultados autorizam a maior esperança."

P. Levy, 1936.



Bonnardel, R. (1946). *A adaptação do homem ao trabalho*. Lisboa: Horizonte.





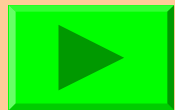
***Ergonomia da
Atividade Aplicada à
Qualidade de Vida no
Trabalho (EA-QVT)***

**Qualidade de Vida
no Trabalho:
Do Que Estamos
Falando
???**

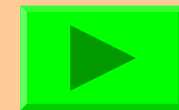


Duas Abordagens de Qualidade de Vida no Trabalho

**Qualidade
de Vida no
Trabalho
de Viés
Assistencialista**



**EA Aplicada à
Qualidade
de Vida no
Trabalho
de Viés
Preventivo**



QVT

Abordagem Assistencialista

Os Programas
se Caracterizam
por um
Cardápio de
Atividades
Anti-Stress



Menu Variado

Dança de Salão

**Administrando a
Finança Pessoal**

Tai-chi-chuan

Doação de Sangue

Coral

Vigilantes do Peso

Massagens Terapêuticas

Yoga

Feira de Artesanato

Reeducação Alimentar



Ofurô Corporativo

(Ferreira, 2006)



QVT

22

Abordagem Assistencialista

Foco

Aumentar a
Resistência
Física e Mental
do Trabalhador



QVT

Abordagem Assistencialista

Foco

O Indivíduo é a
Variável de
Ajuste



QVT

Abordagem Assistencialista

Efeito Principal

**Adesão Inicial
Forte e, após,
Declinante**





QVT

25

Abordagem Assistencialista

**Desconfiança
e
Descrença
dos
Trabalhadores**

...



20º Encontro Nacional de Atenção a Saúde do
Servidor, Brasília DF, Novembro 2009

Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho
Prof. Dr. Mário César Ferreira



QVT

Abordagem Assistencialista

Efeito

Principal

**Desmotivação,
Adoecimento e
Aumento de
Despesas com
Assistência...**



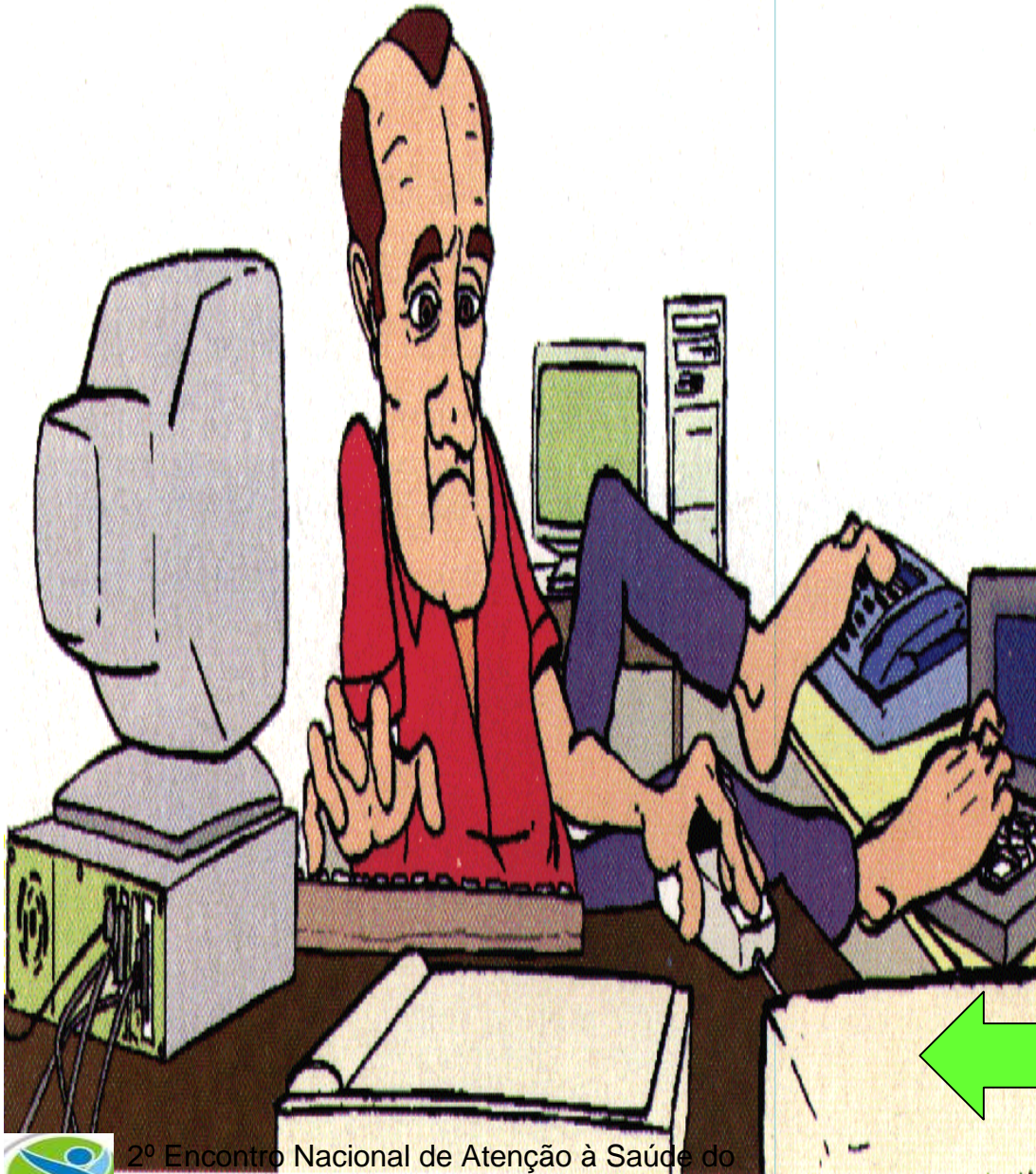
QVT

Abordagem Assistencialista

É Hegemônica...

