

Transformações no Mundo do Trabalho e  
o Impacto no Serviço Público: Regina  
Maria Giffoni Marsiglia

Brasília: Ministério do  
Planejamento

03 a 06 de nov. de 2009

# Tópicos a serem abordados

- 1. Características do Trabalho na área de Serviços;
- 2. Serviço Público no Brasil: trajetória histórica e situação atual (Reforma do Estado);

# 3. Trabalho no Serviço Público no Brasil

- a) Pressupostos para a análise: Funcionário Público, pessoal do Estado, categoria social, burocracia e cultura organizacional;
- b) História do emprego no serviço público no Brasil;
- c) Alguns Dados atuais (MP: Boletim Estatístico de Pessoal);

## 4. Imagem e Auto Imagem

- Servidor Público;
- Funcionário Público;
- Trabalhador Público;
- **5. Questões Relevantes a considerar sobre a Saúde dos Funcionários Públicos.**

# Transformações do Mundo do Trabalho

- **Introdução:** acumulação flexível, produtividade, ampliação da substituição do trabalho vivo pela incorporação tecnológica, exigência de novas competências e perfil profissional, multifuncionalidade, desregulamentação dos direitos, terceirização, precarização, trabalho informal, temporário, desemprego estrutural; população sobrante

# 1.Trabalho em Serviços

- Diferenças em relação ao trabalho produtivo;
- Ampliação e Complexidade do Setor Terciário na economia com o desenvolvimento do Capitalismo;
- Ramos de Produção e Ampliação do Trabalho na área pública;
- Trabalho “ sem modelo” ou os limites da normatização;

# 1.Trabalho em Serviços

- Justaposição do momento do momento de produção com o produto final;
- Influência das da subjetividade e das relações estabelecidas entre trabalhador/funcionário e usuário na avaliação do resultado final;
- Questão das Tecnologias Duras, Duras-Leves e Leves no trabalho em serviços (E. Merhy)

# 1. Trabalho em Serviços e Serviços Públicos

- Definição das Competências: restritas ou ampliadas?
- Conseqüências para os processos de capacitação;
- Relativa Autonomia do trabalhador: aplicar a norma ao “caso”. Como fazer no Serviço Público com sua normatização?
- Exigências de novos Fluxos e Processos Informatizados.

## 2. Serviço Público no Brasil

- **Centralização e Descentralização no Estado Brasileiro: tendência à centralização no início da República:**
  - a) países de desenvolvimento capitalista tardio, condições históricas, políticas, sociais e econômicas que favoreceram a centralização político-administrativa, para apoiar empreendimentos econômicos e resguardar a soberania nacional (Fleury Teixeira, 1990);
  - b) ausência de uma burguesia industrial forte e defensora do liberalismo e do não-intervencionismo estatal;
  - c) urbanização que não decorreu de um forte processo de industrialização;
  - d) Descentralização no início da Proclamação da República: Política dos Governadores

## 2. Serviço Público no Brasil

- **A partir de 1930:**

mudanças baseadas em Reformas Administrativas para fortalecimento do governo central e criar condições técnicas e políticas para que o Estado pudesse desenvolver mecanismos de planejamento e desenvolvimento econômico;

## 2. Serviço Público no Brasil

- **Governos Populistas da década de 50 e início dos anos 60:** apontaram debilmente para a necessidade de descentralização;
- **Governos Militares:** mas, a partir de 64 os governos militares fortaleceram ainda mais as estruturas centrais, criando uma grande autonomia da burocracia do nível federal da administração pública com a justificativa de usar critérios mais técnicos de repasses de verbas para os outros níveis, em substituição ao clientelismo tradicional;

## 2. Serviço Público no Brasil

- **Transição para a Democracia nos anos 80:** debate sobre os direitos de cidadania, pressão por políticas públicas re-distributivas e necessidade de descentralização do Estado, para os níveis estadual, municipal, regional e local;
- **Descentralização como mecanismo para reduzir os gastos públicos:** transferência de responsabilidades para os níveis estadual e municipal, especialmente na área das políticas sociais (educação, seguridade social) saúde;
- **Privatização da prestação de serviços;** diferenciação social nos serviços prestados; neutralização das demandas sociais, através de mecanismo de participação da sociedade civil (Constituição Federal de 1988)

# 3. Funcionalismo Público

- a) **Conceitos para análise:**
- **Pessoal do Estado** , isto é, uma categoria social específica, com divisões internas que resultam de suas divisões de classe, mas que ao mesmo tempo, apresentam uma unidade própria,efeito da estrutura organizacional do aparelho de Estado (Poulantzas);

# 3. Funcionalismo Público

- a) Conceitos para Análise:
- **Burocracia:** 5 estratos do Funcionalismo com diferenças de poder e prestígio, divididos em burocracia eleita, burocracia diretorial e quase política, burocracia técnica profissional, burocracia auxiliar e burocracia proletária (Guerreiro Ramos, 1983).

