

ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO: o que devemos investigar?

Maria Cecília Pereira Binder
bindermc@laser.com.br

- 1. Alguns aspectos das mudanças recentes do mundo do trabalho e suas relações com a saúde dos trabalhadores**
- 2. Desafios representados pelas mudanças no perfil de adoecimento dos trabalhadores**
- 3. Acidentes do trabalho – conceituação e abordagens atuais**

LÓGICA DO CAPITALISMO

- **Maximização dos lucros**
- **Acumulação**

**CRISE DOS ANOS 1970:
DIMINUIÇÃO DAS TAXAS DE
LUCRO E DA ACUMULAÇÃO**

**NOTÁVEL DESENVOLVIMENTO
CIENTÍFICO
ACENTUADA INCORPORAÇÃO
TECNOLÓGICA**

**PROFUNDAS TRANSFORMAÇÕES
NA ECONOMIA MUNDIAL E
NO MUNDO DO TRABALHO**

BASES DESSAS TRANSFORMAÇÕES

TÉCNICA → 3ª REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

IDEOLÓGICA → NEOLIBERALISMO

DOCTRINA QUE DEFENDE

- Total liberdade de mercado
- Não intervenção do Estado na economia

Consenso de Washington - 1989

**abertura comercial / arrocho fiscal e de gastos públicos /
privatização de estatais / desregulamentação do trabalho / lei de
patentes rigorosa**

SOB O NEOLIBERALISMO

ASSISTE-SE:

- a exacerbação do Individualismo
- a perda de valores como solidariedade, cooperação
- o surgimento de competição desenfreada
- a dominação do mercado e da economia sobre as necessidades sociais
- o crescimento da violência...

**NÃO SOMOS CIDADÃOS,
SOMOS CONSUMIDORES.**

DIFUSÃO DE NOVA IDEOLOGIA DE PRODUÇÃO

MODELO JAPONÊS

- Flexibilização da produção
- Trabalhador polivalente / coringa / multi-funcional
- Qualidade total – controle durante o processo
- Redução de estoques – *kan-ban* e *just in time...*

COOPTAÇÃO DE SINDICATOS E DE TRABALHADORES

- Empresa → família "ta"
- Trabalhadores → colaboradores

SETOR PRIVADO E ... SETOR PÚBLICO

CONSEQUÊNCIAS PARA OS TRABALHADORES

Prof. Márcio Pochmann

- **Desemprego**
- **Precarização do trabalho**
 - ◆ falsos autônomos
 - ◆ falsas cooperativas
 - ◆ falsos estagiários
 - ◆ diminuição de contratos p/ tempo indeterminado
 - ◆ aumento de contratos temporários
- **Perda de direitos trabalhistas e previdenciários ...**

MUDANÇAS NO PERFIL DE ADOECIMENTO

- **Diminuição de acidentes de trabalho e de doenças profissionais**
- **Aumento de doenças relacionadas ao trabalho.**

O QUE FAZER?

- Saúde: não delegar.
- Mapa de riscos ➡ participação dos servidores no processo de construção

FOCO DEVE SER O PROCESSO

APROPRIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS PELOS SERVIDORES

**MUDANÇAS DEPENDERÃO DA MOBILIZAÇÃO
E DA LUTA DOS SERVIDORES**

DOENÇAS RELACIONADAS AO TRABALHO

Doenças que podem ser influenciadas pelo trabalho mas que ocorrem independentemente dele também.

- Doenças cardíovasculares
- Transtornos mentais
- Doenças psicossomáticas...

Doenças para as quais o estresse no trabalho constitui fator de risco

TRANSTORNOS MENTAIS

PRINCIPAIS TRANSTORNOS MENTAIS RELACIONADOS AO TRABALHO

- Assédio moral no trabalho (condição geradora de doença)
- Síndrome do esgotamento profissional (burnout)
- Síndrome da fadiga crônica (neurastenia)
- Síndrome do pânico
- Depressão
- Transtorno do estresse pós-traumático
- Alcoolismo / uso de drogas
- Quadros psíquicos por exposição a substâncias químicas...

COMO ABORDAR O TRABALHO COMO FATOR DE RISCO DE DE SOFRIMENTO MENTAL?