Natureza

- ✓ **Compensatória** dos Desgastes Vivenciados Pelos Trabalhadores
- ✓ **Paliativa**, pois não Atua nas Causas do Mal-Estar no Trabalho





Q **V** **T**

Conceito de QVT

Engloba duas perspectivas
interdependentes
(Ferreira, 2006)

✓ Ótica dos Dirigentes e Gestores

Preceito de gestão organizacional:

normas, diretrizes e práticas que visam à promoção do bem-estar individual e coletivo, o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores e o exercício da cidadania organizacional

✓ Ótica dos trabalhadores

Representações que estes constroem da organização na qual estão inseridos, indicando o predomínio de vivências de bem-estar no trabalho, de reconhecimento institucional e coletivo, de possibilidade de crescimento profissional e de respeito às características individuais.

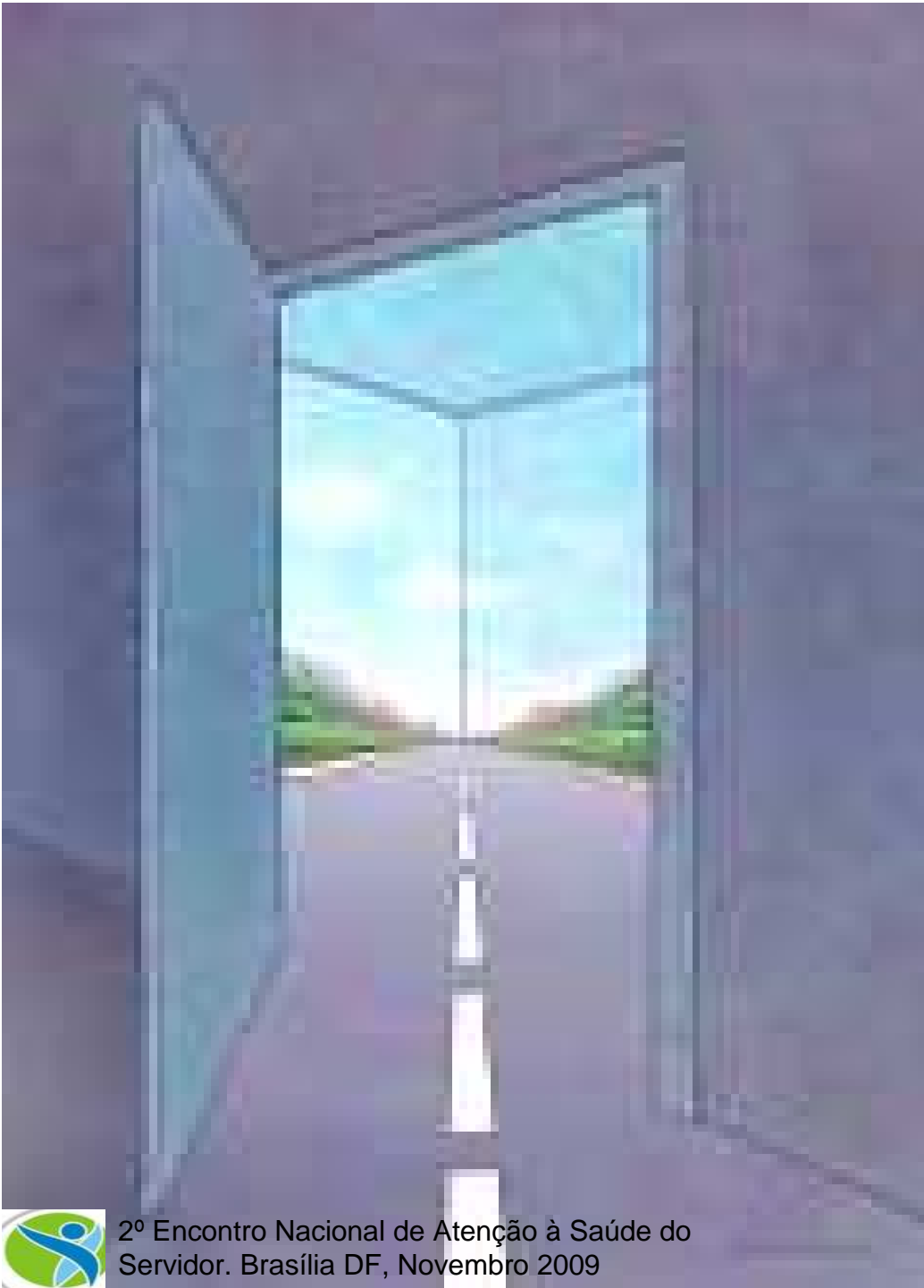


Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho
Prof. Dr. Mário Cesar Ferreira



2º Encontro Nacional de Atenção à Saúde do
Servidor. Brasília DF, Novembro 2009





Os Seis Fios que Tecem o 30 Conceito de **Qualidade de Vida** Sob a Ótica dos Trabalhadores...