# 3. Funcionalismo Público

- a) Conceitos para análise:
- **Cultura organizacional das administrações públicas nos vários níveis:** histórico das organizações, processo de socialização dos novos membros através dos programas de treinamento, políticas de recursos humanos (recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento , carreiras, cargos e salários, processos de comunicação interna e externamente da organização, organização do processo de trabalho (Fleury, M.T. e Fischer, R.M.,1989).

# 3. Funcionalismo Público

- **b) Emprego Público no Brasil: características históricas**
- Com o desenvolvimento da industrialização, o governo procurou transformar a administração pública em uma **organização burocrática racional-legal (no sentido Weberiano)**, muito embora sempre houvesse resistências;
- Criação das Autarquias diretamente subordinadas à Presidência da República; que ampliaram seu quadro de pessoal paulatinamente, aumentando os funcionários extranumerários;

# 3. Funcionalismo Público no Brasil

- **b) Emprego Público no Brasil: características históricas:**
- Estatuto do Funcionário Público (Constituição Federal de 1934) para os que fossem incorporados por meio de concursos públicos; os indicados, foram denominados de “extranumerários”; sistema de promoção baseado no mérito;
- Incremento do contingente de funcionários públicos, mas com diferenças regionais;

### 3. Funcionalismo Público no Brasil

- **b) Emprego Público no Brasil: algumas características históricas**
- Criação do Depto Administrativo do Serviço Público- DASP em 1938, baseado na crença da “administração científica”, plano de classificação de cargos, concursos para ingresso, rotinas, cursos de aperfeiçoamento dos servidores e qualificação das chefias. Com a mudança do Regime em 1945, o DASP quase foi extinto, perdendo parte de seu quadro técnico;

# 3. Funcionalismo Público no Brasil

- **b) Emprego Público: características históricas**
- A administração pública se tornou mais permeável à concessão de auxílios e subvenções ao setor privado, especialmente nas áreas de educação e saúde;
- Crescimento do contingente de funcionários, especialmente no Distrito Federal, e nas regiões Norte, Nordeste e Centro- Oeste, segundo Vieira da Cunha, para atender à pressão por empregos em regiões com fraca industrialização;

# 3. Funcionalismo Público no Brasil

- **b) Emprego Público no Brasil: características históricas**
- Pós 64: tentativa de gestão dos serviços públicos através de critérios empresariais (L. Martins); diminuição do papel do Legislativo e dos Partidos;
- Nova República e Transição Democrática: novo crescimento do funcionalismo público, especialmente nas regiões de menor desenvolvimento econômico e industrial;
- Crescimento maior do emprego público nas esferas estaduais e municipais do que na esfera federal (descentralização do emprego público);

### 3. Funcionalismo Público no Brasil

- **c) Dados Atuais. Fonte: M P, Boletim Estatístico de Pessoal (último volume)**
- **2.112.622: Servidores Públicos Federais (Ativos, Aposentados e Inst.Pensão, 2008, tab. 21, p.30 e 31)**
- **a) Executivo (Civis e Milit.): 1.960.772**
- **b) Legislativo: 35.586**
- **c) Judiciário: 116.264**

## C) Dados Atuais (ago.2009)

- Servidores Públicos Federais Ativos dos 3 Poderes: 1.139.650- 53,6%;
- Civis Ativos do Executivo: 544.671- 47,0%
- Divididos em: - Ad.Direta: 220.101;
  - Autarquias: 217.093;
  - Fundações: 107.477
  - Banco Central: 5.015;
  - M.Público da União: 8.384;
  - Empresas Públicas: 22.218;
  - Sociedades de Econ. Mista: 12.147

## C) Dados Atuais

- Servidores Públicos Federais Civis Ativos do Executivo, por **Nível de Escolaridade do Cargo (ago.09)**:

Nível Superior (41,4%); maior contingente no MEC e MS;

Nível Intermediário (47,4%);

Nível Auxiliar (4,6 %);

S.I. (6,7%).