CARGAS DE TRABALHO

EXIGÊNCIAS DO TRABALHO



CAPACIDADES DO SUJEITO

↓
TÉDIO
MONOTONIA
INVOLUÇÃO

↓
FADIGA
FRUSTRAÇÃO
ANSIEDADE

SATISFAÇÃO NO TRABALHO

GRAU DE SATISFAÇÃO



**PROBABILIDADE DE DESENVOLVER
TRANSTORNOS MENTAIS**

MODELO DE KARASEK

DEMANDA – CONTROLE - SUPORTE



SERVIDORES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE DE BOTUCATU-SP

Ocorrência de transtornos mentais comuns /satisfação no trabalho / situação de trabalho segundo demanda - controle - suporte

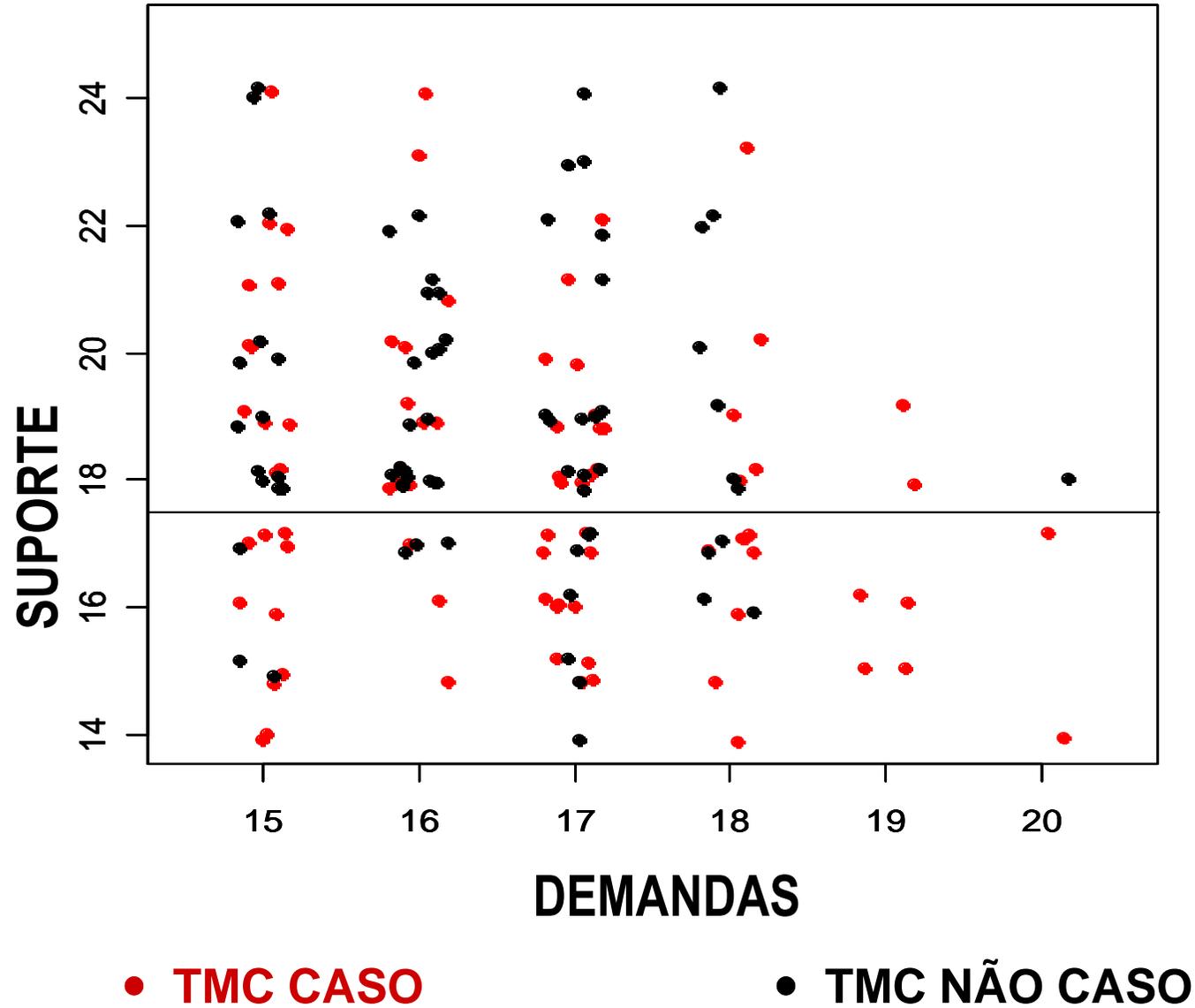
RESULTADOS

- Ocorrência de TMC em servidores da rede básica foi o dobro da observada na população geral de Botucatu (42,6% e 21,4%)
- Associação negativa entre grau de satisfação no trabalho e TMC
- Aspectos que mais se associaram a elevado grau de satisfação:
 - ◆ valorização das qualidades profissionais pelas chefias
 - ◆ possibilidades de ascensão na carreira
 - ◆ ser ouvido pelas chefias em relação ao trabalho
- Associação positiva entre ocorrência de TMC e situação de trabalho com elevadas demandas e baixo controle (Karasek).

TMC E SITUAÇÃO DE TRABALHO DE SERVIDORES DA REDE BÁSICA



TMC, DEMANDAS PSICOLÓGICAS E SUPORTE SOCIAL NO TRABALHO



INTERVENÇÕES

- Assistência aos servidores doentes
- Atuação junto ao coletivo de trabalhadores ➔ programas de suporte social no trabalho
- Mudanças no trabalho:
 - ◆ Adequar o efetivo às necessidades dos serviços
 - ◆ Avaliar adequação exigências do trabalho / qualificação do servidor
 - ◆ Melhorar o clima social de trabalho
 - ◆ Estabelecer critérios claros de progressão na carreira
 - ◆ Atentar para o assédio moral no trabalho e adotar estratégias para impedi-lo...

**TORNAR O TRABALHO FONTE DE REALIZAÇÃO E DE CRESCIMENTO
PROFISSIONAL E PESSOAL.**

ACIDENTES DE TRABALHO

COMPREENSÃO DO FENÔMENO

- Superar concepções simplistas: AT não são frutos de atos inseguros.