(Ferreira, 2008a)

1 - É Fonte de Prazer

2 - É Tempo Valioso de Vida (O. Matos)

**3 - As Condições de Trabalho
São Adequadas**

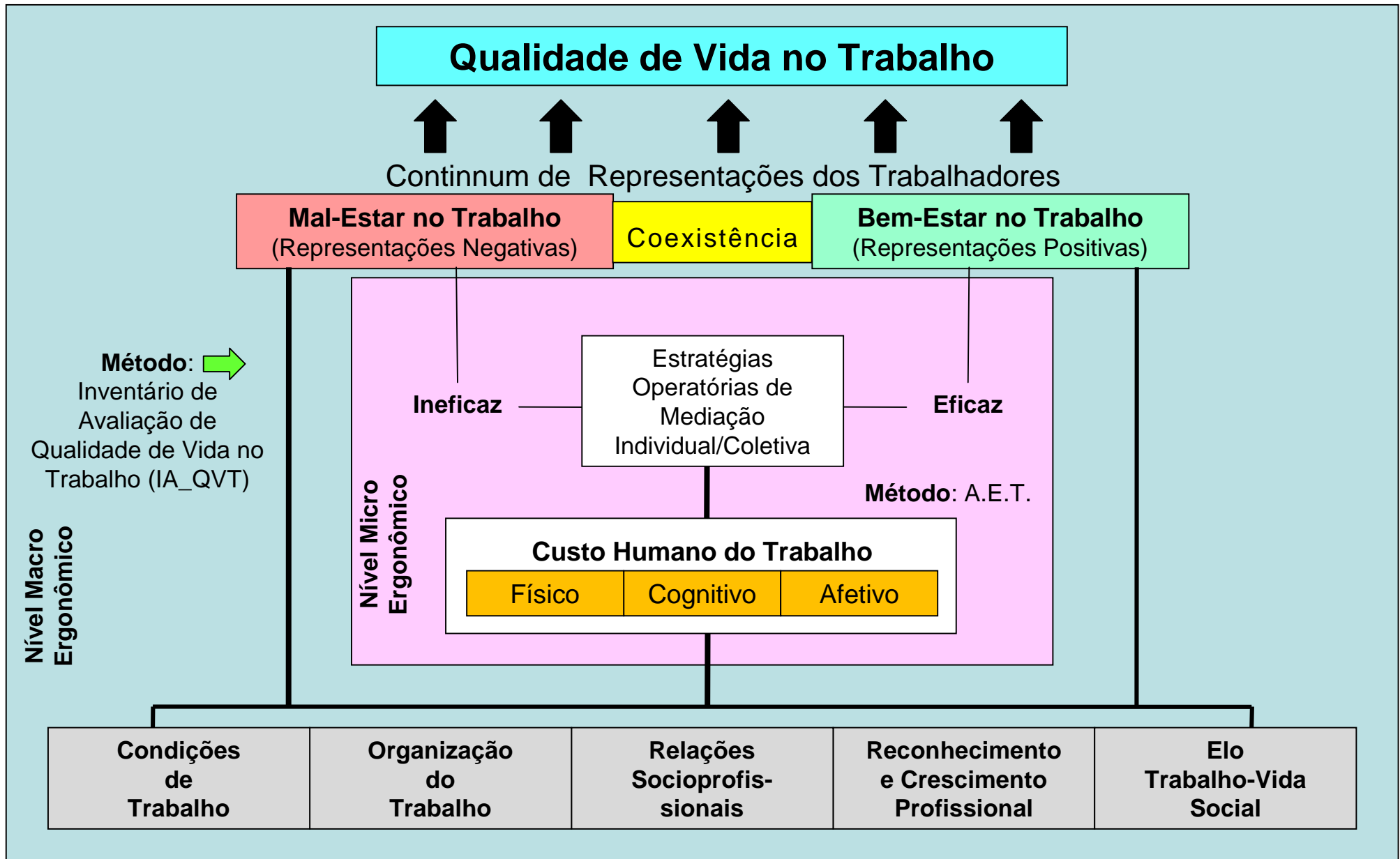
**4 - Relações Socioprofissionais
São Saudáveis**

**5 - Há Oportunidade de
Realização Profissional**

**6 - Há Reconhecimento e
Crescimento Profissional**



Níveis Analíticos e Fatores Estruturadores da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)



O Que é o Inventário?

- ✓ É um **instrumento de pesquisa**, de natureza quantitativa (escala psicométrica do tipo Likert, $\alpha=0,94$) e qualitativa (quatro questões abertas), que permite conhecer, com rigor científico, o **que pensam os respondentes sobre a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)** em uma dada organização.
- ✓ Trata-se de um instrumento científico validado (Ferreira, 2009) e que foi desenvolvido com base em diversas pesquisas realizadas pelo ErgoPublic.



Qual é a Utilidade do IA_QVT?

- Realizar um **diagnóstico rápido**, com rigor científico, de como os trabalhadores avaliam a **Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)** na organização na qual trabalham.
- Mapear **indicadores** (comportamentais, epidemiológicos e perceptivos) de QVT que auxiliam na gestão do **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)**.



- Gerar **subsídios fundamentais** para a concepção de uma **política de QVT** e um **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)** com base nas expectativas e necessidades apontadas pelos respondentes.
- Monitorar**, longitudinalmente, a **evolução da QVT** na organização.



O Que Avalia a Parte Quantitativa do IA_QVT?

Constituída por cinco fatores (61 itens) que estruturam conceitualmente a QVT (de viés preventivo) sob a ótica dos respondentes.

Fator 1
Condições de Trabalho

Fator 2
Organização do Trabalho

Fator 3
Relações Socio-profissionais de Trabalho

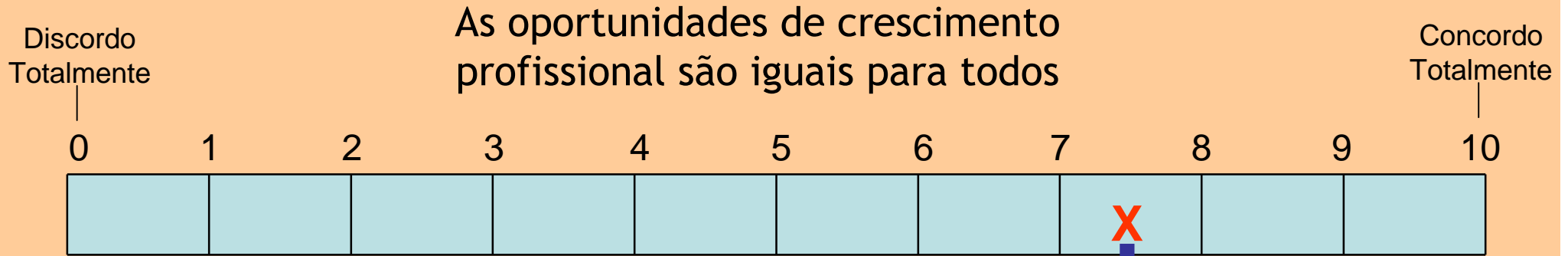
Fator 4
Reconhecimento e Crescimento Profissional