## C) Dados Atuais

- Sexo: 55,9% Masculino;  
44,1% Feminino.

### Idade Média e Escolaridade:

- Até 1º. Grau : 11,7% (41 - 56 anos)
- Nível médio ou técnico: 29,9% (46 anos)
- Superior ou mais: 58,4% ( 41-47anos)

## C) Dados Atuais

- **Distribuição pelas Regiões do País**
- Norte: 11,5% do total e 0,4% da pop.
- Nordeste: 22,4% do total e 0,2% da pop.
- Sudeste: 38,8% do total e 0,3% da pop.  
(RJ)
- Sul: 11,2% do total e 0,2% da pop.
- C.Oeste: 16,3% do total e 0,7% da pop.

## C) Dados Atuais

- **Evolução do Número de Servidores Públicos Federais do Poder Executivo:**
- 1988: 705.548 (Constituição Fed. de 88);
- 1991: 598.375 (Desligamento de Servidores-Gov.Collor);
- 1992: 620.870 (Reintegração- Governo Collor);
- 2000: 486.912;
- 2005: 508.963;
- 2009(Ago): 544.671

## C) Dados Atuais

- **Faixas de Remuneração (Ago.09)**
- 523,44 a 1200 reais: 4,2%
- 1201 a 3000 reais: 32,8%
- 3001 a 6500 reais: 45,2%
- 65001 a 8500 reais: 8,7%
- Mais que 8500 reais: 9,1%

## C) Dados Atuais

- Porcentagem de Ingressantes por Concurso, segundo o nível de escolaridade do cargo
- **1995: 39,25 Sup. 51,35 Inter. 9,5% Aux.**
- **2000: 88,50 Sup.11,5 Inter.**
- **2009: 60,40 Sup. 39,6% Inter.**

## C) Dados Atuais

- **Número de Ingressantes por Contrato por Tempo Determinado**
- **1995: 5361 Sup. 1 Interm. 9 Aux.**
- **2000: 7045 Sup. 2109 Interm e O Aux.**
- **2009(ago): 5513 Sup. 1234 Interm.**

## C) Dados Atuais

- Ocupantes de DAS (1997 e 2009)

	1997(%)	2009(ago) %
• DAS 1	38,7	33,2
• DAS 2	33,8	27,2
• DAS 3	14,0	18,7
• DAS 4	9,6	14,8
• DAS 5	3,2	4,8
• DAS 6	0,7	1,0

## C) Dados Atuais

- **Escolaridade do Cargo e DAS**
- Ate 1º Grau: 1,9%
- 2º. Grau ou Técnico: 21,0%
- 3º. Grau ou mais: 77,1%

# 4) Imagem e Auto Imagem do Servidor

- Servidor Público
- Funcionário Público
- Trabalhador Público
- Culturas Organizacionais das Administrações Públicas: federal, estaduais e municipais
- Imagem do Servidor na Sociedade e na Mídia

## 5) Questões que podem influir na Saúde dos Servidores Públicos

- Poucos estudos: necessidade de pesquisas variadas
- Condições Físicas de Trabalho: agravos físicos; carreiras e critérios de avaliação, plano cargos e salários
- Condições de Vida: especialmente nos estratos auxiliares e intermediários;
- Incorporação de Novas Tecnologias e Exigências de desenvolvimento de Novas Competências

## 5) Questões a serem consideradas para a Saúde

- Categoria social complexa e diversificada com muitos estratos, atribuições e condições de trabalho diferentes
- Conflitos entre exigências de uma Atividade Burocrática X Interferência Política; Clientelismo, Pressão de Partidos, Grupos de Interesse, Órgãos de Comunicação de Massa
- Segurança dos Concursos x Mudanças periódicas na Direção do Aparelho de Estado;
- Descentralização das Políticas e do Emprego Público;
- Funções Públicas e Privatização;

## 5) Questões para a Saúde

- Exigências de Produtividade e Eficiência: parâmetros do setor empresarial na área pública
- Conflitos entre poderes: burocrático, técnico e político
- Controle da sociedade: conselhos
- Imagem do Funcionalismo Público na Sociedade
- Sofrimento Psíquico