- Atentar para a armadilha do significado da palavra: AT não são imprevisíveis.

O QUE SÃO ACIDENTES DO TRABALHO?

ACIDENTES DO TRABALHO...

...são eventos súbitos, indesejáveis, inesperados em relação ao momento de ocorrência e que:

- implicam liberação de energia,
- lesam trabalhadores,
- originam-se de numerosos fatores que interagem entre si,
- grande parte desses fatores estão presentes na situação de trabalho muito tempo antes do AT acontecer,
- indicam mau funcionamento do sistema
- são socialmente determinados.

ANALISAR COM MÉTODOS BASEADOS NA CONCEPÇÃO SÓCIO-TÉCNICA

PRESSUPOSTOS

- Impossível dissociar aspectos técnicos, sócio-organizacionais e ambientais
- Indispensável considerar os três aspectos

MODELOS / MÉTODOS

- Turner - desastres organizacionais)
- Perrow - acidentes normais
- Reason - erros latentes
- da Configuração Crítica
- da alta confiabilidade (HRO).

**MÉTODO DE ÁRVORE
DE CAUSAS**

CONDUÇÃO DA ANÁLISE

II Encontro de Atenção à Saúde do Servidor

Situação real de trabalho sem AT

COMPARAR

**IDENTIFICAR
MUDANÇAS OU
VARIAÇÕES**

**BUSCAR
ORIGENS DAS
MUDANÇAS OU
VARIAÇÕES**

Situação real de trabalho com AT

II Encontro de Atenção à Saúde do Servidor

- 
- indivíduos
 - atividade ou tarefa
 - materiais
 - ambiente físico
 - ambiente social
 - organização e gerenciamento

PREVENÇÃO

Princípio da falha segura: mesmo que os trabalhadores falhem ou errem, não ocorrem acidentes.

Seres humanos não conseguem manter atenção elevada por longos períodos de tempo.

Seres humanos erram / falham.

ERRAR É HUMANO!

MEDIDAS DE PREVENÇÃO

- Eliminar / neutralizar riscos
- Não criar novos riscos
- Não deslocar riscos
- Independer da vontade do trabalhador
- Ter estabilidade ao longo do tempo
- Ser aplicável a várias situações
- Não aumentar exigências para o operador
- Não interferir negativamente com a produtividade
- Ter prazo de implantação compatível com o risco

MUITO OBRIGADA.