Fator 5
Elo Trabalho-Vida Social



Escala do Tipo Likert: Exemplo e Parâmetros Básicos de Análise

Exemplo de Item



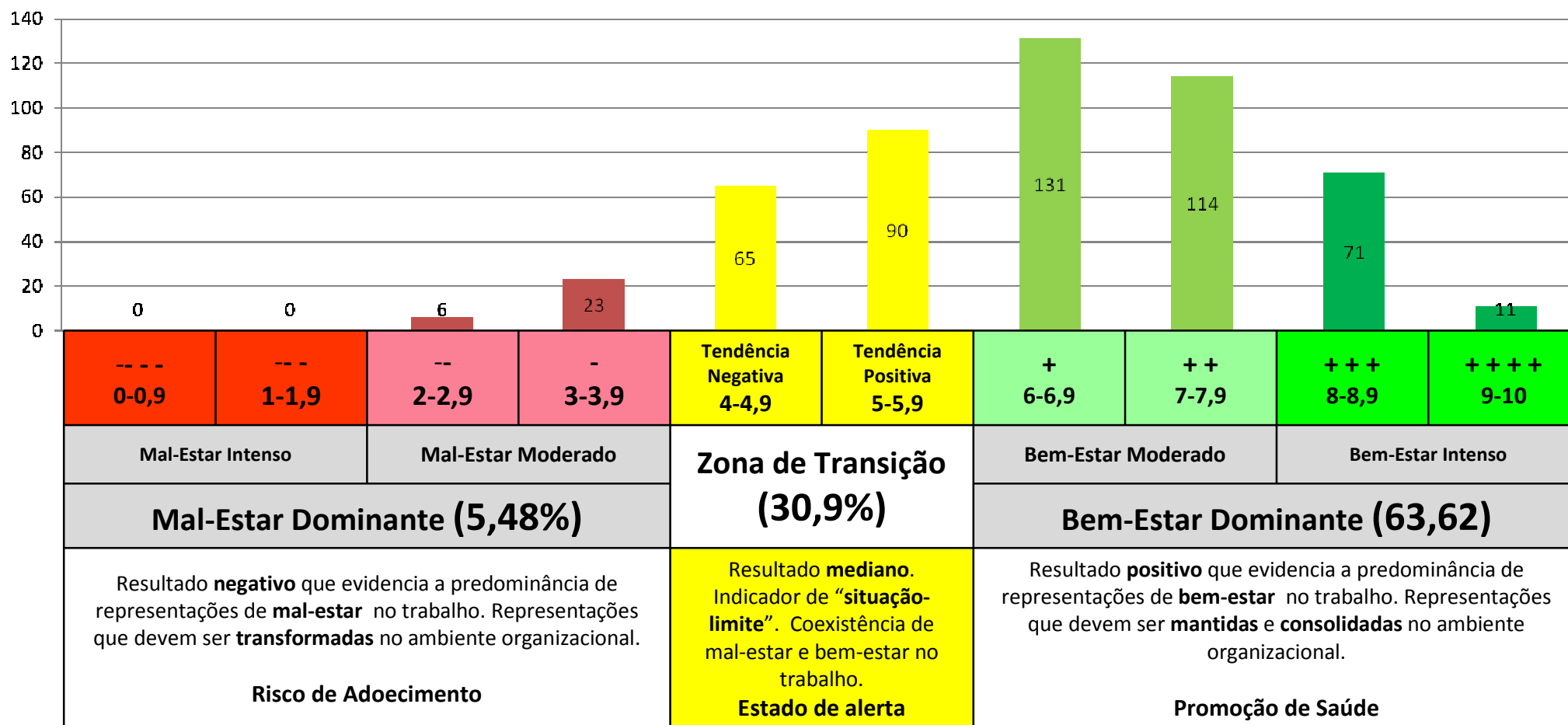
Média e DP

0,0	1	1,9	3	3,9	5	5,9	7	7,9	9	10					
-----		---		--		-		Tendência Negativa		Tendência Positiva					
+		++		+++		++++									
Mal-Estar Intenso				Mal-Estar Moderado				Zona de Transição				Bem-Estar Moderado		Bem-Estar Intenso	
Mal-Estar Dominante								Bem-Estar Dominante							
Resultado negativo que evidencia a predominância de representações de mal-estar no trabalho. Representações que devem ser transformadas no ambiente organizacional.				Resultado mediano . Indicador de " situação-limite ". Coexistência de mal-estar e bem-estar no trabalho.				Resultado positivo que evidencia a predominância de representações de bem-estar no trabalho. Representações que devem ser mantidas e consolidadas no ambiente organizacional.							
Risco de Adoecimento				Estado de alerta				Promoção de Saúde							



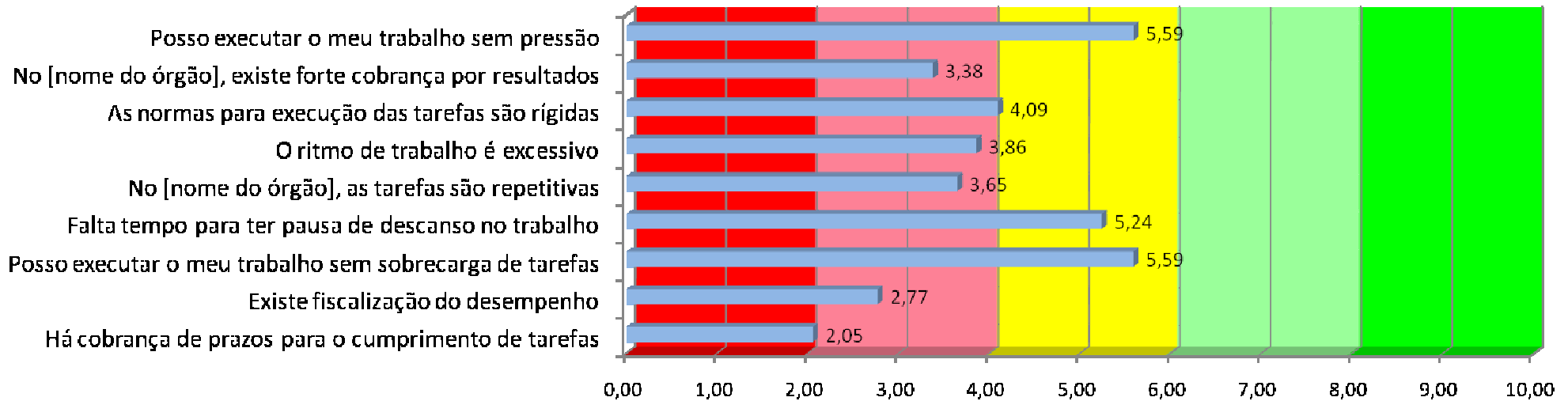
Média	6,42
Desvio Padrão	1,44

Como os Participantes Avaliam as Qualidade de Vida no Trabalho em um Órgão do Judiciário Federal (N=602)



Média	4,02
Desvio Padrão	1,76

Como os Participantes Avaliam a Organização do Trabalho em um Órgão do Judiciário Federal (N=602)



Régua de Interpretação dos Resultados

0-0,9	1-1,9	2-2,9	3-3,9	Tendência Negativa 4-4,9	Tendência Positiva 5-5,9	6-6,9	7-7,9	8-8,9	9-10
Mal-Estar Intenso	Mal-Estar Moderado		Zona de Transição			Bem-Estar Moderado		Bem-Estar Intenso	
Mal-Estar Dominante				Bem-Estar Dominante					
Resultado negativo que evidencia a predominância de representações de mal-estar no trabalho. Representações que devem ser transformadas no ambiente organizacional. Risco de Adoecimento				Resultado mediano . Indicador de “situação-limite” . Coexistência de mal-estar e bem-estar no trabalho. Estado de alerta		Resultado positivo que evidencia a predominância de representações de bem-estar no trabalho. Representações que devem ser mantidas e consolidadas no ambiente organizacional. Promoção de Saúde			



O Que Avalia a Parte Qualitativa do IA_QVT?

Constituída por quatro questões abertas que complementam e refinam os dados quantitativos do Inventário.

Questão 1

*“Na minha opinião, **Qualidade de Vida no Trabalho** é...”*

Questão 2

*“Quando penso no meu trabalho no TRT10, o que me causa mais **bem-estar** é...”*

Questão 3

*“Quando penso no meu trabalho no TRT10, o que me causa mais **mal-estar** é...”*

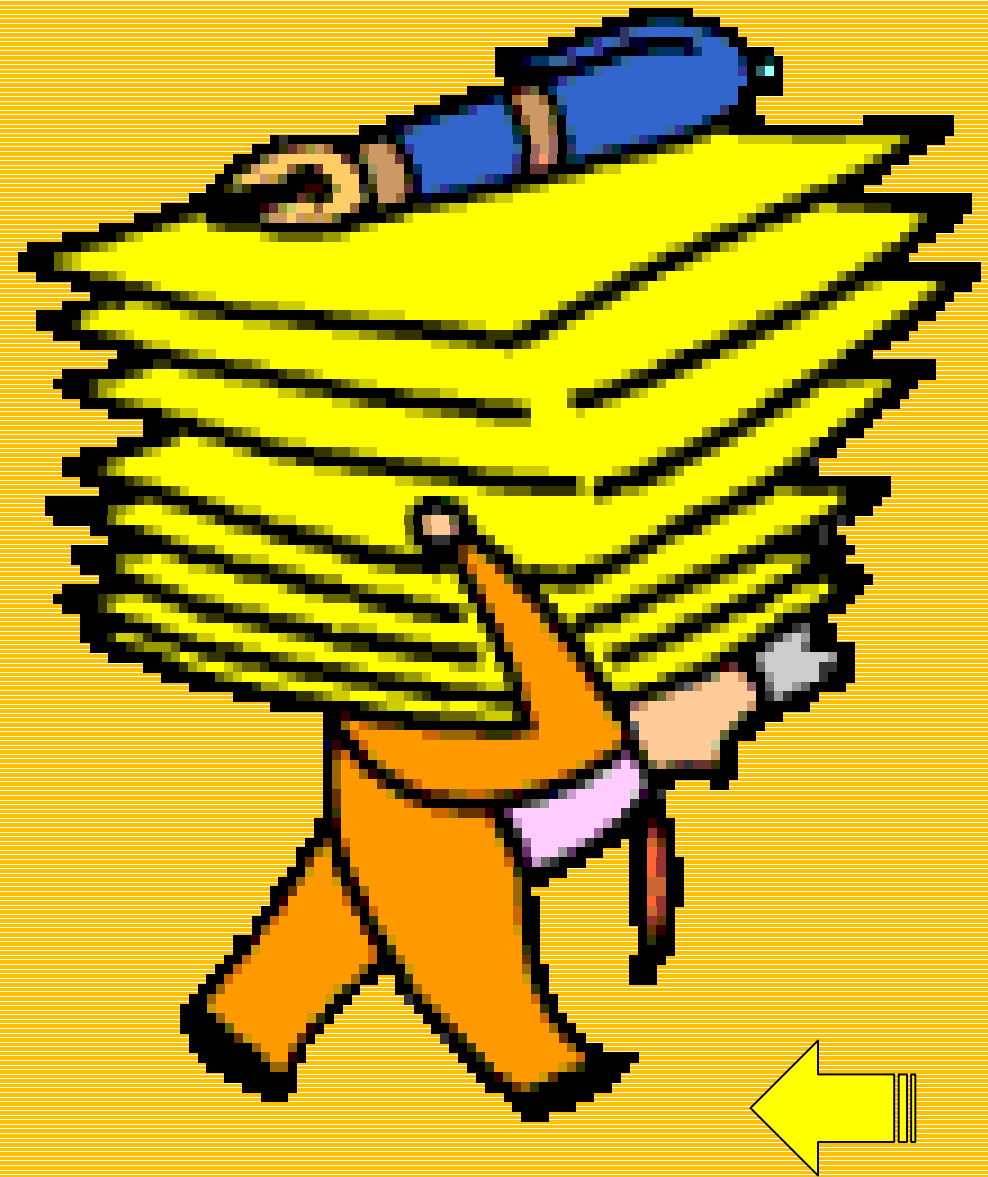
Questão 4

“Comentários e sugestões”.



Como é Feito o Tratamento dos Dados Coletados?

- ✓ O tratamento da parte quantitativa é feito com o uso do **aplicativo SPSS** (Pacote Estatístico para as Ciências Sociais) que gera **resultados descritivos** (ex. frequências, médias, desvio padrão) e **inferenciais** (ex. correlação estatística entre idade e percepção de condições de trabalho)
- ✓ O tratamento da parte qualitativa é feito com o uso do **software francês Alceste** (Análise Lexical de Contexto de um Conjunto de Segmentos de Textos). O aplicativo foi desenvolvido por Max Reinert (1990) e permite identificar as **informações essenciais** das respostas às questões abertas a fim de extrair os **Núcleos Temáticos Estruturadores do Discurso**.



Abordagem Preventiva de QVT



Pressupostos

40

- ✚ Processo saúde-doença está intimamente **articulado** ao processo de trabalho
- ✚ Práticas em QVT requerem **pensar** diferente para **agir** diferentemente
- ✚ Produtividade deve ser um **requisito inseparável** do bem-estar
- ✚ Prevenção de agravos à saúde: **produtividade positiva** e bem-estar

Gestores e Servidores Têm Função Estratégica



Diretriz Estratégica Para Concepção e a Implantação do PQVT

1º


Foco na Prevenção do Mal-Estar no Trabalho:

- ✓ Condições de Trabalho
- ✓ Organização do Trabalho
- ✓ Relações Socioprofissionais de Trabalho
- ✓ Reconhecimento e Crescimento Profissional
- ✓ Elo Trabalho-Vida Social



2º Encontro Nacional de Atenção à Saúde do
Servidor. Brasília DF, Novembro 2009



Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade Vida no Trabalho
Prof. Dr. Mário César Ferreira 



Diretriz Estratégica Para ⁴² Concepção e a Implantação do PQVT

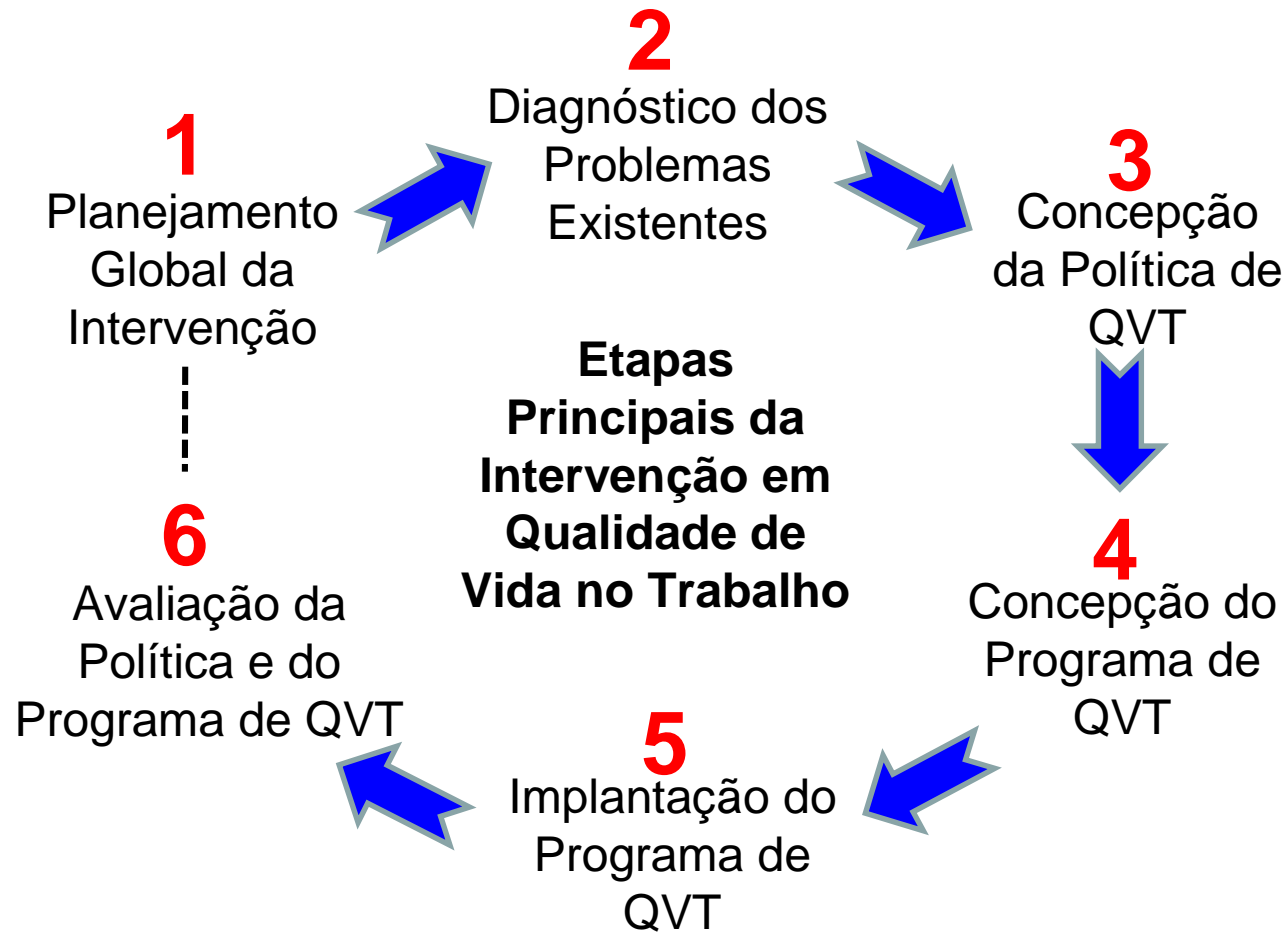
2º

QVT: Tarefa de Todos, Responsabilidade Institucional

- ✓ Compromisso de dirigentes e gestores
- ✓ Participação Ativa dos Servidores
- ✓ Cooperação interdisciplinar
- ✓ Parcerias intersetoriais
- ✓ Articulação orgânica com as ações de assistência, perícia e vigilância à saúde



QVT Preventiva: Enfoque Metodológico



FERREIRA, M. C. Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). In: Antonio David Cattani; Lorena Holzmann. (Org.). *Dicionário de Trabalho e Tecnologia*. Porto Alegre RS: Editora da UFRGS, 2006, p. 219-222.

FERREIRA, M. C. “Chegar feliz e sair feliz do trabalho”: Aportes do Reconhecimento no Trabalho para uma Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho. In: Ana Magnólia Mendes. (Org.). *Trabalho e Saúde: O Sujeito entre Emancipação e Servidão*. Curitiba PR: Juruá, 2008a, p. 40-53.

FERREIRA, M. C. A Ergonomia da Atividade se Interessa pela Qualidade de Vida no Trabalho? Reflexões Empíricas e Teóricas (no prelo). *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho (USP)*, v. 11, p. 83-99, 2008c.

CARNEIRO, T. L.; FERREIRA, M. C. . Redução de jornada melhora a Qualidade de Vida no Trabalho? A experiência de uma organização pública brasileira. *Psicologia (Florianópolis)*, v. 7, p. 131-158, 2007.

FERREIRA, M. C.; ALVES, Luciana; TOSTES, Natalia Almeida. Gestão de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) no Serviço Público Federal: O Descompasso entre Problemas e Práticas Gerenciais. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, Brasília DF, (submetido).

Ferreira, R.R; Ferreira, M.C; Antloga, C.; Bergamaschi, V., Concepção e Implantação de um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho no Setor Público: O Papel Estratégico dos Gestores, *Revista de Administração da Universidade de São Paulo, RAUSP*,(submetido).

FERREIRA, M. C. O Que Pensam os Trabalhadores Franceses sobre as Novas Exigências do Trabalho? Subsídios para os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho. In: Sadi Dal Rosso & José Augusto Sá Fortes. (Org.). *O trabalho no limiar do século XXI. 00 ed. Brasília: Qualidade*, 2008b, p. 173-188.

Artigos de Divulgação Científica

FERREIRA, M. C. Ofurô Corporativo. *Publicado em Portal da Universidade de Brasília, em 14/03/2006.*
<http://www.unb.br/acs/artigos/at0306-03.htm>

FERREIRA, M. C. O Mito do Relógio de Ponto. *Correio Brasiliense, Brasília DF, v. Cad 1, p. 13 - 13, 29 jan. 2007.*

FERREIRA, M. C. Competência Profissional do Bem-estar. *Publicado no Portal da Universidade de Brasília, em 14/11/2006, <http://www.unb.br/acs/artigos/at1106-04.htm>*

FERREIRA, M.C. Trabalho e Suicídio. *Folha de São Paulo, 7 fevereiro, 2008.*



Grupo de Estudos em Ergonomia Aplicada ao Setor Público - ErgoPublic

Home | Quem Somos | Linhas de Pesquisa | Do Que Você Precisa? | Mapa do Site | Fale Conosco

ENTREVISTAS
11/09/2008
Admirável Mundo Novo?
Entrevista com o Sociólogo Ricardo Antunes

INSTRUMENTOS DE PESQUISA
Inventário de Avaliação de Qualidade de Vida no Trabalho (IAQVT)
Inventário de Trabalho e Riscos de Adoecimento (ITRA)

DIAGNÓSTICOS
11/08/2008
Análise Ergonômica do Trabalho (AET)

ARTIGOS
O Que é Injeção Científica? Mário César Ferreira e Denise Gomide B. de Carvalho. Portal da UFRJ, 03/08/2008.
Pensar diferente para fazer diferente. Mário César Ferreira. Jornal do Brasil - Caderno de Saúde, 04/05/1999.
A Filiação Ancestral. Mário César Ferreira, Gazeta Mercantil, 04/05/1999.

CAPACITAÇÃO EM ERGONOMIA
Os membros do ErgoPublic podem contribuir com as seguintes áreas de demandas sociais:
• Concepção e construção do Comitê de Qualidade de Vida no Trabalho
• Capacitação do Comitê de Ergonomia
• Formação em Análise Ergonômica do Trabalho

AGENDA / EVENTOS
02/08/2010
2010 Simpósio de Pesquisa e Inovação Científica
29/10/2009
Seminário Internacional - Trabalho em debate: reflexões sobre a crise
27/10/2009
Seminário Trabalho em Debate: Crise e Comunidades

DISSSERTAÇÕES / TESES
• Minha dissertação de Mestrado
• Minha tese de Doutorado
• Outros de Interesse

ENQUETE
Você é a favor da redução de jornada de trabalho no Brasil?
 Totalmente Contra
 Parcialmente a Favor
 Totalmente a Favor
 Não Tenho Opinião Formada

SUGESTÕES
Dêe aqui a sua sugestão para melhorar o nosso portal.
Informe o seu Nome
Informe o seu E-mail
Dêe aqui a sua Sugestão

Formação em Ergonomia

- ✓ Publicações do Grupo
- ✓ Bibliografia de interesse
- ✓ Entrevistas
- ✓ Formação em Ergonomia
- ✓ Diagnósticos em EA_QVT
- ✓ Instrumentos de Pesquisa
- ✓ Dissertações e Teses
- ✓ Eventos

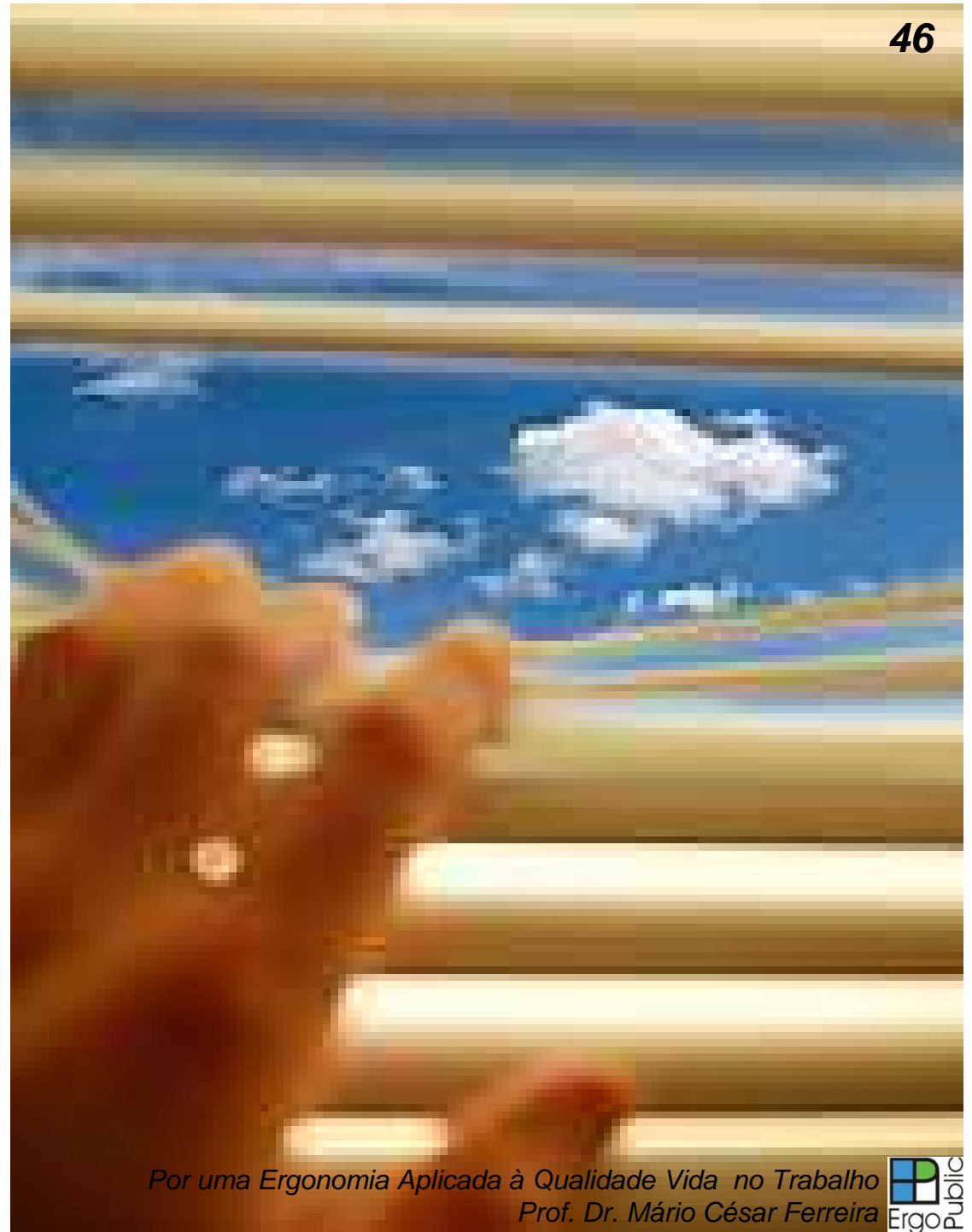
Concluindo...

Qualidade de Vida no Trabalho:

Não se decreta!
Ela é um processo
de **construção
social**, de **diálogo
coletivo**, de
decisões e ações
nos ambientes de
trabalho.



2º Encontro Nacional de Atenção à Saúde do
Servidor. Brasília DF, Novembro 2009



Por uma Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho
Prof. Dr. Mário César Ferreira





Grupo de Estudos e Pesquisas
em Ergonomia Aplicada
ao Setor Público

www.ergopublic.com.br

**Obrigado
Pela Atenção!**
mcesar@unb.br

